МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

ИННОВАЦИОННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В ЛОГИСТИКЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно-логистической компании
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	заочная

Составитель:
_____/ к.э.н. Иванова Д.П.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 5
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 6
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 8
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 8
7.2. Организация самостоятельной работы 8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 10
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 11
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 12
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 13

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Название дисциплины	Инновационные бизнес-процессы в логистике
Цели и задачи дисциплины	Цель: формирование знаний, навыков и умений в области управления, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессами в транспортно-логистической компании как организационных инноваций Задачи: • формирование системы знаний в области основных инноваций в логистике и базовых стратегий развития инноваций в транспортно-логистической компании • формирование системы знаний в области процессного подхода как вида организационных инноваций на логистическом предприятии; • формирование системы знаний, умений и навыков в области построения и анализа бизнес-процессов, обоснования необходимости их рациональной организации; • выработка умений в области идентификации и моделирования логистических бизнес-процессов; • выработка практических навыков в сфере управления и реинжиниринга бизнес-процессами в транспортно-логистическом предприятии.
Планируемые результаты обучения	ПК-4 - способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
Темы дисциплины	Тема 1. Виды инноваций в логистике Тема 2. Процессный подход как вид организационных инноваций транспортно-логистического предприятия Тема 3. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов в логистике Тема 4. Моделирование логистических бизнес-процессов. Тема 5. Основные направления реинжиниринга бизнес-процессов.
Кафедра	Логистики и управления цепями поставок

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование знаний, навыков и умений в области управления, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессами в транспортно-логистической компании как организационных инноваций

Задачи:

- формирование системы знаний в области основных инноваций в логистике и базовых стратегий развития инноваций в транспортно-логистической компании
- формирование системы знаний в области процессного подхода как вида организационных инноваций на логистическом предприятии;
- формирование системы знаний, умений и навыков в области построения и анализа бизнес-процессов, обоснования необходимости их рациональной организации;
- выработка умений в области идентификации и моделирования логистических бизнес-процессов;
- выработка практических навыков в сфере управления и реинжиниринга бизнес-процессами в транспортно-логистическом предприятии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В. ДВ «Инновационные бизнес-процессы в логистике» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 РУП ОПОП, и является обязательной для освоения обучающимся после её выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код и наименование компетенции выпускника	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)
ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	***Третий уровень (продвинутый) (ПК-4)-3***	***Знать:*** содержание процессного подхода к управлению транспортно-логистическими компаниями, структуру бизнес-процессов транспортно-логистической компании, особенности применения процессного подхода в управлении инновациями - З3(II) (ПК-4); ***Уметь:*** идентифицировать проблематику управления бизнес-процессами транспортно-логистическими компании, разрабатывать разноуровненые модели бизнес-процессов транспортно-логистической компании, формировать программу внедрения инновационных бизнес-процессов, разрабатывать нормативную документацию инновационных бизнес-процессов и оценивать результаты их внедрения - У3(II) (ПК-4); ***Владеть:*** навыками идентификации, моделирования, анализа, оптимизации, автоматизации и внедрения бизнес-процессов транспортно-логистической

		компании, формирования нормативной документации бизнес-процессов, подготовки аналитических материалов по результатам их применения - В3(II) (ПК-4)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачёт – 4 семестр

Распределение фонда времени по темам дисциплины по заочной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (заочная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРО	
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1. Виды инноваций в логистике	0,5	-		18	Работа на лекциях
2. Процессный подход как вид организационных инноваций транспортно-логистического предприятия	0,5	0,5		14	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
3. Основные подходы к управлению процессами	1	1		18	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
4. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов в логистике	0,5	1,5		14	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
5. Моделирование логистических бизнес-процессов	0,5	0,5	4	14	Практическая работа / лабораторная работа
6. Основные направления реинжиниринга бизнес-процессов	1	0,5		18	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
Всего за семестр:	4	4	4	96	
Всего по дисциплине:					**зачёт**

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Виды инноваций в логистике

«Инновация» как социально-экономическая категория. Функции инноваций. Инновационный процесс. Инновационная деятельность. Инновационная инфраструктура. Диффузии нововведений. Инновационный потенциал. Классификация инноваций.

Базовые стратегии развития инноваций. Supply side innovation policy (SSI). Demand-driven innovation policy (DDI). Особенности инновационного развития на железнодорожном транспорте.

Классификация инноваций в сфере железнодорожного транспорта. «Подрывные» инновации. «Поддерживающие» инновации.

Тема 2. Процессный подход как вид организационных инноваций транспортно-логистического предприятия

Определение и классификация процессов. Определение бизнес-процесса. Основные компоненты бизнес-процесса. Классификация и взаимосвязь процессов в бизнесе. Процесс как объект управления.

