

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе



/Горбашко Е.А./

« 26 » мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе



/Шубаева В.Г./

« 26 » мая 2021 г.



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.06.01 Экономика
Направленность (профиль) программы	Логистика и управление качеством
Уровень высшего образования	подготовка кадров высшей квалификации
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ Д.э.н., доцент Головцова И.Г.

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение экономического содержания инновационных методов управления качеством и возможностях использования экономических методов управления качеством для развития инновационного потенциала предприятия.

Задачи:

- освоить сущность и значение положений теории и методологии менеджмента качества в развитии системы совокупного знания, комплекс конкретно-функциональных экономических дисциплин;
- сформировать знания по анализу инновационных процессов в экономике и умения прикладывать эти знания для решения конкретных инновационных задач;
- исследовать инновационный характер методов управления качеством в целях повышения конкурентоспособности и экономической эффективности деятельности организаций;
- исследовать возможности применения теории инноваций в научных и прикладных исследованиях;
- сформировать представления о процессе разработки инновационных решений в управлении качеством с использованием положений методологии практической деятельности, методов решения творческих и изобретательских задач;
- закрепить навыки практического применения методов выявления и оценки инновационного потенциала процесса управления качеством в обеспечении конкурентоспособности экономических субъектов;
- сформировать навыки разработки организационно-экономических механизмов реализации инновационных решений в управлении качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.03 «Инновационные технологии в управлении качеством» относится к выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-6 готовностью к реализации потенциала логистики и управления качеством как факторов повышения конкурентоспособности экономических	Второй уровень (углубленный) (ПК-6)-2	Уметь: участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества, применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач У2 (ПК-6) Владеть: навыками разработки и проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, применения

субъектов в современных условиях интеграции бизнеса, в том числе в глобальной среде		проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов В32 (ПК-6)
---	--	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3-ий год обучения.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Инновационная экономика: понятие, содержание и необходимость для России	2	-	-	8
Тема 2. Становление постиндустриальной «новой экономики». Инновации как фактор экономического роста.	2	1	-	8
Тема 3. Инновационные технологии управления качеством	2	1	-	8
Тема 4. Проектирование инновационных решений в области управления качеством	2	2	-	8
Тема 5. Модели инновационных процессов: линейные («технологического толчка», «рыночного вызова») и интегративные, закрытые и открытые.	2	1	-	8
Тема 6. Развитие инновационной инфраструктуры для управления качеством.	2	1	-	8
Тема 7. Планирование и прогнозирование инновационной деятельности по управлению качеством.	2	2	-	10
Тема 8. Организационные формы инновационной деятельности в управлении качеством	2	2	-	10
Тема 9. Финансовое обеспечение инноваций в управлении качеством	2	2	-	10
Всего по дисциплине:	18	12	-	78

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Инновационная экономика: понятие, содержание и необходимость для России

Содержание понятия «инновация». Виды инноваций. Связь инноваций и предпринимательской деятельности. Понятие «созидательного разрушения» по Й. Шумпетеру. Определения (Б.Твисс, П.Друкер, эксперты ОЭСР). Научно-технологические инновации. Базисные (радикальные) и улучшающие инновации. Руководство «Осло». Процесс получения нового знания: организация и управление. Система научных учреждений.

Тема 2. Становление постиндустриальной «новой экономики». Инновации как фактор экономического роста.

Основные стадии НИОКР: фундаментальные исследования, прикладные исследования, разработки. Организация инновационного процесса. Инновационная цепь. Динамика затрат и прибыли в ходе осуществления инновационного проекта. Процесс смены технологий. Технологический разрыв.

Тема 3. Инновационные технологии управления качеством

Основные понятия и терминология теории инноваций в управлении качеством. Характеристика основных направлений исследований инновационного процесса, присущего менеджменту качества.

Классификация инноваций в управлении качеством. Развитие технологий управления качеством.

Тема 4. Проектирование инновационных решений в области управления качеством

Разработка инновационных решений при формировании систем менеджмента качества. Цикл процесса разработки инновационных решений в области управления качеством на основе методологии практической деятельности: реализация принципа целеполагания; особенности и содержание стадий разработки концепции проектирования, моделирования и конструирования. Развитие новых подходов в области внедрения системы менеджмента качества.

Тема 5. Модели инновационных процессов.

Линейные модели («технологического толчка», «рыночного вызова»), интегративные модели, закрытые и открытые модели, интегрированные модели, цепная модель (*chain-link model*) Клайна-Розенберга (*S.J. Kline, N. Rosenberg*).

Тема 6. Развитие инновационной инфраструктуры для управления качеством.

