МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Стратегический менеджмент в глобальной энергетической компании
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Хорева Л.В.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.2.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение теоретических основ, современных проблем управления социально ответственной деятельностью компаний на национальных и глобальных рынках с целью повышения устойчивости компании.

Задачи:

– проанализировать основные концепции корпоративной социальной ответственности, генезис развития концепция КСО;

– рассмотреть основы институционализации КСО, изучить основные нормативные акты и методические документы в области развития корпоративной социальной ответственность (российский и международный опыт);

– систематизировать принципы и способы взаимодействия с внутренними и внешними потребителями социальных программ; осуществлять выбор способов взаимодействия с партнёрами и другими стейкхолдерами компании;

– дать базовые навыки по разработке заданий и подготовке проектных решений по развитию корпоративной социальной ответственность, формирования модели эффективного делового взаимодействия со стейкхолдерами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Корпоративная социальная ответственность» относится к выборным дисциплинам вариативной части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	**Этапы формирования компетенций**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)**
1	2	3
ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	*Второй уровень (углубленный)* ***(ПК-1)-2***	***Декомпозиция III*** **Знать**: основные характеристики организационной среды, признаки социального порядка, триадную модель организационного взаимодействия, характеристики синергичной организации, продукты синергичной организации, патологии менеджмента З2 (III) (ПК-1) **Уметь**: прогнозировать тенденции развития теории и практики управления на корпоративном уровне, уровне подразделений, групп сотрудников, проектов и бизнес-процессов, осуществлять выбор методов анализа эффективности организационной культуры компании и делового взаимодействия партнеров У2 (III) (ПК-1) **Владеть**: методикой диагностики и изменения организационной культуры и навыками формирования модели эффективного делового взаимодействия бизнес-партнеров, эффективными методами и механизмом государственно-частного партнерства. В2 (III) (ПК-1)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Генезис теоретических положений корпоративной социальной ответственности	6	8	-	16
Тема 2. Корпоративная социальная ответственность и менеджмент глобальной компании	6	16	-	26
Тема 3. Влияние корпоративной социальной ответственности на деятельность компании	6	10	-	14
Всего по дисциплине:	**18**	**34**	**-**	**56**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Генезис теоретических положений корпоративной социальной ответственности

Генезис и теоретические концепции корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность (экономика, экология и социальная политика глобальной компании). Концепция «корпоративного эгоизма» (М. Фридман), «Социальная ответственность бизнесмена» Г. Боуэна, классификация и периодизация корпоративной социальной ответственности А. Кэрролла. Эволюции взглядов на социальную ответственность. Место теории корпоративной социальной ответственности в системе родственных концептуальных подходов: теория стейкхолдеров; теория устойчивого развития, корпоративная устойчивость, теория общих ценностей и др. Корпоративная социальная ответственность как система: принципы корпоративной социальной ответственности (институциональный принцип легитимности; организационный принцип публично-правовой ответственности; индивидуальный принцип свободы выбора); принцип корпоративной социальной восприимчивости; результаты корпоративного поведения (воздействие на общество, социальные программы, социальная политика). Социально ответственное поведение как основа менеджмента современной компании. Принципы методов формирования и позиционирования корпоративной социальной ответственности крупной компании.

Тема 2. Корпоративная социальная ответственность и менеджмент глобальной компании

Инструменты и направления корпоративной социальной ответственности в системе менеджмента. Внешняя и внутренняя социальная ответственность. Методы взаимодействия с различными группами стейкхолдеров. Основные методы управления социальной ответственностью (уплата налогов, выплата зарплат, социальные пакеты для работников, повышение квалификации, премирование, развитие местного

сообщества, благотворительность, социальные инвестиции и др.). Внутренний и внешний контекст корпоративной социальной ответственности. Роль государства в развитии и поддержании КСО – правовое регулирование, налоговая политика.

Институционализация корпоративной социальной ответственности: правовая и нормативная база, стандарты в области КСО (международные стандарты качества, корпоративные отчеты, социальные конкурсы, корпоративные благотворительные фонды, фонды социальных инвестиций, меценатство и т.п.). Международные и национальные стандарты в области корпоративной социальной политики (Account Ability 1000, ISO 14000 Management System Standards, Social Accountability 8000, и др.). Рейтинги деловой репутации. Практика российских и международных компаний, работающих на территории России, по составлению социальных отчетов. Нефинансовая отчётность в системе менеджмента компании.

Тема 3. Влияние корпоративной социальной ответственности на деятельность компании

Влияние КСО на ключевые показатели функционирования компании. Корпоративная социальная ответственность и формирование конкурентных преимуществ компании. Взаимодействие компании со стейкхолдерами в рамках реализации программ КСО. Риски компании, игнорирующей концепцию корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность в менеджменте компании.

