

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и  
методической работе

*Шубаева В.Г.*  
«*28*» *августа* 20*20* г.

**ИССЛЕДОВАНИЯ В СТРАТЕГИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЯХ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	42.04.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль) программы	Стратегические коммуникации в бизнесе
Уровень образования	высшего магистратура
Форма обучения	очная

Составители:

\_\_\_\_\_/ к.ф.н., доцент Савельева И.Ю.  
\_\_\_\_\_/ Ненахов М.В.

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП.....	5
3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
4.ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
6.ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА .....	8
7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	9
7.1.Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины .....	9
7.2.Организация самостоятельной работы .....	9
8.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	10
9.РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
9.1.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	12
9.2.Материально-техническое обеспечение учебного процесса .....	13
10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	14
11.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	14

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Название дисциплины</b>	<b>Исследования в стратегических коммуникациях</b>
<b>Цель и задачи дисциплины</b>	представить магистранту широкую панораму методологических принципов и подходов к научному исследованию, дать представление об основах исследований в профессиональной сфере.
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<p><b>УК-1</b>  <b>Знать:</b> нормы критического подхода; формы анализа; особенности суждений и умозаключений.  <b>Уметь:</b> понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию.  <b>Владеть:</b> методами критического анализа.</p> <p><b>Знать:</b> классификацию методов исследования, общенаучные методы и приемы исследования, особенности понимания и объяснения.  <b>Уметь:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, использовать общенаучные и частные методы в собственной исследовательской деятельности.  <b>Владеть:</b> технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников.</p> <p><b>ПК-4</b>  <b>Знать:</b> количественные и качественные методы анализа информации.  <b>Уметь:</b> оценивать целесообразность и эффективность применения тех или иных методов и технологий в рамках исследования.  <b>Владеть:</b> навыками использования современных технологий исследовательской работы.</p> <p><b>Знать:</b> методы организации исследовательской работы.  <b>Уметь:</b> оценивать целесообразность и эффективность тех или иных действий и решений в рамках исследования.  <b>Владеть:</b> навыками оформления результатов проведенного исследования; составления прогнозов и рекомендаций по результатам исследования.</p>
<b>Тематическая направленность дисциплины</b>	<p>Тема 1. Общие проблемы методологии науки.</p> <p>Тема 2. Специфика научного познания.</p> <p>Тема 3. Основные формы научного познания.</p> <p>Тема 4. Методы научного познания.</p> <p>Тема 5. Социологические исследования в стратегических коммуникациях.</p> <p>Тема 6. Маркетинговые исследования в стратегических коммуникациях.</p>
<b>Кафедра</b>	Кафедра коммуникационных технологий и связей с общественностью

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины:** представить магистранту широкую панораму методологических принципов и подходов к научному исследованию, дать представление об основах исследований в профессиональной сфере.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП**

Дисциплина Б1.Ф "Исследования в стратегических коммуникациях" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

<b>Код и наименование компетенции выпускника</b>	<b>Код и наименование индикаторов достижения компетенций</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1. Демонстрирует навыки системного и критического мышления и готовность к нему: грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценку информации, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д.</p> <p>УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p>	<p><b>Знать:</b> нормы критического подхода; формы анализа; особенности суждений и умозаключений.</p> <p><b>Уметь:</b> понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию.</p> <p><b>Владеть:</b> методами критического анализа.</p> <p><b>Знать:</b> классификацию методов исследования, общенаучные методы и приемы исследования, особенности понимания и объяснения.</p> <p><b>Уметь:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, использовать общенаучные и частные методы в собственной исследовательской деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников.</p>

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4. Способен руководить подготовкой и проведением количественных и качественных исследований.	<p>ПК-4.1 Применяет методы качественного и количественного анализа информационного поля, методы работы с открытыми данными и большими объемами информации, использует цифровые и сетевые технологии при анализе текущей ситуации прогнозировании в рекламе и связей общественностью.</p> <p>ПК-4.2. Получает, интерпретирует и представляет результаты исследования, на основе исследования составляет практические рекомендации и прогнозирует тенденции коммуникационной сферы</p>	<p><b>Знать:</b> количественные и качественные методы анализа информации.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать целесообразность и эффективность применения тех или иных методов и технологий в рамках исследования.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования современных технологий исследовательской работы.</p> <p><b>Знать:</b> методы организации исследовательской работы.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать целесообразность и эффективность тех или иных действий и решений в рамках исследования.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оформления результатов проведенного исследования; составления прогнозов и рекомендаций по результатам исследования.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося согласно РУП отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 3 семестр;

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Общие проблемы методологии науки.	2	2		18
Тема 2. Специфика научного познания.	2	6		18
Тема 3. Основные формы научного познания.	2	6		18
Тема 4. Методы научного познания.	4	8		18
Тема 5. Социологические исследования в стратегических коммуникациях.	6	8	4	20
Тема 6. Маркетинговые исследования в стратегических коммуникациях.	6	8	4	20
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>112</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Общие проблемы методологии науки.

