

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

« 17 » 20 19 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ В ТОРГОВЛЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.07 Товароведение
Направленность (профиль) программы	Экспертиза и менеджмент товаров
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:

_____ к.э.н., доцент Борщёв В.Г.

_____ ст. преподаватель Чернорез Е.В.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	9
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	9
7.1.Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	9
7.2.Организация самостоятельной работы	10
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	11
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
9.1.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
9.2.Материально-техническое обеспечение учебного процесса	12
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: выработка компетенций организации эффективного товародвижения в современных торговых сетях.

Задачи:

- изучение принципов, форм и методов организации процессов товародвижения на всех этапах жизненного цикла товаров и сырья;
- овладение методикой поддержания качества и безопасности потребительских товаров на всех этапах товародвижения;
- знакомство с организацией товарооборота на предприятии, применение мер к ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь, изучение причин образования сверхнормативных товарных ресурсов и неликвидов, разработка мер по их реализации;
- использование современных информационных технологий в торговой деятельности;
- знакомство с формами участия в разработке инновационных методов, средств и технологий осуществления профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ⁷

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Организация товародвижения в торговле» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-4: системным представлением об основных организационных и управленческих функциях,	Второй уровень (углубленный) (ПК-4) -2	Знать: основные элементы торгово-технологического процесса, его структуру и содержание; порядок выбора технологического оборудования; особенности управления торгово-технологическими процессами 32(III) (ПК-4); Уметь: разрабатывать рациональные торгово-технологические процессы торговли; управлять торгово-технологическими процессами в торговле У2(III) (ПК-

связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров		4); Владеть: методами определения потребности в технологическом оборудовании, торговых, складских площадях и персонале В2(III) (ПК-4) ;
--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 6 семестр; курсовая работа – 6 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины (по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Товародвижение в рыночной экономике	4	8		10
Тема 2. Методология построения товаропроводящих цепей	2	6		8
Тема 3. Форматы торговых сетей	2	4		10
Тема 4. Современный этап развития товародвижения. Смена парадигм	4	8		8
Тема 5. Методологическое и методическое обеспечение процесса товародвижения	2	4		10
Тема 6. Менеджмент в товаропроводящих системах	4	8		8
Тема 7. Основные технологии современного товародвижения	4	6		10
Тема 8. Эффективность организации процесса товародвижения	2	4		8
Всего за семестр	24	48		72
Всего по дисциплине:	24	48		72

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Товародвижение в рыночной экономике

Товародвижение как процесс реального доведения товаров до потребителя. Цели товародвижения. Обработка заказов. Складирование. Поддержание товарно-материальных запасов. Транспортировка. Результаты планирования товародвижения. ФЗ от 28.12.2009 N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации". Формы товародвижения. Этапы товародвижения. *Основные элементы торго-*

технологического процесса товародвижения, его структура и содержание. ФЗ об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ. Сеть магазинов. Основные условия создания розничных торговых сетей. Горизонтальные сети. Вертикальные торговые сети. Транснациональные (международные) сети. Общенациональные сети. Универсальные розничные сети. Специализированные розничные сети.

Тема 2. Методология построения товаропроводящих цепей

Системообразующий фактор построения товаропроводящих цепей. Тенденции усложнения рыночных отношений и усиления конкуренции, ведущие к трансформации товаропроводящих цепей. Вертикально интегрированная товаропроводящая сеть. Система предприятий, связанных взаимными поставками. Система предприятий, связанных цепью поставок. Система предприятий, связанных сетью поставок. Эффективность хозяйственных связей. Жизненный цикл хозяйственной связи. Способы установления контактов между потенциальными контрагентами при инициировании торговой сделки продавцом. Способы установления контактов по инициативе покупателя. Технические условия закупки товаров. Обоснование и порядок выбора технологического оборудования для организации процесса товародвижения. Этапы процесса ведения коммерческих переговоров. Источники реального ущерба в товародвижении. Принципы проведения безналичных расчетов. Стратегические партнёрства. Особенности промышленных рынков. Жизненный цикл интегрированной хозяйственной связи в товаропроводящей цепи. Характеристики свободного рынка, административной модели, товаропроводящей цепи.

