

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

[Signature] /Шубаева В.Г./

« 17 » *июня* 20 *19* г.

БАНКОВСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Направленность
(профиль) программы Банки и управление активами
Уровень высшего
образования магистратура
Форма обучения заочная

Составитель(и):

[Signature] / профессор кафедры БФРиС

д.э.н., профессор Тихомирова Е.В.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП.....	3
3.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4.	ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5
6.	ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	6
7.	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
8.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9.	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
9.1.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	8
9.2.	Материально-техническое обеспечение учебного процесса	9
10.	ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Краткое содержание дисциплины «Банковское сопровождение бизнеса» - это научная дисциплина, основывающаяся на передовых знаниях в сфере банковского обслуживания корпоративных клиентов и изучающая закономерности развития рынка банковских услуг для корпоративных клиентов, его современное состояние, основные виды банковских услуг и продуктов для разных масштабов бизнеса.

Цель дисциплины - формирование у магистров теоретических и прикладных знаний по системе банковского обслуживания корпоративных клиентов, особенностям деятельности банков, критериям выбора клиентами банков, линейке банковских продуктов для корпоративных клиентов.

Задачи дисциплины:

- обеспечить магистрам углубленные знания по возможностям банковского обслуживания корпоративных клиентов, основным видам банковских услуг и продуктов, их специфике применительно к особенностям бизнеса клиентов банка;
- подготовить перспективных сотрудников банков, имеющих практические навыки работы, которые смогут повысить эффективность функционирования банка в сфере обслуживания корпоративных клиентов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 "Банковское сопровождение бизнеса", относится к выборным дисциплинам Блока 1 РУП ОПОП, и является обязательной для освоения обучающимися после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код и наименование компетенции выпускника	Планируемые результаты обучения (показатели освоения компетенции)
ПК-5 способностью на основе комплексного экономического и финансового анализа дать оценку результатов и эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления	Знать: основные подходы к проведению комплексного экономического и финансового анализа и к оценке результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности финансовых и нефинансовых организаций 3 (ПК-5); Уметь: осуществлять комплексный экономический и финансовый анализ и оценку результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности финансовых и нефинансовых организаций 4 (ПК-5); Владеть: навыками проведения комплексного экономического и финансового анализа и оценки результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности нефинансовых организаций и выявления их потребностей в финансовых услугах, а также

	оценки результативности деятельности финансовых организаций В (ПК-5).
ПК-19 способностью осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования	<p>Знать: основные способы сбора и обработки финансовой информации, методы и средства решения задач, необходимые и достаточные для проведения исследования по заданной тематике 31 (ПК-19).</p> <p>Уметь: собирать, анализировать и систематизировать информацию с использованием различных профессиональных средств решения задач в финансово-кредитной сфере У1 (ПК-19);</p> <p>Владеть: навыками сбора, анализа и систематизации информации по теме исследования в финансово-кредитной сфере В1 (ПК-19).</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1;

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (заочная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Основные услуги банка для корпоративных клиентов	1	-		18
Тема 2. Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	1	2		18
Тема 3. Кредитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	1	2		18
Тема 4. Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков	1	2		18
Тема 5. Гарантийные услуги и продукты банков	-	1		17
Тема 6. Услуги доверительного управления банками имуществом клиентов	-	2		19
Тема 7. Банковские услуги, сопутствующие фондовым операциям для клиентов	-	2		20
Всего по дисциплине:	4	12	-	128

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. Базовые услуги банка для корпоративных клиентов

Тема 1. Основные услуги банка для корпоративных клиентов

Понятие банковских операций, услуг и продуктов. Классификация банковских операций, услуг и продуктов. Базовые услуги для корпоративных клиентов отдельно взятого банка. Актуальные вопросы развития российской банковской системы. Ключевые задачи развития национальной экономики и возможности банков по их решению. Механизм защиты интересов клиентов банков. Критерии надежности банка. Выбор клиентом надежного банка.

Тема 2. Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов

Виды депозитных продуктов банков, их особенности, критерии выбора корпоративными клиентами. Способы оформления депозитных продуктов. Порядок открытия банковских счетов корпоративными клиентами. Режим работы счетов. Расчетно-кассовые услуги банка. Услуги, сопутствующие депозитным операциям банков. Электронные банковские услуги клиентам. Новые виды депозитных продуктов банков, их достоинства для корпоративных клиентов.

Тема 3. Кредитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов

Виды кредитных продуктов банков, их особенности, критерии выбора корпоративными клиентами. Способы оформления кредитных продуктов. Особенности краткосрочных и инвестиционных кредитных продуктов банков. Синдицированные кредитные банковские продукты. Процедура создания кредитного синдиката.

Порядок разработки и способы продажи кредитных продуктов банков. Кредитные банковские технологии. Сотрудничество банков с институтами инфраструктуры рынка кредитных продуктов.

Оценка качества портфеля кредитных продуктов банка. Оценка качества кредитного риск-менеджмента банка.

