

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по научной работе

/Горбашко Е.А./

«28» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

| | |
|---------------------------------------|---|
| Направление подготовки | 39.06.01 Социологические науки |
| Направленность (профиль) программы | Социальные институты и процессы в экономике и управлении |
| Уровень высшего образования | Подготовка кадров высшей квалификации |
| Форма обучения | очная |

Составитель:

к.пс.н., доц. Ю.М.Львин

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 3 |
| 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 3 |
| 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА | 6 |
| МЕТОДОЛОГИЯ ИЗУЧЕНИЯ И ПОСТРОЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ | 6 |
| ТЕХНОЛОГИИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТАХ И ОРГАНИЗАЦИЯХ..... | 6 |
| 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ | 6 |
| 7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ..... | 7 |
| 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ | 7 |
| 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 10 |
| 9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА | 11 |
| 10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 11 |
| 11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 12 |

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: развитие у обучающихся профессиональной компетентности в области социальных технологий управления в различных социальных институтах и организациях.

Задачи:

- Формирование системы теоретических знаний об основных подходах и моделях социальных технологий, их роли и месте в социальных институтах и организациях;
- Овладение умениями осознанно использовать социальные технологии для анализа проблем и организационно-управленческих ситуаций в системе управления;
- Овладение приемами и навыками создания и реализации отдельных социальных технологий как инструмента при принятии и реализации управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Социальные технологии в системе управления» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности программы и направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции выпускника | Этапы формирования компетенций | Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции) |
|---|--------------------------------|--|
| ПК-5 способностью использовать социальные технологии управления в различных социальных институтах и организациях современного общества | ПК-5 | Знать: основные закономерности и правила использования социальных технологий в системах управления социальными институтами и организациями современного общества З(ПК-5) Уметь: применять правила использования социальных технологий в системах управления социальными институтами и организациями современного общества У(ПК-5) Владеть: навыками применения социальных технологий в процессе принятия управленческих решений в хозяйственных организациях современного общества В (ПК-5) |

| | | |
|---|-------------|--|
| <i>ПК-7</i> способностью проектировать системы управления организацией с учетом экономических интересов социально-профессиональных групп и индивидов | ПК-7 | Второй уровень (углубленный) Знать: методы проектирования социальных структур, основных тенденций социально-экономического развития 32(ПК-7) Уметь: выбирать методы проектирования при разработке систем управления в организациях различных типов У2(ПК-7) Владеть: методами выработки управленческих решений и проектирования управленческих систем с учетом интересов социально-профессиональных групп и индивидов В2 (ПК-7) |
|---|-------------|--|

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет 3-ий год обучения.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

| Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i> | Объем дисциплины (ак. часы) | | | |
|---|-----------------------------|-----------|----|-----------|
| | Контактная работа | | | СРО |
| | ЗЛТ | ПЗ | ЛР | |
| <i>1</i> | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Тема 1. Социальные технологии в системе управления: становление и развитие | 2 | 2 | | 12 |
| Тема 2. Методологические основы социальных технологий | 4 | 2 | | 14 |
| Тема 3. Процедуры социально-технологической деятельности | 4 | 2 | | 14 |
| Тема 4. Социальные технологии прогнозирования и проектирования в социальных институтах и организациях | 4 | 2 | | 14 |
| Тема 5. Информационно-коммуникационные технологии в системе управления | 2 | 2 | | 12 |
| Тема 6. Социальные технологии и инновации: особенности внедрения и использования в системе управления | 2 | 2 | | 12 |
| Всего по дисциплине: | 18 | 12 | | 78 |

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социальные технологии в системе управления: становление и развитие.

Понятие «социальная технология» и границы его применения. Признаки социальной технологии: алгоритмизация деятельности, рационализация, координация и синхронизация деятельности. Этапы разработки социальной технологии. Постановка задачи (задания), получение, отбор и переработка социальной информации, определение возможных вариантов деятельности (процесса), выбор оптимального варианта, расчленение деятельности на процедуры и операции в соответствии с выбранным вариантом, создание нормативной базы

деятельности, определение способов и средств выполнения процедур и т.д.

