

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной работе

/Горбашко Е.А./
«22» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./
«22» августа 2020 г.

МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

Рабочая программа дисциплины

| | |
|---------------------------------------|--|
| Направление подготовки | 38.06.01 Экономика |
| Направленность (профиль) программы | Социально-экономическое развитие России в мировом экономическом пространстве |
| Уровень высшего образования | подготовка кадров высшей квалификации |
| Форма обучения | заочная |

Составитель:

_____ д.э.н., профессор Н.Н.Иванов

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 3 |
| 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 3 |
| 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА | 5 |
| 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ..... | 5 |
| 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины | 5 |
| 7.2. Организация самостоятельной работы..... | 6 |
| 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ | 7 |
| 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 7 |
| 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса..... | 8 |
| 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 8 |
| 11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 9 |

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Мировые тенденции развития сферы услуг» является подготовка кадров высшей квалификации в аспирантуре для педагогической и научно-исследовательской деятельности в сфере современного образования, науки и культуры на основе формирования профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие задачи:

- получить системные представления об основных мировых и отечественных трендах развития сферы услуг;
- изучить специфику деятельности организаций сферы услуг как особых субъектов постиндустриальной экономики;
- изучить актуальные направления сервисации экономики как ключевой тенденции современного развития.
- получить базовые знания и навыки применения подходов и инструментов менеджмента организаций сферы услуг.
- изучить современные направления развития теории услуг.
- изучить теоретические основы сервисной экономики и понимание закономерностей ее функционирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ "Мировые тенденции развития сферы услуг" относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции выпускника | Этапы формирования компетенций | Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции) |
|--|--------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-3 способностью к планированию и осуществлению действий по сбору и систематизации информации по экономической проблематике и использование информации в собственных научных исследованиях | (ПК-3) -2 | Второй уровень (углубленный) Декомпозиция I Знать: основные подходы к сбору и формированию массивов информации по экономической проблематике в целях ее использования в собственных научных исследованиях 32 (I)(ПК-3). Уметь: отбирать, структурировать и использовать собранную информацию по экономической проблематике в собственных научных исследованиях У2 (I)(ПК-3). Владеть: навыками проведения самостоятельных исследований тенденций развития рынков информационных продуктов и услуг; навыками проведения самостоятельных исследований тенденций развития рынков услуг; методологическими приемами подготовки стратегических логистических решений; |

| | | |
|--|--|--|
| | | приемами анализа основных проблем выработки новой модели хозяйствования национальной экономики; методами выделения и оценки качественных и количественных показателей национальной безопасности; методиками рационализации организационных структур, повышения устойчивости социально-экономических систем В2 (I)(ПК-3). |
|--|--|--|

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет - 4-ый год обучения.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по заочной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (заочная форма обучения)

| Номер и наименование тем | Объём дисциплины (ак. часы) | | | |
|--|--------------------------------|-----------|----------|-----------|
| | Контактная работа | | | СРО |
| | ЗЛТ | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Тема 1. Этапы и показатели сервисизации экономики. | 4 | 2 | - | 8 |
| Тема2. Информационное обеспечение управления в сфере услуг | 2 | 1 | - | 8 |
| Тема3.Инновационные технологии в сфере услуг. | 2 | 1 | - | 8 |
| Тема 4. Информационное обеспечение инновационных процессов в сфере услуг | 2 | 2 | | 8 |
| Тема 5. Развитие партнерских отношений и сетевых форм организации в сфере услуг. | 2 | 2 | - | 8 |
| Тема 6. Инфраструктурное обеспечение реализации направлений развития сферы услуг | 4 | 2 | - | 6 |
| Всего по дисциплине: | 16 | 10 | - | 46 |

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Этапы и показатели сервисизации экономики

Место услуг в мировой экономике. Основные макротенденции сервисизации экономики. . Социально-экономические факторы сервисизации экономики. Индикаторы сервисизации экономики. Интернационализация и глобализация сервисных процессов. Международное сотрудничество в сфере услуг. Роль и место услуг в международной торговле. Развитие сферы услуг в России

Тема 2. Информационное обеспечение управления в сфере услуг

Изменение сущности услуг на различных этапах развития постиндустриальной экономики. Информационные технологии продвижения услуг. Информационное обеспечение коммуникационных процессов в управлении услугами. Формирование и реализация информационных ресурсов управления в организациях сферы услуг. Основные направления использования интернет-ресурсов в управлении организациями сферы услуг

Тема 3. Инновационные технологии в сфере услуг

Инновационные технологии на современном этапе развития сферы услуг. Состав и характеристика факторов, влияющих на инновационные процессы в сфере услуг. Виды и

содержание инноваций в производстве и реализации услуг. Инновационные технологии как фактор развития организаций сферы услуг. Основные направления стратегии инновационного развития России.

Тема 4. Информационное обеспечение инновационных процессов в сфере услуг.

