

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



**ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ИНЖИНИРИНГ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.04.01 Экономика  
Направленность  
(профиль) программы Экономика и инжиниринг на предприятии  
Уровень высшего образования магистратура  
Форма обучения заочная

Составитель:  
\_\_\_\_\_/ д.э.н., доцент Прокопенков С.В.

Санкт-Петербург  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	3
<b>1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	4
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	4
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	4
<b>4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	4
<b>5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	5
<b>6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА</b> .....	6
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины .....	6
7.2. Организация самостоятельной работы.....	7
<b>8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	7
<b>9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	Ошибка! Закладка не определена.
<b>10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b> .....	9
<b>11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> ....	10

### АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Название дисциплины	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ИНЖИНИРИНГ
<b>Цели и задачи дисциплины</b>	<p><b>Цель дисциплины:</b> сформировать и развить профессиональные навыки по планированию и проведению организационного инжиниринга, а также эффективному управлению организационными изменениями на предприятиях.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– научить обосновывать необходимость организационных изменений;</li> <li>– сформировать владение методами организационного инжиниринга;</li> <li>– дать практические навыки приемов и способов оценки эффективности организационного инжиниринга</li> </ul>
<b>Код и наименование компетенции выпускника</b>	Способностью разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках (ПК-7)
<b>Тематическая направленность дисциплины</b>	<p>Тема 1. Типы организационных изменений</p> <p>Тема 2. Процесс организационного инжиниринга</p> <p>Тема 3. Принципы осуществления организационных изменений</p> <p>Тема 4. Планирование изменений</p> <p>Тема 5. Механизм организационного инжиниринга</p> <p>Тема 6. Этапы реализации стратегии организационных изменений</p> <p>Тема 7. Измерение результатов организационного инжиниринга</p>
<b>Кафедра</b>	<b>Менеджмента и инноваций</b>

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** сформировать и развить профессиональные навыки по планированию и проведению организационного инжиниринга, а также эффективному управлению организационными изменениями на предприятиях.

### Задачи:

- научить обосновывать необходимость организационных изменений;
- сформировать владение методами организационного инжиниринга;
- дать практические навыки приемов и способов оценки эффективности организационного инжиниринга.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Организационный инжиниринг» относится к вариативной части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-7: Способностью разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках	<i>Второй уровень (углубленный) (ПК-7)-2</i>	<b>Знать:</b> особенности процесса организационного инжиниринга, принципы осуществления организационных изменений для формирования эффективной стратегии поведения экономических агентов на различных рынках 32(ПК-7) <b>Уметь:</b> проектировать оптимальную структуру организации, проектировать изменения производственного и организационного потенциалов; координировать и планировать реализацию изменений поведения экономических агентов на различных рынках У2(ПК-7) <b>Владеть:</b> навыками оценки готовности экономического агента к осуществлению программы изменений и разработки стратегий развития экономических агентов на различных рынках В2(ПК-7)

## 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, из которых 9 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по заочной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (заочная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Типы организационных изменений	-	2		18
Тема 2. Процесс организационного инжиниринга	1	-		18
Тема 3. Принципы осуществления организационных изменений	1	2		18
Тема 4. Планирование изменений	-	2		18
Тема 5. Механизм организационного инжиниринга	1	2		18
Тема 6. Этапы реализации стратегии организационных изменений	1	4		20
Тема 7. Измерение результатов организационного инжиниринга	-	-		18
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>4</b>	<b>12</b>		<b>128</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Типы организационных изменений

Классификация организационных изменений. Изменение организационно-правовой формы предприятия. Процессы изменения организационного потенциала. Механизм функционирования производственной системы.

### Тема 2. Процесс организационного инжиниринга

Особенности процесса организационного инжиниринга. Принципы эффективного управления организационными изменениями. Управление организационными изменениями для формирования эффективной внутренней среды предприятия.

