

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ИЗДЕРЖКАМИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистика
Уровень образования	высшего магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ / к.э.н. Переверзев П.А.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ..	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: выработка знаний и навыков по обоснованию логистических затрат, использованию современных информационных технологий в управлении бизнес-процессами и принятии управленческих решений.

Задачи:

- изучение и осмысление понятийного аппарата;
- развитие представлений о содержании методов и этапов разработки и реализации стратегий управления логистическими издержками;
- выработка умения разработки программ развития организаций на основе управления логистическими издержками
- изучение основных понятий, методов и инструментов экономического и стратегического анализа, используемых для проведения прикладных исследований в области управления логистическими издержками;
- овладение методами оценки логистических издержек, их учета и анализа;
- приобретение навыков самостоятельного анализа эффективности расходования ресурсов в цепях поставок;
- выработка умения проводить количественное прогнозирование и моделирование управления логистическими издержками;
- овладения навыками формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности за счет управления логистическими издержками.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Управление логистическими издержками», относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2. способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их	Второй уровень (углубленный) (ПК-2)-2	Декомпозиция II Знать: содержание методов и этапов разработки и реализации стратегий управления логистическими издержками, логистическими рисками и контроллинга в логистике; цели и принципы организационного развития и проведения организационных изменений в управлении логистической деятельностью; мотивы и способы обеспечения реализации программ организационного развития и изменений 32 (II) (ПК-2) Уметь: осуществлять разработку логистической стратегии развития предприятия (организации); разрабатывать

реализацию		<p>программы развития организаций на основе оптимизации логистических издержек, снижения логистических рисков и совершенствования контроллинга логистической деятельности; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития; формулировать требования к различным видам обеспечения, способствующих реализации стратегий и программ организационного развития У2 (II) (ПК-2)</p> <p>Владеть: навыками формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности; навыками реализации программ организационного развития В2 (II) (ПК-2)</p>
<p><i>ПК-4.</i> способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>	<p><i>Второй уровень (углубленный) (ПК-4)-2</i></p>	<p>Декомпозиция III</p> <p>Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа, используемые для проведения прикладных исследований в области управления логистическими издержками, рисками и контроллинга в логистике 32(III) (ПК-4)</p> <p>Уметь: подбирать необходимые данные и осуществлять расчеты параметров логистической деятельности; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления логистическими бизнес-процессами; анализировать существующие формы организации управления логистическими процессами и системами, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию У2(III) (ПК-4)</p> <p>Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений в области логистики; навыками моделирования ключевых логистических бизнес-процессов и алгоритмов управления логистическими издержками и рисками, организации контроллинга логистической деятельности В2(III) (ПК-4)</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (зачет с оценкой) – 2 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлены в таблицах 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Раздел I. Ресурсы в цепи товародвижения и логистические издержки				
Тема 1. Эффективное использование ресурсов в цепи товародвижения	2	4	-	10
Тема 2. Формирование логистических затрат и их классификация	4	6	-	12
Раздел II. Планирование и прогнозирование логистических затрат				
Тема 3. Моделирование и планирование издержек в цепях поставок	2	4	-	10
Тема 4. Риски в логистических системах и их учет в затратах	2	6	-	12

Раздел III. Анализ и управление логистическими издержками				
Тема 5. Анализ логистических издержек	4	6	-	20
Тема 6. Управление логистическими издержками	6	10	-	24
Всего по дисциплине:	20	36	-	88

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел I. Ресурсы в цепи товародвижения и логистические издержки

Тема 1. Эффективное использование ресурсов в цепи товародвижения

Концептуальный подход к определению логистических затрат. Ценность логистических продуктов и затраты в цепях поставок. Эффективность использования ресурсов в логистике, их взаимосвязь и взаимозаменяемость.

Тема 2. Формирование логистических затрат и их классификация

Классификация логистических издержек, их детализация. Факторы, определяющие логистические издержки. Пространственная дифференциация цен на ресурсы. Привлеченный капитал и его цена.

Раздел II. Планирование и прогнозирование логистических затрат

Тема 3. Моделирование и планирование издержек в цепях поставок

Методы планирования и прогнозирования затрат. Необходимый уровень агрегирования и выбор горизонта планирования. Учет реальных трендов и влияние сезонности.

Тема 4. Риски в логистических системах и их учет в затратах

Надежность и достоверность используемой информации. Риски и страхование в цепях поставок. Логистические издержки и конкуренция в цепях поставок.

Раздел III. Анализ и управление логистическими издержками

Тема 5. Анализ логистических издержек

Теоретические и практические аспекты управления затратами в цепях поставок. Интеграция различных видов логистической деятельности и снижение затрат. Поточные модели оптимизации логистических затрат.

