МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«26» мая 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки	39.04.01 Социология
Направленность (профиль) программы	Социальное управление в организациях
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Слободской А.Л.

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Управление социальными рисками в организации» является получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, принципах управления социальными рисками с последующим их применением в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Ф.ДВ.17 «Управление социальными рисками в организации» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 РУП ОПОП и является обязательной для изучения обучающимися после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	*УК-3.3. Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения*	***Знать:*** межличностные связи и лидерства в командной работе при управлении социальными рисками организации ***Уметь:*** проявлять лидерские качества и умения в бизнес-команде ***Владеть:*** навыками организации и руководства работой команды для достижения поставленной цели бизнес-командой
	УК-3.4. Понимает специфику организационной культуры и общения с руководством, умеет мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом	***Знать:*** правила выстраивания взаимоотношений с руководством, технологии мотивации работников для обеспечения эффективных бизнес-процессов ***Уметь:*** разрабатывать принципы обеспечения мотивации сотрудников, конструктивного делового общения с руководством, основанные на эффективного ведения бизнеса. ***Владеть:*** навыками разработки предложений по совершенствованию технологии управления социальными рисками

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	*УК-6.1. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в отношении себя и нижестоящих сотрудников*	***Знать:*** специфику социальных рисков в планировании собственного бизнеса с учетом ресурсных возможностей и внешних факторов ***Уметь:*** определять и реализовывать приоритеты собственного бизнеса и способы ее совершенствования на основе самооценки собственного потенциала и потенциала подчиненных ***Владеть:*** навыками планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста
	УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	***Знать:*** критерии оценки эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач и достижении результатов своего бизнеса ***Уметь:*** оценить степень эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач и достижении результатов своего бизнеса ***Владеть:*** навыками организации и оценки эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач своего бизнеса
ПК - 6 Способен к прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений, проявлению творчества и инициативы при решении организационно-управленческих задач	*ПК-6.2 Применяет социальные технологии разработки и принятия управленческих решений и несет за них социально-этическую ответственность*	***Знать:*** социотехнологию прогнозирования результатов принимаемых организационно-управленческих решений, определения степени ответственности за принимаемые решения в бизнесе ***Уметь:*** применять социальные технологии разработки и принятия управленческих решений и нести за них ответственность для нивелирования социальных рисков ***Владеть:*** навыками прогнозирования, разработки и принятия управленческих решений и принятия на себя ответственности за результаты ведения бизнеса

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	**2**	**3**
	ПК-6.3 Проявляет творчество и инициативу при решении организационно-управленческих задач	***Знать:*** социотехнологию решения организационно-управленческих задач для успешного ведения бизнеса **Уметь:** проявить творчество и инициативу при решении организационно-управленческих задач в бизнес-процессах **Владеть:** навыками решения организационно-управленческих задач для успешного ведения бизнеса

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов
Форма промежуточной аттестации: зачет – 3 семестр;

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.
Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Теоретико-методологические основы оценки социальных рисков	4	4	-	26
Тема 2. Методы и технологии управления социальными рисками	4	4	-	28
Тема 3. Оптимизация рисков в основных сферах жизнедеятельности	6	4	-	28
Всего по дисциплине:	**14**	**12**		**82**

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретико-методологические основы оценки социальных рисков

Понятие риска в научном и прикладном значениях. Методологические подходы к изучению риска: поведенческий, постмодернистский, перцептивистский и др. Определение риска. Детерминированность риска в социальных институтах (У. Бек, Э. Гидденс, К. Лау, О. Яницкий и др.). Современное общество в контексте социологических концепций риска. Риск как предмет социологического анализа. «Психометрическая парадигма» в исследовании риска (Словик, Лихтенштейн, Фишхофф и др.). «Культурологическая модель» восприятия риска и приписывания ответственности. Роль «политических культур» и «культурных предубеждений» в оценке и принятии риска Дуглас, Вилдавски, Дрейк, Уррии др.). Восприятия риска в различных культурах, обществах и социальных группах (А. Вилдавски, К. Дейк, М. Дуглас, В. Ковелло, О. Ренни др.), а также коммуникации по поводу риска (К. Виппл, В. Ковелло, П. Словик, Д. Фишери др.). Эмпирические исследования культурных различий в восприятии риска и распределении ответственности: основные результаты. Постиндустриальное общество как общество институализи-

рованного риска. Локальные, глобальные, системные риски. Понятие «мегариска» (Гидденс, Бек, Луман, Лауи др.). Анализ причин трансформации восприятия риска (Любе и др.). Особенности экономического подхода к анализу риска. Психологические и социально-психологические подходы к исследованию риска. Субъективные и средовые факторы, влияющие на оценку риска. Современная концепция риск-менеджмента. Роль риск-менеджмента в общей системе менеджмента социальной службы. Организационно-экономические и правовые аспекты возникновения рисков в социальных организациях, и их последствия. Понятие риска и группы риска в проблемном поле социальной работы

Тема 2. Методы и технологии управления социальными рисками.

