МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

БИЗНЕС-ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Стратегический менеджмент в глобальной энергетической компании
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Уваров С.А.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.2.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение основополагающих инструментов логистики и управления цепями поставок в глобальной энергетической компании.

Задачи:

– изучение предметных особенностей логистического менеджмента компании;

– изучение основных категорий логистики и управления цепями поставок;

– изучение методов логистики и управления цепями поставок;

– изучение функциональных направлений логистики и управления цепями поставок;

– изучение отраслевой специфики логистики в энергетической компании.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Бизнес-логистика и управление цепями поставок» относится к выборным дисциплинам вариативной части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	**Этапы формирования компетенций**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)**
1	2	3
ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	*Второй уровень (углубленный)* ***(ПК-1)-2***	***Декомпозиция IV*** **Знать**: теорию и практику делового взаимодействия бизнес-партнеров, методологические основы государственного частного партнерства З2 (IV) (ПК-1) **Уметь**: проводить мониторинг эффективности функционального менеджмента, прогнозировать тенденции развития теории и практики управления на корпоративном уровне, уровне подразделений, групп сотрудников, проектов и бизнес-процессов У2 (IV) (ПК-1) **Владеть**: инновационными методами планирования изменений в компании, подразделении, управлении проектом, бизнес-процессами, навыками комплексного и творческого подхода к их использованию в последующей профессиональной деятельности В2 (IV) (ПК-1)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Современный этап развития логистики	2	2	-	12
Тема 2. Стратегическое развитие логистических систем в цепях поставок	2	2	-	14
Тема 3. Менеджмент в логистических системах	3	2	-	14
Тема 4 Основы управления цепями поставок	2	2	-	14
Тема 5. Координация и интеграция логистики в цепях поставок	2	2	-	14
Тема 6. Управление запасами и надежность цепей поставок	3	2	-	14
Всего по дисциплине:	**14**	**12**	**-**	**82**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Современный этап развития логистики.

Основные этапы конкурентной политики фирмы. Эволюция логистики. Этапы развития логистики. Сравнение процессов материально-технического обеспечения, основанных на традиционном и логистическом подходе. Место логистики в современной экономике. «Шесть правил логистики». Содержание логистического менеджмента. Взаимодействие логистики с другими видами функционального менеджмента. Взаимодействие логистического и маркетингового менеджмента. Взаимовлияние логистического и финансового менеджмента. Принципы логистики. Логистические процессы. Логистический цикл. Классификация логистических операций и функций. Логистические функции и операции. Формирование пространства логистической интеграции. Основные логистические показатели.

Тема 2. Стратегическое развитие логистических систем в цепях поставок

Система управления логистическим обеспечением процесса интеграции. Идеалы организации. Общие и конкретные цели. Стратегическая цель компании. Стратегия.

Глобальная миссия и стратегическая цель ПАО «Газпром». Стратегические приоритеты ПАО «Газпром». Факторная оценка различных видов транспорта. Трубопроводный транспорт. Газотранспортная система ПАО «Газпром». Пример разработки логистической стратегии крупного промышленного холдинга. Цели и задачи холдинга СРШ в логистике. Перспективность использования стратегии логистического аутсорсинга. Критерии и весовые коэффициенты при выборе логистических посредников. Оптимизационные задачи при реализации логистической стратегии.

Тема 3. Менеджмент в логистических системах

Основные понятия. Функциональный и обеспечивающий комплексы логистических систем. Звено логистической системы. Элемент логистической системы. Логистическая сеть. Логистический канал. Цепь поставок.

Классификация логистических систем. Схема иерархии уровней организации в производственно-хозяйственной системе. Организация систем. Управление в системах

Типология экономических и логистических систем. Иерархия макрологистических систем. Иерархия микрологистических систем. Сравнительная характеристика логистических систем. Трансакционные издержки. Оптимальный

размер фирмы. Толкающие и тянущие системы. Сравнение логистического и традиционного подходов в менеджменте фирмы.

Функциональные области логистики. Вариант хозяйственных связей. Логистика снабжения. Функциональная модель организации процесса закупки ресурсов. Трансакционные операции в сфере купли-продажи. Стратегии работы с поставщиками. Задачи логистики производства. Факторы, оказывающие влияние, на интенсивность потоков логистики производства. Традиционная и логистическая концепции организации производства. Основные логистические технологии. Логистическая технология SCM. Логистика распределения. Роль и значение сбытовой деятельности. Размещение региональных логистических центров и распределение потоков между ними.

