

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

В.Г. Шубаева
Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Проектный менеджмент и управление качеством
Уровень образования	высшего магистратура
Форма обучения	заочная

Составитель:

_____ / д.э.н., профессор Леонова Т.И.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
 - 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины
 - 7.2. Организация самостоятельной работы
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
 - 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Название дисциплины	Экономические методы в управлении качеством
Цели и задачи дисциплины	<p>Цель дисциплины: формирование у студентов современного взгляда на экономические методы в управлении качеством для исследования эффективности систем менеджмента качества</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение содержания системы экономики качества, как основы формирования экономических методов в управлении качеством; - раскрытие сущности экономических методов в управлении качеством; - рассмотрение экономических методов и моделей оптимизации качества
Планируемые результаты обучения	<i>ПК-7– способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</i>
Темы дисциплины	<p>Тема 1. Роль экономических методов в управлении качеством.</p> <p>Тема 2. Теоретические и методологические основы системы экономики качества</p> <p>Тема 3. Методы экономического управления качеством в организациях</p> <p>Тема 4. Экономические методы и модели оптимизации качества</p>
Кафедра	Проектного менеджмента и управления качеством

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов современного взгляда на экономические методы в управлении качеством для исследования эффективности систем менеджмента качества

Задачи:

- изучение содержания системы экономики качества, как основы формирования экономических методов в управлении качеством;
- раскрытие сущности экономических методов в управлении качеством;
- рассмотрение экономических методов и моделей оптимизации качества

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 Экономические методы в управлении качеством, относится к выборным дисциплинам Блока 1 РУП ОПОП, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код и наименование компетенции выпускника	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)
ПК-7– способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	<p><i>Первый уровень</i></p> <p>Знать: информационные источники данных, необходимых для решения задач 31 (ПК-7)</p> <p>Уметь: обобщать имеющиеся данные для составления аналитических обзоров, отчетов и научных публикаций в области профессиональной деятельности У1(ПК-7)</p> <p>Владеть: навыками публичных выступлений и подготовки отчетов,</p>	<p><i>Второй уровень (углубленный)</i> (ПК-7)-2</p> <p>Декомпозиция II (Экономические методы в управлении качеством)</p> <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования технических систем и типовые методы их совершенствования 32(II)(ПК-7)</p>

	обзоров, проектов, научных статей, учебно-методических материалов, презентаций В1(ПК-7)	<p>Уметь: организовать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства У2(П)(ПК-7)</p> <p>Владеть: методами разработки и внедрения в производство прогрессивных, экономически обоснованных, ресурсосберегающих технологических процессов, обеспечивающих высокий уровень технологической подготовки производства, производительности труда публичных выступлений и подготовки отчетов, обзоров, проектов, научных статей У2(П)(ПК-7)</p>
--	---	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов
 Форма промежуточной аттестации: зачет – 4 семестр (заочная форма обучения).

Распределение фонда времени по темам дисциплины по заочной форме обучения представлены в таблице 4.2

Таблица 4.2 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (заочная форма обучения)

Номер и наименование тем <i>и/или</i> <i>разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)					Формы текущего контроля успеваемости
	Контактная работа			СРО		
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР		контроль	Формы промежуточной аттестации
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Тема 1. Роль экономических методов в управлении качеством.	1	2	-	23		промежуточная аттестация
Тема 2. Теоретические и методологические основы системы экономики качества	1	2	-	23		текущий контроль успеваемости промежуточная аттестация
Тема 3. Методы экономического управления качеством в организациях.	1	2	-	23		промежуточная аттестация
Тема 4. Экономические методы и модели оптимизации качества	1	2	-	23		текущий контроль успеваемости промежуточная аттестация
<i>Всего за семестр:</i>	4	8	-	92	4	

Всего по дисциплине:	4	8	-	92	4	Зачет
----------------------	---	---	---	----	---	-------

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Роль экономических методов в управлении качеством

Содержание темы: Структура курса и логическая взаимосвязь его тем. Место вопросов экономического управления качеством в системе управления качеством и в целом в управлении организацией. Эффективность систем менеджмента качества, экономические выгоды, связанные с качеством, затраты и инвестиции на качество в системах менеджмента качества.

