МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____ В.Г. Шубаева
«06» мая 2021 г.

Организация и управление бизнес-процессами коммерческой деятельности предприятий

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ *Специальность*	*38.03.06 Торговое дело*
Направленность (профиль) программы/ *Специализация*	*Коммерция и электронная торговля*
Уровень высшего образования	*Бакалавриат*
Форма обучения	*очная*

Составитель*(и)*:

к.т.н, Ткач Владимир Владимирович
Ассистент, Долгих Евгений Юрьевич

Часов по учебному плану	144	**Виды контроля в семестрах:**
в том числе:		
контактная работа	68	Экзамен: семестр 7
самостоятельная работа	40	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	7
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	22
Практические занятия	46
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	**68**
Самостоятельная работа	40
Часы на контроль	36
Итого академических часов	**144**
Общая трудоемкость в зачетных единицах	**4**

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* 3

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 5

5.1 Рекомендуемая литература 5

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства 5

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД) 6

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 8

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ 10

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации 10

1.2 Темы письменных работ 11

1.3 Контрольные точки 11

1.4 Другие объекты оценивания 11

1.5 Самостоятельная работа обучающегося 11

1.6 Шкала оценивания результата 11

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Дать понимание теоретических основ организации и управления бизнес-процессами коммерческой деятельности предприятий, обеспечивающей их эффективную хозяйственную деятельность.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ Организация и управление бизнес-процессами коммерческой деятельности предприятий относится к элективным дисциплинам Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ПК-3 - Способен осуществлять организацию, управление и развитие торгового бизнеса и коммерческой деятельности предприятий в цифровой экономике	*ПК-3.1 - Осуществляет гарантированное обеспечение предприятий материальными /товарными ресурсами и интегрированное планирование, организацию и контроль процессов реализации товаров с учетом требований к достижению целевых показателей операционной деятельности в сфере коммерции*	*Знать: теоретические аспекты организации и управления торговыми процессами коммерческой деятельности предприятий* *Уметь: осуществлять организацию и управление бизнес-процессами коммерческой деятельности.* *Владеть: навыками анализа, оценки и оптимизации бизнес-процессов в торговом бизнесе с учетом требований к достижению целевых показателей операционной деятельности в в сфере коммерции.*

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и	**Содержание дисциплины**	**Объем дисциплины**

наименование тем и/или разделов/тем		(академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Бизнес-процессы коммерческой деятельности предприятий.	Цифровизация бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	2	4		4
Тема 2. Описание бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	Классификация и детализация бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Идентификация, характеристики и показатели бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Способы описания бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	2	4		4
Тема 3. Стратегический анализ бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	Понятие стратегического анализа бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. SWOT-анализ, анализ критических факторов повышения эффективности, построение/ актуализация дерева целей/проблем и создание карты бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	4	6		4
Тема 4. Анализ операционных бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	Структурный анализ, логический анализ и количественный анализ показателей операционных бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Ограничения анализа операционных бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Приоритеты анализа операционных бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	4	8		8
Тема 5. Моделирование бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	Типология методологий моделирования бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Методология функционального моделирования SADT. Методология моделирования бизнес-процессов BPMN. Программные средства моделирования бизнес-процессов.	5	10		8
Тема 6. Контроллинг бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	Концепция контроллинга бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Ключевые показатели эффективности бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Внедрение контроллинга бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	2	6		4
Тема 7. Оптимизация бизнес-процессов коммерческой деятельности	Принципы и основные подходы к оптимизации бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Управление рисками бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Оценка экономического эффекта	2	6		4

предприятий.	от оптимизации бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.				
Тема 8. Цифровизация бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	Современные тенденции цифровизации бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Приоритеты и риски цифровизации бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий. Цифровые двойники бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятий.	1	2		4
Контроль:					**36**
Всего по дисциплине:		**22**	**46**	**0**	**40**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Электронные ресурсы**
Долганова, О.И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под редакцией О.И. Долгановой. — М.: Изд-во Юрайт, 2021. — 289 с.	https://urait.ru/viewer/modeli... ovanie-biznes-processov-468913
Каменнова, М.С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 частях. Часть 1: учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. — М.: Изд-во Юрайт, 2021.— 282 с.	https://urait.ru/viewer/modeli... rocessov-v-2-ch-chast-1-469152
Каменнова, М.С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 частях. Часть 2: учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. — М.: Изд-во Юрайт, 2021.— 228 с.	https://urait.ru/viewer/modeli... rocessov-v-2-ch-chast-2-475174
Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А.И. Громова. — М.: Изд-во Юрайт, 2021.—-367 с.	https://urait.ru/viewer/upravl... sami-sovremennye-metody-469128

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional
- Microsoft Visio

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 116 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д.

промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 64 посадочных мест, рабочее место преподавателя, трибуна аудиторная - 1 шт., доска аудиторная - 1шт., тумба мультимедийная - 1шт.Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт.,Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран с электро-приводом Draper Baronet 153x200 см - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	3, лит. А
Ауд. 207 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 64 посадочных мест, рабочее место преподавателя, трибуна - 1шт., доска аудиторная - 1шт., тумба мультимедийная - 1шт.Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Экран с электро-приводом Draper Baronet 153x200 см - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

– учебно-методической документацией;

– локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

1. Бизнес-процесс: характеристика и классификация.
2. Исследование бизнес-процессов организации.
3. Принципы управления бизнес-процессами.
4. Методология классификации бизнес-процессов организации PCF APQC.
5. Методология моделирования бизнес-процессов на основе анализа цепочки добавления ценности.
6. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
7. Способы описания бизнес-процессов.
8. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов.
9. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
10. Методология IDEF0.
11. Методология IDEF3.
12. Методология IDEF1X.
13. Методология моделирования ARIS.
14. Методология моделирования бизнес-процессов BPMN.
15. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес- процессов.
16. Оценка бизнес-процессов.
17. Методы анализа бизнес-процессов. коммерческой деятельности предприятия.
18. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
19. Анализ рисков бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
20. Ключевые показатели эффективности бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
21. Жизненный цикл управления бизнес-процессами коммерческой деятельности предприятия.
22. Управление изменениями в бизнес-процессах коммерческой деятельности предприятия.
23. Стратегический анализ бизнес-процессов.
24. Проведение SWOT-анализа бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
25. Построение/актуализация дерева целей коммерческой деятельности предприятия.
26. Анализ критических факторов успеха коммерческой деятельности предприятия.
27. Технология построения системы сбалансированных показателей эффективности бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
28. Создание карты бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
29. Формирование дерева проблем в коммерческой деятельности предприятия.
30. Определение целей для бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
31. Графические нотации для представления бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
32. Подготовка к моделированию бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
33. Описание окружения бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
34. Структурный анализ бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.

35. Логический анализ бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
36. Количественный анализ показателей бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
37. Принципы контроллинга бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.
38. Этапы внедрения бизнес-процессов коммерческой деятельности предприятия.

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	*Индивидуальное задание*	*письменно*	*1-5*
2	*Кейс-задание*	*письменно*	*6-8*

1.4 Другие объекты оценивания

Наименования объекта оценивания	Способ проведения	Номера тем
Текущий контроль	*письменно*	*1-8*

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка сообщений, докладов	*1-4*
Выполнение домашних заданий	*5-8*
Подготовка к экзамену	*1-8*

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.
Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<=54	неудовлетворительно

55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
>=85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.