

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по научной работе  
/Горбашко Е.А./  
«28» августа 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной и  
методической работе  
Шубаева В.Г./  
«28» августа 2020 г.

**МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.06.01 Экономика
Направленность (профиль) программы	Социально-экономическое развитие России в мировом экономическом пространстве
Уровень высшего образования	подготовка кадров высшей квалификации
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Н.Н.Иванов

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА .....	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	5
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины .....	5
7.2. Организация самостоятельной работы.....	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	6
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	7
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	8
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	9

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Мировые тенденции развития сферы услуг» является подготовка кадров высшей квалификации в аспирантуре для педагогической и научно-исследовательской деятельности в сфере современного образования, науки и культуры на основе формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие задачи:

- получить системные представления об основных мировых и отечественных трендах развития сферы услуг;
- изучить специфику деятельности организаций сферы услуг как особых субъектов постиндустриальной экономики;
- изучить актуальные направления сервисации экономики как ключевой тенденции современного развития.
- получить базовые знания и навыки применения подходов и инструментов менеджмента организаций сферы услуг.
- изучить современные направления развития теории услуг.
- изучить теоретические основы сервисной экономики и понимание закономерностей ее функционирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ "Мировые тенденции развития сферы услуг" относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-3 способностью к планированию и осуществлению действий по сбору и систематизации информации по экономической проблематике и использование информации в собственных научных исследованиях	(ПК-3) -2	<b>Второй уровень (углубленный)</b> <b>Декомпозиция I</b> <b>Знать:</b> основные подходы к сбору и формированию массивов информации по экономической проблематике в целях ее использования в собственных научных исследованиях 32 (I)(ПК-3). <b>Уметь:</b> отбирать, структурировать и использовать собранную информацию по экономической проблематике в собственных научных исследованиях У2 (I)(ПК-3). <b>Владеть:</b> навыками проведения самостоятельных исследований тенденций развития рынков информационных продуктов и услуг; навыками проведения самостоятельных исследований тенденций развития рынков услуг; методологическими приемами подготовки стратегических логистических решений; приемами анализа основных проблем выработки новой модели хозяйствования национальной экономики;

		методами выделения и оценки качественных и количественных показателей национальной безопасности; методиками рационализации организационных структур, повышения устойчивости социально-экономических систем В2 (I)(ПК-3).
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 3-ий год обучения.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объём дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Тема 1. Этапы и показатели сервисизации экономики.	4	2	-	8
Тема 2. Информационное обеспечение управления в сфере услуг	2	1	-	8
Тема3. Инновационные технологии в сфере услуг	2	1	-	8
Тема 4. Информационное обеспечение инновационных процессов в сфере услуг	2	2		8
Тема 5. Развитие партнерских отношений и сетевых форм организации в сфере услуг.	2	2	-	8
Тема 6. Инфраструктурное обеспечение реализации направлений развития сферы услуг	4	2	-	6
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>46</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### **Тема 1.** Этапы и показатели сервисизации экономики

Место услуг в мировой экономике. Основные макротенденции сервисизации экономики. . Социально-экономические факторы сервисизации экономики. Индикаторы сервисизации экономики. Интернационализация и глобализация сервисных процессов. Международное сотрудничество в сфере услуг. Роль и место услуг в международной торговле. Развитие сферы услуг в России

##### **Тема 2.** Информационное обеспечение управления в сфере услуг

Изменение сущности услуг на различных этапах развития постиндустриальной экономики. Информационные технологии продвижения услуг. Информационное обеспечение коммуникационных процессов в управлении услугами. Формирование и реализация информационных ресурсов управления в организациях сферы услуг. Основные направления использования интернет-ресурсов в управлении организациями сферы услуг

##### **Тема 3.** Инновационные технологии в сфере услуг

Инновационные технологии на современном этапе развития сферы услуг. Состав и характеристика факторов, влияющих на инновационные процессы в сфере услуг. Виды и содержание инноваций в производстве и реализации услуг. Инновационные технологии как фактор развития организаций сферы услуг. Основные направления стратегии инновационного развития России.

**Тема 4.** Информационное обеспечение инновационных процессов в сфере услуг.

Основные тенденции развития информационных продуктов и услуг. Характеристика современных информационных технологий, реализуемых в сфере услуг. Современные информационные технологии как стратегический ресурс развития отрасли услуг и фактор повышения конкурентоспособности организаций сферы услуг. Содержание информационной поддержки реализации инноваций в сфере услуг. Место и роль информации в условиях реструктуризации организаций сферы услуг.