Тема 2. Теоретические и методологические основы системы экономики качества

Содержание темы: Эволюция в развитии экономики качества. Исторически обзор исследований экономики качества. Модели затрат на качество А.Фейгенбаума, Дж. Дурана, Ф.Кросби. Финансовые аспекты качества в международных стандартах. Российская школа экономики качества. Современные тенденции развития экономики качества. Рассмотрение законов эволюции сложных систем, принципов функционального моделирования экономико - технических систем и типовые методы их совершенствования. Система экономики качества и ее основные элементы. Трехмерная модель системы экономики качества. Разработка механизма системы экономики качества и его информационные источники. Модель формирования качества во взаимосвязи с удовлетворённостью потребителей. Процессы обеспечения и улучшения качества в менеджменте, как определяющие для выявления затрат и результатов, связанных с качеством. Эффективность затрат на качество.

Тема 3. Методы экономического управления качеством в организациях.

Содержание темы: Модель и классификация затрат на качество с позиции управления. Методы экономического управления качеством по стандарту ГОСТ Р ИСО 10014-2008. ФСА и его роль в минимизации затрат на качество. FMEA-анализ. Особенности применения и алгоритм применения. QFD в экономике качества. Влияние потребителей на уровень затрат на качество. Создание продукции на основе мнений потребителей с применением QFD. Методы анализа удовлетворённости и лояльности потребителей. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом: директ-костинг, стандарт-костс, контроллинг, ABC анализ. Метод экономической добавленной стоимости. Бухгалтерский и управленческий учет затрат на обеспечение качества. Анализ и выбор более эффективных методов в управлении качеством. Стандарты организации по

управлению затратами и результатами в системах менеджмента качества. Отраслевые подходы к экономическому управлению качеством.

Тема 4. Экономические методы и модели оптимизации качества

Содержание темы: Экономическая модель стратегии качества на макро- и микро – уровнях. Функция полезности как мера измерения качества. Методы линейного и динамического программирования при формировании оптимального качества. Зависимые и независимые переменные в экономических моделях оптимизации качества. Виды моделей оптимизации качества и их практическое применение для повышения эффективности производства.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Наименование оценочного средства
1	2	3
1	ПЗ: Экономические проблемы в управлении качеством.	дискуссия
2	ПЗ: Системный подход в экономике качества	доклад
	ПЗ: Механизм системы экономики качества и его информационные источники	дискуссия / опрос
	ПЗ: Эффективность системы экономики качества	дискуссия / опрос
3	ПЗ: Методы экономического управления качеством по стандарту ГОСТ Р ИСО 10014-2008	доклад
	ПЗ: Выбор методов управления качеством	дискуссия / опрос
4	ПЗ: Экономические модели оптимизации качества	доклад
	ПЗ: Методы линейного и динамического программирования при оптимизации качества	дискуссия / опрос

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ тем ы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-4	Подготовка к практическому занятию
1-4	Подготовка задания самостоятельной работы
1-2	Подготовка к КТ1
2-4	Подготовка к КТ2
1-4	Подготовка к зачету

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими

материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Экономические методы в управлении качеством» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (тема №1,2);
- проблемная лекция (тема №4)

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Леонова, Т.И. Экономические аспекты управления качеством : учебное пособие / Т.И.Леонова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. экономики и упр. качеством .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 100 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unescop.ru .	Основная	21	ЭБ ORAS.UNECOP.RU .
Леонова, Т.И. Практикум по учебной дисциплине "Экономика качества" / Т.И.Леонова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. экономики и упр. качеством .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2012 .— 48 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unescop.ru .	дополнительная	48	ЭБ ORAS.UNECOP.RU .
Горбашко Е. А. Управление качеством : Учебник / Горбашко Е. А. — 3-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 352 с.	дополнительная	-	ЭБС Юрайт .

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – www.cyberleninka.ru

4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск

альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).