МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«26» мая 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ В ПРАКТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Направление подготовки	39.04.01 Социология
Направленность (профиль) программы	Социальное управление в организациях
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.с.н., профессор Давыдов С.А.

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Овладение подходами и технологиями применения социологического инструментария в практике управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Ф.13 «Социологический инструментарий в практике управления организацией» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 РУП ОПОП, и является обязательной для освоения обучающимся.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	**Код и наименование индикаторов достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
1	**2**	**3**
ПК-2. способен обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в сфере управления организацией	ПК-2.1 Разрабатывает технологии и методы сбора и анализа социологической информации	***Знать:*** возможности методов сбора и анализа социологической информации в практике управления организацией ***Уметь:*** применять методы сбора и анализа социологической информации ***Владеть:*** технологиями реализации методов сбора и анализа социологической информации в практике управления организацией
	ПК-2.2 Интерпретирует социологические данные для подготовки аналитических решений и экспертных заключений	***Знать:*** подходы к теоретической интерпретации социологических данных ***Уметь:*** использовать социологические данные в процессе подготовки управленческих решений ***Владеть:*** эвристическими процедурами привязки социологических данных к задачам управления организацией

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	**2**	**3**
	ПК-2.3 Оказывает научно-социологическую поддержку управленческих процессов в организациях и учреждениях	***Знать:*** содержание и структуру управленческих процессов в организациях и учреждениях ***Уметь:*** презентовать результаты социологических исследований в целях поддержки управленческих процессов в организациях и учреждениях ***Владеть:*** аппаратно-программными средствами поддержки управленческих решений в организациях и учреждениях

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, *из* которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося согласно РУП отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 3 семестр;

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Социологическое исследование в организацией и учреждении: основные понятия, цели и задачи	2	4	-	10
Тема 2. Подготовка к проведению эмпирического социологического исследования в организацией	2	4	-	10
Тема 3. Методы сбора и обработки эмпирических данных, их возможности и ограничения	4	6	-	20
Тема 4. Основные направления статистического анализа данных при проведении эмпирического исследования в организацией	4	10	-	20
Тема 5. Измерение установок и семантический дифференциал	4	6	-	20
Тема 6. Результаты социологического исследования и их использование	2	4	-	12
Всего по дисциплине:	**18**	**34**		**92**

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социологическое исследование в организацией и учреждении: основные

понятия, цели и задачи.

Социальные ресурсы организацией как фактор успеха ее хозяйственной деятельности. Теоретическое осмысление необходимости социологических исследований в организацией. Социальный эффект использования результатов социологического исследования в организацией. Место социологического исследования в управленческом цикле организацией. Модель формирования социальных эффектов управления с учетом результатов социологического исследования в организацией. Общие предпосылки использования результатов социологического исследования в организацией. Объекты и предметная область социологических исследований в организацией и учреждении.

Тема 2. Подготовка к проведению эмпирического социологического исследования в организацией.

Проблема социологического исследования, этапы постановки проблемы. Программа социологического исследования и ее модули. Источники информации для проведения эмпирического исследования. Организация проведения социологического исследования в организацией и учреждении. Заключение договора на проведение исследования, структура и содержание договора.

Тема 3. Методы сбора и обработки эмпирических данных, их возможности и ограничения

Социальный объект как система. Основные понятия математического моделирования. Эмпирическая и числовая системы с отношениями. Модель эмпирического объекта как его гомоморфный образ. Признак эмпирического объекта. Проблемы представления эмпирического объекта набором признаков. Порядок операционализации объектов в социологии. Числовые и нечисловые измерения в социологии.Данные и их влияние на характер измерения. «Мягкий» и «жесткий» подходы к получению данных для измерения. Состояние общей теории социологического измерения в социологии. Общая характеристика методов сбора эмпирических данных. Опрос и его разновидности. Анкетирование, особенности социологического анкетирования. Интервьюирование, особенности социологического интервьюирования. Наблюдение и его разновидности. Анализ документов: количественный, качественно-количественный, качественные методы анализа документов. Обработка социологических данных: редактирование, кодирование, создание переменных.

Тема 4. Основные направления статистического анализа данных при проведении эмпирического исследования в организацией.

Понятие генеральной совокупности и частотного распределения. Распределение дискретных и непрерывных вариант. Параметры, характеризующие распределение: параметры положения и меры рассеяния. Понятия регрессии и корреляции. Измерение связи между количественными переменными. Измерение связи между качественными переменными. Расчет номинальной и ранговой корреляции.

