

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

« 12 » 06 20 19 г.

**ЭКСПЕРТИЗА И МЕНЕДЖМЕНТ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ
ТОВАРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО
НАЗНАЧЕНИЯ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение
Направленность
(профиль) программы Экспертиза и менеджмент товаров
Уровень высшего бакалавриат
образования очная
Форма обучения

Составитель:

 / к.т.н., доцент Виноградов Л.В.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.....	7
7.2. Организация самостоятельной работы.....	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель (цели) освоения дисциплины: привить навыки технического анализа и коммерческой экспертизы потребительских свойств и качества товаров производственно-технического назначения.

Задачи:

- изучить теоретические основы и методы количественной оценки качества и технического уровня промышленных материалов;
- освоить частные методики определения единичных, комплексных, обобщенных, групповых и итоговых показателей качества материалов;
- научить расчетам показателей качества и относительного уровня качества конкурентоспособных материалов;
- ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения высокого качества промышленных материалов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина Б1.В. «Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров производственно-технического назначения» относится разделу вариативной части блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ООП представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ООП

Код и наименование компетенции выпускника	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-5: способностью применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке, продвижении и реализации сырья и товаров с учетом их потребительских свойств	Третий уровень (продвинутый) (ПК-5) -3	Знать: номенклатуру потребительских свойств и показателей качества и безопасности однородных групп продовольственных товаров производственно-технического назначения; классификацию и ассортимент непродовольственных товаров; основные российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность непродовольственных товаров ЗЗ (ПК-5); Уметь: работать с нормативными и правовыми документами в соответствии с направлением и профилем подготовки; организовывать торгово-закупочную деятельность в масштабах отдельного торгового предприятия; определять показатели ассортимента и качества товаров; оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативных документов; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации непродовольственных товаров; определить соответствие маркировки товара требованиям нормативной документации; обеспечить режимы хранения товара в соответствии с требованиями нормативной документации УЗ (ПК-5); Владеть: сенсорными и несложными инструментальными

		методами экспертизы качества непродовольственных товаров; приёмами экспертизы товарно-сопроводительных документов, подтверждающих безопасность, количество и качество товаров; нормативной документацией, в соответствии с которой вырабатываются непродовольственные товары ВЗ (ПК-5) .
ПК-12: системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности	Третий уровень (продвинутый) (ПК-12) -3	<i>Декомпозиция IV:</i> Знать: виды, формы, средства товарной информации, ее правовую базу; средства обнаружения отдельных веществ, виды фальсификации непродовольственных товаров производственно-технического назначения ЗЗ(IV) (ПК-12); Уметь: анализировать средства товарной информации, использовать нормативные документы (законодательные акты, технические регламенты, ГОСТ и пр.) в профессиональной деятельности, сопоставлять результаты товарной экспертизы и информацию в документах о товарах производственно-технического назначения УЗ(IV) (ПК-12); Владеть: средствами обнаружения фальсификации товаров; навыками работы с товарами разного назначения, с нормативными документами по оценке соответствия, а также информационного обеспечения товароведной деятельности ВЗ(IV) (ПК-12);

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, _144 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: *экзамен -8 семестр.*

Распределение фонда времени по темам дисциплины «Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров производственно-технического назначения» *представлено в таблице 4.1.*

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1. Объемы производства и потребления основных промышленных материалов Основные этапы производства изделий.	2	-	-	15
2. Физико-химические основы технологических процессов обработки заготовок.	4	-	-	15
3. Технологические процессы изготовления заготовок, деталей, сборки, испытания и регулирования	6		12	28
4. Методы контроля качества материалов Проблемы качества материалов .	4	-	12	15
5. Процедура проведения экспертизы уровня качества непродовольственных товаров производственно-технического назначения.	4	-	12	15
<i>Всего за семестр:</i>	20	-	36	88

Всего по дисциплине:	20	-	36	88
-----------------------------	----	---	----	----

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные этапы производства изделий.

