

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

[Signature] /Шубаева В.Г./

«*22*» *августа* 20 *20* г.

**МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Управление человеческими ресурсами
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	заочная

Составитель:

_____/ д.э.н., профессор Цыганкова И.В.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: дисциплины: сформировать у студентов комплекс знаний по вопросам и проблемам, касающимся социально-трудовой сферы предприятия и качества трудовой жизни.

Задачи:

- сформировать у студентов понятийный аппарат в области социально-трудовой сферы предприятия;
- дать представление о существующих подходах к оценке социально-трудовой сферы предприятия и качества трудовой жизни;
- ознакомить с теоретическими и прикладными работами по вопросам социально-трудовой сферы предприятия и качества трудовой жизни;
- научить студентов проводить мониторинг социально-трудовой сферы предприятия и оценивать качество трудовой жизни в комплексе и его отдельные составляющие на макро-, мезо- и микроуровне;
- научить студентов оценивать эффективность внутрифирменных и региональных программ повышения качества трудовой жизни.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1В.ДВ «Мониторинг социально-трудовой сферы предприятия» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-6 - способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	<i>Первый уровень (пороговый)</i> <i>(ПК-6)-1</i>	Декомпозиция II Знать: методы оценки инвестиционных решений; особенности финансирования инвестиционных проектов в области управления человеческими ресурсами 31(II) (ПК-6) Уметь: управлять реализацией стратегии управления человеческими ресурсами, участвовать в разработке корпоративной и деловой стратегии организации с учетом особенностей управления корпоративными финансами У1(II) (ПК-6) Владеть: навыками поиска источников финансирования управленческих проектов, современными методами и технологиями управления человеческими ресурсами В1(II) (ПК-6)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (зачет с оценкой) – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по заочной форме обучения представлено в таблице 4.

Таблица 4. – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ	0,25	1		14
Тема 1. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем				
Тема 2. Национальные модели качества трудовой жизни в экономически развитых странах, их особенности	0,25	1		14
Тема 3. Особенности мониторинга социально-трудовой сферы	0,5	1		14
Тема 4. Влияние глобализации на состояние социально-трудовой сферы и качество трудовой жизни различных групп населения	0,5	1		14
Тема 5. Факторы, влияющие на состояние социально-трудовой сферы	0,5	1		14
Тема 6. Показатели оценки социально-трудовой сферы на предприятии	0,5	1		14
Тема 7. Показатели оценки социально-трудовой сферы в регионе	0,5	2		14
РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ	0,5	2		15
Тема 8. Формы регулирования социально-трудовой сферы				
Тема 9. Основные направления регулирования состояния социально-трудовой сферы на различных уровнях	0,5	2		15
Всего по дисциплине:	4	12		128

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ

Тема 1. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем

Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности организации. Отечественный опыт управления социальным развитием. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием.

Тема 2. Национальные модели качества трудовой жизни в экономически развитых странах, их особенности

Формирование концепции КТЖ в 80-е гг. XX в. Американская модель КТЖ: тесная

взаимосвязь с конкурентоспособностью предприятия. Немецкая модель КТЖ: гибкая занятость как одно из направлений повышения КТЖ, особенности методик расчета уровня КТЖ. Японская модель: взаимосвязь с концепцией всеобщего контроля качества.

Тема 3. Особенности мониторинга социально-трудовой сферы

Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации (стратегия и планирование; стратегия организации; социальные стратегии в системе управления организацией; социально-экономическая эффективность социальных стратегий). Цели, задачи, основные направления мониторинга социально-трудовой сферы.

Тема 4. Влияние глобализации на состояние социально-трудовой сферы и качество трудовой жизни различных групп населения

Качество трудовой жизни как результат управления социальным развитием организации. Влияние глобализационных процессов на качество и уровень жизни населения различных частей планеты. Различия качества трудовой жизни в отдельных группах занятого населения. Изменение эталонов и представлений о КТЖ под влиянием глобализации.

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ

Тема 5. Факторы, влияющие на состояние социально-трудовой сферы

Социально-экономические факторы. Техно-организационные факторы. Объективная и субъективная оценка качества трудовой жизни.

Тема 6. Показатели мониторинга социально-трудовой сферы на предприятии

Блоки показателей «Вознаграждение за труд», «Условия труда», «Гибкость использования рабочего времени», «Трудовая мобильность», «Удовлетворенность трудом», «Производительность труда», «Инвестиции в человеческий капитал», «Уровень механизации и автоматизации», «Социальные показатели культурных и социально-бытовых условий».

