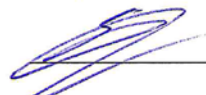


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

 /Горбашко Е.А./
«24» мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

  /Шубаева В.Г./
«24» мая 2021 г.

МЕЖДУНАРОДНАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ
И СЕРТИФИКАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.06.01 Экономика
Направленность (профиль) программы	Логистика и управление качеством
Уровень высшего образования	подготовка кадров высшей квалификации
Форма обучения	очная
Составитель:	Д.э.н., профессор Туманов К.М.

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	5
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	6
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	8
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение концептуальных проблем теории и методологии стандартизации и сертификации в свете эволюционных тенденций развития экономической науки и бизнеса, формирование навыков выполнения научных исследований и их отработка применительно к практике управления качеством.

Задачи: - выявить основные направления современной теории и методологии международной и региональной стандартизации и сертификации применительно к задачам экономики инновационного типа;

- исследовать перспективы фундаментального и прикладного развития международной и региональной стандартизации и сертификации;

- адаптировать теорию и методологию международной и региональной стандартизации и сертификации к тенденциям развития бизнеса (глобализация, информатизация, сетизация);

- обосновать роль международной и региональной стандартизации и сертификации в обеспечении конкурентного потенциала современного бизнеса;

- доказать необходимость развития международной и региональной стандартизации и сертификации;

- раскрыть роль международной и региональной стандартизации и сертификации в формировании национальной и международной торговой политики;

- сформировать навыки постановки и выполнения научно-практических исследований в области международной и региональной стандартизации и сертификации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.04 «Международная и региональная стандартизация и сертификация» относится к выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенции (показатели освоения компетенции)
ПК-5– способностью выполнять комплексный анализ системообразующих факторов в логистической деятельности и управлении качеством	Второй уровень (углубленный) (ПК-5)-2	Уметь: применять методы и средства анализа качества объектов профессиональной деятельности, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг У2 (ПК-5) Владеть: техниками выбора и применения методов и средств анализа качества объектов профессиональной деятельности, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества В2 (ПК-5)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3-ий год обучения.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Формирование системы технического регулирования за рубежом.	2	2	-	8
Тема 2. Международная и региональная стандартизации.	4	2	-	10
Тема 3. Международная и региональная сертификация.	4	2	-	10
Тема 4. Разработка международных и региональных стандартов.	4	2	-	10
Тема 5. Международная и региональная практика сертификации продукции, услуг и систем менеджмента.	2	2	-	8
Всего по дисциплине:	16	10	-	46

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Формирование системы технического регулирования за рубежом.

Основные понятия технического регулирования. Техническое нормирование и регулирование за рубежом (США, Японии, Мексики, Италии и др. стран).

Тема 2. Международная и региональная стандартизация.

Характеристика основных этапов развития международной и региональной стандартизации. Основные понятия и термины в области стандартизации. Международные организации по стандартизации, оценке соответствия и качеству ИСО, МЭК, ЕОК и др. Цели, структура, направления деятельности. Участие стран в деятельности ИСО. Региональные организации по стандартизации, оценке соответствия и качеству СЕН, СЕНЭЛЕК и др. Взаимодействие России и стран СНГ в вопросах стандартизации. Связь с другими дисциплинами, развитием техники и технологий. Роль стандарта в управленческой деятельности. Значение стандартизации в современном мире.

Тема 3. Международная и региональная сертификация.

Исторический аспект международной и региональной стандартизации. Основные термины и понятия в области международной и региональной стандартизации. Системы сертификации, формы подтверждения соответствия, правила и порядок проведения сертификации продукции, услуг и систем менеджмента в различных странах. Декларирование соответствия – процедура проведения и ответственность изготовителя, схемы подтверждения соответствия на примере различных стран. Правила международной аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Тема 4. Разработка международных и региональных стандартов.

Государство, производитель, потребитель – взаимодействие в вопросах обеспечения качества, безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг. Изучение опыта реализации требований технических регламентов, директив ЕС и стандартов

применительно к выбранному объекту. Сравнительная характеристика российской и зарубежной практики.

Тема 5. Международная и региональная практика сертификации продукции, услуг и систем менеджмента.

Соглашения ВТО «О технических барьерах». Модульный подход в подтверждении соответствия. Выбор модуля как основа гарантии безопасности продукции и услуг. Признание сертификации системы менеджмента качества в процедуре подтверждения соответствия.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3
1	Изучение технического регулирования за рубежом (на примерах США, Японии, Мексики, Италии и др. стран).	СЗ: Проблемный семинар
2	Провести анализ связи стандартизации с другими дисциплинами, развитием техники и технологий.	ПЗ: Проблемный семинар
3	Изучить деятельность Международных организаций по стандартизации, оценке соответствия и качеству.	ПЗ: Деловая игра
4	Сравнить характеристики российской и зарубежной практики стандартизации.	ПЗ: Проблемный семинар
5	Изучить экономические вопросы стандартизации продукции и услуг.	СЗ: Деловая игра

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в двух недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-5	Подготовка презентаций по одной из актуальных проблемам международной и региональной стандартизации и сертификации

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Международная и региональная стандартизация и сертификация относится» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (тема № 1; 2; 4);
- проблемная лекция (тема № 5).

При проведении лекции-дискуссии преподавателем организуется свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами лекции в форме свободного обмена мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Проблемная лекция – форма обучения, в которой привлечение обучающихся к активной деятельности осуществляется преподавателем с помощью создания проблемных ситуаций, т.е. новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания обучающихся в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения. При организации проблемной лекции подразумевается, что в начале и по ходу изложения учебного материала создаются проблемные ситуации и вовлекаются слушатели в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые должны быть сообщены в качестве новых знаний.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Туманов, К.М. Международная стандартизация и сертификация: учебное пособие/ К.М.Туманов. —Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2017. – 74 с. - Сведения доступны также по Интернету: opac.unesco.ru .	Основная	25	ЭБ OPAC.UNESCO N.RU.
Туманов, К.М. Стандартизация и метрология в бизнес-системах: учебное пособие/К.М.Туманов. —Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2014. – 80 с. - Сведения доступны также по Интернету: opac.unesco.ru .	Основная	57	ЭБ OPAC.UNESCO N.RU.
Туманов, К.М. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебное пособие/ К.М.Туманов. — Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2016 .- 60 с. - Сведения доступны также по Интернету: opac.unesco.ru .	Основная	45	ЭБ OPAC.UNESCO N.RU
Димов, Ю.В Метрология, стандартизация и сертификация: Учебник для вузов. 4-е изд. Стандарт третьего поколения. [Электронный ресурс]/Ю. В. Димов.— Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 496 с.	Дополнительная	-	ЭБС Айбукс
Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник и практикум / Лифиц И. М. — 13-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с.	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus – https://www.scopus.com
6	Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – http://webofscience.com
7	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional
2	Microsoft Office Professional
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).