Тема 3. Форматы торговых сетей

Основные преимущества торговых сетей. История мировой сетевой розничной торговли. Розничные торговые сети в России. Лидеры мирового ритейла. Характеристики формата торговых предприятий. Торговый формат. Характеристики торговых предприятий различных форматов.

Тема 4. Современный этап развития товародвижения. Смена парадигм

Современные особенности управления торгово-технологическими процессами в товародвижении. Факторы и тенденции развития бизнеса, влияющие на формы организации товародвижения. Логистика и управление цепями поставок – современные формы организации товародвижения. Определение логистики. Основные этапы конкурентной политики фирмы. Эволюция и этапы развития логистики. Основные положения логистических концепций. Сравнение процессов материально-технического обеспечения, основанных на традиционном и логистическом подходе. Содержание логистического менеджмента. Взаимодействие логистики с другими видами функционального менеджмента.

Тема 5. Методологическое и методическое обеспечение процесса товародвижения

Логистические процессы. Логистический цикл. Составляющие полного логистического цикла. Логистические функции и операции. Система управления логистическим обеспечением процесса интеграции. Формирование пространства логистической интеграции. Логистика в системе управления. Основные

логистические показатели.

Тема 6. Менеджмент в товаропроводящих системах

Логистическая система. Управление цепями поставок. Звено логистической системы. Элемент логистической системы. Логистическая сеть. Логистический канал. Схема иерархии уровней организации в производственно-хозяйственной системе. Организация систем товародвижения. Управление в системах товародвижения. Типология экономических и логистических систем. Иерархия макрологистических систем. Иерархия микрологистических систем. Сравнительная характеристика логистических систем. Транзакционные издержки. Система управления потоками толкающего типа. Система управления потоками тянущего типа. Классификация логистических систем. Сравнение логистического и традиционного подходов в менеджменте фирмы.

Тема 7. Основные технологии современного товародвижения

Варианты хозяйственных связей. Товародвижение в сфере снабжения. Основные задачи логистики снабжения. Функциональная модель организации процесса закупки ресурсов. Транзакционные операции в сфере купли-продажи. Роль поставщика в снабжении. Стратегии работы с поставщиками. Стратегические цели логистики снабжения в цепях поставок. Товародвижение в сфере производства. Факторы, оказывающие влияние, на интенсивность потоков логистики производства. Традиционная и логистическая концепции организации производства. Основные логистические технологии. Логистическая технология SCM. Товародвижение в сфере распределения. Роль и значение сбытовой деятельности. Размещение региональных логистических центров и распределение потоков между ними. Задача распределения сфер обслуживания региональных логистических центров и их размещения. Характеристика ключевых бизнес – процессов SCOR – модели.

Тема 8. Эффективность организации процесса товародвижения

Показатели сервиса производственных и торговых предприятий. Определение оптимального уровня сервиса по критерию максимальной прибыли. Концепции сервисной логистики. Рычаги логистики. Контроллинг как концепция управления предприятием, направленного на долгосрочную перспективу. Основные функции контроллинга. Стратегический контроллинг. Основные стадии стратегического контроллинга. Оперативный контроллинг. Характеристика исполнения логистических решений. Сбалансированная система показателей (ССП). Ключевые показатели результативности / функционирования системы товародвижения. Методология внедрения СПП. Стратегические перспективы СПП. Основные измерители эффективности товародвижения.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
--------	--------------	----------------------------------

