

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Рабочая программа дисциплины

| | |
|---------------------------------------|--|
| Направление подготовки | 38.04.02 Менеджмент |
| Направленность (профиль) программы | Производственный менеджмент в отраслях и комплексах |
| Уровень высшего образования | магистратура |
| Форма обучения | очная |

Составитель:

_____ / д.э.н., профессор Федосеев И.В.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП..... | 3 |
| 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 3 |
| 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА..... | 6 |
| 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ..... | 7 |
| 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины..... | 7 |
| 7.2. Организация самостоятельной работы..... | 7 |
| 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ..... | 8 |
| 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 9 |
| 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 9 |
| 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса..... | 10 |
| 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ..... | 10 |
| 11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 11 |

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов базовых знаний и обеспечение подготовки к профессиональной и научной деятельности согласно общим требованиям, к уровню подготовки дипломированных магистров с учетом изучения вопросов, изложенных в программе данной дисциплины.

Задачи:

- изучение теоретических и методических основ дисциплины,
- ознакомление с основными законодательными и нормативными актами,
- развитие навыков работы со специальной литературой,
- формирование знаний и умений для осуществления профессиональной деятельности, ознакомление с процессами решения функциональных задач службы управления строительного предприятия,
- ознакомление с документами, регламентирующими работу служб управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Производственный менеджмент в строительстве» относится к выборным дисциплинам и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1. Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции выпускника | Этапы формирования компетенций | Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции) |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-2: способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию | Третий уровень (продвинутый) (ПК-2)-3 | Декомпозиция III Знать: основные теории концепции эволюции взглядов на стратегический менеджмент; различные подходы к формированию и реализации стратегии, их идентифицировать и различать; иметь представления о возможных путях разрешений дихотомии стратегического менеджмента; основные характеристики команд формирования, комплектования групп, коллективов; основные характеристики современных методов и методик анализа данных 33 (III) (ПК-2) Уметь: управлять развитием организации, осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений; управлять коллективом в профессиональной деятельности; формировать малые группы по социально-психологическим характеристикам, ставить стратегические цели, применять конкурентные стратегии реализации стратегических проектов У3 (III) (ПК-2) |

| | | |
|--|--|--|
| | | Владеть: базовыми инструментами при разработке стратегических планов развития компаний; навыками обоснования и апробации на практике полученных результатов исследования; интерпретации и представления результатов научных исследований ВЗ(III) (ПК-2) |
|--|--|--|

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: *зачет – 3 семестр.*

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

| Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i> | Объем дисциплины (ак. часы) | | | |
|---|--------------------------------|-----------|----------|-----------|
| | Контактная работа | | | СРО |
| | ЗЛТ | ПЗ | ЛР | |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| Тема 1.1. Общие положения менеджмента в строительстве. | 1 | - | - | 8 |
| Тема 1.2. Теория Больших Систем (БС). Строительство как большая система | 1 | - | - | 8 |
| Тема 2.1. Структура управления строительством. | 2 | 1 | - | 8 |
| Тема 2.2. Организационные структуры управления в строительстве. | 1 | 1 | - | 8 |
| Тема 2.3. Рационализация организационных структур управления. | 1 | 2 | - | 8 |
| Тема 3.1. Управление персоналом. | 2 | 2 | - | 10 |
| Тема 3.2. Производственный менеджмент. | 2 | 2 | - | 10 |
| Тема 3.3. Финансовый менеджмент. | 2 | 2 | - | 10 |
| Тема 3.4. Информация в процессах управления | 2 | 2 | - | 10 |
| Всего по дисциплине: | 14 | 12 | | 82 |

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. МЕНЕДЖМЕНТ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИНСТРУМЕНТАРИЙ, МЕТОДОЛОГИЯ ВОПРОСА

Тема 1.1. Общие положения менеджмента в строительстве

Содержание темы Понятие менеджмента. Историческая справка. Субъект и Объект менеджмента. Эффект и эффективность в менеджменте. Виды эффекта. Экстенсивный, интенсивный и оптимальный типы менеджмента.

Тема 1.2. Теория Больших Систем (БС). Строительство как большая система

Содержание темы Теория Больших Систем (БС). Свойства БС. Классификация БС. Строительство как БС. Принципы формирования отрасли строительства в современных условиях.

РАЗДЕЛ 2. УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРОИТЕЛЬНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Тема 2.1. Структура управления строительством

Содержание темы Декомпозиция сферы строительства как БС. Государственное управление строительством. Госстрой РФ как орган исполнительной власти. Муниципальные органы управления строительством. Основные комитеты и службы на территории СПб их функции и задачи.

Тема 2.2. Организационные структуры управления в строительстве

Содержание темы Основные типы организационных структур. Структура строительного предприятия в процессных стандартах. Функционально-организационная структура строительного предприятия. Структура крупного монополистического объединения (треста). Структура ДСК. Структура СМУ. Особенности построения структур малых строительных предприятий. Варианты расстановки линейного персонала. Определение потребности в линейном персонале.

Тема 2.3. Рационализация организационных структур управления

Содержание темы Общие подходы к рационализации организационных структур. Эволюционная и революционная рационализация - специальные методы и приемы. Механизм реструктуризации. Основы IDEF- моделирования. Основы ARIS- моделирования. Сравнение IDEF и ARIS моделей: особенности, достоинства и недостатки, области применения

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ РЕСУРСОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Тема 3.1. Управление персоналом

Содержание темы Процесс управления персоналом и его особенности в строительстве. Система управления трудовыми ресурсами. Технология управления. Методы управления. Экономические методы. Социально-психологические методы. Теории мотивации. Организационно-распорядительные методы. Приемы управления: производственные совещания, переговоры, собеседования. Что такое коллектив. Конфликт. Конфликтология. Позитивные стороны конфликта. Факторы определение степень конфликтности

Тема 3.2. Производственный менеджмент.

