

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

«17» июня 20 19 г.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Производственный менеджмент в отраслях и комплексах
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	заочная

Составитель:

 / к.с.н. Дорошенко Н.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать системное представление о предприятии, диагностики организационных проблем и выработать навыки принятия решений по внедрению организационных изменений в целях обеспечения конкурентоспособности предприятий на внутреннем и международном рынках.

Задачи:

- сформировать представление об основных понятиях, экономических формах, направлениях, рисках и методах организационного развития предприятия;
- обучить основам методам организационного развития предприятия дезинтеграционной и интеграционной реструктуризации корпораций;
- ознакомить с методами оценки эффективности проведения изменений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В "Организационное развитие предприятия" относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)
<i>ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</i>	<i>Первый уровень (пороговый) (ПК-1)-1</i>	Знать: типовые варианты организационно-структурного оформления З1 (ПК-1) Уметь: анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации У1 (ПК-1) Владеть: техниками формирования и развития организационно-культурного феномена, способами преодоления сопротивления персонала организационной изменчивости В1 (ПК-1)
<i>ПК-2 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию</i>	<i>Первый уровень (пороговый) (ПК-2)-1</i>	Знать: основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации; основные принципы эффективного функционирования организации З1 (ПК-2) Уметь: управлять организациями, принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; разрабатывать программы организационного развития и

		изменений и обеспечивать их реализацию У1 (ПК-2) Владеть: способностью разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию; методикой построения организационно-управленческих моделей; способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы В1 (ПК-2)
<i>ПК-3 способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач</i>	ПК-3	Декомпозиция I Знать: сущность корпоративных финансов, функции и принципы их организации З (I) (ПК-3) Уметь: определять источники финансирования У (I) (ПК-3) Владеть: методиками определения показателей эффективности использования финансовых ресурсов В (I) (ПК-3)
<i>ПК-7 способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</i>	ПК-7	Декомпозиция I Организационное развитие предприятия Знать: методы проведения научных исследований З(I) (ПК-7) Уметь: анализировать и обобщать данные для составления аналитических обзоров У(I) (ПК-7) Владеть: навыками публичных выступлений и подготовки обзоров В(I) (ПК-7)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, из которых 9 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 1 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по заочной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СР О
	З Л Т	П З	Л Р	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Предмет и методология исследования предприятия и организационных изменений	1	2	-	16
Тема 2. Изменения в стратегии предприятия	1	2	-	16
Тема 3. Организационные аспекты развития предприятий в процессе эволюции рыночной среды. Проектно-ориентированные организации	-	4	-	18

Тема 4. Региональная экономика и пространственное развитие	1	-	-	20
Тема 5. Факторы развития организации в условиях рыночной среды	1	4	-	18
Тема 6. Основы стратегии ресурсосбережения в условиях изменений	-	2	-	18
Тема 7. Руководство и лидерство в управлении изменениями	-	2	-	18
Всего по дисциплине:	4	16	-	124

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет и методология исследования предприятия и организационных изменений.

Понятие и сущность предприятия. Основные подходы к управлению. Организационно-правовые формы организаций. Хозяйственные общества. Хозяйственные товарищества. Содержание организации как функции управления. Теория организационного потенциала. Ресурсная теория организации. Наука об организации труда как направлении теории организации. Методы организационного планирования, проектирования, моделирования.

Тема 2. Изменения в стратегии предприятия.

Взаимосвязь стратегии и стратегических изменений. Формы и сущность стратегических изменений: трансформация, реструктуризация, реорганизация, модернизация. Сущность и необходимость внедрения реинжиниринга бизнес-процессов. Ситуации применения и условия проведения реинжиниринга. Общие стратегии развития предприятия: стратегии роста, стабилизации, сокращения, комбинированные стратегии. Стратегия интенсивного роста и специфика изменений, обусловленных ею. Интеграционные процессы и изменения. Формы объединений. Процессы и причины диверсификации и изменения.

Тема 3. Организационные аспекты развития предприятий в процессе эволюции рыночной среды. Проектно-ориентированные организации.

Организационные структуры предприятий и факторы их развития. Управление проектами в различных типах организационных структур. Воздействие факторов внешней среды на структуру предприятия и проектную деятельность.

Тема 4. Региональная экономика и пространственное развитие.

Модели размещения деятельности и организации пространства. Модели регионального развития, основанные на спросе. Модели межрегиональной торговли. Производственный потенциал и его роль в организационных изменениях. Организационно-экономические факторы. Технология как фактор экономического роста и развития.

