

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

«17» июня 20 19 г.

**КОНКУРЕНТНАЯ РАЗВЕДКА И АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА
СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.04.01 Экономика
Направленность
(профиль) программы Экономическая безопасность бизнеса
Уровень высшего образования магистратура
Форма обучения заочная

Составитель(и):

[подпись] / д.э.н., проф. Безденежных Т.И.

[подпись] / ст. преп. Шунаев С.В.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ.....	3
ПРОГРАММЫ.....	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО.....	3
ДИСЦИПЛИН.....	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	6
7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.....	6
7.2 Организация самостоятельной работы.....	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО.....	10
ДИСЦИПЛИНЕ.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование знаний, умений и навыков о сущности и основном содержании конкурентной разведки, как инструменте обеспечения топ-менеджмента предприятия информацией, позволяющей принимать своевременные оптимальные решения в условиях конкуренции и наличии угроз во внутренней и внешней среде.

Задачи:

- формирование представления структуре системы деловой разведки и контрразведки предприятия;
- изучение инструментов налогового деловой разведки для обеспечения экономической безопасности бизнеса;
- формирование навыков работы с массивами данных;
- изучение методов анализа информации и поиска взаимосвязей по кругу лиц

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина *Б1.В.ДВ «Конкурентная разведка и аналитическая работа службы безопасности»* относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции и выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>ПК-3: способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</i>	<i>Второй уровень (углубленный)</i> <i>ПК- 3</i>	<i>Знать: современные тенденции в проблемы в области конкурентной разведки как основу обоснования актуальности, теоретической и практической значимости самостоятельного исследования З(ПК-3);</i> <i>Уметь: разрабатывать программу самостоятельного исследования в области конкурентной разведки и аналитической работы службы безопасности У(ПК-3);</i> <i>Владеть: навыками проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой в области конкурентной разведки и</i>

		аналитической разведки службы безопасности В(ПК-3).
--	--	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часоа.

Форма промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет (зачет с оценкой) – 3 семестр.*

Распределение фонда времени по темам дисциплины *по заочной форме обучения представлено в таблице 4.1.*

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины¹³

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СР О
	З Л Т	П З	Л Р	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Конкурентная разведка – понятие и структура	1	3	-	32
Тема 2. Система экономической разведки предприятия	1	3	-	32
Тема 3. Информационно-поисковая работа предприятия	1	3	-	30
Тема 4. Информационно-аналитическая деятельность предприятия	1	3	-	34
<i>Всего за семестр:</i>	4	12	-	128
Всего по дисциплине:	4	12	-	128

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Конкурентная разведка – понятие и структура

Бизнес-разведка - одна из базовых функций современного менеджмента. Цели и задачи деловой разведки. Методологическое обеспечение деловой разведки. Инструментарий деловой разведки. Конкурентная среда. Модель «пяти сил» М. Портера. Проблемы в области конкурентной разведки. Основа обоснования актуальности, теоретической и практической значимости самостоятельного исследования в сфере конкурентной разведки.

Законодательство РФ в области информационно-аналитической деятельности. Информационное поле руководителя. Сбор информации. Информационные ресурсы. Классификация информации. Метод оценки качества информации. Методы анализа информации.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность службы безопасности.

Тема 2. Система экономической разведки предприятия

Отечественный и зарубежный опыт использования экономической разведки в деятельности предприятий.

Цели создания системы экономической разведки. Организационные принципы системы экономической разведки. Принципы финансирования экономической разведки.

Потребности в разведывательной информации. Взаимодействие службы безопасности с другими структурными подразделениями предприятия.

Система экономической контрразведки предприятия

Отечественный и зарубежный опыт использования экономической контрразведки в деятельности предприятий.

Обоснование необходимости создания подразделения экономической контрразведки на предприятии. Промышленный шпионаж как угроза экономической безопасности предприятия. Профилактика мошенничества на предприятии.

Планирование контрразведывательной деятельности. Взаимодействие службы безопасности с другими структурными подразделениями предприятия. Обеспечение кадровой безопасности на предприятии.

Взаимодействие службы безопасности с правоохранительными органами и негосударственными службами безопасности.

Тема 3. Информационно-поисковая работа предприятия

Исторический аспект привлечения к обеспечению безопасности бизнеса сотрудников предприятия.

Формирование института внештатных сотрудников службы безопасности предприятия. Работа службы безопасности с сотрудниками предприятия (выявление и оценка способностей кандидата, обучение внештатных сотрудников и т.д.).