Разработка программ корпоративной социальной ответственности крупной компании. Инвестиции в человеческий капитал, человеческие ресурсы. Практика реализации проектов социальной направленности: выбор направления и/или объекта спонсирования, определение круга партнеров по реализации проекта. Выявление приоритетных направлений КСО в конкретных экономических условиях и территориальной дислокации компаний, выявление перспективных направлений развития КСО компании. Механизмы формирования стратегии КСО, использование КСО как инструмента управления устойчивость компании в регионах присутствия.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1	«Корпоративной социальной ответственности – становление теории и практики КСО»	СЗ: Групповая работа. Дискуссия с представлением аргументации автора и двух оппонентов.
2	На основе анализа деятельности компании, где работает магистрант, заполнить «матрицу Кэрролла»	ПЗ: Решение практических задач
2	«Конференция – «Социально ответственное поведение в системе менеджмента современной глобальной компании»	ПЗ: Деловая игра
2	Анализ нефинансового отчёта одной из российских крупных компаний (компанию выбирает студент). Представление результатов анализа в виде мультимедийной презентации.	СЗ: Презентация
2	«Затраты предприятия на мероприятия КСО».	ПЗ: Решение практических задач
3	«Газпром трансгаз Югорск» – как реализовать программу социальной ответственности.	ПЗ: Ролевая игра

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Подготовка к групповой работе - Дискуссия «Корпоративной социальной ответственности – становление теории и практики КСО» с представлением аргументации автора и двух оппонентов. На основе анализа двух статей каждый студент формулирует собственную позицию в отношении КСО, которая им проставляется, два оценивают логику и аргументацию автора.

№ темы	Вид самостоятельной работы
2	Подготовка к анализу социальных практик предприятий, на которых работают слушатели, реализуемых программах КСО на предприятии для заполнения «матрицы Кэрролла». Подготовка к игре «Конференция: Социально ответственное поведение в системе менеджмента современной глобальной компании». КТ-1 – предложение дальнейшего развития программ корпоративной социальной ответственности на предприятии, где работает обучающийся.
2	Изучение в информационной сети Интернет нефинансового отчёта одной из российских крупных компаний (компанию выбирает студент). Информационным ресурсом выступает сайт РСПП (http://www.rspp.ru/simplepage/472). Сбор экономической информации о деятельности компании для решения задачи по расчёту эффективности программа КСО по заданному алгоритму (используется проанализированный отчёт крупной компании). Выполнение КТ-2 – Индивидуальная самостоятельная работа «Корпоративный отчёт».
3	Подготовка к ролевой игра «Газпром трансгаз Югорск» – как реализовать программу социальной ответственности: корпоративное собрание» - изучение по заданному алгоритму деятельности градообразующего предприятия «Газпром трансгаз Югорск», каждый студент анализирует информацию в рамках определённой ему преподавателем роли.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Сетевой менеджмент» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Дискуссия (тема 1);*
- *Кейс-стади (тема 2);*
- *Ролевая игра (тема 3);*
- *Проектная работа (тема 3).*

Активные и интерактивные методы обучения:

1. *Дискуссия*. Обсуждение докладов на тему: Генезис и теоретические концепции корпоративной социальной ответственности» с представлением аргументации автора и двух оппонентов. Доклад готовится студентом индивидуально, анализ проводится на основе статей российских и зарубежных авторов. Необходимо провести систематизацию позиций выбранных авторов. Результат оформите в виде доклада, назначается два оппонента. Доклад обсуждение в аудитории в форме групповой дискуссии с первоочередным участием оппонентов.

2. *Кейс-стади.* В аудитории разбирается кейсы, подготовленные обучающимися на примерные собственной управленческой и профессиональной практики: в рамках самостоятельной работы, проходит подготовка кейса на базе практик предприятий, на которых работают слушатели, о реализуемых программах КСО на предприятии. Подготовлены *Кейсы* разбирается в аудитории в форме презентации с последующим обсуждением. КТ-2 – «Корпоративный отчёт».

3. *Ролевая игра.* Подготовка к ролевой игра «Газпром трансгаз Югорск» – как реализовать программу социальной ответственности: корпоративное собрание» - изучение по заданному алгоритму деятельности градообразующего предприятия «Газпром трансгаз Югорск», каждый студент анализирует информацию в рамках определённой ему преподавателем роли. Игра проходит в формате корпоративного собрание. Подробное описание игры см. в учебном пособии: Корпоративная социальная ответственность» [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.И.

Безденежных, Я.В. Шокола, Л.В. Хорева. - Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017.

4. *Проектная работа.* Разработка самострельного проекта программы развития корпоративной социальной ответственности на предприятии, где работает слушатель в рамках подготовки к зачету. Акцент в разработке проекта делается выборе модели эффективного делового взаимодействия со стейкхолдерами. Выполнение КТ-1. Представление проекта является одной из задач в рамках зачета (проверка компетенции ПК-1 на уровне «владеть»).

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1.Безденежных Т.И. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Т.И.Безденежных, Я.В.Шокола, Л.В.Хорева .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 85 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	основная	25	ЭБ OPAC.UNECON.RU
2.Царитова К.Г. Корпоративная социальная ответственность в системе управления устойчивым развитием организации. — Москва : Русайнс, 2018.— 73 с.	основная	-	ЭБС BOOK.ru
3. Корпоративная социальная ответственность : учебник / под ред. Беляева И.Ю., Эскиндаров М.А. [и др.] — Москва : КноРус, 2018. — 316 с.	основная	-	ЭБС BOOK.ru
4. Бондаренко В.В. Корпоративная социальная ответственность : Учебное пособие .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 .— 304 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM
5. Зарецкий А.Д. Корпоративная социальная ответственность: мировая и отечественная практика .— Москва : КноРус, 2016 .— 292 с.	дополнительная	-	ЭБС BOOK.ru

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)

4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).