

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и  
методической работе

/ Шубаева В.Г./

20 19 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Проектный менеджмент и управление качеством
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	заочная

Составитель:

Мамедов Э.Э.о. / к.э.н. Мамедов Э.Э.о.

Санкт-Петербург  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	8
Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.....	8
Организация самостоятельной работы.....	9
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	11
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	12

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** сформировать у студентов комплекс представлений о техническом регулировании и оценки соответствия, дать теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции на предприятиях.

**Задачи:** дисциплины состоят в том, чтобы обучить студентов организационно-экономическим, законодательно-правовым основам технического регулирования и оценки соответствия, обеспечить успешное практическое решение ими данных вопросов в современных экономических условиях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «*Техническое регулирование и оценка соответствия*», относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Первый уровень (пороговый) (ПК-4)-1	<b>Декомпозиция II</b> <b>Знать:</b> основные положения федеральных законов, регламентирующих требования и принципы технического регулирования, нормативной базы проектирования; стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства 31 (II) (ПК-4) <b>Уметь:</b> находить информацию о методах оценки соответствия продукции, работ и услуг, использовать методы унификации, симплификации, агрегатирования и модулирования при решении вопросов профессиональной деятельности, использовать параметрические ряды при решении задач в области технического регулирования и метрологии; организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства У1(II) (ПК-4)

		<b>Владеть:</b> подходами, применяемыми для структурирования нормативных документов, расчета нормативов; способами определения стоимостной оценки основных ресурсов и затрат по реализации проекта, методами внедрения в производство прогрессивных, экономически обоснованных, ресурсосберегающих технологических процессов, обеспечивающих высокий уровень технологической подготовки производства, производительности труда В1(II) (ПК-4)
ПК-6 – способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	Второй уровень (углубленный) (ПК-6)-2	<p><b>Знать:</b> основные положения федеральных законов, регламентирующих требования и принципы технического регулирования, нормативной базы проектирования; современные инновации, внедряемые в России и за рубежом; достижения по управлению промышленным производством в экономически развитых странах мира 32 (ПК-6)</p> <p><b>Уметь:</b> сопоставлять отечественные требования, действующие в области технического регулирования, с мировыми достижениями, находить информацию о методах оценки соответствия продукции, работ и услуг; выполнять анализ проекта инновации как объекта управления; выполнить оценку экономической эффективности инновации; разработать график реализации проекта, в том числе инновационного У2(ПК-6)</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования положений законодательных и нормативных правовых актов по стандартизации и оценке соответствия, методами анализа инновационного проекта как объекта управления; способами определения стоимостной оценки основных ресурсов и затрат по реализации проекта; навыками работы в многопрофильных командах, ориентированных на выполнение инновационных проектов навыками подготовки презентации результатов работы В2 (ПК-6)</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Форма промежуточной аттестации: *зачет с оценкой – 3 семестр (заочная форма обучения).*

Распределение фонда времени по темам дисциплины *по заочной форме обучения представлено в таблице 4.2.*

Таблица 4.2 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Введение в предмет. Предмет, задачи и содержание учебной дисциплины.	0,5	2	-	20
Тема 2. Общие вопросы технического регулирования.	0,5	2	-	30

Тема 3. Стандартизация.	1	2	-	20
Тема 4. Оценка соответствия.	1	2	-	24
Тема 5. Обеспечение качества и конкурентоспособности организации на основе технического регулирования.	1	4	-	30
<i>Всего за семестр:</i>	4	12	-	124
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>124</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Введение в предмет. Предмет, задачи и содержание учебной дисциплины.**

Содержание темы: Введение в предмет. Предмет, задачи и содержание учебной дисциплины. Основные цели и задачи курса. Основные нормативные документы.

### **Тема 2. Общие вопросы технического регулирования.**

Содержание темы: Причины формирования системы технического нормирования в РФ. Основные термины и определения, объекты и субъекты, принципы технического регулирования. Виды технических регламентов, их содержание и применение. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.

### **Тема 3. Стандартизация.**

Содержание темы: Исторические основы развития стандартизации. Объекты стандартизации. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Правила разработки и утверждения национальных стандартов.

### **Тема 4. Оценка соответствия.**

Содержание темы: Исторические основы развития оценки соответствия (сертификации). Системы сертификации. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов. Сертификат соответствия. Организация процедуры сертификации.

### **Тема 5. Обеспечение качества и конкурентоспособности организации на основе технического регулирования и оценки соответствия.**

Содержание темы: Понятие категории качества. Обеспечение качества на основе технического регулирования и оценки соответствия. Обеспечение конкурентоспособности организации на основе технического регулирования и оценки соответствия.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия

№ Темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	ПЗ: Основные нормативные документы по техническому регулированию.	ПЗ: Подготовка докладов с презентацией
2	СЗ: Виды технических регламентов, их содержание и применение.	СЗ: Подготовка докладов с презентацией
3	ПЗ: Правила разработки и утверждения национальных стандартов.	ПЗ: Подготовка докладов с презентацией
4	СЗ: Обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов.	СЗ: Подготовка докладов с презентацией
5	ПЗ: Обеспечение конкурентоспособности организации на основе технического регулирования и оценки соответствия.	ПЗ: Подготовка докладов с презентацией

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

### Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
<i>1</i>	<i>2</i>
<i>1 – 5</i>	<i>Подготовка к практическим занятиям</i>
<i>1 – 5</i>	<i>Выполнение заданий для усвоения темы</i>

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «*Техническое регулирование и оценка соответствия*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (тема № 1; 2);
- проблемная лекция (тема № 3; 4; 5).

Лекция-дискуссия – подразумевает вовлечение обучающихся в дискуссию по теме лекции во время проведения занятия.

Проблемная лекция – когда вовремя лекции ставится перед обучаемыми одна или несколько проблем по теме лекции, предлагая их решение.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
1. Горбашко, Е.А. Управление качеством : Учебник / Горбашко Е. А. — 3-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.	Основная литература	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
2. Туманов, К.М. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебное пособие / К.М. Туманов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра экономики и упр. качеством. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016. — 59 с. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unescn.ru">orac.unescn.ru</a> .	Основная литература	45	<a href="#">ЭБ ОРАС.UNESC ON.RU.</a>
3. Туманов К.М. Стандартизация и метрология в бизнес-системах : учебное пособие / К.М. Туманов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. экономики и упр. качеством. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014. — 79 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://orac.unescn.ru">orac.unescn.ru</a> .	Основная литература	57	<a href="#">ЭБ ОРАС.UNESC ON.RU.</a>
4. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник и практикум / Лифиц И. М. — 13-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с.	Дополнительная литература	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный)



	ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– <a href="http://orac.unicon.ru">orac.unicon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных

помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).