

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

/Горбашко Е.А./
« 28 » августа 20 20 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./
« 28 » августа 20 20 г.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.06.01 - Экономика
Направленность (профиль) программы	Социально-экономическое развитие России в мировом экономическом пространстве
Уровень высшего образования	Подготовка кадров высшей квалификации
Форма обучения	Очная

Составители:

_____ д. экон. н., профессор Карлик А.Е.
_____ д. экон. н., профессор Щербаков В.В.
_____ д. экон. н., профессор Горбашко Е.А.

Санкт-Петербург

2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	8
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	9
7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	9
7.2 Организация самостоятельной работы.....	9
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	10
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
9.2 Материально-техническое обеспечение учебного процесса	12
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование ключевых компетенций высокопрофессиональных исследователей в сфере стратегического управления развитием предприятий и организаций.

Задачи дисциплины:

- - ознакомление с основными положениями методологии систем, необходимыми для изучения дисциплины;
- формирование навыков стратегического планирования устойчивого развития предприятий и организаций в условиях модернизации экономики России;
- освоение форм и методов взаимодействия предприятия со структурными элементами экономических систем различного уровня.
- исследование современных экономических проблем стандартизации и управления качеством в организации;
- изучение подходов к оценке эффективности управления качеством в организации;
- освоение методов построения моделей системного анализа управления качеством в организации;
- исследование места логистики в системе факторов конкурентоспособности и экономической эффективности предприятий и организаций;
- изучение комплекса современных когнитивных, социально-ориентированных и инновационных технологий управления потоками различных видов;
- овладение методами обоснования и реализации инновационных логистических решений в экономических системах различных уровней с учетом вариативности их пространственных и структурных форм.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Экономические проблемы развития организации» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности программы и направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-4 - способностью адаптировать результаты	З,У,В	Знать: основные направления и результаты современных экономических исследований в различных отраслях и сферах экономической и

современных экономических исследований для целей решения экономических проблем, возникающих в деятельности организаций и государственной политике		управленческой деятельности, в деятельности организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности; основные проблемы на различных уровнях управления экономикой 3 (ПК-4) Уметь: адаптировать результаты современных экономических исследований при решении экономических проблем на различных уровнях управления У(ПК-4) Владеть: методами оценки возможности использования результатов современных экономических исследований в целях решения экономических проблем на различных уровнях управления и их результативности В(ПК-4)
---	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 2 год обучения (очная форма обучения).

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. Часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1: Управление предприятием: взгляд с позиций методологии систем	1	1		2
Тема 2: Устойчивое развитие предприятий: теоретико-методологические аспекты Процедуры обоснования стратегии устойчивого развития предприятия	2	1		8
Тема 3. Стратегический потенциал развития предприятия.	1	1		8
Тема 4. Современные тенденции реструктуризации предприятий Реструктуризация предприятий в условиях модернизации экономики России	2	1		10
Тема 5: Формы взаимодействия предприятия со структурными элементами экономических систем	2	2		4
Тема 6. Развитие стандартизации для решения экономических проблем при управлении качеством в организации	2	1		4
Тема 7. Системный анализ эффективности управления качеством в организации	4	1		8
Тема 8. Построение экономических моделей оптимизации качества деятельности организации	4	2		
Тема 9. Управленческий функционал логистики	4	1		8
Тема 10: Адаптация логистики к современным тенденциям интеграции бизнеса: кооперация бизнес-процессов и координация управления	2	1		6
Тема 11: Реализация процессного и проектного подхода в обосновании инновационных логистических решений	4	2		8
Всего по дисциплине:	28	14	-	66

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. «Экономика и управление предприятием»

Тема 1. Управление предприятием: взгляд с позиций методологии систем.

Основные понятия методологии систем: система, структура, модель, состояние, движение, цель, критерий, управление. Предприятие как система: состав элементов, структура, характер связей, функциональные подсистемы. Взаимодействие предприятия с внешними системами в системах «город» и «регион»: структура, характер связей.

Целеполагание в системе «предприятие». Процедуры формирования системы показателей оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Сбалансированная система показателей Нортон Д. и Каплана Р. Новая теория экономических систем ее приложения к теории предприятия (фирмы).

Тема 2. Устойчивое развитие предприятий: теоретико-методологические аспекты.

Понятийный аппарат теории устойчивого развития предприятия с позиций системных исследований: жизненный цикл предприятия, устойчивое развитие, новые функции управления, связанные с обеспечением устойчивости развития.