### Тема 3. Принципы осуществления организационных изменений

Исходная информация о внешних и внутрисистемных переменных модели. Анализ, базовые критерии, оценки и предпочтения. Проектирование оптимальной организации. Проектирование изменений производственного и организационного потенциалов.

### Тема 4. Планирование изменений

Координация и планирование реализации изменений. Организационная поддержка изменений. Контроль и корректировка проекта.

### Тема 5. Механизм организационного инжиниринга

Оценка готовности организации к осуществлению программы изменений. Инфраструктура обеспечения организационного инжиниринга. Внутренние и внешние факторы.

### Тема 6. Этапы реализации стратегии организационных изменений

Убеждение сотрудников в необходимости осуществления изменений. Организация поддержки программы изменений на высшем уровне. Создание проекта реализации программы организационных изменений. Институализация результатов изменений.

### Тема 7. Измерение результатов организационного инжиниринга

Показатели измерения результативности организационных изменений на промышленном предприятии. Оценка инновационного проекта как объекта интеллектуальной собственности. Эффективность результатов научно-технической деятельности. Информационная поддержка при инвестиционном проектировании.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/Семинарские занятия/Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/ оценочное средство
1	2	3
1	Оптимальная структура организации, классификация организационных изменений	ПЗ / Разбор кейса
3	Проектирование изменений организационного и производственного потенциала на предприятии	ПЗ / Ролевая игра
4	Координирование и планирование реализации изменений в области критических технологий	ПЗ / Презентация результатов исследования
5	Оценка готовности предприятия к осуществлению программы изменений	ПЗ / Разбор кейса
6	Разработка стратегии организационных изменений	ПЗ / Презентация результатов исследования

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1, 3-6	Подготовка к практическим занятиям
4, 6	Подготовка презентации
1-7	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами. Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Организационный инжиниринг» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- кейс-технологии;
- ролевая игра;
- презентация результатов исследования.

*Кейс-технологии:* Включает порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии. Кейс – разновидность производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучающимися.

*Ролевая игра:* имитационный игровой метод обучения, характеризующийся следующими основными признаками:

- наличие проблемы или задачи в сфере профессиональной деятельности и распределение ролей между участниками их решения (например, с помощью метода разыгрывания ролей может быть имитировано производственное совещание);
- взаимодействие участников игрового занятия, обычно посредством проведения дискуссии;
- ввод преподавателем в процессе занятия корректирующих условий;
- оценка результатов обсуждения и подведение итогов преподавателем.

Ролевые игры отличаются от деловых игр «локальностью» и меньшей сложностью решаемых проблем, задач профессиональной деятельности, акцентом на ролевых функциях участников в игровой деятельности и оценке её результатов. Общая цель игрового коллектива (учебной группы), как правило, отсутствует. Цели и задачи участников связаны с наилучшим (адекватным, полным, корректным и т.д.) выполнением ролевых функций.

*Презентация результатов исследования:* Подразумевает проведение самостоятельного исследования обучающимся указанной проблемы, систематизацию информации, публичное ее представление и ответы на вопросы аудитории.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Орлов С.Н. Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией : Практическое пособие .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 .— 284 с.	Основная	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Баринов В.А. Организационное проектирование : Учебник .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 .— 384 с.	Основная	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Ситнов А.А. Операционный аудит: теория и организация : Учебное пособие .— 2, испр. и доп. — Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 .— 240 с.	Основная	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Егорова Т.А. Организационное проектирование : учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200 - "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент" / Т.А.Егорова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. менеджмента орг. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 315 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a> .	Дополнительная	105	<a href="#">ЭБ ОПАС.UNECON.RU.</a>
Андреев В.Д. Комплексный риск-ориентированный аудит коммерческих организаций : Учебное пособие .— 1 .— Москва ; Москва : Издательство "Магистр" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 .— 248 с.	Дополнительная	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Федорова А.В. Теория организации и организационное проектирование: учебное пособие .— Москва : КноРус, 2018 .— 238 с.	Дополнительная	-	<a href="#">ЭБС BOOK.ru</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>



2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

#### **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).