МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Проектный менеджмент и управление качеством
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., доцент Туманов К.М.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)……...4
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ……..5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ…….5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ……...5
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ……4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ……...6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА……...7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ……8
Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины……8
Организация самостоятельной работы……..8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ……9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ……9
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины……9
Материально-техническое обеспечение учебного процесса……10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ……10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ…...11
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ……...12

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)[6]

Наименование дисциплины	Управление качеством проекта
Цели и задачи дисциплины	
Код и наименование компетенции выпускника	
Тематическая направленность дисциплины	
Кафедра	Проектного менеджмента и управления качеством

[6] *Заполняют сотрудники отдела ООП*

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний, умений, навыков и компетенций по вопросам, связанным с управлением качеством проекта.

Задачи: изучение базовых принципов и понятий в области управления качеством проекта, в том числе:

- современных концепций управления качеством проекта;
- процессов управления качеством проекта;
- функционально-стоимостного и функционально-физического анализа проекта;
- анализа последствий и причин отказов;
- анализа затрат доходов проекта;
- анализа ценности и стоимости качества проекта;
- методов контроля и обеспечения качества проекта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.04 *«Управление качеством проекта»*, относится к вариативной части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	**Этапы формирования компетенций**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций** (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
ПК-2 – способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	*Первый уровень (пороговый) (ПК-2)-1*	**Декомпозиция I** **Знать:** наиболее распространенные стандарты управления качеством, применяемые для повышения эффективности управления проектами З1(I) (ПК-2) **Уметь:** устанавливать критерии качества проектов У1(I) (ПК-2) **Владеть:** основными инструментами и методами управления качеством проектов В1(I)(ПК-2)
ПК-4 – способностью	*Первый уровень (пороговый)*	**Декомпозиция I** **Знать:** наиболее распространенные стандарты

использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	*(ПК-4)-1*	управления качеством проекта; методы управления бизнес-процессами З1(I) (ПК-4) **Уметь:** определять методы проведения исследований бизнес-процессов; устанавливать критерии оценки качества проектов У1(I)(ПК-4) **Владеть:** основными инструментами и методами управления качеством проектов В1(I)(ПК-4)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, *из которых 88 часов (очная форма обучения) самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена, 36 часов на написание курсовой работы.*

Форма промежуточной аттестации: *экзамен 2 семестр (очная форма обучения)*.

Распределение фонда времени по темам дисциплины *по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.*

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Современные концепции управления качеством проекта. Процессы управления качеством проекта.	2	10	-	18
Тема 2. Функциольно-стоимостной и функциольно-физический анализ проекта.	2	10	-	18
Тема 3. Структурирование (развертывание) функций качества проекта.	1	9	-	17
Тема 4. Анализ последствий и причин отказов. Анализ затрат доходов проекта. Анализ ценности и стоимости качества проекта.	2	10	-	18
Тема 5. Методы контроля и обеспечения качества проекта.	1	9	-	17
Всего за семестр:	8	48	-	88
Курсовая работа	-	-	-	36
Всего по дисциплине:	**8**	**48**	**-**	**124**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Современные концепции управления качеством проекта. Процессы управления качеством проекта.

Содержание темы: Качество как совокупность характеристик продукции и услуг. Аспекты качества являющиеся достаточными для управления проектом. Процессы управления качеством проекта.

Тема 2. Функционально-стоимостной и функционально-физический анализ проекта.

Содержание темы: Функционально-стоимостной анализ проекта как система методов и инструментов, обеспечивающих снижение затрат при разработке проекта. Функционально-физический анализ проекта как технология анализа качества технологических решений, продуктов и процессов.

Тема 3. Структурирование функций качества проекта.

Содержание темы: Структурирование функций качества проекта (Quality Function Deployment – QFD) (дом качества) как системный метод структурирования нужд и пожеланий потребителя через развертывание функций и операций деятельности по обеспечению на каждом этапе жизненного цикла проекта создания продукции такого качества, которое отвечает ожиданиям потребителя.

Тема 4. Анализ последствий и причин отказов. Анализ затрат доходов проекта. Анализ ценности и стоимости качества проекта.

Содержание темы: Анализ последствий и причин отказов (Failure Mode and Effect Analysis – FMEA-анализ) как технология анализа возможности возникновения дефектов и их влияния на потребителя. Анализ затрат доходов, или анализ затрат и выгод, или прибыль-издержки проекта. Анализ ценности и стоимости качества проекта как анализ цепочек создания стоимости и ценности проекта.

Тема 5. Методы контроля и обеспечения качества проекта.

Содержание темы: Методы контроля качества проекта – семь основных метода контроля качества проекта. Методы обеспечения качества проекта – семь основных инструментов оперативного управления (обеспечения) качеством проекта. Методы стратегического управления качеством проекта – S7.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.	СЗ: Качество как совокупность характеристик продукции и услуг. Процессы управления качеством проекта.	СЗ: Подготовка докладов с презентацией
2	ПЗ: Функционально-стоимостной анализ проекта.	ПЗ: Подготовка докладов с презентацией
3	ПЗ: Построение «дома качества» для проекта.	ПЗ: Подготовка докладов с

		презентацией
4	СЗ: Анализ ценности и стоимости качества проекта как анализ цепочек создания стоимости и ценности проекта.	СЗ: Подготовка докладов с презентацией
5	СЗ: Методы стратегического управления качеством проекта – S7.	СЗ: Подготовка докладов с презентацией

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при

методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1-5	*Подготовка к практическим занятиям*
2-5	*Выполнение курсовой работы*

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Управление качеством проекта» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– *лекция-дискуссия (тема № 1; 2; 4);*

– *проблемная лекция (тема № 3; 5).*

Лекция-дискуссия – подразумевает вовлечение обучающихся в дискуссию по теме лекции во время проведения занятия.

Проблемная лекция – когда вовремя лекции ставится перед обучаемыми одна или несколько проблем по теме лекции, предлагая их решение.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Горбашко, Е.А. Управление качеством : Учебник / Горбашко Е. А. — 3-е изд., пер. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 352 с.	Основная литература	-	ЭБС Юрайт
Управление проектами : Учебник и практикум / Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В.,	Основная литература	-	ЭБС Юрайт

Ткаченко Е. А. ; под общ. ред. Роговой Е.М. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 383 с.			
Зуб А. Т. Управление проектами : Учебник и практикум / Зуб А. Т. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 422	Дополнительная литература	-	ЭБС Юрайт
Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 349 с.	Дополнительная литература	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей

программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины «Управление качеством проекта» образовательной программы направления подготовки 38.04.02 – Менеджмент, направленность: Проектный менеджмент и управление качеством, магистратура.

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание номер и дата распорядительного документа о внесении	Подпись заведующего кафедрой
1				
2				