Исторические типы социальных технологий. Социальные технологии как особая область научного знания и теория. Социальные технологии как инструмент управления человеческими ресурсами организации. Роль и место социальных технологий в современной организации. Специфика и классификации социальных и управленческих технологий (инновационные, традиционные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии).

Тема 2. Методологические основы социальных технологий.

Системный подход как методология изучения и построения социальных технологий. Разновидности системной методологии («системо-мыследеятельностный» подход, инноватика, теория игр, анализ ситуации и др.). Смена парадигм социально-технологической деятельности в XXI в.: от технократизма к гуманитарному подходу. Методологизация социально-технологической деятельности.

Принципы и методы применения системного подхода в социальных технологиях. Принципы описания и анализа социальных систем. Принципы построения (конструирования) социальных систем. Принципы организации и регулирования социальных систем. Принципы преобразования (модернизации) систем. Принципы обеспечения оптимального функционирования и самовоспроизводства социальных систем. Соотношение общих и частных принципов. Принципы построения и структура социальных технологий в организационной практике.

Методы социально-технологической деятельности (аналитические, эвристические, проективные, инновационные, игровые). Условия и требования разработки социальных технологий. Структура социальных технологий. Основные компоненты. Этапы разработки социальных технологий.

Тема 3. Процедуры социально-технологической деятельности.

Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности. Объекты и средства социальной диагностики, сфера их применения. Технология социальной диагностики. Описание реального состояния социального объекта (определение границ объекта, сферы его деятельности, организационной структуры, механизмов функционирования, внешних связей и т.д.). Техника и методы описания объекта. Формулирование проблемного поля объекта (выделение основных проблем и проблем-следствий, построение «дерева проблем» и т.д.). Постановка социального диагноза (установление причины и факторов, порождающих и поддерживающих существование проблем и отклонений, определение стартового, исходного состояния социального объекта). Техника и методы постановки диагноза. Примеры используемых диагностик.

Тема 4. Социальные технологии прогнозирования и проектирования в социальных институтах и организациях.

Технологии социального прогнозирования. Цели, методы и процедуры прогнозирования (выбор объекта и направления, способа прогноза, сбор и обработка результатов). Информационный аспект в технологиях социального прогнозирования. Социологическое прогнозирование. Прогнозирование социально-экономических и социально-психологических процессов.

Сущность социального проектирования. Социальный проект как инструмент социальных изменений, как форма научного предвидения и управления. Функции социального проектирования. Предмет, технологии и способы социального проектирования: нормативный и ситуативный подходы. Критерии социального проектирования (социально-экономическая эффективность, социальная интегрированность, управляемость и др.).

Тема 5. Информационно-коммуникационные технологии в системе управления.

Понятие информационной системы. Право собственности на информационные системы. Классификация информационных систем. Государственные информационные системы. Глобальное сетевое управление: понятие и особенности. Защита информации.

Информационно-коммуникационные технологии, их разновидности и место в системе управления. Социальные сети в системе управления. Нормативные основы глобального сетевого управления. Основные направления развития глобального сетевого управления. Возможности глобального сетевого управления и управления посредством сети «Интернет» в публично-правовой сфере. Технологический потенциал сетей и сетевых технологий для управления: бюджетной, налоговой, банковской пенсионной, миграционной и других сфер.

Тема 6. Социальные технологии и инновации: особенности внедрения и использования в системе управления.

Социальные технологии как инструмент инновационного развития социальных институтов и организаций. Основные виды исследований (предметное, системное, техническое, рефлексивное) моделей инновационного процесса и формы реализации инновационного метода. Инновационная игра как метод исследования и развития организации. Базовые идеи и принципы технологий инновационного обучения.

Особенности организации и внедрения социальных технологий в практической деятельности. Программно-целевой подход к управлению социальными изменениями и нововведениями. Организация деятельности по внедрению социальных технологий. Сопровождение проекта (программы) на всех стадиях его реализации, контроль за выполнением программы и относящихся к ней управленческих решений, консультирование управленческого персонала по вопросам внедрения социальных новшеств и др.