Методологические подходы к оценке устойчивости. Факторы, влияющие на устойчивость развития предприятия.

Структуризация стратегий предприятия. Особенности структуризации стратегий в системно-интеграционной институционально-эвентуализированной теории предприятия.

Состав подготовительных и стержневых действий по формированию стратегии устойчивого развития предприятия. Этапы формирования стратегии: стратегический анализ, прогноз условий функционирования, разработка стратегической концепции и стратегической программы. Структура процесса и процедуры обоснования стратегии развития предприятия. Формирование иерархии стратегий.

Учет факторов территориального развития в стратегии предприятия. Гармонизация экономических интересов предприятия с интересами социально-экономического развития региона и города.

Тема 3. Стратегический потенциал развития предприятия.

Понятийный аппарат исследования: потенциал предприятия, реализованный потенциал и др.

Состав и структура потенциала предприятия: имущественно-финансовый, технико-технологический, кадровый, интеллектуальный, природный, институциональный и др. Учет фактора времени.

Методы оценки структурных элементов потенциала устойчивого развития предприятия.

Тема 4. Современные тенденции реструктуризации предприятий Реструктуризация предприятий в условиях модернизации экономики России

Хронология развития концепции реструктуризации предприятия. Современное понимание содержания процессов реструктуризации. Типовые тенденции реструктуризации предприятия. Новые формы вертикально-интегрированных структур. Кластеризация как форма реструктуризации предприятий. Состав и характеристика

методов реструктуризации предприятий:

- реинжиниринг бизнес-процессов;
- методология стоимостного анализа бизнес-процессов;
- методы «точно в срок»;
- методология всеобщего управления качеством;
- методы управления знаниями;
- методология «преобразование организации».

Новый взгляд на применение бизнес-моделей в стратегическом управлении.
Компоненты бизнес-моделей.

Особенности применения методов реструктуризации в условиях модернизации экономики городов.

Тема 5. Формы взаимодействия предприятия со структурными элементами экономических систем.

Формы взаимодействия предприятий с органами государственной власти РФ, субъектов РФ (регионов), а также с органами местного самоуправления городских округов (поселений).

Формы взаимодействия предприятий с корпоративными структурами.

Участие предприятия в городских отделениях общероссийских общественных организациях: торгово-промышленная палата, союз промышленников и предпринимателей и др. Участие предприятия в выставках, форумах, проводимых органами государственной власти региона и органами местного самоуправления городских округов (поселений).

Участие предприятий в обсуждении проектов стратегий социально-экономического развития города и региона.

Раздел 2. Стандартизация и управление качеством

Тема 6. Развитие стандартизации для решения экономических проблем при управлении качеством в организации

Современное состояние наиболее важных проблем качества, в частности качества жизни человека, качества государственного управления, качества устойчивого развития, качества процессов, товаров и услуг. Проблемно – ориентированный взгляд на возможные пути решения экономических проблем в управлении качеством. Экономические вопросы управления качеством, рассматриваемые в международных и российских нормативных документах, в том числе в современных стандартах. Пути развития стандартизации для решения экономических проблем при управлении качеством в организации.

Тема 7. Системный анализ эффективности управления качеством в организации

Виды направлений системного анализа и его моделей в области экономического управления качеством. Квалиметрические и векторные модели оценки эффективности для решения экономических проблем в управлении качеством организации. Когнитивные, факторные и статистические модели повышения эффективности управления качеством в организации.

Тема 8. Построение экономических моделей оптимизации качества деятельности организации

Сущность экономических моделей оптимизации качества в организации. Методы линейного и динамического программирования при формировании оптимального качества. Зависимые и независимые переменные в экономических моделях оптимизации качества. Виды моделей оптимизации качества и их практическое

применение для повышения эффективности производства. Проблемно – ориентированный взгляд на развитие моделей экономики качества для решения экономических проблем в управлении качеством для повышения конкурентоспособности, роста стоимости организаций и удовлетворенности заинтересованных сторон.

Раздел 3. Логистика и управление цепями поставок

Тема 9. Управленческий функционал логистики.

Современная логистика как интегрированный процесс, содействующий созданию добавленной стоимости с наименьшими общими издержками. Предназначение (миссия) логистики – удовлетворение запросов потребителей, в том числе посредством реализации задач производственной и маркетинговой деятельности с использованием инновационных решений. Управление качеством как фактор развития философии логистики и превращения ее в стратегический ресурс.

