

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по научной работе

/Горбашко Е.А./

«25» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

«25» августа 2020 г.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	39.06.01 Социологические науки
Направленность (профиль) программы	Социальные институты и процессы в экономике и управлении
Уровень высшего образования	Подготовка кадров высшей квалификации
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ к.э.н., доц. Тучков А.И.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	7
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ...	12
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	13

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Социология управления качеством трудовой жизни»: дисциплина «Социология управления качеством трудовой жизни» нацелена на формирование целостного представления о качестве трудовой жизни, отражающей основные параметры трудового процесса, основных институтов внутреннего и внешнего рынка труда, а также оказывающих непосредственное воздействие на трудовую деятельность характеристик занятости.

Задачи:

Задачи освоения дисциплины состоят в том, чтобы:

- раскрыть значимость категории «качество трудовой жизни» в различных научных школах;
- дать целостное представление о качестве трудовой жизни как интегральной социально-экономической характеристике сферы труда;
- выявить основные составляющие качества трудовой жизни и систему связей между ними;
- раскрыть основные закономерности изменений трудовой жизни в период со второй половины 70-х годов XX века до настоящего времени;
- описать систему управления качеством трудовой жизни на международном, национальном, региональном и (меж)отраслевом уровнях;
- сформировать представление об основах системы управления качеством трудовой жизни на уровне предприятия;
- выявить факторы, механизмы и пределы дифференциации качества трудовой жизни применительно к различным категориям работников предприятия и этапам развития последнего;
- установить основные характеристики качества трудовой жизни и её динамики для различных социально-профессиональных групп;
- установить основные формы связи качества трудовой жизни и системы стратегического управления предприятием;
- усвоить методический аппарат, обеспечивающий организацию мониторинга качества трудовой жизни, формирование системы характеризующих его показателей и осуществление их всестороннего анализа;
- овладеть навыками сравнительного анализа различных моделей управления качеством трудовой жизни с учётом необходимости ответа на стратегические вызовы;
- получить навыки подготовки, анализа и корректировки нормативных документов, непосредственно затрагивающих качество трудовой жизни;
- приобрести способность формирования и осуществления программ научных исследований по теме курса.
- получить основные знания об основах системы управления качеством трудовой жизни на уровне предприятия;
- выявить факторы, механизмы и пределы дифференциации качества трудовой жизни применительно к различным категориям работников предприятия и этапам развития последнего;
- установить основные характеристики качества трудовой жизни и её динамики для различных социально-профессиональных групп;
- установить основные формы связи качества трудовой жизни и системы

стратегического управления предприятием;

- усвоить методический аппарат, обеспечивающий организацию мониторинга качества трудовой жизни, формирование системы характеризующих его показателей и осуществление их всестороннего анализа;

- овладеть навыками сравнительного анализа различных моделей управления качеством трудовой жизни с учётом необходимости ответа на стратегические вызовы;

- получить навыки подготовки, анализа и корректировки нормативных документов, непосредственно затрагивающих качество трудовой жизни;

- приобрести способность формирования и осуществления программ научных исследований по теме курса.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В «Социология управления качеством трудовой жизни» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности программы и направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-4 способностью изучать влияние структурно-институциональных особенностей и закономерностей социального взаимодействия на экономическое поведение индивидов и социальных групп	ПК-4	Первый уровень (пороговый) Знать: теоретические подходы к анализу влияния социальных институтов и структур на экономическое поведение индивидов и социальных групп в современном обществе З1(ПК-4) Уметь: применять аналитический аппарат современных социологических теорий при анализе социально-культурных особенностей и закономерностей изменения социально-трудовой сферы У1(ПК-4) Владеть: способами оценки влияния социальных институтов и структур на изменение качества трудовой жизни Код В1 (ПК-4)
ПК-6 способностью и готовностью применять классические и современные теории и социальные практики управления экономическими	ПК-6	Знать: современные социологические теории и социальные практики управления экономическими интересами и качеством трудовой жизни в различных типах организаций и обществе З(ПК-6) Уметь: определять способы применения классических и современных теорий и социальных практик управления экономическими интересами и качеством трудовой жизни в различных типах организаций и обществе У(ПК-6)