Необходимость создания современных наукоемких высокотехнологичных изделий в качестве товарной продукции, которая может успешно конкурировать на рынке товаров и услуг.

Основные этапы создания современных изделий: фундаментальные и прикладные научные исследования, цикл конструкторских разработок, технологическая подготовка производства, организация перехода производства на выпуск новой продукции.

Тема 2. Физико-химические основы технологических процессов обработки заготовок.

Теория кристаллов .Теория дислокаций . Теории упругости и пластичности. Теория разрушения. Теории кристаллизации и рекристаллизации.

Тема 3. Технологические процессы изготовления заготовок, деталей, сборки, испытания и регулирования.

Технологические процессы заготовительного производства – литья, обработки металлов давлением, сварки, термической обработки. Основные способы производства литых заготовок, их особенности, области применения, технологическая оснастка. Основные способы производства обработанных давлением заготовок, их особенности, области применения, технологическая оснастка. Основные способы производства сварных заготовок, их особенности, области применения, технологическая оснастка. Порошковая металлургия. Технологические процессы обработки заготовок – резанием, холодным пластическим деформированием, электрофизическими и электрохимическими методами нанесения покрытий. Технологические процессы сборки, испытания и регулирования готовой продукции. Экономическая эффективность техпроцессов.

Тема 4. Методы контроля качества материалов Проблемы качества материалов .

Объекты и субъекты контроля, виды, методы, средства оценки качества и профилактики брака на различных этапах жизненного цикла материалов и уровнях управления качеством. Состав и задачи подразделений службы технического контроля на предприятии. Классификация видов технического контроля. Порядок проведения входного контроля качества материалов на машиностроительных предприятиях. Классификация методов контроля состава, структуры и свойств материалов. Методы контроля химического состава. Стандартные механические испытания, определение склонности к хрупкому разрушению и вязкости разрушения, испытание на усталость. Технологические пробы. Контроль структуры. Аттестация изломов. Классификация и возможности методов неразрушающего контроля.

Тема 5. Процедура проведения экспертизы уровня качества непродовольственных товаров производственно-технического назначения.

Предмет, задачи и виды экспертизы материалов. Комплексная и оперативная экспертиза. Конструкторско-технологическая, экономическая, товарная и судебно-правовая экспертиза; экспертиза безопасности производства и потребления материалов; экспертиза в области сертификации. Основные элементы экспертизы материалов. Процедура проведения сравнительного анализа и оценки качества материалов. Общие правила проведения экспертизы качества товаров. Порядок проведения товарной экспертизы качества материалов. Классификация видов и методов проверки. Структура и содержание акта экспертизы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятий	Вид занятия
1	2	
1.	Основные этапы производства изделий.	СЗ/Опрос
2.	Физико-химические основы технологических процессов обработки заготовок.	СЗ/Опрос
3.	Изучение оборудования для обработки заготовок	ЛЗ/лаб.раб . СЗ/Опрос
	Исследование сил резания при токарной обработке	ЛЗ/лаб.раб. СЗ/Опрос
	Исследование упругих деформаций технологической системы	ЛЗ/лаб.рабб СЗ/Опрос Рубежный контроль
4.	Комплексная оценка качества материалов.	ЛЗ/лаб.раб, СЗ/Опрос
4.	Неразрушающие методы контроля качества материалов.	ЛЗ/лаб.раб, СЗ/Опрос
4	Статистический контроль качества материалов.	ЛЗ/лаб.раб., СЗ/Опрос
5	Экспертиза качества материалов	ЛЗ/лаб.раб. , СЗ/Опрос Рубежный контроль

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

1. В процессе занятий лекционного типа:
 - *слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;*
 - *ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;*
 - *задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений.*

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

2. В процессе практических занятий:

- Выполнять предложенные преподавателям практические задания ;;
- В конце занятия представлять полученные результаты для обсуждения и контроля...;

Обучающимся пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

3. В процессе выполнения самостоятельной работы:

- Выполнять в срок предложенные преподавателям задания для самостоятельного изучения .

