

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

МЕТОДЫ И МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ЛОГИСТИКЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Логистика
Уровень образования	высшего магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ / к.т.н. Носкова Е.В.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
3.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4.	ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
6.	ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7.	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	5
7.1.	Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.....	5
7.2.	Организация самостоятельной работы.....	6
8.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	6
9.	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.1.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	7
9.2.	Материально-техническое обеспечение учебного процесса	Ошибка! Закладка не определена.
10.	ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у магистрантов необходимых знаний, умений и навыков в области практического применения современных методов и моделей принятия управленческих решений в логистике, а также специфике проведения комплексных исследований и принципам формирования алгоритмов и источников информации для принятия решений в условиях неопределённости.

Задачи:

- изучение методов и алгоритмов моделирования логистических процессов с экономическими критериями эффективности;
- ознакомление с современными подходами к моделированию и оптимизации логистических цепей поставок;
- освоение инструментальных средств моделирования и поиска оптимальных решений в логистике и управлении цепями поставок;
- ознакомление с современными подходами к проблеме принятия экономически обоснованных решений в условиях неопределённости.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Методы и модели принятия решений в логистике» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы..

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-3. способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3	Знать: концепции и принципы корпоративного управления; подходы к решению стратегических задач и роль корпоративных финансов в их реализации З (ПК-3) Уметь: определять источники финансирования; осуществлять выбор методов управления корпоративными финансами для решения стратегических задач У (ПК-3) Владеть: методиками определения показателей эффективности использования финансовых ресурсов; навыками использования современного финансового и стратегического инструментария, а также информационных технологий; методами управления корпоративными финансами для решения стратегических задач В (ПК-3)
ПК-4. способностью использовать количественные и	Первый уровень (пороговый) (ПК-4)-1	Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа, используемые для проведения прикладных исследований в области логистики и управления логистическими бизнес-

качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения		<p>процессами 31 (ПК-4)</p> <p>Уметь: подбирать необходимые данные и осуществлять расчеты параметров логистической деятельности; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления логистическими бизнес-процессами У1 (ПК-4)</p> <p>Владеть: методами обоснования и принятия организационно-управленческих решений и умением оценивать их последствия; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами; средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования логистических систем и цепей поставок различного уровня В1 (ПК-4)</p>
--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 1 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	2	3	4	5
Тема 1. Теоретические основы разработки, принятия и поддержки решений в логистике	2	10	-	24
Тема 2. Типы моделей и экономико-математическое моделирование цепей поставок	2	10	-	24
Тема 3. Модели и алгоритмы принятия решений в практических задачах управления бизнес-процессами в цепях поставок потоками	2	12	-	22
Тема 4. Модели и методы принятия решений межфункциональной координации в цепях поставок	2	12	-	22
Всего по дисциплине:	8	44		92

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы разработки, принятия и поддержки решений в логистике

Сущность процесса принятия и анализа управленческих решений. Виды управленческих решений, методология и методы принятия решений. Подходы к принятию решений в логистике. Необходимость разработки моделей для принятия решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Уровни принятия решений в логистике и управлении цепями поставок.

Тема 2. Типы моделей и экономико-математическое моделирование цепей поставок

Виды моделей, применяемых при принятии решений в логистике. Объектные и функциональные модели цепей поставок (ЦП). Логистические сети. Обеспечение гибкости и адаптивности ЦП. Процессные модели ЦП. SCOR-модели и организационное моделирование. Модели аутсорсинга бизнес-процессов в ЦП.

Тема 3. Модели и алгоритмы принятия решений в практических задачах управления бизнес-процессами в цепях поставок

Транспортно-складская и транспортно-закупочная задачи управления доставкой товаров. Формирование экономически выгодного маршрута доставки с учётом объёмно-временных ограничений. Управление закупками товаров при коротких периодах планирования. Управление запасами. Модели и технологии time-slot в планировании поставок и организации терминальной обработки грузов. Современные методы и технологии прогнозирования спроса на товары и услуги. Аутсорсинговая модель оптимизации сети распределения. Статистическое моделирование поставок товаров в условиях неопределённости спроса и сроков исполнения заказов.

Тема 4. Модели и методы принятия решений межфункциональной координации в цепях поставок

Виды конфликтов, неопределённостей и рисков, возникающих при взаимодействии субъектов ЦП. Статистически неопределённые и нечётко заданные условия взаимодействия в ЦП. Модели разрешения конфликтов при формировании ЦП на основе теории матричных игр. Смешанные стратегии поведения и биматричные модели определения оптимальных решений в аутсорсинговых моделях ЦП.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3
1	Уровни принятия решения в логистике и управлении цепями поставок	ПЗ:Дискуссия
	Цикл принятия решений задач различного уровня в логистике и управлении цепями поставок	ПЗ:Дискуссия
2	Классификации моделей в логистике и управлении цепями поставок по различным признакам	ПЗ: Дискуссия / Решение кейсов
3	Принятие решений в функциональной области – снабжение	ПЗ: Решение практических задач
	Принятие решений в функциональной области - производство	ПЗ: Решение практических задач
	Принятие решений в функциональной области – распределение	ПЗ: Решение практических задач
4	Аутсорсинговые модели цепей поставок	ПЗ: Дискуссия
	Методы принятия решений в условиях конкуренции и риска	ПЗ: Решение кейсов
	Итоговая контрольная работа	ПЗ: Контрольная работа

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений,

которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1-4	Подготовка к тестированию
1-4	Подготовка к практическим занятиям
1, 2, 4	Подготовка к выполнению контрольной работы
3-4	Подготовка эссе
3	Подготовка к выполнению реферативного и расчетного задания контрольной работы
1-4	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Методы и модели принятия решений в логистике» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемные лекции (тема № 1, тема №2);
- лекция-дискуссии (тема № 3, тема №4);
- игровые педагогические упражнения;
- анализ ситуаций профессионального содержания (тема № 1, тема №2);
- индивидуальные занятия на ПК (тема № 2, тема № 3, тема № 4);
- кейс-стади (тема №4).

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Теория принятия решений в 2 т. Том 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.]; под редакцией В. Г. Халина. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 250 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).	Основная		ЭБС Юрайт
Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 317 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).	Основная		ЭБС Юрайт
Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Основная		ЭБС Юрайт .
Models and methods of logistic theory : Textbook: учеб.пособие /Отв. ред. В.С.Лукинский и др; пер.с рус. В.А.Маевской и др.; СПбГИЭУ .— / 2-е изд. — Санкт-Петербург : СПбГИЭУ, 2012 .— 404 с. — Сведения также доступны по Интернету: opac.unicon.ru .	Дополнительная	229	ЭБ ОРАС.UNECON.RU
Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 472 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).	Дополнительная		ЭБС Юрайт

Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс).	Дополнительная		ЭБС Юрайт
Фомин, Г. П. Экономико-математические методы и модели в коммерческой деятельности: Учебник / Фомин Г.П. — 4-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с/	Дополнительная		ЭБС Юрайт
Чернов, В.П. Модели и методы разработки управленческих решений: прогнозирование и планирование : учеб. пособие / В.П.Чернов, Ю.Н.Эйсснер, А.В.Чернов ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. экон. кибернетики и экон.-мат. методов. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2009. — 225 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Дополнительная	263	ЭБ ОРАС.UNECON.R У.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).