

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 28 » августа 2020 г.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Международный бизнес
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ / к.экон.н., доцент Эпштейн М.З.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	7
7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	7
7.2 Организация самостоятельной работы	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Главная цель преподавания дисциплины сводится к получению студентами знаний, умений и навыков, позволяющих принимать обоснованные решения в сфере управления международными коллективами и международными деловыми операциями на основе анализа и сравнительной оценки поведения отдельных работников, групп и коллективов людей, принадлежащих к различным культурам и субкультурам.

Задачи курса:

- 1) создать представление об особенностях изучения предмета дисциплины, методологии сравнительных исследований;
- 2) обучить приемам и методам планирования, мотивации, коммуникации, принятия решений, организации и контроля инновационных процессов в мультикультурной среде;
- 3) расширить представление о взаимной обусловленности общественных институтов и национальной культуры, а также методов управления на основе новейших исследований в этой области;
- 4) сформировать навыки работы с информацией, относящейся к разному культурному контексту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина Б1.В «Национальные инновационные системы», относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-6 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления,	-	Знать: особенности и параметры деловых культур различных стран; современные методы исследования бизнес-систем и новейшие результаты сравнительных исследований, основные институциональные особенности важнейших экономик мира, закономерности эволюции бизнес-систем в условиях глобализации; особенности и параметры деловых культур различных стран 3 (ПК-6) Уметь: учитывать особенности, характерные для конкретной модели менеджмента, при принятии

полученные отечественными и зарубежными исследователями		<p>управленческих решений; использовать особенности национальных деловых культур, стилей менеджмента, поведения и мотивации для организации эффективной работы в мультикультурной среде В (ПК-6)</p> <p>Владеть: аналитическим аппаратом для исследований в области сравнительного менеджмента, методическими приемами сравнительного анализа национальных моделей менеджмента, навыками кросс-культурной коммуникации; базовыми техниками управления персоналом в кросс-культурной среде, методами управления развитием бизнес-систем в условиях глобализации, современными информационными технологиями, применяемыми для управления и исследования бизнес-систем в условиях глобализации, владеть приемами анализа управленческой практики российских и зарубежных компаний, осуществляющих свою деятельность в кросс-культурной среде В (ПК-6)</p>
---	--	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, из которых 56 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен –1 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>
Раздел 1. Теоретические основы сравнительного менеджмента				
Тема 1.1. Методология сравнительных исследований бизнес-систем.	2	4		6
Тема 1.2. Деловые культуры	-	6		6
Раздел 2. Модели национальных инновационных бизнес-систем				
Тема 2.1. Формирование национальных предпринимательских систем	2	6		6
Тема 2.2. Влияние глобализации на эволюцию бизнес-систем	-	4		6
Раздел 3. Национальные модели менеджмента и инновационная экономика				
Тема 3.1 Система описания национальной модели менеджмента	1	6		8
Тема 3.2 Российская модель менеджмента.	-	4		6
Тема 3.3 Сравнение национальных моделей менеджмента.	1	6		6

Раздел 4. Глобализация и кросс-культурные коммуникации				
Тема 4.1 Внешние кросс-культурные коммуникации	1	4		6
Тема 4.2 Организация кросс-культурных коммуникаций в международной компании	1	4		6
<i>Всего за семестр:</i>	8	44		56
Подготовка к экзамену				36
Всего по дисциплине:	8	44		92

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические основы сравнительного менеджмента.

Тема 1.1. Методология сравнительных исследований бизнес-систем.

Аксиомы и гипотезы экономической науки, их эмпирическая проверка. Основные методологические подходы в сравнительном менеджменте. «Старый» и «новый» институционализм. Норма как базовый элемент институтов. Типы поведения. Историческое развитие национальных бизнес-систем. Роль национальной культуры в экономике.

Тема 1.2. Деловые культуры

Функции культуры. Влияние культурных факторов на реализацию функций управления. Классификации национальных деловых культур. Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде. Эволюция национальных деловых культур в процессе глобализации. Соотношение национальной и корпоративной деловой культуры. Культура и стили управления. Факторы формирования стиля управления. Управление корпоративной культурой в процессе организационных изменений.

Раздел 2. Модели национальных инновационных бизнес-систем.

Тема 2.1. Формирование национальных предпринимательских систем

Институциональные модели становления и развития капитализма. Американская предпринимательская система. Японская модернизация. Немецкое социальное рыночное хозяйство. Организационно-правовые формы предприятий в РФ и перспективы модернизации. Типология предпринимательских систем. Внутрифирменная иерархия и внутрифирменный рынок.

Тема 2.2 Влияние глобализации на эволюцию бизнес-систем

Глобализация как исторический процесс. Роль институциональных рамок и национальной культуры в развитии инновационных систем. Эндогенные и экзогенные факторы формирования современных бизнес-систем. Антимонопольная политика. Рынки труда и капитала. Интернационализация управления и реструктуризация бизнес-систем. Границы власти и формы объединения предприятий. Отношения штаб-квартиры МНК с зарубежными подразделениями. Внутриотраслевая конкуренция и структура отрасли в эпоху глобализации.

