

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

[Signature] /Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

**УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ В МЕЖДУНАРОДНОМ
БИЗНЕСЕ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Международный бизнес
Уровень образования	высшего магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

_____/ к.экон.н., доцент Боровская И.Л.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	5
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	5
7.2. Организация самостоятельной работы	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	7
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	10
10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: Получение знаний в области современного управления компетенциями в международной компании, направленного на формирование и развитие индивидуальных и организационных компетенций для поддержания конкурентоспособности в глобальной среде.

Задачи:

- изучение теории и практики тактического и стратегического управления организацией на основе компетенций;
- формирование навыков построения модели компетенций и ее использования в системе управления персоналом;
- обучение основам диагностики фактических и планируемых организационных компетенций в международном бизнесе;
- изучение современных технологий развития компетенций международной компании за счет внутренних и внешних источников.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ «Управление компетенциями в международном бизнесе» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-9 Способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	Второй уровень (углубленный) (ПК-9)-2	Знать: основные понятия и методы теории сетей; методы управления внутриорганизационным неформальным взаимодействием; виды межорганизационных сетей и особенности их функционирования в российском и международном бизнесе. Компетенции необходимые для реализации сетевого взаимодействия. Формы управления компетенциями, классификацию компетенций, основные результаты новейших исследований в области реализации сетевого взаимодействия 32 (ПК-9) Уметь: идентифицировать субъектов социальных сетей и связи между ними; Формировать эффективную политику в области управления неформальным внутрифирменным взаимодействием сотрудников; Применять меры управленческого воздействия, в том

		числе и оценку компетенций для повышения результативности взаимодействия компании с другими организациями У2 (ПК-9) Владеть: способностью разрабатывать программы управления как организационными, так и профессиональными компетенциями. Инструментами и технологиями формирования и развития организационных компетенций через сетевое взаимодействие.
--	--	---

3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины «Управление компетенциями в международном бизнесе» по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1 Подход в УЧР, основанный на компетенциях.	4	8	-	14
Тема 2. Организационные компетенции в международном бизнесе.	6	10	-	14
Тема 3. Развитие организационных компетенций за счет внутренних ресурсов.	4	8	-	14
Тема 4. Приобретения организационных компетенций за счет внешних источников.	4	8	-	14
Всего за семестр:	18	34	-	56
Всего по дисциплине:	18	34	-	56

4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Подход в УЧР, основанный на компетенциях.

Понятие индивидуальной компетенции – американский и английский подходы. Компетенция и компетентность. Модель компетенций. Структура компетенций: индикаторы поведения, компетенции (без уровней, по уровням), кластеры компетенций. Практика создания моделей компетенции для организационных структур. Компетентностный подход в реализации персонал-технологий: поиск, отбор, обучение, оценка персонала. Опыт использования компетентностного подхода на российских и зарубежных предприятиях.

Тема 2. Организационные компетенции.

Понятие организационной компетенции. Подходы к выявлению организационной компетенции. Управление интеллектуальным капиталом. Теория Обучающейся организации. Теория Ключевых компетенций.

Управление знаниями. Составляющие организационной компетенции. Индивидуальные компетенции; факторы, связанные с оргструктурой; активы. Стейкхолдеры и изменчивость среды при определении организационных компетенций.

Тема 3. Развитие организационных компетенций за счет внутренних ресурсов

Определение требуемых и фактических организационных компетенций (аудит и сравнение). Определение основных компетенций. Планирование и реализация внутренней подкладки (с помощью внутренних ресурсов): навыки приобретения, создания, мотивации, развития и прогнозирования. HR-технологии, используемые для развития организационных компетенций - практика международного бизнеса.

Тема 4. Приобретения организационных компетенций за счет внешних источников.

Получение организационных компетенций посредством слияний и поглощений с другими организациями. Создание международных стратегических альянсов как источника новых компетенций. Аутсорсинговые технологии. Управление организационными компетенциями для создания и сохранения конкурентных преимуществ международной организации.

5. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Компетентностный подход в реализации персонал-технологий	ПЗ: анализ конкретных ситуаций
	Построение моделей компетенций	ПЗ: Представление презентаций (докладов)
2	Конкурентоспособность и ключевые компетенции – отраслевой срез	ПЗ: анализ конкретных ситуаций
3	Внутренние ресурсы для развития организационных компетенций	ПЗ: Решение кейса, анализ конкретных ситуаций
4	Приобретение организационных компетенций за счет внешних источников	ПЗ: Решение кейсов
	Управление организационными компетенциями	ПЗ: Представление презентаций

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной

программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к презентации.
2	Подготовка к проверке знаний по теме.
3	Подготовка к проверке знаний по теме.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к презентации.
1,2,3,4	Подготовка к зачету

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление компетенциями в международном бизнесе» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- практические задачи (тема № 1)
- анализ конкретных ситуаций (тема № 2,3)
- кейс-технологии (тема № 3,4)
- проблемные лекции (тема №1,3,4)

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся эффективнее усваивать материал, повышает вовлеченность в образовательный процесс.

Практические задачи предполагают анализ предложенных фактов и данных, выбор необходимых методов решения поставленной задачи, осуществление необходимых расчетов (при необходимости) и аргументацию полученного ответа.

Анализ конкретных ситуаций предполагает анализ предложенной ситуации, имевшей место на практике, которые в ходе занятий разбираются и подвергаются оценке.

Кейс-технологии включают рассмотрение и анализ кейса, поиск решения с дальнейшей презентацией. В ходе занятий вырабатываются экспертные оценки на основании определенных критериев.

При организации проблемной лекции подразумевается, что в начале и по ходу изложения учебного материала создаются проблемные ситуации и вовлекаются слушатели в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые должны быть сообщены в качестве новых знаний.

8. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами : Учебник / И. А. Максимцев [и др.] .— 2-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 467с .	Осн.	-	ЭБС Юрайт

Варданыч И.С. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе : учебное пособие / И.С.Варданыч ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. Гос. Ун-т экон. Ун-т, Каф. Междунар. Менеджмента .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 83 с. -Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .	Доп.	28	ЭБ ОПАС.UNECON. RU.
Международный бизнес : для магистрантов / Н.Трифонов [и др.] .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018 .— 703 с. : ил., табл. — (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения 3++) .— Среди авт. также: И.Максимцев, А.Майзель, И.Пивоваров .- Сведения доступны также по Интернету.	Осн.	55	ЭБС Айбукс
Методические указания по самостоятельной работе студентов и проведению практических заданий по дисциплине "Управление человеческими ресурсами и организационными компетенциями в международном бизнесе" : для магистрантов по направлению подгот. "Междунар. бизнес" / М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. междунар. менеджмента ; [сост. И.Л.Боровская, И.С.Варданыч] .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 33 с. : табл. — Описано по обл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru	Доп.	5	ЭБ ОПАС.UNECON. RU.
Сборник кейсов для дисциплин вариативной части программы магистратуры "Международный бизнес" / [И.Л. Боровская и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. междунар. бизнеса .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 53 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .	Доп.	51	ЭБ ОПАС.UNECON. RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru

6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unicon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

9. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).