Понятие, назначение и задачи инновационной инфраструктуры в управлении качеством. Сущность и функции технопарков. Российский опыт создания технопарков. Роль информационно-технологических систем в развитии инновационной инфраструктуры.

Тема 7. Планирование и прогнозирование инновационной деятельности по управлению качеством.

Планирование инноваций в управлении качеством. Принципы планирования и прогнозирования инноваций в управлении качеством. Виды внутрифирменного планирования инноваций. Инновационные игры – сущность и особенности.

Тема 8. Организационные формы инновационной деятельности в управлении качеством.

Разработка организационно-экономических механизмов использования инновационного фонда управления качеством. Проблема создания благоприятной среды для инновационной деятельности. Интеграционные и синергетические процессы в инновационной инфраструктуре системы управления качеством.

Тема 9. Финансовое обеспечение инноваций в управлении качеством.

Оценка эффективности инновационных программ и мероприятий по управлению качеством. Корпоративные стратегии финансирования инноваций. Бюджетное (дефицитное) финансирование (федеральные национальные проекты и программы). Заёмное финансирование (банковский кредит, коммерческий кредит, облигационные займы). Акционерное (корпоративное) финансирование (IPO, ADR, GDR, EDR). Внутреннее самофинансирование (*unlevered*). Проектное финансирование.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
2.	Соотношение затрат на различных стадиях НИОКР	СЗ: доклад, обсуждение
4.	Применение гибких проектных методологий в инновационном менеджменте качества	ПЗ: мозговой штурм
5.	Сравнение модели осуществления инновационной деятельности по управлению качеством крупными корпорациями и МИПами. Взаимодействие моделей	СЗ: доклад, обсуждение
9.	Комплексная экономическая оценка эффективности инноваций в управлении качеством	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций
1-9.	Прикладные аспекты реализации инновационного потенциала системы управления качеством	СЗ: доклад, дискуссия, обсуждение

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся

лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-9	Работа с основной и дополнительной учебной и научной литературой
4, 9	Подготовка к практическому занятию
1-4, 6, 8	Подготовка задания самостоятельной работы
1, 3, 6-8	Подготовка к контрольному опросу
2, 5	Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре
1-9	Разработка проектного задания, подготовка к представлению результатов в форме реферативной работы и презентации на проблемном семинаре

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Инновационные технологии в управлении качеством» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемная лекция (тема № 3);
- мозговой штурм (тема № 4);
- тематический семинар (темы №№ 5,6);
- анализ конкретных ситуаций (тема № 8);
- проблемный семинар (темы №№ 1-9).

В соответствии со справочником АМО в процессе изучения дисциплины используются следующие активные методы обучения:

ПЛ (проблемная лекция) – форма обучения, в которой привлечение обучающихся к активной деятельности осуществляется преподавателем с помощью создания проблемных ситуаций, т.е. новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания обучающихся в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

ПС (проблемный семинар). Важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем. В состав методического обеспечения проблемного семинара входят: перечень «проблемных» вопросов для дискуссии и способ организации дискуссии; перечень практических заданий обучающимся по подготовке к семинару и требования к представлению результатов их выполнения; перечень рекомендуемых информационных источников; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

ТД (тематический семинар) – способ обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе. Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов.

МШ (мозговой штурм) – метод коллективного генерирования идей и

конструктивной их проработки для решения проблемы, предполагающий разделение во времени трех этапов:

- спонтанная генерация идей;
- конструктивная критика и проработка предложенных идей с целью отбора наилучших;
- проектирование решений на основе отобранных идей.

АКС (анализ конкретных ситуаций) - анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Тебекин А.В. Инновационный менеджмент : Учебник / Тебекин А. В. — 2-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт
Виноградов Л.В. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие / Л.В.Виноградов, Т.И.Леонова, А.Г.Жукова.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016. — 71 с. - Сведения доступны также по Интернету: orac.unesco.ru	Основная	25	ЭБ OPAC.UNESCO N.RU
Горбашко Е.А. Развитие системы менеджмента качества организации в условиях кластерной экономики : [монография] / Е.А.Горбашко, Н.А.Бонюшко, А.А.Семченко. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017. — 159 с. — Сведения доступны также по Интернету: orac.unesco.ru .	Дополнительная	5	ЭБ OPAC.UNESCO N.RU
Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Учебник / Гаврилов Л. П. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 372 с.	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт
Бранчеев В.П. Управление инновациями : Учебник / Бранчеев В. П., Масленникова Н. П., Мишин В. М. — 3-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 747 с	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com

5	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus – https://www.scopus.com
6	Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – http://webofscience.com
7	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional
2	Microsoft Office Professional
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных

занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).