МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«28» августа 2020 г.

КОНКУРЕНТНАЯ РАЗВЕДКА

Рабочая программа дисциплины

Специальность	38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация	Специализация №1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
Уровень высшего образования	специалитет
Форма обучения	очная

Составители:
_____/ д.э.н., к.ю.н., доцент Дронов Р.В.
_____/ ст. преподаватель Шунаев А.М.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА 8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 8
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: приобретение студентами знаний и практических навыков в области информационно-аналитического обеспечения безопасности хозяйствующих субъектов.

Задачи:

- сформировать у студентов системное представление о содержании конкурентной разведки хозяйствующих субъектов;
- сформировать у студентов знания о принципах ведения информационно-аналитической работы;
- развить у студентов умение оценивать изменение политической и экономической ситуации в стране и за рубежом, и ее влияние на субъекты бизнеса;
- выработать практические навыки выбора принятия решений в изменяющейся экономической среде России и за рубежом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В. «Конкурентная разведка» относится к вариативной части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся специализации программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-28 способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач	Второй уровень (углубленный) (ПК-28) –2	Знать: Методы сбора, анализа, критерии оценки качества бизнес информации и технологии конкурентной разведки З2(ПК-28) Уметь: Применять методы анализа конкурентной среды, анализа предприятия, контент- анализа для решения задач конкурентной разведки У2(ПК-28) Владеть: Навыками информационного обеспечения конкурентной разведки В2 (ПК-28)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (зачет с оценкой) - 8 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)

	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Конкурентная разведка – понятие и структура	2		-	5
Тема 2. Система экономической разведки в организации	4		-	15
Тема 3. Система экономической контрразведки в организации	2	8	-	10
Тема 4. Информационно-поисковая работа службы безопасности организации	2		-	10
Тема 5. Информационно-поисковая работа – кадровый аспект	2		-	10
Тема 6. Активные мероприятия службы безопасности в информационном пространстве	4	6	-	10
Тема 7. Информационно-аналитическая деятельность организации	2	6	-	10
Тема 8. Интернет-разведка организации	2	6	-	10
Тема 9. Опыт зарубежных компаний в сфере конкурентной разведки	2	6	-	10
Всего по дисциплине:	22	32	-	90

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Конкурентная разведка – понятие и структура

Конкурентная разведка - одна из базовых функций современного менеджмента. Цели и задачи конкурентной разведки. Методологическое обеспечение конкурентной разведки. Инструментарий конкурентной разведки. Конкурентная среда. Модель «пяти сил» М. Портера.

Законодательство РФ в области информационно-аналитической деятельности. Информационное поле руководителя. Сбор информации. Информационные ресурсы. Классификация информации. Метод оценки качества информации. Методы анализа информации.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность службы безопасности организации.

Тема 2. Система экономической разведки организации

Отечественный и зарубежный опыт использования экономической разведки в деятельности организаций.

Цели создания системы экономической разведки. Организационные принципы системы экономической разведки. Принципы финансирования экономической разведки.

Потребности в разведывательной информации и ее структура. Взаимодействие службы безопасности с другими структурными подразделениями организации.

Тема 3. Система экономической контрразведки организации

Отечественный и зарубежный опыт использования экономической контрразведки в деятельности организаций.

Обоснование необходимости создания подразделения экономической контрразведки организации. Промышленный шпионаж как угроза экономической безопасности организации. Профилактика мошенничества в организации.

Планирование контрразведывательной деятельности. Взаимодействие службы безопасности с другими структурными подразделениями организации. Обеспечение кадровой безопасности в организации.

Взаимодействие службы безопасности с правоохранительными органами и

негосударственными службами безопасности.

Тема 4. Информационно-поисковая работа службы безопасности организации

Правовая основа конкурентной разведки в российских компаниях. Историческая справка о институте наружного наблюдения. Виды сбора информации. Технические средства используемые в работе службы безопасности. Аналитическая обработка результатов сбора информации. Выявление визуального сбора информации осуществляемого конкурентами.

Тема 5. Информационно-поисковая работа – кадровый аспект

Исторический аспект привлечения к обеспечению безопасности бизнеса сотрудников организации. Формирование института внештатных сотрудников службы безопасности организации. Работа службы безопасности с сотрудниками организации (выявление и оценка способностей кандидата, обучение внештатных сотрудник и т.д.).

Тема 6. Активные мероприятия службы безопасности в информационном пространстве

Исторический аспект использования активных мероприятий в конкурентной борьбе отечественных и зарубежных компаний.

Роль средств массовой информации в конкурентной борьбе. Дезинформация и PR как составные части конкурентной борьбы.

Тема 7. Информационно-аналитическая деятельность организации

Понятие информационно-аналитической работы. Направления и основные этапы информационно-аналитической работы службы безопасности предприятия.

Основные принципы информационно-аналитической работы. Методы информационно-аналитической работы. Документальной оформление результатов информационно-аналитической деятельности службы безопасности.

Тема 8. Интернет-разведка организации

Деловая разведка в сети Интернет. Профессиональные базы данных. Информационно-аналитические системы.

Программы для работы с информацией. Исследование сайта конкурента. Контент сайта конкурента как легальный источник информации.

Работа с сайтом организации с позиции предотвращения утечки важной информации.

Тема 9. Опыт зарубежных компаний в сфере конкурентной разведки

Опыт использования конкурентной разведки в США, странах Западной и Центральной Европы, стран Азии.

Центры подготовки специалистов в сфере конкурентной разведки за рубежом

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
3	Стратегическая проблема, угрозы, уязвимости	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
6	Дезинформация и PR как составные части конкурентной борьбы.	ПЗ: Кейс
7	Методы информационно-аналитической работы.	ПЗ: Решение практических задач
8	Деловая разведка в сети Интернет	ПЗ: Решение практических задач
9	Опыт использования конкурентной разведки в США, странах Западной и Центральной Европы, стран Азии.	ПЗ: Тематическая дискуссия

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-9	Подготовка к проверке знаний по теме.
9	Подготовка к тематической дискуссии.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими

материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Конкурентная разведка» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

проблемная лекция (тема № 2,4,5);

анализ конкретных ситуаций (тема № 13);

кейс (тема №6);

решение практических задач (№ 7,8);

тематическая дискуссия (тема № 9).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

Решение практических задач. Анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

Проблемная лекция – лекция, предполагающая активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения проблемы обеспечения информацией в ходе осуществления деятельности, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

Анализ конкретных ситуаций - анализ предложенной ситуации по выявлению угроз в ходе работы службы экономической контрразведки предприятия.

Кейс-технологии – рассмотрение и анализ кейса по проблемам, поиск и презентация решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии

Тематическая дискуссия - способ обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе. Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во экземпляров в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с.	Основная	-	ЭБС ЮРАЙТ
Баяндин, Н.И. Деловая разведка: учебное пособие / Н. И. Баяндин.— Москва : ЕАОИ, 2010.— 160 с.	Основная	-	ЭБС Айбукс
Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Юрайт,	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

2019. — 320 с. — (Профессиональная практика).— Текст : электронный			

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, рупповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.