

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность
(профиль) программы Логистика

Уровень высшего
образования магистратура

Форма обучения очная

Составитель:

_____ / д.э.н., профессор Плетнева Н.Г.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.....	7
7.2. Организация самостоятельной работы.....	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование знаний и умений в вопросах стратегического управления цепями поставок, направленных на повышение эффективности деятельности организации за счет оптимизации всех ресурсов, связанных с формированием и принятием стратегических управленческих решений в цепях поставок.

Задачи:

- изучение методов стратегического, тактического и операционного управления логистическими системами;
- формирование понятия интегрированного планирования в цепях поставок;
- изучение методов интегрированного планирования операций в логистических системах;
- формирования навыков формирования логистической стратегии организации;
- формирование навыков по разработке сбалансированной системы показателей на уровне логистической системы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В. «Стратегическое управление цепями поставок» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2. Способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Третий уровень (продвинутый) (ПК-2)-3	Декомпозиция I Знать: содержание методов и этапов разработки и реализации корпоративных стратегий конкурентоспособности организаций и цепей поставок 33(I) (ПК-2) Уметь: осуществлять разработку корпоративной стратегии конкурентоспособности, а на ее основе выбирать логистическую стратегию организации и цепей поставок; разрабатывать программы развития отдельных подразделений организации; создавать условия и обеспечивать реализацию выработанных

		стратегий управления цепями поставок УЗ(І) (ПК-2) Владеть: методологией разработки логистической стратегии управления цепями поставок; навыками формирования инструментов стратегического контроллинга для эффективной логистической деятельности по управлению цепями поставок ВЗ(І) (ПК-2)
<i>ПК-5. Владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде</i>	ПК-5	Декомпозиция І Знать: различные подходы к формированию и реализации стратегии управления цепями поставок; типы логистических стратегий З (І) (ПК-5) Уметь: использовать методы сбора, анализа и обработки информации для целей стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок У (І) (ПК-5) Владеть: методами аналитического обоснования выработки оперативных и стратегических решений в области логистики на глобальном уровне; методами выбора логистических решений в глобальной среде В (І) (ПК-5)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>І</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Понятия стратегического управления и планирования в цепях поставок	3	4	-	20
Тема 2. Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации	5	12	-	20
Тема 3. Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок	3	8	-	16
Тема 4. Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок	3	-	-	16
Тема 5. Система сбалансированных показателей логистики	4	10	-	20
Всего по дисциплине:	18	34	-	92

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятия стратегического управления и планирования в цепях поставок

Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании. Модель стратегической прибыли. Методы аналитического обоснования выработки оперативных и стратегических решений в области логистики на глобальном уровне. Процесс планирования. Понятие и цели интегрированного планирования цепей поставок. Виды планирования в цепях поставок. Принципы планирования в цепях поставок. Общая модель планирования и управления цепями поставок.

Тема 2. Понятие и последовательность разработки логистической стратегии организации

Стратегическое планирование цепи поставок. Методы и этапы разработки и реализации корпоративных стратегий конкурентоспособности организаций и цепей поставок. Методология разработки логистической стратегии управления цепями поставок: достижение стратегического соответствия, понимание потребителя и неопределенности цепи поставок, факторы, определяющие логистическую стратегию. Типы логистических стратегий. Выбор логистической стратегии организации и цепей поставок. Связь корпоративной и логистической стратегий. Схема разработки логистической стратегии. Стратегический план логистики. Методы выбора логистических решений в глобальной среде.

Тема 3. Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок

Методы сбора, анализа и обработки информации для целей стратегического, тактического и оперативного планирования цепей поставок. Прогноз спроса и план продаж. Основные приемы, применяемые при планировании продаж. Планы дистрибьюции и производства. Связность планирования функциональных областей бизнеса цепи поставок. Синхронизация прогноза спроса, плана продаж, плана дистрибьюции с контуром производственного планирования. Особенности планирования в зависимости от операционной стратегии и стратегии управления спросом. Приемы планирования в контексте операционных стратегий. Способы интеграции планирования. Суммарное видение планов цепи поставок. Препятствия интеграции планов в цепи поставок. «Эффект хлыста» и задача интеграции планов.

Тема 4. Место и функции контроллинга в системе стратегического управления цепями поставок

Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг. Инструменты стратегического контроллинга логистики.

Тема 5. Система сбалансированных показателей логистики

Разработка программы развития отдельных подразделений организации на основе системы сбалансированных показателей. Установление стратегических целей. Правила выбора показателей для стратегических целей логистики. Выбор стратегических мероприятий. Бенчмаркинг логистики.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия / Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
--------	--------------	--------------------------------

1	2	3
1	Оценка влияния логистики на результаты деятельности компании	ПЗ: Решение практических задач
2	<i>Анализ соответствия стратегии логистики (цепи поставок) конкурентной стратегии организации</i>	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	<i>Анализ стратегических решений компаний в области управления цепями поставок</i>	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	<i>Анализ логистической стратегии компании</i>	ПЗ: Доклады студентов по анализу стратегии
3	Методы планирования потоков товаров в цепях поставок	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Эффект хлыста	ПЗ: Решение практических задач
5	Оценка стратегических целей и показателей для формирования сбалансированных систем показателей организации и отдела логистики	ПЗ: Решение практических задач
	Разработка сбалансированной системы показателей	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций Решение практических задач

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по

теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-3, 5	Подготовка к аудиторным занятиям
1-2, 5	Подготовка индивидуального задания
1-5	Подготовка к тестированию
1-5	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Стратегическое управление цепями поставок» используются как традиционные образовательные технологии, так и активные методы обучения: проблемные лекции и семинары, кейс-технологии, презентации и др.

В процессе изучения тем учебной дисциплины используются следующие активные и интерактивные методы обучения:

- проблемная лекция (тема №2);
- имитационные упражнения (тема №1);
- анализ конкретных ситуаций (тема №2, 3, 5);

Проблемная лекция отличается тем, что предусматривает самостоятельную творческую работу студентов, для которых преподаватель ставит и предлагает решения профессиональных проблем с приобщением к этому обучаемых.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенных фактов и данных, выбор необходимых методов решения поставленной задачи, осуществление необходимых расчетов и аргументацию полученного ответа.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания	Основная/	Книгообеспеченность
------------------------------------	-----------	---------------------

(автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	дополнительная литература	Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Плетнева, Н.Г. Стратегическое управление цепями поставок : учебное пособие / Н.Г.Плетнева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и орг. перевозок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 79 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: orac.unepcon.ru .	Основная	35	ЭБ OPAC.UNECON.R U.
Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: Учебник / Сергеев В.И. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 480 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Основная		ЭБС Юрайт
Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).	Основная		ЭБС Юрайт
Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1: Учебник / Дыбская В.В., Сергеев В.И. - под общ. ред. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 317с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Дополнительная		ЭБС Юрайт .
Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).	Дополнительная		ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru

5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).