Тема 7. Показатели мониторинга социально-трудовой сферы в регионе

Блоки показателей «Гарантии занятости», «Вознаграждение за труд», «Безопасные условия труда», «Гибкость использования рабочего времени», «Качество дотрудовой жизни», «Демографическая ситуация в регионе».

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ

Тема 8. Формы регулирования социально-трудовой сферы

Экономический, административный и социально-психологический методы регулирования социально трудовой сферы. Прямой и косвенный механизмы регулирования. Особенности отдельных форм регулирования.

Тема 9. Основные направления регулирования социально-трудовой сферы на различных уровнях

Регулирование КТЖ на уровне всей национальной экономики, на уровне региона, на микроуровне.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ тем ы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
------------	--------------	--

1	2	3
1	РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ Тема 1. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем	Семинар / Тематическая дискуссия
2	Тема 2. Национальные модели качества трудовой жизни в экономически развитых странах, их особенности	Проблемный семинар / Тематическая дискуссия
3	Тема 3. Особенности мониторинга социально- трудовой сферы	Семинар / Задачи
4	Тема 4. Влияние глобализации на состояние социально-трудовой сферы и качество трудовой жизни различных групп населения	Семинар / Тематическая дискуссия
5	РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ СОЦИАЛЬНО- ТРУДОВОЙ СФЕРЫ Тема 5. Факторы, влияющие на состояние социально-трудовой сферы	Семинар / Кейсы — работа в малой группе
6	Тема 6. Показатели оценки социально-трудовой сферы на предприятии	Семинар / Решение практических задач
7	Тема 7. Показатели оценки социально-трудовой сферы в регионе	Семинар / Кейсы — работа в малой группе
8	РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ Тема 8. Формы регулирования социально-трудовой сферы	Семинар / Решение практических задач
9	Тема 9. Основные направления регулирования состояния социально-трудовой сферы на различных уровнях	Семинар / Творческое задание в малой группе
		Семинар / Тематическая дискуссия

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ тем ы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Решение задач. Подготовка к экзамену.
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка реферата. Подготовка к экзамену.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка кейса. Решение задач. Подготовка к экзамену.
5	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.
6	Подготовка к проверке знаний по теме. Решение задач. Подготовка кейса с мультимедийной презентацией. Подготовка к экзамену.
7	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.
8	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к письменной контрольной работе. Подготовка к экзамену.
9	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «**Мониторинг социально-трудовой сферы предприятия**» используются разнообразные образовательные технологии: как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

1. проблемная лекция (тема № 2, тема № 4, тема № 8);
2. тематическая дискуссия (тема № 1, тема № 4);
3. проблемный семинар (тема № 3);
4. кейсы — работа в малой группе (тема № 4, тема № 6);
5. творческое задание — работа в малой группе (тема № 8).

Проблемный семинар: предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

Тематическая дискуссия: обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе.

Проблемная лекция: преподаватель ставит вопрос или формулирует проблемную задачу и показывает варианты ответов или способов решения, а студенты наблюдают за поиском и определяют свое отношение к полученному материалу.

Кейсы — работа в малой группе: имитационный метод обучения, основанный на анализе конкретных ситуаций.

Выполнение творческого задания - работа в малой группе: интерактивный метод обучения, основанный на групповой работе по анализу данных и разработке рекомендаций по конкретной ситуации.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Алиев И. М. Экономика труда : учебник и практикум / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 486 с.	основная	-	ЭБС Юрайт
Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 467 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт
Божук С.Г Корпоративная социальная ответственность [Текст] : учебник / С.Г.Божук, В.В.Кулибанова, Т.Р.Тэор; СПбГИЭУ. — СПб : СПбГИЭУ, 2012. — 266 с. — Сведения доступны по Интернету: orac.unesco.ru .	основная	150	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU.
Корпоративная социальная ответственность : Учебник и практикум / под ред. Короткова Э.М. — 2-е изд. — Электрон. Дан. — Москва : Юрайт,	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

2019 .— 429 с.			
Тульчинский Г.Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : Учебник и практикум / Тульчинский Г. Л. — Электрон. Дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 338 с .	дополнительная	-	ЭБС Юрайт.
Безденежных Т.И. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Т.И.Безденежных, Я.В.Шокола, Л.В.Хорева.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 85 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unesco.ru .	дополнительная	25	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– орас.unesco.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).