

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и  
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 28 » августа 2020 г.

**БАНКОВСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.04.08 Финансы и кредит
Направленность (профиль) программы	Банки и управление активами
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_ / к.э.н., доцент Гудовская Л.В.

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП.....	6
3.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	6
4.	ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5.	СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
6.	ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА .....	13
7.	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	14
8.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	19
9.	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
9.1.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
9.2.	Материально-техническое обеспечение учебного процесса .....	22
10.	ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	23
11.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	23

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Краткое содержание дисциплины** «Банковское сопровождение бизнеса» - это научная дисциплина, основывающаяся на передовых знаниях в сфере банковского обслуживания корпоративных клиентов и изучающая закономерности развития рынка банковских услуг для корпоративных клиентов, его современное состояние, основные виды банковских услуг и продуктов для разных масштабов бизнеса.

**Цель** дисциплины - формирование у магистров теоретических и прикладных знаний по системе банковского обслуживания корпоративных клиентов, особенностям деятельности банков, критериям выбора клиентами банков, линейке банковских продуктов для корпоративных клиентов.

**Задачи дисциплины:**

- обеспечить магистрам углубленные знания по возможностям банковского обслуживания корпоративных клиентов, основным видам банковских услуг и продуктов, их специфике применительно к особенностям бизнеса клиентов банка;
- подготовить перспективных сотрудников банков, имеющих практические навыки работы, которые смогут повысить эффективность функционирования банка в сфере обслуживания корпоративных клиентов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 "Банковское сопровождение бизнеса", относится к выборным дисциплинам Блока 1 РУП ОПОП, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код и наименование компетенции выпускника	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)
ПК-5 способностью на основе комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления	<b>Знать:</b> основные подходы к проведению комплексного экономического и финансового анализа и к оценке результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности финансовых и нефинансовых организаций З (ПК-5); <b>Уметь:</b> осуществлять комплексный экономический и финансовый анализ и оценку результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности финансовых и нефинансовых организаций У (ПК-5); <b>Владеть:</b> навыками проведения комплексного экономического и финансового анализа и оценки результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности нефинансовых организаций и выявления их

	потребностей в финансовых услугах, а также оценки результативности деятельности финансовых организаций В (ПК-5).
ПК-19 способностью осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования	<p><b>Знать:</b> основные способы сбора и обработки финансовой информации, методы и средства решения задач, необходимые и достаточные для проведения исследования по заданной тематике 31 (ПК-19).</p> <p><b>Уметь:</b> собирать, анализировать и систематизировать информацию с использованием различных профессиональных средств решения задач в финансово-кредитной сфере У1 (ПК-19);</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования в финансово-кредитной сфере В1 (ПК-19).</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет - 2 семестр

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1;

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Основные услуги банка для корпоративных клиентов	4	6		16
Тема 2. Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	2	4		12
Тема 3. Кредитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	4	6		16
Тема 4. Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков	4	6		12
Тема 5. Гарантийные услуги и продукты банков	2	4		10
Тема 6. Услуги доверительного управления банками имуществом клиентов	2	4		10
Тема 7. Банковские услуги, сопутствующие фондовым операциям для клиентов	2	4		12
<b>Промежуточный контроль</b>		2		
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>88</b>

## **5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **РАЗДЕЛ 1. Базовые услуги банка для корпоративных клиентов**

#### **Тема 1. Основные услуги банка для корпоративных клиентов**

Понятие банковских операций, услуг и продуктов. Классификация банковских операций, услуг и продуктов. Базовые услуги для корпоративных клиентов отдельно взятого банка. Актуальные вопросы развития российской банковской системы. Ключевые задачи развития национальной экономики и возможности банков по их решению. Механизм защиты интересов клиентов банков. Критерии надежности банка. Выбор клиентом надежного банка.

#### **Тема 2. Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов**

Виды депозитных продуктов банков, их особенности, критерии выбора корпоративными клиентами. Способы оформления депозитных продуктов. Порядок открытия банковских счетов корпоративными клиентами. Режим работы счетов. Расчетно-кассовые услуги банка. Услуги, сопутствующие депозитным операциям банков. Электронные банковские услуги клиентам. Новые виды депозитных продуктов банков, их достоинства для корпоративных клиентов.

#### **Тема 3. Кредитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов**

Виды кредитных продуктов банков, их особенности, критерии выбора корпоративными клиентами. Способы оформления кредитных продуктов. Особенности краткосрочных и инвестиционных кредитных продуктов банков. Синдицированные кредитные банковские продукты. Процедура создания кредитного синдиката.

Порядок разработки и способы продажи кредитных продуктов банков. Кредитные банковские технологии. Сотрудничество банков с институтами инфраструктуры рынка кредитных продуктов.

Оценка качества портфеля кредитных продуктов банка. Оценка качества кредитного риск-менеджмента банка.

Требования банков к корпоративным заемщикам. Назначение и содержание кредитной стратегии и кредитной политики банков. Нормативно-правовая база РФ и ЦБ РФ по кредитным услугам и продуктам банков. Внутренние документы банков, детализирующие положения кредитной стратегии и политики. Особенности кредитной стратегии и кредитной политики российских банков в современных условиях. Стратегия развития рынка кредитных продуктов банков РФ.