История институтов управления риском. Страхование. Право. Государственное вмешательство. Институты управления рисками в постиндустриальных обществах и перспективы управления глобальными рисками. «Международные кризисы» как нелокализуемые и некомпенсируемые риски. «Согласие на риск» и «принцип предосторожности»: последствия для экономического и социального роста. «Общество всеобщего риска» (Яницкий): приложение концепции Бека к российской действительности. Индивидуально-психологические детерминанты рискового поведения. Управление рисками и психологическая теория принятия решений: возможности и ограничения (Эрроу, Тверски, Канеманн, В. Петровский и др.). Концепция «социального усиления риска» (Р. Касперсон и др.). Административное и экономическое регулирование рисков. Роль экономической информации в снижении риска. Профилактика риска на основе оперативной информации. Способы снижения (нейтрализации) рисков. Управление кадровыми рисками. Кадровая безопасность: представители групп риска в организации. Оценка при приеме на работу принадлежности кандидата на вакансию к группе риска. Меры снижения риска, связанного с психологическими особенностями поведения работников. Содержание метода аналогий и его использование при анализе рисков нового проекта

Тема 3. Оптимизация рисков в основных сферах жизнедеятельности.

Условия возникновения риска, наличие аналогов решений по снижению риска (ординарность / неординарность решения). Последствия риска: моральные и материальные, предсказуемые и непредсказуемые, приемлемые и неприемлемые, компенсируемые и некомпенсируемые. Роль риска на различных этапах развития общества. Традиционные, индустриальные и постиндустриальные риски (мегариски). Классификация рисков. Особенности рисков в основных сферах жизнедеятельности людей: трудовой (профессиональной), бытовой, политический и культурный типы риска. Подходы к оптимизации рисков в профессиональной деятельности. Риск и катастрофа: общее и различное (К. Гилберт, Г. Крепс). Профилактика профессиональных рисков в социальной работе

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	*2*	*3*
Тема 1.	Теоретико-методологические основы оценки социальных рисков	Практические занятия/ Тематические дискуссии
Тема 2.	Методы и технологии управления социальными рисками	Практические занятия/ Тематические дискуссии
Тема 3.	Оптимизация рисков в основных сферах жизнедеятельности	Практические занятия/ доклад с презентацией

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1,2,3	Подготовка к практическим занятиям по дисциплине
1	Подготовка к контрольной точке №1
2,3	Подготовка к контрольной точке №2

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1, обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Социология бизнеса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- тематические дискуссии (темы № 1, 2)
- презентации (тема № 3);

В процессе изучения дисциплины используются следующие активные методы обучения:

Презентации - документ или комплект документов, предназначенный для представления проекта, продукта и т.п. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме. Презентация может представлять собой сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации.

Тематическая дискуссия - обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Самостоятельная подготовка к дискуссии по заранее определенной теме носит исследовательский характер.

Контрольная работа - это наиболее традиционный способ оценки знаний. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1. Маргулян, Я.А. Социология организации и управления : учебное пособие / Я. А. Маргулян.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 149 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	основная	25	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
2. Маргулян, Я.А. Основы социальной безопасности населения России : учебное пособие / Я.А.Маргулян.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 146 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	основная	25	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
3. Оганян, К.М. Социальные технологии : Учебник и практикум / Оганян К. М. — 3-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 252.	основная	-	ЭБС Юрайт
4. Кудрявцев В.Н. Социальные деформации (причины, механизмы и пути преодоления) : монография / В.Н. Кудрявцев. — репр. изд. — М. : Норма : ИНФРА-М, 2019. — 136 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
5. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент: Учебное пособие / Фомичев А.Н., - 4-е изд. - М.:Дашков и К, 2016. - 372 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
6. Карташова, Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник/ Л.В. Карташова .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 235 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	**Наименование СПБД**
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru

2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional
2	Microsoft Office Professional
3	7-Zip (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 414 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) оборудована мультимедийным комплексом.. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., тумба м/м - 1 шт., Моноблок Acer Aspire Z1811 в компл.: i5 2400s/4Gb/1Тб/ - 1 шт., Микшер-усилитель (JPA-1240A) 240 Вт/100 В - 1 шт., Проектор NEC M350 X в компл. (штанга+ универс.крепл.+кабель Kramer) - 1 шт., Экран с электроприво-	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

дом 138x180 см Matte White - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).