Ситуативные особенности реализации социальных технологий в управлении. Основные фазы реализации (выбора, адаптации, внедрения, корректировки, закрепления). Оценка эффективности реализации социальных технологий в управлении.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

| № темы | Тема занятия | Вид занятия / Оценочное средство |
|--------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Социальные технологии как объект и предмет изучения | ПЗ: Презентация. Обсуждение докладов. |
| 2 | Методология изучения и построения социальных технологий | ПЗ: Тематическая дискуссия. |
| 3 | Технология социальной диагностики | ПЗ: Презентация. Обсуждение докладов. |
| 4 | Технологии прогнозирования и проектирования в социальных институтах и организациях | ПЗ: Обсуждение докладов. Решение практических задач |
| 5 | Информационно-коммуникационные технологии в управлении | ПЗ: Обсуждение докладов. Анализ конкретных ситуаций |
| 6 | Организация внедрения и использования социальных технологий | ПЗ: Обсуждение докладов. Анализ конкретных ситуаций |

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

| № темы | Вид самостоятельной работы |
|--------|---|
| 1 | 2 |
| 1 | Подготовка докладов с презентациями к обсуждению. Подготовка к зачету. |
| 2 | Подготовка презентации. Подготовка к тематической дискуссии. Подготовка к зачету. |
| 3 | Подготовка презентации. Подготовка к обсуждению докладов. Подготовка к зачету. |
| 4 | Подготовка к обсуждению докладов и решению практических задач. Подготовка к зачету. |
| 5 | Подготовка к обсуждению докладов, анализу конкретных ситуаций. Подготовка к зачету. |
| 6 | Подготовка к обсуждению докладов, анализу конкретных ситуаций. Подготовка к зачету |

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Социальные технологии в системе управления» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с

применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (темы № 1, 2)
- визуализованная лекция (темы № 3, 4, 5);
- проблемная лекция (тема № 6);

Лекция-дискуссия

Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы обучающихся на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею.

Так же можно предложить обучающимся проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает обучающимся коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается.

Положительным в дискуссии является, то, что обучающиеся соглашались с точкой зрения преподавателя с большой охотой, скорее в ходе дискуссии, нежели во время беседы, когда преподаватель лишь указывает на необходимость принять его позицию по обсуждаемому вопросу. Данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно обучающиеся используют полученные знания в ходе дискуссии.

Отрицательное же то, что обучающиеся могут неправильно определять для себя область изучения или не уметь успешно обсуждать возникающие проблемы. Поэтому в целом занятие может оказаться запутанным. Обучающиеся в этом случае могут укрепиться в собственном мнении, а не изменить его.

Выбор вопросов для активизации слушателей и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые он ставит перед собой для данной аудитории.

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, когда для не проблемного существует правило, которое нужно знать.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение трех основных дидактических целей:

1. усвоение обучающимися теоретических знаний;
2. развитие теоретического мышления;
3. формирование познавательного интереса к содержанию дисциплины.

Успешность достижения цели проблемной лекции обеспечивается взаимодействием преподавателя и обучающихся. Основная задача преподавателя состоит не только в передаче информации, а в приобщении обучающихся к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. Это формирует мышление обучающихся, вызывает их познавательную активность. В сотрудничестве с преподавателем обучающиеся узнают новые знания, постигают теоретические особенности своей профессии.

Преподаватель должен использовать во время лекции такие средства общения, которые обеспечивают наиболее эффективную передачу самой его личности. Так как, чем

ближе преподаватель к некоторому образцу профессионала, тем больше влияние преподавателя на обучающихся и тем легче достигаются результаты обучения.

В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для обучающихся. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у обучающихся иллюзию «открытия» уже известного в науке.

Проблемная лекция строится таким образом, что познания обучающихся приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление обучающихся и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

В течение лекции мышление обучающихся происходит с помощью создания преподавателем *проблемной ситуации* до того, как они получают всю необходимую информацию, составляющую для них новое знание. В традиционном обучении поступают наоборот – вначале дают знания, способ или алгоритм решения, а затем примеры, на которых можно поупражняться в применении этого способа. Таким образом, обучающиеся самостоятельно пробуют найти решение проблемной ситуации.

