

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
методической работе

/Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

## ЛОГИСТИКА КЛАСТЕРОВ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистика
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_ / к.э.н., доцент Гвилия Н.А.

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....</b>	<b>6</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>	<b>7</b>
<b>9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА .....</b>	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
<b>10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>9</b>
<b>11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>10</b>

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** изучение содержания и применения инструментария логистики в особых современных субъектах рыночной экономики – кластерах.

**Задачи:**

- рассмотрение роли и места кластеров в современной экономике;
- ознакомление с характеристикой кластеров в экономически развитых странах и в российских условиях; преимуществами и недостатками кластерной структуры экономики, классификацией кластеров;
- изучение вопросов правового и государственного регулирования деятельности кластеров;
- овладение навыками идентификации и управления логистическими потоками кластера;
- формирование навыков логистической межфункциональной и межорганизационной координации в кластерных структурах;
- овладение технологиями создания кластеров;
- овладение навыками формирования системы качественных и количественных характеристик ключевых кооперационных связей между участниками промышленного кластера;
- ознакомление с основами организации логистической инфраструктуры кластера.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Логистика кластеров» относится к выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-1. Способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Третий уровень (продвинутый) (ПК-1) –3	<b>Декомпозиция III</b> <b>Знать:</b> принципы и критерии формирования сетевых и кластерных структур; задачи и функции организаций, их подразделений, а также сотрудников, осуществляющих логистическую деятельность в сфере сетевой торговли и кластерных образований; основы и специфику процессов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, кластерными проектами и торговыми сетями 33(III) (ПК-1)

		<p><b>Уметь:</b> осуществлять выбор организационных структур управления предприятиями сетевой торговли и кластерных образований; осуществлять выбор инструментов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями УЗ(III) (ПК-1)</p> <p><b>Владеть:</b> навыками осуществления руководства подразделениями предприятий и организаций сетевой торговли и кластеров, осуществляющих решение логистических задач; навыками разработки проектов развития торговых сетей и кластеров; навыками организации сетевого взаимодействия УЗ(III) (ПК-1)</p>
<p><i>ПК-6.</i> способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>	<p><i>Второй уровень (углубленный) (ПК-6)-2</i></p>	<p><b>Знать:</b> содержание и основные результаты новейших исследований в области логистики и управления цепями поставок, полученные отечественными и зарубежными исследователями 32 (ПК-6)</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять поиск отечественных и зарубежных источников информации об актуальных проблемах логистики и управления цепями поставок; на основе исследований критически оценивать состояние развития объектов и разрабатывать предложения по их совершенствованию У2 (ПК-6)</p> <p><b>Владеть:</b> навыками самостоятельной научно-исследовательской работы для обобщения и критического оценивания результатов исследований актуальных проблем управления логистикой, полученных отечественными и зарубежными исследователями В2 (ПК-6)</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Кластеры: понятие и содержание	2	2	-	10
Тема 2. Регулирование деятельности кластеров	2	2	-	10
Тема 3. Логистика кластеров в системе мезологистики	2	-	-	10
Тема 4. Управление логистическими потоками в кластерах	2	-	-	10
Тема 5. Логистическая координация в кластерах	2	2	-	10
Тема 6. Технология создания и управление кластером	2	4	-	22

Тема 7. Кластерный подход к развитию логистической инфраструктуры	2	2	-	10
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>82</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Кластеры: понятие и содержание

История возникновения и развития кластеров. Преимущества и недостатки кластерной структуры экономики. Концепция «тройной спирали». Конкуренция и кооперация в кластерной модели экономики. Характерные признаки кластера. Предпосылки кластеризации. Принципы формирования кластеров. Структура кластера. Субъекты и объекты кластера. Классификация кластеров. Проблемы и перспективы управления развитием кластера: российский и зарубежный опыт

### Тема 2. Регулирование деятельности кластеров

Применение кластерного подхода в реализации концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ. Концепция кластерной политики в РФ. Основные этапы реализации кластерной политики в РФ. Инструменты государственного регулирования в сфере деятельности кластеров. Механизмы государственной поддержки кластеров. Центры кластерного развития. Кластерные инициативы: российский и зарубежный опыт.

### Тема 3. Логистика кластеров в системе мезологистики

Система мезологистики. Виды мезологистических систем. Кластеры как основной объект мезологистики. Отраслевая специфика логистики кластеров.

### Тема 4. Управление логистическими потоками в кластерах

Логистические потоки кластера. Материальные, информационные, финансовые и сервисные потоки кластера. Типы связей участников кластера. Показатели взаимодействия между участниками кластера. Виды активности (бизнес-процессов) в кластере. Аутсорсинг в кластерах.

