

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
методической работе

/Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

## ЛОГИСТИКА СЕТЕВОЙ ТОРГОВЛИ

### Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистика
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_ / д.э.н., профессор Мясникова Л.А.

Санкт-Петербург  
2020

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА .....</b>	<b>5</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>	<b>7</b>
<b>9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ....</b>	<b>8</b>
<b>9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса .....</b>	<b>ОШИБКА!</b>
<b>Закладка не определена.</b>	
<b>10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....</b>	<b>9</b>
<b>11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>10</b>

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** формирование у магистрантов необходимых знаний, умений и навыков в области применения современных логистических технологий и стратегий в организации управления сетевой торговлей.

**Задачи:**

- сформировать понимание роли и функций сетевой торговли в современной экономике, логистической деятельности в управлении торговыми сетями;
- научиться обобщать и критически оценивать результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем логистического управления торговыми сетями;
- приобрести навыки формирования политики управления различными аспектами деятельности торговых сетей и их подразделений;
- приобрести навыки осуществлять выбор инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Логистика сетевой торговли» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-1. Способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Третий уровень (продвинутый) (ПК-1) –3	<b>Декомпозиция III</b> <b>Знать:</b> принципы и критерии формирования сетевых и кластерных структур; задачи и функции организаций, их подразделений, а также сотрудников, осуществляющих логистическую деятельность в сфере сетевой торговли и кластерных образований; основы и специфику процессов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, кластерными проектами и торговыми сетями ЗЗ(III) (ПК-1) <b>Уметь:</b> осуществлять выбор организационных структур управления предприятиями сетевой торговли и кластерных образований; осуществлять выбор инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями УЗ(III) (ПК-1) <b>Владеть:</b> навыками осуществления руководства

		подразделениями предприятий и организаций сетевой торговли и кластеров, осуществляющих решение логистических задач; навыками разработки проектов развития торговых сетей и кластеров; навыками организации сетевого взаимодействия УЗ(III) (ПК-1)
<i>ПК-6. Способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</i>	<i>Второй уровень (углубленный) (ПК-6)-2</i>	<p><b>Знать:</b> содержание и основные результаты новейших исследований в области логистики и управления цепями поставок, полученные отечественными и зарубежными исследователями З2 (ПК-6)</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять поиск отечественных и зарубежных источников информации об актуальных проблемах логистики и управления цепями поставок; на основе исследований критически оценивать состояние развития объектов и разрабатывать предложения по их совершенствованию У2 (ПК-6)</p> <p><b>Владеть:</b> навыками самостоятельной научно-исследовательской работы для обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления логистикой, полученных отечественными и зарубежными исследователями В2 (ПК-6)</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (акад. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Понятие и факторы развития сетевой торговли	4	2	-	20
Тема 2. Логистические стратегии развития торговых сетей	2	2	-	16
Тема 3. Ассортиментная политика как элемент логистического менеджмента торговой сети	2	2	-	14
Тема 4. Логистическая инфраструктура торговых сетей	2	2	-	10
Тема 5. Системы управления заказами и товарными запасами в логистике сетевой торговли	2	2	-	12
Тема 6. Информационная поддержка логистики сетевой торговли	2	2	-	10
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>82</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Понятие и факторы развития сетевой торговли**

Понятие и особенности сетевой торговли, предпосылки её возникновения. Характеристика тенденций и особенностей развития сетевой торговли в России и за рубежом. Факторы развития сетевой торговли. Современные форматы розничной сетевой торговли.

### **Тема 2. Логистические стратегии развития торговых сетей**

Объекты и субъекты логистики сетевой торговли. Основные логистические функции и процессы в сетевой торговле. Логистические стратегии и технологии в сетевой торговле. Стратегии взаимодействия торговых сетей и контрагентов в цепях поставок. Особенности взаимодействия предприятий сетевой розничной торговли с поставщиками. ФЗ РФ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации». Стратегии развития торговых сетей. Франчайзинг. Логистические инновации в сетевой торговле.

### **Тема 3. Ассортиментная политика как элемент логистического менеджмента торговой сети**

Логистический менеджмент предприятия сетевой торговли. Понятие и виды ассортимента. Основные характеристики ассортимента. Управление ассортиментом товаров. Категорийный менеджмент. Ассортиментная матрица. Товарные инновации. Влияние торгового ассортимента на выбор технологии товародвижения. Частные торговые марки. Зарубежный и отечественный опыт продажи товаров под собственными торговыми марками. Преимущества и недостатки торговли товарами под частными торговыми марками для предприятий сетевой торговли и производителей. Логистический аспект. Современные тенденции развития частных торговых марок.