### **Раздел 2. Дополнительные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов**

#### **Тема 4. Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков.**

Дополнительные банковские операции: общая характеристика, сущность, основные виды. Нормативно-правовое регулирование дополнительных банковских операций. Консультационные услуги банков. Сотрудничество банков с институтами инфраструктуры рынка банковских продуктов.

Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые операции и услуги банков: общая характеристика, виды, продукты и технологии, порядок структурирования сделок. Способы участия банков в лизинговом, факторинговом, форфейтинговом бизнесе. Новые виды банковских продуктов для корпоративных клиентов, их преимущества для клиентов.

#### **Тема 5. Гарантийные услуги и продукты банков**

Гарантийные банковские операции и продукты: общая характеристика, сущность, основные виды, нормативно-правовое регулирование, банковские технологии. Виды банковских гарантий, критерии их выбора клиентами.

Оценка рисков банков по гарантийным продуктам. Новые виды гарантийных

продуктов для корпоративных клиентов.

#### **Тема 6. Услуги доверительного управления банками имуществом клиентов**

Услуги доверительного управления банками: необходимость, сущность, виды управляемых клиентских активов. Нормативно-правовая база регулирования банковских операций по доверительному управлению активами. Организационное обеспечение данных операций. Стратегия банка в сфере доверительного управления.

#### **Тема 7. Банковские услуги, сопутствующие фондовым операциям для клиентов**

Структура банковских услуг, сопутствующих обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг. Депозитарные услуги банков. Кредитование ценными бумагами. Нормативно-правовая база банковских услуг, сопутствующих обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг. Организационное обеспечение данных операций.

### **6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия.

№ те мы	Тема занятия	Вид занятия
1	2	3
1	Тема 1. Основные услуги банка для корпоративных клиентов	Практическое занятие: выступление с мультимедийной презентацией
2	Тема 2. Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	Практическое занятие: аналитическое эссе
3	Тема 3. Кредитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	Практическое занятие: тест
4	Тема 4. Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков	Практическое занятие: разбор кейсов
5	Тема 5. Гарантийные услуги и продукты банков	Практическое занятие: разбор кейсов
6	Тема 6. Услуги доверительного управления банками имуществом клиентов	Практическое занятие: разбор кейсов
7	Тема 7. Банковские услуги, сопутствующие фондовым операциям для клиентов	Практическое занятие: разбор кейсов

### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

#### **7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины**

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ тем ы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Индивидуальное самостоятельное задание. Подготовка презентации, характеризующей основные тенденции развития банковских услуг для корпоративных клиентов.
2,3	Решение задач и выполнение практических заданий по кредитным и депозитным услугам банков для корпоративных клиентов
4,5,6,7	мини-кейсы: «Лизинговые услуги и продукты банков», «Факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков», «Гарантийные услуги и продукты банков», «Операции банков по доверительному управлению имуществом клиентов», «Банковские услуги, сопутствующие обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг».
1-7	Подготовка к занятиям семинарского типа
1-7	Подготовка к зачету

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Банковское сопровождение бизнеса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Проблемная лекция Основные услуги банка для корпоративных клиентов;
- Мини-кейсы по дисциплине:

1. Мини-кейс «Специфика рынка банковских кредитных продуктов в системе финансового рынка».

2. Мини-кейс «Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов».

3. Мини-кейс «Кредитные продукты и услуги банков».

4. Мини-кейс «Инвестиционные кредитные продукты банков».

5. Мини-кейс «Банковских услуги, сопутствующие обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг».

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронны е ресурсы
Банковское дело : учебник / [Н.П. Радковская и др.] ; под ред. Е.В. Тихомировой, Н.П. Радковской .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 236 с. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a>	основная	103	<a href="http://opac.unicon.ru">ЭБ OPAC.UNEC ON.RU</a>
Деньги, кредит, банки. Финансовые рынки : учебник : [в 2 частях] Часть 1 / [Гудовская Л.В. и др.] ; отв. ред. С.Ю. Янова .— Москва : Юрайт, 2019 .— 300 с. — Сведения доступны также по Интернету: ЭБС Юрайт.	основная	82	<a href="http://ebc.yurait.ru">ЭБС Юрайт</a>
Тихомирова Е.В. Современные кредитные продукты банков для корпоративных клиентов : учебное пособие .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 123 с. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a> .	дополнительная	75	<a href="http://opac.unicon.ru">ЭБ OPAC.UNEC ON.RU</a>



Лаврушин О.И. Банковское дело. Современная система кредитования : учебное пособие / О.И. Лаврушин, О.Н. Афанасьева. – 7-е изд., перераб. и доп. — Электрон. дан. — Москва : КноРус, 2019. — 358 с.	дополнительная	—	<a href="http://www.book.ru">ЭБС BOOK.ru</a>
---	----------------	---	--

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПБГЭУ– <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. В помещениях имеется мультимедийное оборудование, экран, персональный компьютер.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.