Особенности и виды бизнес-процессов в логистике.

Тема 3. Основные подходы к управлению процессами.

Понятие «процессного» управления, ограничения внедрения концепции. Основные подходы к управлению процессами в современных организациях: сетевой и «сквозной». Основные подходы к идентификации и декомпозиции процессов, их достоинства и недостатки. Принципы идентификации процессов. Инструменты процессного управления.

Референтные модели идентификации (модель ИСО 9000, модель «Retail-H», Y-CIM модель, SCOR-модель, Value Reference Model (VRM)).

Тема 4. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов в логистике

Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Методы анализа процессов. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.

Особенности анализа бизнес-процессов транспортно-логистической компании.

Тема 5. Моделирование логистических бизнес-процессов.

Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов. Имитационное моделирование бизнес-процессов. Методология (нотация) создания описательной модели бизнес-процесса. Компьютерные программы ARIS и Bizagi modeler описания и моделирования бизнес-процессов.

Тема 6. Основные направления реинжиниринга бизнес-процессов.

Инструменты совершенствования бизнес-процессов. Интеграция бизнес-процессов контрагентов в цепи поставок (на примере реализации концепции ECR). Основные подходы к оценке целесообразности реорганизации бизнес-процессов в логистике.

Реинжиниринг бизнес-процессов. Стандартизация бизнес-процессов. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.

Обеспечение качества бизнес-процессов транспортно-логистической компании.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия
1	*2*	*3*
1.	-	-
2.	ПЗ 2 «Процессный подход как вид организационных инноваций транспортно-логистического предприятия»	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
3.	ПЗ 3 «Идентификация и декомпозиция бизнес-процессов»	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
4.	ПЗ 4 «Особенности анализа бизнес-процессов транспортно-логистической компании»	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
5.	ПЗ 5 «Изучение графических нотаций моделирования бизнес-процессов IDEF0, IDEF3, DFD, eEpc (ARIS)»	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций
	ЛЗ 5 «Моделирование логистических бизнес-процессов с использованием КП ARIS»	Лабораторная работа (Индивидуальные занятия на ПК)
6.	ПЗ 6 «Основные направления реинжиниринга бизнес-процессов»	Практическая работа / анализ конкретных ситуаций

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на лекционных и практических занятиях, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не

позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ тем ы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1.	1. Самостоятельная подготовка рефератов по темам, предложенным преподавателем. 2. Изучение основной и дополнительной литературы, информационных, правовых и статистических материалов по теме.
2.	1. Подготовка к анализу конкретных ситуаций. 2. Изучение основной и дополнительной литературы, информационных, правовых и статистических материалов по теме.
3.	1. Подготовка к анализу конкретных ситуаций. 2. Изучение основной и дополнительной литературы, информационных, правовых и статистических материалов по теме.
4.	1. Подготовка к анализу конкретных ситуаций. 2. Изучение основной и дополнительной литературы, информационных, правовых и статистических материалов по теме.
5.	1. Подготовка к лабораторной работе. 2. Изучение методических указаний к лабораторным работам. 3. Изучение основной и дополнительной литературы, информационных, правовых и статистических материалов по теме.
6.	1. Подготовка к анализу конкретных ситуаций. 2. Подготовка к зачёту. 3. Изучение основной и дополнительной литературы, информационных, правовых и статистических материалов по теме.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управленческая экономика» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения. Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет магистрантам лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Активные и интерактивные методы обучения:

- анализ конкретных ситуаций (тема №2 - №4, №6).
- индивидуальные занятия на ПК / лабораторная работа (тема № 5)

Анализ конкретных ситуаций – анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Индивидуальные занятия на ПК – предполагает выполнение индивидуальных заданий по изучению пакетов прикладных программ, языков программирования, информационно-коммуникационных технологий (как правило, организационной формой таких занятий являются лабораторные работы).

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва. : ИНФРА-М, 2019. — 319 с.	Основная	-	ЭБС ZNANIUM.
Щербаков В.В. Автоматизация бизнес-процессов в логистике : учебник для бакалавров и магистров / В.В.Щербаков, А.В.Мерзляк, Е.О.Коскур-Оглы .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016 .— 463 с. — Сведения доступны также по Интернету.	Дополнительная	103	ЭБС Айбукс.
Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование).	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт
Антипова Л.Г. Логистическое администрирование. Конспект лекций / Л.Г. Антипова – СПб.: СПбГИЭУ, 2010. – 93 с.	Дополнительная	-	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с.	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)

4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.