Основные стороны бытия науки. Проблема классификации науки. Периодизация науки. Основные модели развития науки. Характерные черты научного знания и его отличия от ненаучного. Критерии научности.

### Тема 2. Специфика научного познания.

Дифференциация и интеграция в науке. Методологическое единство и многообразие современной науки. Мировоззрение и наука. Мировоззренческие ориентации. Научные революции как коренные преобразования основных научных понятий, концепций, теорий. Понятие научной рациональности. Исторические типы научной рациональности. Естественные и социогуманитарные науки, их различие и взаимосвязь. Специфика социогуманитарного познания. Идеалы и нормы исследования.

### Тема 3. Основные формы научного познания.

Понятие «научный факт». Проблема – как элемент научного знания. Гипотеза как форма познания. Теория – как форма научного знания. Понятие научного закона. Фактуальное знание и проблема его интерпретации. Структура и типология теорий. Место закона в структуре теорий.

### Тема 4. Методы научного познания.

Метод и методология классификация методов. Эмпирические и теоретические уровни научного исследования. Общенаучные методы эмпирического познания. Общенаучные методы теоретического познания. Общенаучные методы, применяемые на эмпирическом и теоретическом уровнях познания. Особенности методологии в социогуманитарных науках.

### Тема 5. Социологические исследования в стратегических коммуникациях.

Задачи социологических исследований в сфере связей с общественностью. Основные методы практических исследований в связях с общественностью. Анализ документов. Опросные и проективные методы исследований. Использование метода наблюдения в построении системы общественных связей. Особенности организации и проведения фокус-группы. Отчетные документы по исследованию.

### Тема 6. Маркетинговые исследования в стратегических коммуникациях.

Инструменты и методики коммуникационных исследований. Методика оценки эффективности маркетинговых коммуникаций. Виды, источники и методы сбора и обработки информации. Анализ поведения потребителей. Маркетинг услуг. Исследование репутации компании.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/Оценочное средство
1	2	3
Тема 1.	Проблемы методологии науки	ПЗ: доклады-сообщения
Тема 2.	Научное познание.	ПЗ: доклады-сообщения
	Научные революции как смена типов научной рациональности.	ПЗ: доклады-сообщения
	Характерные особенности развития современной науки	ПЗ: круглый стол
Тема 3.	Эмпирические и теоретические формы научного познания	ПЗ: доклады-сообщения
	Особенности различных типов мировоззрения	ПЗ: презентации
	Функции философии в научном познании	ПЗ: круглый стол
Тема 4.	Классификация методов в науке	ПЗ: доклады-сообщения
	Эмпирические и теоретические методы научного познания	ПЗ: доклады-сообщения
	Общенаучные методы и приемы исследования	ПЗ: доклады-сообщения
	Методы исследовательской работы	ПЗ: тест
Тема 5.	Задачи и основные направления социологических исследований в СК.	ПЗ: презентации
	Опросные и проективные методы исследований в СК.	ПЗ: презентации
	Методы наблюдения и эксперимента в построении системы общественных связей.	ПЗ: презентации
	Документация по исследованию.	ПЗ: презентации
	Анализ документов.	ЛР: практическое задание
	Методика фокус-группы	ЛР: практическое задание
Тема 6.	Виды, источники и методы сбора и обработки информации	ПЗ: презентации
	Анализ поведения потребителей. Маркетинг услуг. Деловые предложения и их анализ в системе маркетинга.	ПЗ: презентации



	Анализ организации как базисного субъекта PR.	ЛР: практическое задание
	Исследование репутации коммерческой организации	ЛР: практическое задание
	Исследовательский проект.	ПЗ: защита проекта
	Исследовательский проект.	ПЗ: защита проекта

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

### 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1-6	Подготовка к практическим занятиям по дисциплине.
4	Подготовка к контрольной точке №1 Выполнение индивидуальных контрольных заданий в виде теста.
6	Подготовка к контрольной точке №2 Выполнение индивидуальных контрольных заданий в виде защиты проектов.
1-6	Подготовка к проверке знаний на экзамене.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1, обеспечен методическими материалами.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- круглый стол (тема №2,3);
- защита проектов (тема № 6);
- презентации (тема № 3,5,6);
- доклад-сообщение (тема 1, 2,3,4);
- лекция-дискуссия (тема № 1);
- практическое задание (тема № 5,6);
- тест (тема № 4).