интересами и качеством трудовой жизни в различных типах организаций и обществе		Владеть: способами концептуализации задач управления экономическими интересами в современной хозяйственной организации В(ПК-6) социальными практиками управления в различных типах организаций. Код В(ПК-6)
--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет 2-ой год обучения.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Трудовая жизнь – основные понятия, определения. Качество трудовой жизни. Теории качества трудовой жизни	2			4
Тема 2. Трудовой процесс и качество трудовой жизни	2			6
Тема 3. Основные характеристики трудового процесса и подходы к их измерению	2			6
Тема 4. Институты как субстанциальная основа трудовой деятельности. Оценка качества трудовой жизни на основе оценки институтов	2	2		6
Тема 5. Оценка качества современного рынка труда с позиций качества трудовой жизни	2	4		6
Тема 6. Процессная, институциональная и рыночная оценка качества трудовой жизни	2			6
Тема 7. Количественное измерение составляющих качества трудовой жизни	2			6
Тема 8. Пути повышения качества трудовой жизни	2	4		6
Всего по дисциплине:	16	10		46

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Качество трудовой жизни и управление персоналом

Тема 1. Трудовая жизнь – основные понятия, определения. Качество трудовой жизни. Теории качества трудовой жизни

Различные подходы к определению качества трудовой жизни. Рынки, процессы и институты как основной объект исследования науки о труде. Идиосинкразия трудовой деятельности и связанных с ней взаимодействий. Качество трудовой жизни как интегральная характеристика,

отражающая основные параметры трудового процесса, институтов социально-трудовой сферы, состояния и тенденций развития рынка труда. Качество трудовой жизни как объект исследования в различных экономических теориях. Неоклассическая, институциональная, радикальные научные школы и проблематика трудовой жизни. Возможности и ограничения использования эволюционного подхода для исследования трудовой жизни.

Тема 2. Трудовой процесс и качество трудовой жизни

Трудовой процесс и качество трудовой жизни. Понятие трудового процесса в различных научных школах. Адекватность институционально-эволюционной теории трудового процесса проблематике качества трудовой жизни и решаемым практическим задачам. Связь трудового процесса и качества трудовой жизни.

Тема 3 Основные характеристики трудового процесса и подходы к их измерению

Измерение качества трудовой жизни через характеристики трудового процесса Основные характеристики трудового процесса и подходы к их измерению. Влияние изменений характеристик трудового процесса на качество трудовой жизни. Влияние фрагментации трудового процесса и коммодификации результатов труда на качество трудовой жизни.

Тема 4. Институты как субстанциальная основа трудовой деятельности. Оценка качества трудовой жизни

Влияние институтов различных типов на качество трудовой жизни Институты как субстанциальная основа трудовой деятельности. Оценки и ограничения как основные составляющие системы институтов. Связь ограничений с качеством трудовой жизни: противоречия между жёсткостью институциональных ограничений и креативными составляющими трудовой жизни. Оценки и качество трудовой жизни: противоречие между объективностью оценок и многомерностью характеристик трудовой жизни. Оценка качества трудовой жизни посредством анализа институтов. Институциональный подход к классификации технологий. Основные типы технологий и соответствующие им оценки и ограничения как институциональная основа трудовой жизни в различных производственных отраслях и сфере услуг.

Тема 5. Трансформация рынка труда. Оценка качества современного рынка труда

Влияние состояния и трансформации рынка труда на качество трудовой жизни Исторический переход от сегментации рынка труда к фрагментации трудового процесса в 90-х годах XX – начале XXI века и обусловленное им изменение принципиальных характеристик трудовой жизни. Факторы трансформации связанные с изменчивостью рабочего времени, неопределённостью текущего и будущего вознаграждения, форм взаимодействия с работодателями и потребителями. Оценка качества трудовой жизни на основе анализа характеристик современного рынка труда Формирование бинарных оппозиций и возникновение новых измерений рынка труда в современных условиях. Профессионализация рынка труда и коммодификация его результатов как основа расширения спектра характеристик трудовой жизни.

Раздел 2. Управление качеством трудовой жизни

Тема 6. Процессная, институциональная и рыночная оценка качества трудовой жизни, содержание, условия труда

Основные составляющие интегральной оценки качества трудовой жизни. Процессная, институциональная и рыночная оценка качества трудовой жизни. Содержательность, значимость, интеллектуализация и содержание труда. Условия труда и риски связанные с трудом.