Тема 5. Факторы развития организации в условиях рыночной среды.

Эволюционное и революционное развитие. Циклическое развитие экономики. Формы и методы обеспечения совместимости элементов организации. Статистическое и динамическое равновесие. Оптимизация административного аппарата в организации как необходимое условия ее эффективной деятельности. Группа показателей финансовой устойчивости предприятия. Группа показателей оборачиваемости активов предприятия.

Тема 6. Основы стратегии ресурсосбережения в условиях изменений.

Система показателей ресурсоемкости. Факторы ресурсосбережения. Функции логистики в управлении ресурсосбережением. Системы управления запасами в условиях изменений.

Тема 7. Руководство и лидерство в управлении изменениями.

Роль руководства в управлении изменениями. Менеджер и лидер, необходимость формирования лидерских навыков у менеджеров. Особенности мышления лидеров. Эффективность личности руководителя. Коммуникация и коммуникативная компетентность. Детерминанты эффективности менеджера как лидера по изменениям. Основные качества лидеров изменений.

1. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ тем	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.	Организация как система	ПЗ: Доклад-презентация, групповая дискуссия, групповая работа, решение кейсов.
2.	Взаимосвязь стратегии и стратегических изменений	ПЗ: Доклад-презентация, групповая дискуссия, групповая работа, решение кейсов.
3.	Организационные структуры предприятий	ПЗ: Доклад-презентация, групповая дискуссия, групповая работа, решение кейсов. Контрольная точка 1. Кейс-задание
5.	Развитие организации в условиях рыночной среды	ПЗ: Доклад-презентация, групповая дискуссия, письменный опрос, решение кейсов.
6.	Стратегии ресурсосбережения в условиях изменений	ПЗ: Доклад-презентация, групповая дискуссия, групповая работа, решение кейсов. Контрольная точка 2. Проектно-аналитическая работа.
7.	Роль руководства в управлении изменениями.	ПЗ: Групповая работа, ролевая игра.

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

--

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1,2,3,5,6	Подготовка к практическим занятиям
7	Самостоятельное изучение темы
1,2,3,5,6	Выполнение заданий для усвоения темы
3, 6	Подготовка к контрольным точкам

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Организационное развитие предприятия» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Лекция-дискуссия (тема № 2, 4, 5, 7);
- Гостевая лекция (тема № 5);
- Проектно-аналитическая работа (тема № 6);
- Групповая дискуссия (тема № 1, 2, 3, 5, 6, 7);
- Решение кейсов (тема № 1, 2, 3, 5, 6, 7);
- Ролевая игра (тема № 7).

Ролевая игра - Совместная деятельность группы и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.

Кейс-задача - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений, а также отдельных дисциплинарных компетенций студентов.

Групповая дискуссия - Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Рекомендуется для оценки знания и умений студентов.

Лекция-дискуссия - представляет собой свободный обмен мнениями в промежутках между логически оформленными разделами сообщения учебного материала. Она активизирует познавательную деятельность аудитории, дает возможность управлять мнением группы, использовать это мнение для изменения негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучающихся; лекция с интенсивной обратной связью.

Проектно-аналитическая работа - составная часть творческой деятельности. Она предназначена для оценки информации и подготовки принятия решений. Составляет основное содержание повседневной работы каждого руководителя и работника. Аналитическая работа, как процесс познания объективной реальности, осуществляется по законам диалектики, формальной логики, с применением общенаучных методов исследования

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1. 1. - Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Гильдингерш М.Г. Развитие кадрового потенциала организации : учебное пособие / М.Г.Гильдингерш ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра упр. персоналом .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 125 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unescon.ru .	Основная	35	ЭБ OPAC.UNESCO N.RU.
Родионова В.Н. Стратегический менеджмент : Учебное пособие .— 3 .— Москва ; Москва : Издательский Центр РИОР : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 106 с.	Основная	-	ЭБС ZNIANIUM
Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент :	Основная	-	ЭБС

Учебник для вузов .— 1 .— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 .— 468 с.			ZNANIUM
Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент: учебник .— 1 .— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 .— 220 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM
Барышева А.В. Инновационный менеджмент : учебное пособие.— 3 .— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017 .— 380 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM
Воловиков Б.П. Стратегическое бизнес-планирование на промышленном предприятии с применением динамических моделей и сценарного анализа : Монография .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 .— 226 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПБГЭУ– opac.unicon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).