**Тема 5.** Развитие партнерских отношений и сетевых форм организации в сфере услуг

Экономические основы развития партнерских отношений в сфере услуг. Субъекты партнерских отношений производителей услуг. Преимущества и недостатки сетевых структур. Развитие сетевых форм организации в сфере услуг. Факторы, сопутствующие развитию межфирменных сетей: технологические и организационные инновации. Разнообразие сетевых форм организации в сфере услуг. Франчайзинговые сети.

**Тема 6.** Инфраструктурное обеспечение реализации направлений развития сферы услуг.

Тенденции и факторы развития сферы инфраструктурных услуг в мировой экономике. Сущность и особенности инфраструктурных услуг. Инфраструктурные услуги в информационных процессах организаций сферы услуг. Экономические и управленческие аспекты инфраструктурного обеспечения деятельности организаций сферы услуг. Фасилити менеджмент: понятие, перспективы и проблемы использования в управлении организациями сферы услуг на современном этапе.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Содержание занятий	Вид занятия / Оценочное средство
1.	Тенденции и факторы структурных изменений в сфере услуг.	СЗ: Тематическая дискуссия
2.	Информационная база управления в организациях сферы услуг в современной экономике	СЗ: Тематическая дискуссия
3.	Инновационные технологии в обеспечении развития организаций сферы услуг	СЗ: Доклад
4.	Информационная база обеспечения инновационных процессов в организациях сферы услуг	СЗ: Доклад
5.	Современные формы сотрудничества и интеграции в сфере услуг	СЗ: Тематическая дискуссия
6.	Инфраструктура в системе обеспечения развития и конкурентоспособности организаций сферы услуг	СЗ: Круглый стол

\* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-6	Работа с основной и дополнительной учебной и научной литературой
1	Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре-дискусии
2	Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре-дискусии
3	Подготовка доклада для обсуждения на семинарском занятии
4	Подготовка доклада для обсуждения на семинарском занятии
5	Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре-дискусии
6	Подготовка к обсуждению тем круглого стола

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Мировые тенденции развития сферы услуг» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

1. Проблемная лекция-тема 1
2. Тематическая дискуссия- темы 1,2,5
3. Доклад- темы 3,4
4. Круглый стол- тема 6

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	электронные ресурсы
1	2	3	4
1. Сфера услуг в современной экономике : [монография] / [Е.О.Валеева и др.] ; под ред. Г.А.Карповой, М.Д.Сущинской .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 114 с. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://oras.unescon.ru">oras.unescon.ru</a> .	основная	5	<a href="#">ЭБ</a> <a href="http://OPAC.UNECON.RU">OPAC.UNECON.RU</a>
2. Туризм: технологии, экономика, управление : учебник : в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 1 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 276 с. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://oras.unescon.ru">oras.unescon.ru</a> .	основная	19	<a href="#">ЭБ</a> <a href="http://OPAC.UNECON.RU">OPAC.UNECON.RU</a>
3. Туризм: технологии, экономика, управление : учебник в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 2 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 356 с. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://oras.unescon.ru">oras.unescon.ru</a> .	основная	19	<a href="#">ЭБ</a> <a href="http://OPAC.UNECON.RU">OPAC.UNECON.RU</a>
3. Волошинова М.В. Инновационные технологии в сфере сервиса и туризма : учебное пособие / М.В.Волошинова, Л.В.Хорева, А.В.Шраер .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 75 с.— Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://oras.unescon.ru">oras.unescon.ru</a> .	дополнительная	55	<a href="#">ЭБ</a> <a href="http://OPAC.UNECON.RU">OPAC.UNECON.RU</a>
4. Сервисная экономика: международные рынки услуг и инновации : [монография] / [Хорева Л.В, Архипов А.В., Волошинова М.В. и др.] ; под ред. Л.В.Хоревой .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 145 с.— Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://oras.unescon.ru">oras.unescon.ru</a> .	дополнительная	5	<a href="#">ЭБ</a> <a href="http://OPAC.UNECON.RU">OPAC.UNECON.RU</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПбД)

№	Наименование СПбД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus –

	<a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a>
6	Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – <a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>
7	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по



слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

— для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).