### Тема 5. Логистическая координация в кластерах

Понятия межфункциональной и межорганизационной логистической координации в кластерах. Межфункциональные и межорганизационные конфликты в кластере. Формирование видов сетей на основе типов связей в структурах кластерного типа. Виды и формы межорганизационного взаимодействия. Модель межорганизационного взаимодействия в мезологистической системе.

### Тема 6. Технология создания и управление кластером

Жизненный цикл кластера: основные стадии. Критерии отнесения субъектов кластерной среды к кластеру и протокластеру. Изменения неоднородности и размера кластера в зависимости от стадии жизненного цикла. 5И успешного кластера. Примеры и характеристики успешных кластеров. Этапы формирования кластеров. Технология создания промышленных кластеров. Составления плана мероприятий (дорожной карты) по созданию промышленного кластера. Функциональная карта промышленного кластера. Организационное развитие кластера. Целевые показатели эффективности реализации программы развития промышленного кластера. Показатели, характеризующие текущий и перспективный уровень развития кластера. Показатели уровня кооперации участников кластера. Эффект от реализации кластерной синергии.

### Тема 7. Кластерный подход к развитию логистической инфраструктуры

Развитие логистической инфраструктуры кластера. Понятие и содержание

логистического кластера. Двойственная природа логистического кластера. Классификация логистических кластеров. Индустриальные (промышленные) парки, технопарки, логистические парки.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3
1	Кластеры РФ, ЕС и Юго-Восточной Азии: проблемы и перспективы развития	ПЗ: Проблемный семинар
2	Регулирование деятельности кластеров	ПЗ: Аналитическая работа
5	Межфункциональные и межорганизационные конфликты в кластере	ПЗ: Эссе
6	Технология создания промышленного кластера	ПЗ: Игровое проектирование
7	Типы взаимодействия в логистическом кластере	ПЗ: Решение кейса

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

	Вид самостоятельной работы
1	2
1-2	Подготовка к практическим занятиям
5-7	Подготовка к практическим занятиям
1-7	Подготовка к контрольным точкам

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Логистика кластеров» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемный семинар (тема № 1);
- кейс-технологии (тема № 7);
- игровое проектирование (тема № 6).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

*Проблемный семинар.* Важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории логистики предстоящей профессиональной деятельности. Семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем. В состав методического обеспечения проблемного семинара входят: перечень «проблемных» вопросов для дискуссии и способ организации дискуссии; перечень практических заданий обучающимся по подготовке к семинару и требования к представлению результатов их выполнения; перечень рекомендуемых информационных источников; подборка

актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

*Игровое проектирование* предполагает решение методической задачи реинжиниринга организационной структуры службы логистики. В ходе игрового проектирования происходит разделение участников на небольшие соревнующиеся группы и разработка ими вариантов решения поставленной задачи; проведение заключительного заседания экспертного совета, на котором группы публично защищают разработанные варианты решений. Учебные цели и система оценки деятельности в основном ориентированы на качество выполнения конкретного проекта и представления результатов проектирования.

*Кейс-технологии* включают порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Гвилия, Н.А. Логистика кластеров : учебное пособие / Н.А.Гвилия ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра логистики и упр. цепями поставок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 87 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unicon.ru">orac.unicon.ru</a> .	Основная литература	35	<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">OPAC.UNECON.R</a> <a href="#">U.</a>
Гвилия, Н.А. Логистическая координация в корпорациях и кластерах : [монография] / Н.А.Гвилия ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и упр. цепями поставок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 103 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unicon.ru">orac.unicon.ru</a> .	Дополнительная литература	5	<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">OPAC.UNECON.R</a> <a href="#">U.</a>
Рекорд, С.И. Методология развития кластерных систем как мезоуровня международной экономической интеграции: монография / С.И.Рекорд; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. междунар. экон. отношений. — Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. — 211 с.: ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unicon.ru">orac.unicon.ru</a> .	Дополнительная литература	180	<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">OPAC.UNECON.R</a> <a href="#">U.</a>
Гришин, С.Ю. Управление региональными туристскими кластерами : [монография] / С.Ю.Гришин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра предпринимательства в туризме .—	Дополнительная литература	5	<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">OPAC.UNECON.R</a> <a href="#">U.</a>



Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 209 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unescon.ru">orac.unescon.ru</a> .			
---	--	--	--

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– <a href="http://orac.unescon.ru">orac.unescon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

#### **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.