Тема 7. Количественное измерение составляющих качества трудовой жизни

Количественное измерение составляющих качества трудовой жизни. Основные составляющие условий труда и их негативное воздействие. Обобщённая оценка стоимости

жизни человека и её производные как основа интегральной оценки условий труда. Отношения в процессе труда и их социально-экономическая оценка. Гарантии занятости и их оценка с позиций различных субъектов экономической деятельности и социально-территориальных общностей. Положение на рынке труда и его оценка.

Тема 8. Пути повышения качества трудовой жизни

Повышение качества трудовой жизни как фактор развития предприятий Роль трудовой жизни в формировании коалиций развития. Цели и задачи формирования фондов трудовой жизни. Факторы развития предприятий и совершенствования трудовой жизни в пределах обучающихся регионов, инновационных сетей: Понятие коалиций развития и значимость для их создания высокого качества трудовой жизни. Повышение качества трудовой жизни как фактор развития сетевых структур. Адекватность сетевых структур задачам модернизации (на макроуровне) и задачам стимулирования инноваций (на микроуровне). Формирование сетей ценностей как следствие развития качества трудовой жизни. Структура и динамика обмена в сетях ценностей как основа оценки уровня и тенденций развития качества трудовой жизни в социально-экономических системах различных типов.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия / Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3
4.	Институты как субстанциальная основа трудовой деятельности. Оценка качества трудовой жизни на основе оценки институтов	ПЗ: Тематическая дискуссия. Анализ кейс-стадии
5.	Оценка качества современного рынка труда с позиций качества трудовой жизни	ПЗ: Презентация. Обсуждение докладов. Анализ конкретных ситуаций в рамках кейс-стадии
8.	Пути повышения качества трудовой жизни	ПЗ: Презентация. Обсуждение докладов. Анализ кейс-стадии

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.	Изучение публикаций по проблемам качества трудовой жизни
2.	Анализ кейсов, описывающих трансформацию трудового процесса
3.	Сбор и обобщение информации, обеспечивающей оценку основных параметров трудового процесса
4.	Сбор и анализ нормативной информации, обеспечивающей институциональные основы трудового процесса
5.	Анализ информации на рынке труда
6.	Процессная, институциональная и рыночная оценка качества трудовой жизни на примере представителей избранной профессии
7.	Анализ проблем количественного измерения составляющих качества трудовой жизни на избранном примере
8.	Разработка рекомендаций по комплексному стратегическому решению проблем качества трудовой жизни

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины *«Социология управления качеством трудовой*

жизни» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (темы №2-5);
- проблемная лекция (тема №1);
- кейс-технологии (тема №2-8);

Лекция-дискуссия

Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы обучающихся на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею.

Так же можно предложить обучающимся проанализировать и обсудить конкретные ситуации, практический материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде описания ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает обучающимся кратко обсудить, затем осуществляет сжатый анализ, делает выводы, после чего лекция продолжается.

Положительным в дискуссии является, то, что обучающиеся скорее согласятся с точкой зрения преподавателя в ходе дискуссии, нежели во время беседы, когда преподаватель настаивает на необходимости принять его позицию по обсуждаемому вопросу. Данный метод позволяет преподавателю понять, насколько эффективно обучающиеся используют полученные знания в ходе дискуссии.

Отрицательным в дискуссии выступает то, что обучающиеся могут неправильно представить область исследования или оказаться неспособными успешно обсуждать возникающие проблемы. Поэтому в целом занятие может привести не к усвоению новых знаний и навыков, а только запутать его участников. В этом случае обучающиеся могут укрепиться в собственном необоснованном мнении, а не изменить его.

Выбор вопросов для активизации слушателей и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые он ставит перед собой для данной аудитории.

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однозначного решения, то есть готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Для ответа на него требуется размышление, в то время как для не проблемного вопроса существует единственно верный ответ на основе правила, которое нужно знать.

С помощью проблемной лекции обеспечивается достижение трех основных дидактических целей:

- усвоение обучающимися теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса к содержанию дисциплины.

Успешность достижения цели проблемной лекции обеспечивается взаимодействием преподавателя и обучающихся. Основная задача преподавателя состоит не только в передаче

информации, а в приобщении обучающихся к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. Это формирует мышление обучающихся, вызывает их познавательную активность. В сотрудничестве с преподавателем обучающиеся узнают новые знания, постигают теоретические особенности своей профессии.