Требования банков к корпоративным заемщикам. Назначение и содержание кредитной стратегии и кредитной политики банков. Нормативно-правовая база РФ и ЦБ РФ по кредитным услугам и продуктам банков. Внутренние документы банков, детализирующие положения кредитной стратегии и политики. Особенности кредитной стратегии и кредитной политики российских банков в современных условиях. Стратегия развития рынка кредитных продуктов банков РФ.

Раздел 2. Дополнительные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов

Тема 4. Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков.

Дополнительные банковские операции: общая характеристика, сущность, основные виды. Нормативно-правовое регулирование дополнительных банковских операций. Консультационные услуги банков. Сотрудничество банков с институтами инфраструктуры рынка банковских продуктов.

Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые операции и услуги банков: общая характеристика, виды, продукты и технологии, порядок структурирования сделок. Способы участия банков в лизинговом, факторинговом, форфейтинговом бизнесе. Новые виды банковских продуктов для корпоративных клиентов, их преимущества для клиентов.

Тема 5. Гарантийные услуги и продукты банков

Гарантийные банковские операции и продукты: общая характеристика, сущность, основные виды, нормативно-правовое регулирование, банковские технологии. Виды банковских гарантий, критерии их выбора клиентами.

Оценка рисков банков по гарантийным продуктам. Новые виды гарантийных продуктов для корпоративных клиентов.

Тема 6. Услуги доверительного управления банками имуществом клиентов

Услуги доверительного управления банками: необходимость, сущность, виды управляемых клиентских активов. Нормативно-правовая база регулирования банковских операций по доверительному управлению активами. Организационное обеспечение данных операций. Стратегия банка в сфере доверительного управления.

Тема 7. Банковские услуги, сопутствующие фондовым операциям для клиентов

Структура банковских услуг, сопутствующих обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг. Депозитарные услуги банков. Кредитование ценными бумагами. Нормативно-правовая база банковских услуг, сопутствующих обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг. Организационное обеспечение данных операций.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия.

№ те мы	Тема занятия	Вид занятия
1	2	3
1	Тема 1. Основные услуги банка для корпоративных клиентов	Практическое занятие: выступление с мультимедийной презентацией
2	Тема 2. Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	Практическое занятие: аналитическое эссе
3	Тема 3. Кредитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов	Практическое занятие: тест
4	Тема 4. Лизинговые, факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков	Практическое занятие: разбор кейсов
5	Тема 5. Гарантийные услуги и продукты банков	Практическое занятие: разбор кейсов
6	Тема 6. Услуги доверительного управления банками имуществом клиентов	Практическое занятие: разбор кейсов
7	Тема 7. Банковские услуги, сопутствующие фондовым операциям для клиентов	Практическое занятие: разбор кейсов

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ тем ы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Индивидуальное самостоятельное задание. Подготовка презентации, характеризующей основные тенденции развития банковских услуг для корпоративных клиентов.
2,3	Решение задач и выполнение практических заданий по кредитным и депозитным услугам банков для корпоративных клиентов
4,5,6,7	мини-кейсы: «Лизинговые услуги и продукты банков», «Факторинговые, форфейтинговые услуги и продукты банков», «Гарантийные услуги и продукты банков», «Операции банков по доверительному управлению имуществом клиентов», «Банковские услуги, сопутствующие обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг».
1-7	Подготовка к занятиям семинарского типа
1-7	Подготовка к зачету

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Банковское сопровождение бизнеса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Проблемная лекция Основные услуги банка для корпоративных клиентов;
- Мини-кейсы по дисциплине:

1. Мини-кейс «Специфика рынка банковских кредитных продуктов в системе финансового рынка».

2. Мини-кейс «Депозитные услуги и продукты банков для корпоративных клиентов».

3. Мини-кейс «Кредитные продукты и услуги банков».

4. Мини-кейс «Инвестиционные кредитные продукты банков».

5. Мини-кейс «Банковских услуги, сопутствующие обслуживанию клиентов на рынке ценных бумаг».

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронны е ресурсы
Банковское дело : учебник / [Н.П. Радковская и др.] ; под ред. Е.В. Тихомировой, Н.П. Радковской .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 236 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unescon.ru	основная	103	ЭБ OPAC.UNEC ON.RU
Деньги, кредит, банки. Финансовые рынки : учебник : [в 2 частях] Часть 1 / [Гудовская Л.В. и др.] ; отв. ред. С.Ю. Янова .— Москва : Юрайт, 2019 .— 300 с. — Сведения доступны также по Интернету: ЭБС Юрайт.	основная	82	ЭБС Юрайт
Тихомирова Е.В. Современные кредитные продукты банков для корпоративных клиентов : учебное пособие .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 123 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unescon.ru .	дополнительная	75	ЭБ OPAC.UNEC ON.RU
Лаврушин О.И. Банковское дело. Современная система кредитования : учебное пособие / О.И. Лаврушин, О.Н. Афанасьева. —	дополнительная	—	ЭБС BOOK.ru

7-е изд., перераб. и доп. — Электрон. дан. — Москва : КноРус, 2019. — 358 с.			
--	--	--	--

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПБГЭУ – opac.unicon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. В помещениях имеется мультимедийное оборудование, экран, персональный компьютер.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.