Содержание темы Производственный менеджмент. Основные функции менеджмента. Особенности функций планирования и организации в строительстве. Диспетчерское управление: структура службы, функции, особенности управления по недельно-суточным графикам

Тема 3.3. Финансовый менеджмент

Содержание темы Финансовый менеджмент. Основные блоки управления в финансовом менеджменте. Инструментарий ФМ.

Тема 3.4. Информация в процессах управления

Содержание темы Информация как ресурс. Классификация информации. Подходы

к построению информационных систем в целях реализации процессов управления в строительстве. Базы данных. Прикладные программные продукты.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

| № тем ы | Тема занятия | Вид занятия / Наименование оценочных средств |
|---------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Особенности реализации функций менеджмента в строительстве. Расчет производственной мощности | ПЗ: <i>Решение практических задач</i> |
| 2 | Функция планирование. Расчет производственной мощности | ПЗ: <i>Решение практических задач</i> |
| 3 | Определение состава функциональных задач, решаемых службой управления. Определение внутренних и внешних связей. | ПЗ: <i>Контрольная работа</i> |
| 4 | Анализ современных систем производственного менеджмента. Выбор технологии и методики рационализации. | ПЗ: <i>Контрольная работа</i> |
| 5 | Формирования эффективной управленческой политики производственного предприятия | ПЗ: <i>Контрольная работа</i> |
| 6 | Методы исследования потенциала производственного предприятия | ПЗ: <i>Деловая игра</i> |
| 7 | Инструменты в рамках подготовки сбалансированных управленческих решений | ПЗ: <i>Деловая игра</i> |
| 8 | Информационные системы в рамках реализации процессов управления в строительстве. | ПЗ: <i>Деловая игра</i> |

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

| № тем ы | Вид самостоятельной работы |
|------------|---|
| 1 | 2 |
| 1 | Изучение вопросов реализации функций менеджмента в строительстве. |
| 2 | Подготовка к практическому занятию: решение практических задач по теме «Производственная мощность предприятия» |
| 3 | Изучение функциональных задач, решаемых службой управления. |
| 4 | Определение трудоемкости выполнения функциональных задач службы управления |
| 5 | Изучение современных систем производственного менеджмента. |
| 6 | Подготовка вопросов по рационализации организационной структуры на основе современных систем производственного менеджмента. |
| 7 | Подготовка к практическому занятию – деловая игра. |

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Производственный менеджмент в строительстве» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

Одним из методов активного обучения являются деловые игры. В литературе нет определения понятия «деловая игра», но анализ различных его трактовок показывает, что во всех них отмечается главная особенность деловой игры — наличие ситуации или

имитационной модели, которая представляет технологию производства каких-то работ (заключение договора, составление плана работы и т. д.).

Для деловой игры характерно наличие:

имитационной модели профессиональной деятельности и производственных отношений;

проблемной ситуации;

ролей;

ролевых целей и общей цели всего коллектива;

взаимодействия участников, исполняющих те или иные роли;

коллективной деятельности;

цепочки решений.

В любой деловой игре имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или подразделения, например, конструкторского бюро, строительной фирмы и т.д. Могут имитироваться события, конкретная деятельность людей (деловое совещание, обсуждение плана, проведение беседы и т. д.). В деловых играх для студентов имитационная модель представляется в упрощенном виде, не затрагивая мелочи, которые важны для профессионалов, чтобы не отвлекать внимание студентов на несущественные вопросы. Модель имитации является отправным моментом в конструировании игры.

Анализ конкретных ситуаций - анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

| Наименование литературы: автор, название, издательство | основная/ дополнительная литература | Книгообеспеченность | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| | | Печатные издания (кол-во экземпляров) | Электронные (наименование ресурсов) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Бузырев В.В. Менеджмент в строительстве : учебник / Бузырев В.В., Федосеев И.В., Мартынов В.Ф. — Москва : КноРус, 2019. — 319 с. | Основная | - | ЭБС BOOK.ru |
| Бузырев В.В. Экономика жилищной сферы : Учебник . — 2 .— Москва; Москва: Издательский Центр РИОР : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 . — 363 с. — Сведения доступны также по Интернету. | Основная | 15 | ЭБС ZNANIUM |
| Производственный менеджмент в строительстве: Учебник / Михненко О.В., Шемякина Т.Ю., Коготкова И.З. и др. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. | Основная | - | ЭБС ZNANIUM |
| Гумба Х.М. Экономика строительства : Учебник / под общ. ред. Гумба Х.М. — 4-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019. — 449 с . | Дополнительная | - | ЭБС Юрайт |
| Бузырев В.В. Менеджмент в строительстве : учебник / В.В.Бузырев, И.В.Федосеев .— Санкт- | Дополнительная | 200 | ЭБ ОПАС.UN-ECON.RU |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Петербург : СПбГИЭУ, 2012 .— 352 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru . | | | |
|--|--|--|--|

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

| № | Наименование СПБД |
|---|---|
| 1 | Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru |
| 2 | Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru |
| 3 | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4 | База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com |
| 5 | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org |

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

| № | Наименование ИСС |
|---|---|
| 1 | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГ-ЭУ или www.consultant.ru) |
| 2 | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГ-ЭУ или www.garant.ru) |
| 3 | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГ-ЭУ или www.kodeks.ru) |
| 4 | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 5 | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 6 | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com |
| 7 | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unicon.ru |

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

| № п/п | Наименование ПО |
|-------|--|
| 1 | Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г |
| 2 | Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г) |
| 3 | 7-Zip (freeware) |

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими,

местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).