Тема 6. Управление логистическими издержками

Влияние логистических решений на конкурентоспособность товара. Оптимизация затрат в условиях аутсорсинга. Управление логистическими затратами на основе функционально-стоимостного анализа.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	
1	Основные подходы к определению эффективности ресурсов привлеченных и используемых в логистике.	ПЗ: Педагогические игровые упражнения
2	Определение логистических издержек (фактических, релевантных и др.) в компаниях, специализирующихся на продуктах категории FMCG.	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций

3	Прогнозное моделирование изменения доходности международных мультимодальных перевозок, в условиях неопределенности.	ПЗ: Игровое проектирование
4	Оценка рисков и конкурентоспособность логистической компаний в сетевой экономике.	ПЗ: Решение кейса
5	Дисконтирование инвестиций в логистический проект формата "start-up"	ПЗ: Деловая игра
6	Организационные изменения в логистических процессах для оптимизации затрат в транспортных компаниях	ПЗ: Проблемный семинар

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

1. В процессе занятий лекционного типа:
 - слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
 - ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
 - задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

2. В процессе практических занятий:
 - совершенствовать навыки индивидуальной и групповой работы по заданию преподавателя;
 - демонстрировать в процессе выполнения поставленных преподавателем заданий уровень теоретической подготовки;
 - совершенствовать способности по аргументации своей точки зрения, а также по доказательству и опровержению других суждений;
 - совершенствовать умения постановки и решения интеллектуальных задач и проблем.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется

не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

3. В процессе выполнения самостоятельной работы:
- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы, отдельные положения и т.д.);
 - закрепить знания теоретического материала практическим путем (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки, выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических работ, разбор и анализ проблемных и ситуационных анализ и кейсов, подготовка к деловым играм и т.д.);
 - применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации, выработки правильного решения и собственного мнения;
 - подготовить сообщения, эссе, тематические доклады, презентации для выступления на семинаре, конференции; осуществить поиск информации и ее обработку;
 - реферирование научных статей, нормативно-правовых актов для аргументации доказательства своих взглядов.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-6	Работа с дополнительной учебной и научной литературой
1-6	Подготовка к проверке знаний по теме
2	Выполнение заданий, входящих в контрольное мероприятие балльно-рейтинговой системы

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Управление логистическими издержками» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Педагогические игровые упражнения (тема № 1).
- Анализ конкретных ситуаций (тема № 2).

- Игровое проектирование (тема № 3).
- Решение кейса (тема № 4).
- Деловая игра (тема № 5).
- Проблемный семинар (тема № 6).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место на практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Игровое проектирование предполагает решение методической задачи реинжиниринга организационной структуры службы логистики. В ходе игрового проектирования происходит разделение участников на небольшие соревнующиеся группы и разработка ими вариантов решения поставленной задачи; проведение заключительного заседания экспертного совета, на котором группы публично защищают разработанные варианты решений. Учебные цели и система оценки деятельности в основном ориентированы на качество выполнения конкретного проекта и представления результатов проектирования.

При организации проблемного семинара подразумевается, что в начале и по ходу изложения учебного материала создаются проблемные ситуации и вовлекаются слушатели в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые должны быть сообщены в качестве новых знаний.

Кейс-технологии включают порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии. На практических занятиях используются как традиционные формы проведения кейсов, так и видеокейсы.

Деловая игра предполагает имитационное моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Учебные деловые игры применяются с целью дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным

Педагогические игровые упражнения подразумевают проведение игр (викторин, кроссвордов), в которых в качестве игрового используется учебный материал.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Переверзев, П.А. Управление логистическими издержками : учебное пособие / П.А.Переверзев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра логистики и упр. цепями поставок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 74 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная	25	ЭБ OPAC.UNECON.RU
Мясникова, Л.А.Современные проблемы	Дополнительная	22	

управления логистикой : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и торговой политики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 152 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .			ЭБ OPAC.UNECON.RU ..
Микроэкономика : учебник / [В.И.Александров и др. ; общ. ред. С.В.Переверзевой] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 342 с. : ил.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .	Дополнительная	103	ЭБ OPAC.UNECON.RU .
Тарасевич, В.М. Ценовая политика предприятия : справочник для профессионалов / В.М.Тарасевич ; под науч. ред. Г.Л.Багиева ; Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Науч.-образов. центр маркетинга европ. сотрудничества .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 383 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru	Дополнительная	15	ЭБ OPAC.UNECON.RU ..
Маховикова, Г.А. Микроэкономика. Продвинутой курс: Учебник и практикум / Маховикова Г.А., Переверзева С.В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 322с. — (Магистр)	Дополнительная		ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unicon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.