Раздел 3. Национальные модели менеджмента и инновационная экономика

Тема 3.1. Система описания национальной модели менеджмента

Национальная модель менеджмента. Национальная культура и национальный менеджмент. Предприятие как открытая система. Особенности института акционерных обществ и корпоративное управление. Построение системы показателей для описания национальной модели менеджмента.

Тема 3.2. Российская модель менеджмента.

Постприватизационные процессы и структура собственности российских открытых акционерных обществ. Роль государства, банков и профсоюзов в управлении ОАО. Проблема самоуправления. Контроль менеджмента. Институциональный анализ государства. Внелегальная экономика и методы ее анализа. Бизнес-группы в российской промышленности.

Тема 3.3. Сравнение национальных моделей менеджмента.

Американская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Китайская модель менеджмента. Немецкая модель менеджмента. Индийская модель менеджмента. Арабская модель менеджмента. Итальянская модель менеджмента. Латиноамериканская модель менеджмента. Историческая эволюция моделей менеджмента. Факторы конвергенции и дивергенции. Классификация национальных инновационных систем.

Раздел 4. Глобализация и кросс-культурные коммуникации.

Тема 4.1. Внешние кросс-культурные коммуникации

Кросс-культурные коммуникационные барьеры. Деловая этика и деловой протокол. Организация переговоров. Этапы переговорного процесса. Стратегия и тактика переговорного процесса. Особенности кросс-культурных переговоров. Использование современных средств коммуникаций в международных переговорах.

Тема 4.2. Организация кросс-культурных коммуникаций в международной компании

Организационная структура и информационная система международной компании. Организация вертикальных и горизонтальных коммуникаций. Управление неформальными коммуникациями. Корпоративная культура и эффективность коммуникаций.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1.1	Методология сравнительных исследований бизнес-систем	Проблемный семинар и тематическая дискуссия
1.2.	Деловые культуры	Проблемный семинар и тематическая дискуссия. Решение кейса.
2.1.	Формирование национальных предпринимательских систем	Проблемный семинар и тематическая дискуссия
2.2.	Влияние глобализации на эволюцию бизнес-систем	Проблемный семинар и тематическая дискуссия
3.1.	Система описания национальной модели менеджмента	Проблемный семинар и тематическая дискуссия
3.2	Российская модель менеджмента.	Проблемный семинар и тематическая дискуссия
3.3	Сравнение национальных моделей менеджмента.	Проблемный семинар и тематическая дискуссия. Решение кейса.
4.1	Внешние кросс-культурные коммуникации	Проблемный семинар и тематическая дискуссия

4.2.	Организация кросс-культурных коммуникаций в международной компании	Проблемный семинар и тематическая дискуссия. Деловая игра.
------	--	---

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

- Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2 Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций,

выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Методическое обеспечение самостоятельной работы, в т.ч. для обучающихся с использованием ДОТ и лиц с ограниченными возможностями здоровья представлено:

Электронный учебно-методический комплекс дисциплины размещен в СДО «Moodle» на сайте СПбГЭУ de.unicon.ru/

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1

Таблица 7.2.1 Виды самостоятельной работы студентов

№ темы	Вид внеаудиторной самостоятельной работы
1-5	Решение кейса
1-8	Презентация
1-6	Подготовка к практическим занятиям
1-7	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами:

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Технологическая политика многонациональных компаний» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

В числе активных и интерактивных методов обучения используются:

- проблемная лекция (темы 1.1, 2.1, 3.3, 4.1);
- тематическая дискуссия (семинарские занятия по всем темам);
- анализ деловых ситуаций (практические занятия по темам 1.2, 3.3);
- деловая игра (тема 4.2);
- групповые задания с подготовкой презентаций (темы 1.1-4.2).

Проблемная лекция представляет собой лекционное занятие, предполагающее привлечение преподавателем аудитории к решению крупной научной проблемы, определяющей тему занятия. В учебно-установочном материале раскрывается сущность той или иной научной проблемы, раскрываются возможные пути ее решения. Проблемная лекция помогает преодолеть связанную преимущественно с информационной ролью лекции пассивность студентов.

Тематическая дискуссия предполагает не просто изложение информации по заданной теме, но высказывание и обсуждение различных точек зрения в ходе специально организованного процесса. Характерной чертой учебной дискуссии является диалогическая позиция педагога, которая реализуется в предпринимаемых им специальных организационных усилиях, в т.ч. по соблюдению правил обсуждения всеми участниками. Тематическая дискуссия активизирует познавательную деятельность студентов и формирует их оценку по обсуждаемой проблеме.

Анализ конкретных деловых ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (кейсов).

Данный метод относится к активным имитационным неигровым методам обучения. Студентам предлагаются специально подготовленные описания деловых ситуаций, позволяющие обучающимся в ходе их решения применить свои профессиональные компетенции в конкретных обстоятельствах.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Досова А.Г. Сравнительный менеджмент: учебное пособие .— Волгоград : ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2015 .— 120 с.	Осн.	-	ЭБС ZNANIUM
Национальные инновационные системы : [монография] / [Н.В.Трифорова и др.] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра международного бизнеса .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 139 с. : ил., табл. — Среди авт. также: Эпштейн М.З., Ковалева А.С., Майер А.О., Покровская Н.Н., Хутиева Е.С. — Авт. указаны на обороте тит. л. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Доп.	5	ЭБ ОРАС.UNECON.RU

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.