### **Тема 4. Логистическая инфраструктура торговых сетей**

Роль логистической инфраструктуры в сетевой торговле. Состав логистической инфраструктуры сетевой торговли. Понятие распределительного центра. Распределительный центр как звено в логистической цепи поставок. Логистические функции, выполняемые распределительным центром. Проблемы управления распределительными центрами. Технологии обработки грузов в распределительных центрах: кросс-докинг, пик бай лайн. Размещение объектов инфраструктуры торговых сетей.

### **Тема 5. Системы управления заказами и товарными запасами в логистике сетевой торговли**

Система управления заказами. Понятие заказа. Цели и задачи управления заказами. Особенности системы заказов в сетевой розничной торговле с учетом функционирования распределительного центра. Обработка заказов. Выбор системы управления запасами в сетевой торговле. Особенности расчета страхового запаса торговой сети.

### **Тема 6. Информационная поддержка логистики сетевой торговли**

Информационное пространство предприятия сетевой розничной торговли. Современные тенденции развития информационных технологий и систем в сетевой торговле. Необходимость внедрения ERP в сетевой торговле. WMS: понятие и функциональное назначение. Цифровизация логистики сетевой торговли.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия / Семинарские занятия / Лабораторные работы

№	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
---	--------------	--------------------------------

темы		
1	2	3
1	Развитие сетевой торговли в России и за рубежом	СЗ: Тематическая дискуссия
	Форматы сетевой торговли	ПЗ: Педагогические игровые упражнения
2	Логистические стратегии и технологии в сетевой торговле	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Стратегии взаимодействия торговых сетей с поставщиками. ФЗ РФ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Логистические инновации в сетевой торговле (в России и за рубежом)	ПЗ: Презентации
3	Категорийный менеджмент	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
	Собственные торговые марки	ПЗ: Тематическая дискуссия
4	Распределительный центр в цепи поставок сетевой торговли	ПЗ: Педагогические игровые упражнения
5	Система заказов. Управление запасами в сетях	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
6	IT в сетевой торговле	ПЗ: Мозговой штурм

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях, участвовать в дискуссиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- полностью и в установленные сроки выполнять все задания на практических занятиях.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим

письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позднее двухнедельного срока явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-6	Подготовка к практическим занятиям
1-5	Подготовка аналитической работе
1-6	Подготовка к контрольной работе

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Логистика сетевой торговли» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемная лекция (тема №1, 2);
- тематическая дискуссия (тема №1, 3);
- анализ конкретных ситуаций (тема №2, 3, 5);
- педагогические игровые упражнения (тема №1, 4);
- презентация (тема №2);
- мозговой штурм (тема №6).

Проблемная лекция отличается тем, что предусматривает самостоятельную творческую работу студентов, для которых преподаватель ставит и предлагает решения профессиональных проблем с приобщением к этому обучаемых.

Тематическая дискуссия является активным методом обучения, если гарантируется привлечение студентов в качестве выступающих и вовлечение всего коллектива обучаемых в творческое обсуждение поставленных вопросов. Тематическая дискуссия – это способ обсуждения какого-либо спорного вопроса, проблемы в учебной группе. Чаще всего используются такие дискуссионные методы, как групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуации морального выбора и др.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенных фактов и данных, выбор необходимых методов решения поставленной задачи, осуществление необходимых расчетов и аргументацию полученного ответа.

Педагогические игровые упражнения подразумевают проведение игр, в которых в

качестве игрового используется учебный материал. Деловая игра как имитационный метод обучения предполагает моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем.

Презентация — представление результатов исследования о том или ином явлении или процессе.

Мозговой штурм – это метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Мясникова, Л.А. Логистика сетевой торговли : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и торговой политики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 81 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unecon.ru">orac.unecon.ru</a> .	Основная	26	<a href="http://orac.unecon.ru">ЭБ OPAC.UNECON.R U.</a>
Логистика : Учебник / под ред. Щербакова В.В. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 387 с /	Основная		<a href="http://yurayt.ru">ЭБС Юрайт.</a>
Основы логистики : [теория и практика] : учеб. для вузов / [Щербаков В.В. (рук.) и др.] ; под ред. В.В.Щербакова .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009 .— 426 с. : ил. — (Учебник для вузов) . — Сведения доступны также по Интернету.	Дополнительная	614	
Чеглов, В.П. Инновационный ритейл. Организационное лидерство и эффективные технологии: Монография/В.П. Чеглов .— 2, пераб. и доп .— Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 .— 272 с.	Дополнительная		<a href="http://znanium.ru">ЭБС ZNANIUM.</a>
Волгин, В.В. Склад: логистика, управление, анализ:учеб.пособие / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 724 с.	Дополнительная		<a href="http://znanium.ru">ЭБС ZNANIUM.</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>



4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа

обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.