Визуальный сбор информации сотрудниками службы безопасности во внешней и внутренней среде предприятия. Виды визуального сбора информации службой безопасности предприятия. Выявление визуального сбора информации осуществляемого конкурентами. Активные мероприятия службы безопасности предприятия в информационном пространстве

Исторический аспект использования активных мероприятий в конкурентной борьбе отечественных и зарубежных компаний.

Роль средств массовой информации в конкурентной борьбе. Дезинформация и PR как составные части конкурентной борьбы. Проведение самостоятельных исследований в области конкурентной разведки и аналитической разведки службы безопасности.

Тема 4. Информационно-аналитическая деятельность предприятия

Понятие информационно-аналитической работы. Направления и основные этапы информационно-аналитической работы службы безопасности предприятия.

Основные принципы информационно-аналитической работы. Методы информационно-аналитической работы.

Документальное оформление результатов информационно-аналитической деятельности службы безопасности предприятия. Интернет-разведка предприятия

(организации). Конкурентная разведка в сети Интернет. Профессиональные базы данных. Информационно-аналитические системы.

Программы для работы с информацией. Исследование сайта конкурента. Контент сайта конкурента как легальный источник информации.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3
1	Конкурентная среда.	<i>ПЗ: Ситуационный анализ</i>
2	Взаимодействие службы экономической безопасности с другими структурными подразделениями предприятия.	<i>ПЗ: Дискуссия</i>
3	Работа службы экономической безопасности с сотрудниками предприятия	<i>ПЗ: Ситуационный анализ</i>
3	Активные мероприятия службы безопасности предприятия в информационном пространстве	<i>ПЗ: Дискуссия</i>
4	Документальное оформление результатов информационно-аналитической деятельности службы экономической безопасности предприятия	<i>ПЗ: Решение практического кейса</i>
4	Конкурентная разведка в сети Интернет.	<i>ПЗ: Решение практического кейса</i>

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2 Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ тем ы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка к практическому занятию «Конкурентная среда»
2	Подготовка к дискуссии «Взаимодействие службы экономической безопасности с другими структурными подразделениями предприятия.»
3	Подготовка к практическому занятию «Работа службы экономической безопасности с сотрудниками предприятия»
3	Подготовка к практическому занятию «Активные мероприятия службы безопасности предприятия в информационном пространстве»
4	Подготовка к практическому занятию «Документальное оформление результатов информационно-аналитической деятельности службы экономической безопасности предприятия»
4	Подготовка к практическому занятию «Конкурентная разведка в сети Интернет»

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические

рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины *«Конкурентная разведка и аналитическая работа службы безопасности»* используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемная лекция (темы № 1 и 2)
- тематическая дискуссия (тема № 4)
- кейс-стади (тема № 3)

Проблемная лекция по теме № 1 «Конкурентная разведка – понятие и структура» раскрывает особенности проведения разведывательных мероприятий на территории РФ и определяет основные задачи деловой разведки. Проблемная лекция по теме № 2 «Система экономической разведки предприятия» посвящена обзору внутренней структуры отделов экономической разведки и контрразведки предприятия. Тематическая дискуссия по теме № 4 «Информационно-аналитическая деятельность предприятия» формирует навык критической оценки при работе и оформление результатов информационно-аналитической деятельности службы безопасности предприятия. Кейсы, предлагаемые к решению, по теме № 3 «Информационно-поисковая работа предприятия» позволяют формировать навыки визуального сбора информации сотрудниками службы безопасности организации во внешней и внутренней среде предприятия.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
1. Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 139 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль).	Основная	-	ЭБС Юрайт
2. Внуков, А. А. Защита информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. А. Внуков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 240 с. — (Высшее образование).	Основная	-	ЭБС Юрайт
3. Экономическая безопасность : учебное пособие / Т.И.Безденежных [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра экономической безопасности.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016. — 91 с. : табл. — Среди авт. также: Р.В.Дронов,	Дополнительная	51	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU

А.А.Ананьев, Н.Н.Прокопец.— Сведения доступны также по Интернету: орас.unesco.ru			
4. Безденежных, Т.И. Экономическая безопасность бизнеса : учебное пособие / Т.И.Безденежных, Е.Е.Шарафанова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Ин-т магистратуры.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018.— 99 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unesco.ru	Дополнительная	23	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU
5. Кузнецова, Е. И. Экономическая безопасность : учебник и практикум для вузов / Е. И. Кузнецова. — Москва : Юрайт, 2019. — 294 с. — (Специалист).— Текст : электронный	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт
6. Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. А. Полякова, А. А. Стрельцов, С. Г. Чубукова, В. А. Ниесов ; под редакцией Т. А. Поляковой, А. А. Стрельцова. — Москва : Юрайт, 2019. — 325 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Текст : электронный	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– орас.unesco.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)

10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).