Тема 4. Основы управления цепями поставок

Цепи поставок. Идеология supply chain management. Концепция управления цепями поставок. Сравнительная характеристика логистического менеджмента и управления цепями поставок. Обобщенный вид максимальной цепи поставок

Характеристика ключевых бизнес – процессов SCOR – модели. Характер изменений при переходе к управлению цепями поставок. Предлагаемая структура полной цепи поставок. Проблема полной цепи поставок. Система возвратных потоков в современной логистике. Общая схема логистики возвратных потоков в цепи поставок. Эмпирические правила построения цепей поставок. Формы межфирменных взаимоотношений. Межорганизационная координация.

Тема 5. Координация и интеграция логистики в цепях поставок

Интеграция операционной логистической деятельности. Аутсорсинг как инструмент логистики. Преимущества аутсорсинга. Негативные аспекты при использовании аутсорсинга. Состав общих затрат (TCO – total cost of ownership) – решения «Покупать услуги». Состав общих затрат (TCO – Total Cost of Ownership) – решения «Делать самому».

Компании, предоставляющие логистические услуги. Традиционный логистический посредник. 3PL-провайдеры. Состав услуг крупнейших европейских 3PL – провайдеров. 4PL-провайдеры. Фирмы – субъекты логистического сервиса.

Логистическое администрирование. Иерархия - «Пирамида» - построения логистической системы компании. Стратегический план логистики фирмы. Стратегии логистики. Определение оптимального уровня сервиса по критерию максимальной прибыли. Концепции сервисной логистики.

Сбалансированная система показателей логистики фирмы. Основные измерители (метрики) эффективности логистики. Атрибуты оценки и базовые KPI логистики. Контроллинг в логистике.

Тема 6. Управление запасами и надежность цепей поставок

Метод ABC – анализа. Определение ABC – групп. Графическая интерпретация результатов. Результат ABC – анализа. Кривая анализа XYZ. Выводы XYZ – анализа. Определение коэффициента вариации. Графическая интерпретация результатов XYZ – анализа. Позиционирование продукции. Алгоритм разработки политики управления запасами фирмы. Результат F M R - анализа. Надежность цепи поставок. Определение величины товарного запаса. Соотношение величины товарного запаса и уровня логистического обслуживания. Надежность прямой и расширенной цепи поставок. Надежность элементов цепи поставок. Резервирование звена цепи поставок. Варианты надежности звеньев с резервированием. Резервирование звена цепи поставок при наличии переключателя. Варианты резервирования звена цепи поставок.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1	Логистика и управление цепями поставок как факторы конкурентной политики компании.	ПЗ: Решение практических задач
2	Предметные особенности стратегического менеджмента в цепях поставок.	СЗ: Решение практических задач
	Оптимизационные задачи при реализации логистической стратегии.	ПЗ: Решение практических задач
3	Предметные особенности логистических систем разных типов.	СЗ: Решение практических задач
	Размещение региональных логистических центров и распределение потоков между ними.	ПЗ: Решение практических задач
4	Предметные особенности и различия логистического менеджмента и управления цепями поставок.	СЗ: Решение практических задач
	Характеристика ключевых бизнес – процессов SCOR – модели.	ПЗ: Решение практических задач
5	Предметные особенностей действия логистических провайдеров.	СЗ: Решение практических задач
6	Особенности разработки политики управления запасами в компании.	ПЗ: Решение практических задач
	Варианты резервирования звена цепи поставок.	СЗ: Решение практических задач

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным

литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
5	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.
6	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к зачету.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Сетевой менеджмент» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

–решение практических задач (тема № 1, 2, 3, 4, 6);

–имитационное моделирование (тема 5).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

Решение практических задач. Анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Использование в учебном процессе инструментов имитационного моделирования позволяет с одной стороны, «погрузить» обучающегося в реальную ситуацию, а с другой – привить профессиональные навыки и научить рационализации и оптимизации в профессиональной деятельности. Методы моделирования позволяют сократить и облегчить натурный эксперимент и увеличить достоверность

математического описания и расчетов. В отличие от натурного эксперимента моделирование предполагает не только активность в практических проверках каких-либо гипотез, но и активность в создании многообразия самих моделей, описании того или иного процесса или явления, активное экспериментирование с моделями.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Мясникова, Л.А. Современные проблемы управления логистикой : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и торговой политики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 152 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная литература	22	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Плетнева, Н.Г. Стратегическое управление цепями поставок : учебное пособие / Н.Г.Плетнева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и орг. перевозок .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 79 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная литература	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Щербаков В.В. Автоматизация бизнес-процессов в логистике: учебник для вузов / В.В. Щербаков, А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-оглы. Санкт-Петербург.: Питер, 2016. — 464 с. — (Для бакалавров и магистров). — Сведения доступны также по Интернету/	Основная литература	103	ЭБС Айбукс.
Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1: Учебник / Дыбская В.В., Сергеев В.И. - под общ. ред. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 317с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Дополнительная литература	-	ЭБС Юрайт .
Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).	Дополнительная литература	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com

5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры,

а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).