В процессе изучения дисциплины используются следующие активные методы обучения:

**Доклад-сообщение** - выступление, содержащее научную информацию. Оптимальное время доклада — 5-10 минут. Докладчик кратко излагает историю вопроса и информирует слушателей о том, какой материал был использован при подготовке доклада. Основная часть доклада содержит рассуждения автора, касающиеся избранной проблемы, изложение собственной точки зрения, которую докладчик обосновывает, используя различные способы доказательств: приводит аналогичные примеры, цитирует высказывания видных ученых, общественных деятелей, ставит вопросы, использует примеры из жизненного опыта слушателей. В заключительной части обобщается сказанное, формулируются выводы и предложения.

**Круглый стол** –практическое занятие, в основе его заложены несколько различных точек зрения на один и тот же вопрос, в результате обсуждения которых участники приходят к приемлемым для каждого из них позициям и решениям. Современный образовательный метод по сути своей является «проблемно-ориентированным подходом к обучению и позволяет сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации». Цель круглого стола – повышение творческого потенциала, высококачественная модификация академической работы обучающегося, мотивирование к созданию независимой академической деятельности. По окончании обсуждения усваивают знания, что дает основу для понимания последующих тем программы.

В ходе круглого стола можно решить следующие педагогические задачи через формирование навыков:

- активного слушания и коммуникации;
- умения выслушать различные точки зрения;

- умения отстаивать собственную точку зрения;
- критического мышления и прогнозирования;
- нахождение значимой информации;
- критическая оценка доказательств;
- сотрудничества и позитивного разрешения проблемы;
- участия в работе групп, решающих общественно значимые проблемы.

**Защита проектов.** В процессе подготовки к практическому занятию в форме защиты проектов студенты за 2 недели до занятия получают задание на решение тематической задачи на фоне конкретной организации, оформление которого осуществляется в форме презентации. Организацию студент выбирает самостоятельно. На практическом занятии студенты представляют презентации своих проектов. Время на представление проекта и его обсуждение отводится до 15 минут

**Лекции-дискуссии.** В ходе такой лекции преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Происходит взаимодействие преподавателя и учащихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Данный вид занятия позволяет активизировать познавательную деятельность аудитории, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых слушателей. Обучающимся предлагается проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции - дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает коротко обсудить, затем дать краткий анализ.

**Презентации** - документ или комплект документов, предназначенный для представления проекта, продукта и т.п.. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме. Презентация может представлять собой сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации.

**Практическое задание** – Данные задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Данный вид заданий дает возможность найти свое собственное «правильное» решение. Выполнение творческих заданий требуют от обучающегося воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода: подборка примеров из практики; подборка материала по определенной проблеме и т.п. Важно, чтобы обучающийся научился структурировать, анализировать, сопоставлять материал, а также сравнить изложение изучаемой темы разных авторов, и обосновать свои предложения о наиболее целесообразной форме представления материала.

**Тест** - инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Байбородова, Людмила Васильевна Методология и методы научного исследования : Учебное пособие / Байбородова Л. В., Чернявская А. П. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2019. - 221 с. -(Бакалавр и магистр. Академический курс)	основная	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Каган, Моисей Самойлович Проблемы методологии гуманитарного познания. Избранные труды : - / Каган М. С. - Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2019. - 321 с. -(Антология мысли)	основная	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Тимерманис, Игорь Евгеньевич Социология. Методика проведения социологических исследований : Учебное пособие / под ред. Тимерманиса И.Е., Тановой А.Г. - Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2019. - 118 с. - (Университеты России)	дополнительная	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Трушникова, Ирина Олеговна Количественные методы исследований в маркетинге : учебное пособие / И.О.Трушникова, О.И.Ширшова, О.А.Погребова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра маркетинга Электрон. текстовые дан. (1 файл : 8,28 МБ) Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017. - Загл. с титул. экрана. Имеется печ. Аналог	дополнительная	35	<a href="#">ЭБ</a> <a href="#">ОРАС.UNESCO</a> <a href="#">N.RU</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>

5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г.)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г.)
3	7-Zip (freeware)
4	FireFox 77.0.1 (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Лаборатория цифровых коммуникаций. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 43 посадочных мест, 1 рабочее место преподавателя (1 стол, 1 стул), Моноблок Lenovo V540 i5-8265U/8Гб/SSD 256Гб/23,8 дюйма - 20 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191023, г. Санкт-Петербург, Москательный пер., д. 4, литер «В», Ауд. 202

Лабораторные работы по дисциплине проводятся в лабораториях «Лабораторный комплекс», «Лабораторный комплекс».

Таблица 9.2.1 – Лаборатории «Лабораторный комплекс», «Лабораторный комплекс»

Вид учебных занятий	Адрес, № аудитории	Лабораторное оборудование
Лабораторные работы	191023, г. Санкт-Петербург, Москательный пер., д. 4, литер «В», Ауд. 202	Лаборатория цифровых коммуникаций. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 43 посадочных мест, 1 рабочее место преподавателя (1 стол, 1 стул), Моноблок Lenovo V540 i5-

		8265U/8Гб/SSD 256Гб/23,8 дюйма - 20 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.
--	--	--

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).