Компонентами проблемной ситуации являются объект познания (материал лекции) и субъект познания (обучающиеся), процесс мыслительного взаимодействия субъекта с объектом и будет познавательной деятельностью, усвоение нового, неизвестного еще для обучающегося знания, содержащееся в изучаемой проблеме.

Лекция строится таким образом, чтобы обусловить появление вопроса в сознании обучающегося. Учебный материал представляется в форме учебной проблемы. Она имеет логическую форму познавательной задачи, отмечающей некоторые противоречия в ее условиях и завершающейся вопросами, которые это противоречие объективирует. Проблемная ситуация возникает после обнаружения противоречий в исходных данных учебной проблемы. Для проблемного изложения отбираются важнейшие разделы курса, которые составляют основное концептуальное содержание учебной дисциплины, являются наиболее важными и наиболее сложными для усвоения обучающимися.

Для управления мышлением обучающихся на проблемной диалогической лекции используются заранее составленные преподавателем проблемные и информационные вопросы.

Проблемные вопросы – это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях обучающихся, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у обучающихся. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Информационные вопросы ставятся с целью актуализировать уже имеющиеся знания у обучающихся, необходимые для понимания проблемы и начала умственной работы по ее разрешению. Информационные вопросы направлены к тем знаниям обучающихся, которые они уже имеют.

С помощью сочетания проблемных и информационных вопросов преподаватель может учитывать и развивать индивидуальные особенности каждого обучающегося.

Проблемные лекции активизируют учебно-познавательную деятельность обучающихся, их самостоятельную работу, усвоение знаний и применение их на практике.

Визуализованная лекция представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму. Видеоряд, будучи воспринятым и осознанным, сможет служить опорой адекватных мыслей и практических действий. Преподаватель должен выполнить такие демонстрационные материалы, такие формы наглядности, которые не только дополняют словесную информацию, но сами выступают носителями содержательной информации. Подготовка такой лекции состоит в реконструировании,

перекодировании содержания лекции или ее части в визуальную форму для предъявления обучающимся через ТСО или вручную (слайды, пленки, планшеты, чертежи, рисунки, схемы и т.д.). Чтение такой лекции сводится к сводному, развернутому комментированию подготовленных визуальных материалов.

В зависимости от учебного материала используются различные формы наглядности:

- изобразительные (слайды, рисунки, фото);
- символические (схемы, таблицы).

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

| Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.) | Основная/ дополнительная литература | Книгообеспеченность | |
|--|---|-----------------------------------|------------------------------|
| | | Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ | Электронные ресурсы |
| Шаталова Н.И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : Учебное пособие . – Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 . – 221 с. | основная | - | ЭБС ZNANIUM |
| Захаров Н.Л. Управление настроением персонала в организации [Электронный ресурс] : Учебное пособие . – Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2009 . – 287 с. | основная | - | ЭБС ZNANIUM. |
| Ксенофонтова Х.З. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Х.З. Ксенофонтова. – Москва : КноРус, 2016. – 288 с. | основная | - | ЭБС BOOK.ru |
| Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : Учебник / Н.О. Аблязова, М.Г. Аверкин и др.; Под ред. А.П. Егоршина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 416 с.: | дополнительная | - | ЭБС ZNANIUM. |
| Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с. | дополнительная | - | ЭБС ZNANIUM. |
| Чуланова О.Л. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: ИНФРА-М, 2017. – 201 с. | дополнительная | - | ЭБС ZNANIUM |
| Соколова М.М. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Соколова М. М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 215 с.: | дополнительная | - | ЭБС ZNANIUM. |

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

| № | Наименование СПБД |
|---|--|
| 1 | Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru |
| 2 | Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru |
| 3 | Научная электронная библиотека КиберЛенинка – www.cyberleninka.ru |
| 4 | База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com |
| 5 | Международная реферативная база данных научных изданий Scopus – |

| | |
|---|---|
| | https://www.scopus.com |
| 6 | Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – http://webofscience.com |
| 7 | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org |

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

| № | Наименование ИСС |
|---|--|
| 1 | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 2 | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 3 | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 4 | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 5 | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 6 | Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - www.znanium.com |
| 7 | Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru |

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

| № п/п | Наименование ПО |
|-------|---|
| 1 | Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г) |
| 2 | Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г) |
| 3 | 7-Zip (freeware) |

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).