–

Методические рекомендации по изучению тем дисциплины:

На занятиях лекционного типа обучающийся получает основной объем информации **по каждой теме** (в соответствии с таблицей 4.2 РПД):

- основные понятия, термины;
- даются вопросы для обсуждения;
- обзор основных литературных источников (для возможного самостоятельного изучения материала).

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-5;	Подготовка к опросу
3-5	Подготовка к лабораторным работам
1-3	КТ1 . Подготовка к тестированию
3-5	КТ2. Подготовка к тестированию
1-5	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Экспертиза и менеджмент непродовольственных товаров производственно-технического назначения» не используются образовательные технологии с применением активных и интерактивных методов обучения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронны е ресурсы
Белова Т.А. Технология и организация производства продукции и услуг: учебное пособие / Т.А. Белова, В.Н.Данилин. – М.: КНОРУС, 2019. – 240 с.	Основная	-	ЭБС BOOK.ru.
Лифиц, И. М. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебное пособие для академического бакалавриата / И. М. Лифиц. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 392 с.	основная	-	ЭБС Юрайт
Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник для бакалавров. 5-е изд. / Петрище Ф.А., - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 508 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник для бакалавров. — /Е.Ю.Райкова— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. — 412 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Ряд практических занятий проводится в специализированном учебном классе.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

Таблица 9.2.2 – Лаборатория «Товароведения и экспертизы непродовольственных товаров»

Вид учебных занятий	Адрес, № аудитории	Лабораторное оборудование
Лабораторные работы	192007; г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, аудитория №011	Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 8 посадочных мест; Стол – 2 шт.; Стол преподавателя – 1 шт.; Доска ученическая – 1 шт.; Стол для семинарских занятий – 1 шт.; Стулья – 20 шт.; Шкаф для документации и учебных пособий – 12 шт.; Шкаф для одежды – 1 шт.; Информационно-учебные плакаты «Ассортимент непродовольственных товаров» – 5 шт.: «Отделочные материалы»; «Волокна»; «Текстильные изделия, меховые, кожаные, обувь»; «Переплетение нитей»; «Ассортимент тканей». Наглядные пособия и образцы тканей – 30 ед.; Наглядные пособия и образцы волокон – 15 ед.; Наглядные пособия и образцы минеральных удобрений – 15 ед.; Наглядные пособия и образцы строительных материалов – 15 ед.; Наглядные пособия по основным видам промышленного сырья – 8 ед.; Образцы пушно-меховых товаров – 15 ед.; Образцы посуды (стекло, хрусталь, металл, пластмасса, фаянс, керамика) – 15 ед.; Образцы культурно-бытовых товаров – 15 ед.; Образцы хозяйственных и электробытовых товаров – 15 ед.; Образцы кожевенно-обувных товаров – 20 ед.; Образцы известняков – 7 ед.; Образцы каучука – 8 ед.; Образцы каменного угля, нефти – 9 ед.; Образцы пластмасс – 12 ед.; Лабораторный стол ЛАБ-1500ПТ – 6 шт.; Рефрактометр ИРФ-454 ЮМ – 1 шт.; Мультитестер ИПЛ-3 1 1 – 1 шт.; Весы ВЛТЭ-500 – 1 шт.; Весы ВЛТЭ 134М – 1 шт.;

		Штангенциркуль – 1 шт.; Пилингомер – 1 шт.; Стол для весов – 1 шт.; Термогигрометр 608-Н1 – 1 шт.; Ареометры АОН-1 – 5 шт.; Толщиномер индикаторный с ценой деления 0,01 мм – 1 шт.; Прибор для определения стойкости тканей – 1 шт.; Шкаф сушильный ШС-80-01 – 1 шт.; Шкаф сушильный SNOL58/350 – 1 шт.; Микроскоп Микмед-5 – 7 шт.; Лупа ЛП-3-10 – 1 шт.; Эксикатор – 2 шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.
--	--	---

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом, и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).