Место логистики в системе факторов конкурентоспособности предприятия. Роль логистики в формировании конкурентных преимуществ предприятия на оперативном, тактическом и стратегическом уровнях. Использование потенциала логистики в обеспечении конкурентоспособности продукции (услуг) предприятия. Оценка влияния логистических решений на стоимость компании.

Анализ основных концепций логистики: «Управление цепями поставок» (SCM – Supply Chain Management), «Планирование потребностей/ресурсов» (RP – Requirements/Resource Planning), «Точно-в-срок» (JIT – Just-in-Time), «Эффективная реакция на запросы потребителей» (ECR – Effective Customer Response), «Логистика, ориентированная на спрос» (DDT – Demand-driven Techniques/Logistics) и др.

Конкуренция цепей поставок как следствие интеграции и сетизации бизнеса и бизнес-процессов. Целесообразность и закономерности перехода от микро- к мезологистике. Пространственная и кластерная логистика как фактор конкурентного преимущества. Инновационные бизнес-схемы логистики.

Тема 10. Адаптация логистики к современным тенденциям интеграции бизнеса: кооперация бизнес-процессов и координация управления.

Эволюция логистической теории: от логистики фирмы к интегрированной логистике и управлению сетевыми структурами. Типология цепей поставок и интеграция их потоковых процессов. Глобальные цепи поставок: субъектный состав и особенности управления.

Интеграция технологий таможенной и транспортной логистики в глобальных цепях поставок. Сущность и особенности применения технологий таможенной логистики. Организация перевозок грузов в глобальных цепях поставок на принципах мультимодальности.

Тема 11. Реализация процессного и проектного подхода в обосновании инновационных логистических решений.

Понятие инновации и инновационного процесса. Инновация как проект планируемых управленческих изменений. Разнообразие видов логистической деятельности. Уровни логистических систем. Логистические инновации в операционной и стратегической деятельности. Классификация управленческих решений в логистике. Условия реализации логистических решений.

Виды и характеристика подходов к управлению логистикой. Сущность процессного подхода. Бизнес-процессы как объект управления. Взаимосвязь бизнес-процессов. Логистические бизнес-процессы. Проектный подход, его преимущества. Определение целей и ограничений. Оценка логистической среды. Информационная база проектирования.

Моделирование логистических процессов. Проектирование инновационных логистических решений. Методы обоснования логистических решений. Реализация инновационных логистических решений. Оценка эффективности инновационных логистических решений.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/ оценочное средство
1	2	3
1.	Предприятие как система: состав элементов, структура, характер связей, функциональные подсистемы. Взаимодействие предприятия с внешними системами в системах «город» и «регион»: структура, характер связей.	Исследовательский семинар
2.	Теория устойчивого развития предприятия с позиций системных исследований: жизненный цикл предприятия, новые функции управления, связанные с обеспечением устойчивости развития. Структура процесса и процедуры обоснования стратегии развития предприятия. Формирование иерархии стратегий.	Исследовательский семинар
3.	Методы оценки структурных элементов потенциала устойчивого развития предприятия.	Исследовательский семинар
4.	Современное понимание содержания процессов реструктуризации. Кластеризация как форма реструктуризации предприятий. Особенности применения методов реструктуризации в условиях модернизации экономики городов.	Исследовательский семинар
5.	Формы взаимодействия предприятий с органами государственной власти РФ, субъектов РФ (регионов), а также с органами местного самоуправления городских округов (поселений).	Исследовательский семинар
6.	Новые направления стандартизации для решения экономических проблем при управлении качеством в организации	Исследовательский семинар
7.	Содержание системного анализа эффективности управления качеством в организации	Исследовательский семинар
8.	Подходы к построению экономических моделей оптимизации качества деятельности организации	Исследовательский семинар
9.	Конкуренция цепей поставок как следствие интеграции и сетизации бизнеса и бизнес-процессов. Пространственная и кластерная логистика как фактор конкурентного преимущества.	Исследовательский семинар
10.	Глобальные цепи поставок: субъектный состав и особенности управления.	Исследовательский семинар
11.	Проектирование, методы обоснования, реализация и оценка эффективности инновационных логистических решений.	Исследовательский семинар

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2 Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.	Выполнение задания по теме «Взаимодействие предприятия с внешними системами в системах «предприятие-Санкт-Петербург» и «предприятие-СЗФО» на примере конкретного предприятия»

