

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КОНТРОЛЛИНГ В ЛОГИСТИКЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Направленность
(профиль) программы Логистика
Уровень высшего
образования магистратура
Форма обучения очная

Составитель:

_____ / д.э.н., профессор Плетнева Н.Г.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4	
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.1 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов компетенций, необходимых для выполнения оценки рисков, формирования системы управления рисками логистики, выбора адекватного метода принятия решений в ситуациях риска и неопределенности и метода управления логистическими рисками, а также оценки результативности логистики.

Задачи дисциплины:

- изучение способов оценки риска, определения вероятности риска;
- рассмотрение принципов управления риском, сущности, функций и методов управления риском в логистике;
- изучение методов оценки логистических рисков и совокупности рисков;
- изучение методов диагностики рисков логистики;
- изучение методов принятия решений в ситуации риска и неопределенности;
- рассмотрение принципов выбора процедур управления рисками в логистических системах;
- изучение правил разработки программ по управлению рисками в логистике предприятия;
- изучение приемов управления денежными запасами в контексте снижения логистических рисков;
- изучение системы ключевых показателей результативности логистики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Управление рисками и контроллинг в логистике» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимися после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2. Способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их	<i>Второй уровень (углубленный) (ПК-2)-2</i>	Декомпозиция II Знать: содержание методов и этапов разработки и реализации стратегий управления логистическими издержками, логистическими рисками и контроллинга в логистике; цели и принципы организационного развития и проведения организационных изменений в управлении логистической деятельностью; мотивы и способы обеспечения реализации программ организационного развития и изменений 32 (II) (ПК-2) Уметь: осуществлять разработку логистической

реализацию		<p>стратегии развития предприятия (организации); разрабатывать программы развития организаций на основе оптимизации логистических издержек, снижения логистических рисков и совершенствования контроллинга логистической деятельности; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных стратегий и программ развития; формулировать требования к различным видам обеспечения, способствующих реализации стратегий и программ организационного развития У2 (II) (ПК-2)</p> <p>Владеть: навыками формирования ресурсной базы и подбора необходимых инструментов для эффективной логистической деятельности; навыками реализации программ организационного развития В2 (II) (ПК-2)</p>
<p>ПК-4. Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>	<p><i>Второй уровень (углубленный) (ПК-4)-2</i></p>	<p>Декомпозиция III</p> <p>Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа, используемые для проведения прикладных исследований в области управления логистическими издержками, рисками и контроллинга в логистике 32(III) (ПК-4)</p> <p>Уметь: подбирать необходимые данные и осуществлять расчеты параметров логистической деятельности; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления логистическими бизнес-процессами; анализировать существующие формы организации управления логистическими процессами и системами, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию У2(III) (ПК-4)</p> <p>Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений в области логистики; навыками моделирования ключевых логистических бизнес-процессов и алгоритмов управления логистическими издержками и рисками, организации контроллинга логистической деятельности В2(III) (ПК-4)</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (зачет с оценкой) – 2 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛ Т	П З	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Понятие и сущность риска в логистике	4	4	-	15
Тема 2. Методы оценки и диагностики риска в	6	10	-	19

логистике				
Тема 3. Методы принятия решений в ситуации риска	4	6	-	20
Тема 4. Система и методы управления риском в цепях поставок	2	8	-	19
Тема 5. Система контроллинга логистики	4	8	-	15
Всего по дисциплине:	20	36	-	88

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие и сущность риска в логистике

Риск как экономическая категория. Затраты на риски логистики как элемент логистических затрат. Методология изучения риска. Риски логистических видов деятельности. Классификация рисков в логистике. Основные факторы, влияющие на риск.

Тема 2. Методы оценки и диагностики риска в логистике

Методы оценки логистических рисков в цепях поставок. Связь целей диагностики рисков с логистической стратегией организации. Методы исследования причинно-следственной связи между факторами, влияющими на риск, и между рисками и ключевыми показателями эффективности логистической деятельности. Прогнозирование как метод диагностики рисков ситуации в логистике.

Тема 3. Методы принятия решений в ситуации риска

Модели управления логистическими рисками в цепях поставок. Классические критерии принятия решений в условиях риска и в условиях полной неопределенности. Анализ логистических рисков на основе концепции полезности. Метод дерева решений при управлении логистическими рисками в цепях поставок. Выбор решения на основании предельной цены информации о риске. Корректировка решения с использованием формулы Байеса.

Тема 4. Система и методы управления риском в цепях поставок

Характеристика системы управления риском. Функции управления риском. Организация управления риском в логистике и взаимосвязь с системой сбалансированных показателей. Методы управления логистическими рисками: методы отказа от риска, методы финансирования рисков (методы принятия риска на себя; методы передачи риска; страхование). Методы воздействия на риск: методы сокращения частоты ущерба, методы разделения риска. Основные виды и способы страхования рисков в логистике. Страхование рисков в международных цепях поставок. Методы управления денежными запасами.

Тема 5. Система контроллинга логистики

Эволюция контроллинга логистики. Задача контроллинга логистической деятельности. Алгоритм логистического контроллинга. Задачи контроллинга текущей логистической деятельности. Структура КРІ по логистике фирмы. Виды показателей в зависимости от формулы расчета. Установление стандартов КРІ. Основные отчетные формы оценки результатов логистической деятельности компании.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3

1	Характеристики и структура рисков в логистике	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Факторы, влияющие на логистические риски	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
2	Методы оценки риска с помощью статистических, экспертных и аналитических методов	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций с элементами имитационного упражнения
3	Принятие решений в условиях риска	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Принятие решений в условиях неопределенности	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
4	Методы управления рисками в логистике	ПЗ: Представление доклада и презентации
	Структура управления рисками	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Алгоритмы и методы управления рисковыми ситуациями в логистике	ПЗ: Представление индивидуальных заданий
5	Разработка КРІ для управления логистическими процессами	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Разработка отчетных форм для отдела логистики	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-5	Подготовка к проверке знаний по теме
1-4	Подготовка индивидуального задания 1
2, 5	Подготовка к контрольной работе
4	Подготовка доклада и презентации
5	Подготовка индивидуального задания 2

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Управление рисками и контроллинг в логистике» используются образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- анализ конкретных ситуаций (темы № 1-5);
- анализ ситуации с элементами имитационного упражнения (тема №3);
- Представление презентаций (докладов) (тема №4).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место на практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Представление презентаций (докладов) – это метод активного обучения наиболее простой и доступный для демонстрирования слайдов, подготовленных самими учащимися по теме.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Плетнева, Н.Г. Управление рисками в логистике : учебное пособие / Н.Г.Плетнева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и орг. перевозок . — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 124 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная	107	ЭБ OPAC.UNECON.RU
Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: Учебник / Сергеев В.И. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 480с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Основная		ЭБС Юрайт
Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 167 с.	Дополнительная		ЭБС Юрайт
Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).	Дополнительная		ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).