Тема 5. Измерение установок и семантический дифференциал

Социологическая интерпретация понятия установки. Суждение как индикатор установки. Требования к формулировке суждений. Методы измерения установок Терстоуна. Метод Лайкерта. Метод Гутмана. Основные посылки и задачи психосемантики. Семантическое пространство. Техника метода семантического дифференциала. Возможности использования метода семантического дифференциала: определение близости эмоционального восприятия индивидом различных объектов и изучение психологических характеристик респондентов.

Тема 6. Результаты социологического исследования и их использование.

Подготовка результатов социологического исследования. Содержание итогов социо-

логического исследования. Оценочное и рекомендательное заключение по результатам социологического исследования. Отчет о проведении научно-исследовательской работы. Процедуры принятия итогов научно-исследовательской работы. Использование результатов научно-исследовательской работы в организацией и учреждении. Последствия игнорирования результатов научно-исследовательской работы в организацией и учреждении.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/оценочное средство
1	*2*	*3*
Тема 1.	Социологическое исследование в организацией и учреждении: основные понятия, цели и задачи	Практические занятия/ Тематические дискуссии, контрольная работа
Тема 2.	Подготовка к проведению эмпирического социологического исследования в организацией	Практические занятия/ Тематические дискуссии, контрольная работа
Тема 3.	Методы сбора и обработки эмпирических данных, их возможности и ограничения	Практические занятия/ презентации, контрольная работа
Тема 4.	Основные направления анализа данных при проведении эмпирического исследования в организацией	Практические занятия/ презентации, контрольная работа, выполнение индивидуального задания
Тема 5.	Измерение установок и семантический дифференциал	Практические занятия/ презентации, контрольная работа, выполнение индивидуального задания
Тема 6.	Результаты социологического исследования и их использование	Практические занятия/ Тематические дискуссии

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1,2,3,4,5,6	Подготовка к практическим занятиям по дисциплине
1,2,3	Подготовка к контрольной точке №1 Подготовка по изученным темам к контрольной работе
4,5,6	Подготовка к контрольной точке №1 Подготовка по изученным темам к контрольной работе
4,5	Подготовка индивидуального задания
1-6	Подготовка к проверке знаний на экзамене

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1, обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Социологический инструментарий в практике управления организацией» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- тематические дискуссии (темы № 1, 2, 3, 6)
- презентации индивидуальных заданий (темы № 4, 5);

В процессе изучения дисциплины используются следующие активные методы обучения:

Презентации - документ или комплект документов, предназначенный для представления проекта, продукта и т.п.. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме. Презентация может представлять собой сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации.

Индивидуальное задание – Выполнение данного задания предполагает освоение обучающимся методов и технологий сбора, обработки и анализа социологических данных. Данный вид заданий дает возможность найти корректное и завершенное решение поставленной преподавателем задаче. Выполнение индивидуальных заданий требуют от обучающегося воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем.

Важно, чтобы обучающийся до тонкостей разобрался в осваиваемом методе, научился применять его на практике и презентовать полученные результаты.

Тематическая дискуссия - обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Самостоятельная подготовка к дискуссии по заранее определенной теме носит исследовательский характер.

Контрольная работа - это наиболее традиционный способ оценки знаний. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : Учебное пособие / Зерчанинова Т. Е. — 2-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 207 .— (Университеты России)	основная	-	ЭБС Юрайт
2. Социология. Методика проведения социологических исследований : Учебное пособие / под ред. Тимерманиса И.Е., Тановой А.Г. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 118 .— (Университеты России)	основная	-	ЭБС Юрайт .
3.Гильдингерш М.Г.Социологический инструментарий : учеб. пособие / М.Г.Гильдингерш, О.Г.Поскочинова, Н.М.Федорова ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. социологии и упр. персоналом .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2009 .— 91 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	основная	91	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
4. Гильдингерш М.Г. Социологический инструментарий : практикум / М.Г.Гильдингерш, В.К.Потемкин, О.Г.Поскочинова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. социологии и упр. персоналом .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 64 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	дополнительная	94	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
5. Чуланова О.Л. Консалтинг персонала : учеб. пособие / О.Л. Чуланова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура)	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional
2	Microsoft Office Professional
3	7-Zip (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	**Адрес (местоположение) учебных аудиторий**
Ауд. 414 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) оборудована мультимедийным комплексом.. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных места, рабочее место	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

преподавателя, доска меловая - 1 шт., тумба м/м - 1 шт., Моноблок Acer Aspire Z1811 в компл.: i5 2400s/4Gb/1Тб/ - 1 шт., Микшер-усилитель (JPA-1240A) 240 Вт/100 В - 1 шт., Проектор NEC M350 X в компл. (штанга+ универс.крепл.+кабель Kramer) - 1 шт., Экран с электроприводом 138x180 см Matte White - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).