№ темы	Вид самостоятельной работы
2.	Выполнение задания по теме «Оценка устойчивости промышленного предприятия» Выполнение задания по теме «Формирование стратегии промышленного предприятия: стратегический анализ, прогноз условий функционирования, разработка стратегической концепции и стратегической программы») на примере конкретных промышленных предприятий
3.	Выполнение задания по теме «Оценки структурных элементов потенциала устойчивого развития предприятия: производственного, кадрового, инновационного и др.» на материалах конкретного промышленного предприятия
4.	Выполнение задания по теме «Реструктуризация предприятий на основе кластерного подхода» на примере кластеров Санкт-Петербурга» Выполнение задания по теме «Реструктуризация предприятий в контексте социально-экономического развития субъекта федерации»
5.	Выполнение задания по теме «Взаимодействие предприятий с органами государственной власти РФ, субъектов РФ (регионов), а также с органами местного самоуправления городских округов (поселений)».
6.	Выполнение задания по теме «Современные направления стандартизации для решения экономических проблем при управлении качеством в организации»
7.	Выполнение задания по теме «Содержание системного анализа эффективности управления качеством в организации»
8.	Выполнение задания по теме «Подходы к построению экономических моделей оптимизации качества деятельности организации»
9.	Выполнение задания по теме «Пространственная и кластерная логистика как фактор конкурентного преимущества».
10.	Выполнение задания по теме «Глобальные цепи поставок: субъектный состав и особенности управления».
11.	Выполнение задания по теме «Логистические инновации в операционной и стратегической деятельности».

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «*Экономические проблемы развития организации*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

Тема 1. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: взаимодействие предприятия как системы с системами более высокого порядка: каковы основные направления взаимодействия и как осуществляются соответствующие коммуникации.

Тема 2. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Оценка устойчивости промышленного предприятия: насколько достоверна оценка, выполняемая по существующим методикам и ее связь с оценкой устойчивости региона. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Формирование стратегии промышленного предприятия: возможность гармонизации стратегии региона и предприятия и алгоритм реализации этого процесса.

Тема 3. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Оценка структурных элементов потенциала устойчивого развития предприятия: насколько

информативны показатели, формирующие эту оценку?

Тема 4. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: «Реструктуризация предприятий на основе кластерного подхода»: необходима ли реструктуризация предприятия при вхождении его в кластерное образование? Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Реструктуризация предприятий в контексте социально-экономического развития субъекта федерации: алгоритм формирования стратегии социально-экономического развития субъекта федерации: снизу вверх или сверху вниз?

Тема 5. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Взаимодействие предприятий с органами государственной власти РФ, субъектов РФ (регионов), а также с органами местного самоуправления городских округов (поселений): существует ли в стране система государственного стратегического планирования и участие предприятия в ее реализации на различных уровнях управления?

Тема 6. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: по теме «Современные направления стандартизации для решения экономических проблем при управлении качеством в организации».

Тема 7. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания по теме «Содержание системного анализа эффективности управления качеством в организации».

Тема 8. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: «Подходы к построению экономических моделей оптимизации качества деятельности организации».

Тема 9. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Пространственная и кластерная логистика как фактор конкурентного преимущества. Место логистики в системе факторов конкурентоспособности региона: как оценить влияние решений по управлению логистической инфраструктурой на экономическую систему региона?

Тема 10. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Глобальные цепи поставок: глобальные цепи поставок vs. международные цепи поставок; глобальные цепи поставок vs. глобальные логистические системы.

Тема 11. Дискуссия по итогам выполнения самостоятельного задания: Логистические инновации как процесс внедрения прогрессивных решений в организацию текущего и стратегического управления потоковыми процессами в регионе: резервы, условия, ограничения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
1	2	3	4
1. Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебное пособие / Е.А.Горбашко, Ю.А.Рыкова, Л.Е.Скрипко. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016. — 126 с. - Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .	Основная	5	ЭБ OPAC.UNE CON.RU
2. Горбашко, Е.А. Управление качеством :	Основная	-	ЭБС Юрайт

Учебник / Горбашко Е. А. — 3-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.			
3.Леонова, Т.И. Экономические аспекты управления качеством : учебное пособие / Т.И.Леонова. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013. — 100 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .	Дополнительная	22	ЭБ OPAC.UNE CON.RU
4. Лифиц И.М. Управление качеством. — Москва : КноРус, 2020. — 319 с.	Дополнительная	-	ЭБС BOOK.ru

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus – https://www.scopus.com
6	Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – http://webofscience.com
7	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unicon.ru

9.2 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
-------	-----------------

1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).