Преподаватель должен использовать во время лекции такие средства общения, которые обеспечивают наиболее эффективную передачу самой его личности. Так как, чем ближе преподаватель к некоторому образцу профессионала, тем больше влияние преподавателя на обучающихся и тем легче достигаются результаты обучения.

В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для обучающихся. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания, что позволяет создать у обучающихся иллюзию «открытия» уже известного в науке.

Проблемная лекция строится таким образом, что познания обучающихся приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь задействовано как мышление обучающихся, так и их личностное отношение к усваиваемому материалу.

В течение лекции мышление обучающихся происходит с помощью создания преподавателем *проблемной ситуации* до того, как они получают всю необходимую информацию, составляющую для них новое знание. В традиционном обучении поступают наоборот – вначале дают знания, способ или алгоритм решения, а затем примеры, на которых можно поупражняться в применении этого способа. Таким образом, обучающиеся пытаются самостоятельно найти решение проблемной ситуации.

Компонентами проблемной ситуации являются объект познания (материал лекции) и субъект познания (обучающиеся), процесс мыслительного взаимодействия субъекта с объектом и будет познавательной деятельностью, усвоение нового, неизвестного еще для обучающегося знания, содержащееся в изучаемой проблеме.

Лекция строится таким образом, чтобы обусловить появление вопроса в сознании обучающегося. Учебный материал представляется в форме учебной проблемы. Она имеет логическую форму познавательной задачи, отмечающей некоторые противоречия в ее условиях и завершающейся вопросами, которые это противоречие объективирует. Проблемная ситуация возникает после обнаружения противоречий в исходных данных учебной проблемы. Для проблемного изложения отбираются важнейшие разделы курса, которые составляют основное концептуальное содержание учебной дисциплины, являются наиболее важными и наиболее сложными для усвоения обучающимися.

Для управления мышлением обучающихся на проблемной диалогической лекции используются заранее составленные преподавателем проблемные и информационные вопросы. С помощью сочетания проблемных и информационных вопросов преподаватель может учитывать и развивать индивидуальные особенности каждого обучающегося.

Проблемные лекции активизируют учебно-познавательную деятельность обучающихся, их самостоятельную работу, усвоение знаний и применение их на практике.

Визуализованная лекция представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму. Видеоряд, будучи воспринятым и осознанным, сможет служить опорой адекватных мыслей и практических действий. Преподаватель должен выполнить такие демонстрационные материалы, такие формы наглядности, которые не только дополняют словесную информацию, но сами выступают носителями содержательной информации. Подготовка такой лекции состоит в реконструировании, перекодировании содержания лекции или ее части в визуальную форму для предъявления обучающимся через ТСО или вручную (слайды, пленки, планшеты, чертежи, рисунки, схемы и т.д.). Чтение такой лекции

сводится к сводному, развернутому комментированию подготовленных визуальных материалов.

В зависимости от учебного материала используются различные формы наглядности:

- изобразительные (слайды, рисунки, фото);
- символические (схемы, таблицы).

Кейс-технология базируется на выборе каждым обучающимся конкретного кейса (либо использования кейса, предоставленного преподавателем), наполнении его информацией, установлении логических и информационных связей с темами занятий с целью последующего решения поставленных в ходе занятия проблем на основе материалов кейса. При этом приветствуется инициатива обучающихся по поиску информационных источников, подкрепляющих выводы, сформулированные в рамках анализа кейс-стади и способствующие поиску оригинальных управленческих решений. Имеется в виду, что в рамках учебной группы анализируются различные по своим материалам и проблемным ситуациям кейсы, отражающие широкий спектр проблем в области качества трудовой жизни.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Добренёв, Владимир Иванович. Социология : Учебник . – Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 .– 624 с.	основная	-	ЭБС ZNANIUM.
Шаталова Н.И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : Учебное пособие . – Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 . – 221 с.	основная	-	ЭБС ZNANIUM
Волков Ю.Г. Социология. – Москва : КноРус, 2017 . – 320 с.	дополнительная	-	ЭБС BOOK.ru.
Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	Международная реферативная база данных научных изданий Scopus – https://www.scopus.com
6	Международная реферативная база данных научных изданий Web of Science – http://webofscience.com
7	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

	ilibrary.org
--	--------------

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронная библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) - www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– orac.unicon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск (графическое представление) альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации, а также дублирующими

устные материалы графическими и текстовыми материалами;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.