Основные тенденции развития информационных продуктов и услуг. Характеристика современных информационных технологий, реализуемых в сфере услуг. Современные информационные технологии как стратегический ресурс развития отрасли услуг и фактор повышения конкурентоспособности организаций сферы услуг. Содержание информационной поддержки реализации инноваций в сфере услуг. Место и роль информации в условиях реструктуризации организаций сферы услуг.

Тема 5. Развитие партнерских отношений и сетевых форм организации в сфере услуг

Экономические основы развития партнерских отношений в сфере услуг. Субъекты партнерских отношений производителей услуг. Преимущества и недостатки сетевых структур. Развитие сетевых форм организации в сфере услуг. Факторы, сопутствующие развитию межфирменных сетей: технологические и организационные инновации. Разнообразие сетевых форм организации в сфере услуг. Франчайзинговые сети.

Тема 6. Инфраструктурное обеспечение реализации направлений развития сферы услуг.

Тенденции и факторы развития сферы инфраструктурных услуг в мировой экономике. Сущность и особенности инфраструктурных услуг. Инфраструктурные услуги в информационных процессах организаций сферы услуг. Экономические и управленческие аспекты инфраструктурного обеспечения деятельности организаций сферы услуг. Фасилити менеджмент: понятие, перспективы и проблемы использования в управлении организациями сферы услуг на современном этапе.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

| № темы | Содержание занятий | Вид занятия / Оценочное средство |
|--------|---|-------------------------------------|
| 1. | Тенденции и факторы структурных изменений в сфере услуг. | СЗ: Тематическая дискуссия |
| 2. | Информационная база управления в организациях сферы услуг в современной экономике | СЗ: Тематическая дискуссия |
| 3. | Инновационные технологии в обеспечении развития организаций сферы услуг | СЗ: Доклад |
| 4. | Информационная база обеспечения инновационных процессов в организациях сферы услуг | СЗ: Доклад |
| 5. | Современные формы сотрудничества и интеграции в сфере услуг | СЗ: Тематическая дискуссия |
| 6. | Инфраструктура в системе обеспечения развития и конкурентоспособности организаций сферы услуг | СЗ: Круглый стол |

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и

умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

| № темы | Вид самостоятельной работы |
|--------|--|
| 1 | 2 |
| 1-6 | Работа с основной и дополнительной учебной и научной литературой |
| 1 | Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре-дискуссии |
| 2 | Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре-дискуссии |
| 3 | Подготовка доклада для обсуждения на семинарском занятии |
| 4 | Подготовка доклада для обсуждения на семинарском занятии |
| 5 | Подготовка сообщений для обсуждения на тематическом семинаре-дискуссии |
| 6 | Подготовка к обсуждению тем круглого стола |

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Мировые тенденции развития сферы услуг» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

1. Проблемная лекция-тема 1
2. Тематическая дискуссия- темы 1,2,5
3. Доклад- темы 3,4
4. Круглый стол- тема 6

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

| Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.) | Основная/ дополнительная литература | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ | |
|--|---|--------------------------------------|--|
| | | Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ | электронные ресурсы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.Сфера услуг в современной экономике : [монография] / [Е.О.Валеева и др.] ; под ред. Г.А.Карповой, М.Д.Сушинской .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 114 с. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru . | основная | 5 | ЭБ OPAC.UNECON.RU |
| 2. Туризм: технологии, экономика, управление : учебник : в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 1 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 276 с. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru . | основная | 19 | ЭБ OPAC.UNECON.RU |
| 3. Туризм: технологии, экономика, управление : учебник в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 2 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 356 с. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru . | основная | 19 | ЭБ OPAC.UNECON.RU |
| 3. Волошинова М.В. Инновационные технологии в сфере сервиса и туризма : учебное пособие / М.В.Волошинова, Л.В.Хорева, А.В.Шраер .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 75 с.— Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru . | дополнительная | 55 | ЭБ OPAC.UNECON.RU |
| 4. Сервисная экономика: международные рынки услуг и инновации : [монография] / [Хорева Л.В, Архипов А.В., Волошинова М.В. и др.] ; под ред. Л.В.Хоревой .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 145 с.— Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru . | дополнительная | 5 | ЭБ OPAC.UNECON.RU |

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

| № | Наименование СПБД |
|---|---|
| 1 | Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru |
| 2 | Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru |
| 3 | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4 | База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com |
| 5 | Международная реферативная база данных научных изданий Scopus – https://www.scopus.com |
| 6 | Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – http://webofscience.com |
| 7 | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org |

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

| № | Наименование ИСС |
|---|--|
| 1 | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru) |
| 2 | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru) |
| 3 | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 4 | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 5 | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 6 | Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - www.znanium.com |
| 7 | Электронная библиотека СПБГЭУ – opac.unicon.ru |

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

| № | Наименование ПО |
|---|---|
| 1 | Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г) |
| 2 | Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г) |
| 3 | 7-Zip (freeware) |

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).