1	2	3
1	ПЗ: Экономические и правовые основы товародвижения в рыночной экономике	Доклады (презентации) обучающихся
2	ПЗ: Система хозяйственных связей предприятий и товаропроводящие системы	Доклады (презентации) обучающихся
3	ПЗ: Торговые сети в современной экономике. <i>Разработка рациональных торгово-технологических процессов в сфере торговли</i>	Доклады (презентации) обучающихся Решение задач
4	ПЗ: Современные технологии организации товародвижения	Тематическая дискуссия. Контрольная точка №1
5	ПЗ: Логистическое обеспечение процесса товародвижения. <i>Специфика управления торгово-технологическими процессами в торговле</i>	Тематическая дискуссия
6	ПЗ: Организационные формы товародвижения. <i>Методика определения потребности в технологическом оборудовании, торговых, складских площадях и персонале</i>	Доклады (презентации) обучающихся
7	ПЗ: Товародвижение в сферах воспроизводственного процесса. <i>Опыт и навыки организации и управления торгово-технологическими процессами в торговле</i>	Доклады (презентации) обучающихся Решение задач
8	ПЗ: Механизм повышения эффективности процесса товародвижения	Тематическая дискуссия Контрольная точка №2

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1 – 8	<p><i>Подготовка к практическим занятиям</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; -написание эссе, рефератов, тематических докладов, -подготовка презентаций и т.д.; -реферирование нормативных правовых актов для аргументации своих взглядов; - подготовка к участию в дискуссиях; <p><i>Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.</i></p>
1-8	<p><i>Самостоятельное изучение темы</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - чтение и работа с текстом (основной и дополнительной литературы); -составление плана текста; графическое изображение структуры текста; -аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); -конспектирование текста; -ответы на контрольные вопросы; составление тезисов ответов на вопросы для самостоятельного изучения; -составление библиографических списков по дисциплине (модулю); -работа со словарями и справочниками; изучение нормативных материалов; -изучение дополнительных источников: аудио- и видеозаписей, Интернет-ресурсов;
2-6	<i>Выполнение курсовой работы</i>

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «*Организация товародвижения в торговле*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

Лекция-дискуссия (тема № 4). **Современный этап развития товародвижения. Смена парадигм**

Рассматриваются *современные особенности управления торгово-технологическими процессами в товародвижении*; факторы и тенденции развития бизнеса, влияющие на формы организации товародвижения. Логистика и управление цепями поставок охарактеризованы как современные формы организации товародвижения. Формулируются основные положения логистических концепций. Дается сравнение процессов материально-технического обеспечения, основанных на традиционном и логистическом подходе. Рассматривается взаимодействие логистики с другими видами функционального менеджмента.

Проблемная лекция (тема № 6, 7. **Менеджмент в товаропроводящих системах**

Тенденции развития логистических систем и цепей поставок. Анализируется схема иерархии уровней организации в производственно-хозяйственной системе, систем товародвижения. Управление в системах товародвижения. Типология экономических и логистических систем. Иерархия макрологистических систем. Иерархия микрологистических систем. Сравнительная характеристика систем управления потоками толкающего и тянущего типа. Классификация логистических систем. Сравнение логистического и традиционного подходов в менеджменте фирмы.

Тема 7. Основные технологии современного товародвижения

Варианты хозяйственных связей. Товародвижение в сфере снабжения. Основные задачи логистики снабжения. Функциональная модель организации процесса закупки ресурсов. Трансакционные операции в сфере купли-продажи. Роль поставщика в снабжении. Стратегии работы с поставщиками. Стратегические цели логистики снабжения в цепях поставок. Товародвижение в сфере производства. Факторы, оказывающие влияние, на интенсивность потоков логистики производства. Товародвижение в сфере распределения. Роль и значение сбытовой деятельности. Размещение региональных логистических центров и распределение потоков между ними. Задача распределения сфер обслуживания региональных логистических центров и их размещения. Характеристика ключевых бизнес – процессов SCOR – модели.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Григорьев М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для академического бакалавриата / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 507 с.	Осн	-	ЭБС Юрайт
Левкин Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 375 с.	Осн	-	ЭБС Юрайт
Григорьев М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с.	Осн	-	ЭБС Юрайт
Дыбская В.В. Логистика в 2 ч. Часть 1 : Учебник / Дыбская В.В., Сергеев В.И. - под общ. ред. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 317с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс) .	Доп	-	ЭБС Юрайт
Коммерческая логистика : учеб. пособие / Н.А. Нагапетьянц, Н.Г. Каменева, В.А. Поляков [и др.] ; под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 253 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО

ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).

[illegible]