1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 2018 г.

ЭКОЛОГИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____ / д.г.н. Байкова И. М.

Санкт-Петербург
2018

1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ...3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ....4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 7
7.2. Организация самостоятельной работы....7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ....8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 10
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 11
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 12
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: дать студентам базовые знания в области нового направления современной науки экологизации, которое сложилось во второй половине XX веке и обусловлено усилившимся воздействием человека на природу. Экологизация сервисной деятельности включает обобщение научных знаний на стыке наук, изучающих закономерности взаимодействия общества и окружающей среды, а также практические проблемы ее охраны; различные философские, социологические, экономические, географические и другие аспекты сферы услуг. Это позволит сформировать у студентов глобальное экологическое мировоззрение, направленное на понимание специфики современного мира, чтобы выявить тенденции, негативно влияющие на мировую экономику и адаптироваться к ним.

Задачи:

- владеть основами рационального природопользования и охраны живых организмов в условиях изменяющегося мира и понятийной базой используемой в научных публикациях;
- знать основные экологические проблемы человечества, порожденные современным общественным развитием и изменением состояния окружающей среды;
- знать закономерности взаимодействия общества и окружающей среды, проблемы ее охраны, включая различные философские, социологические, экономические, географические и другие аспекты сервисной деятельности;
- уметь устанавливать систему взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью для устойчивого развития индустрии сервиса и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.12 «Экологизация сервисной деятельности» относится к базовой части дисциплин Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Второй уровень (углубленный)	Декомпозиция V Знать: закономерности взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса; требования потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий сервиса, методы экологизации сервисной деятельности З2 (V) (ОПК-2) Уметь: обосновывать взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса,

		определять требования потребителя в современных условиях экологизации сервисной деятельности У2 (V) (ОПК-2) Владеть: навыками определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса В2 (V) (ОПК-2)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
РАЗДЕЛ 1 (МОДУЛЬ 1). ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОЛОГИЗАЦИИ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
Тема 1.Введение в экологизацию. Глобальные проблемы как реальность	2	2		4
Тема 2.Географические, экономические, экологические и другие аспекты глобалистики	2	4		6
Тема 3.Глобальные социально-экологические последствия влияния изменения окружающей среды и климата на сервисную деятельность	2	4		6
РАЗДЕЛ 2. ЭКОЛОГИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ИЗМЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ.				
Тема 4.Экологизация транспортных и телекоммукационных услуг	4	6		10
Тема 5.Экологизация лечебно-оздоровительных, социальных и образовательных услуг	4	6		10
Тема 6.Экологизация туризма и гостеприимства	6	6		12
Тема 7.Экологизация деловых и конгрессно-выставочных услуг. Заключение	2	4		6
Всего по дисциплине:	**22**	**32**		**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1 (МОДУЛЬ 1). ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОЛОГИЗАЦИИ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1. История экологизации

Экологизация современной науки как междисциплинарная дисциплина: история формирования.

Становление экологизации как современной науки, ее определение и задачи. Связь дисциплины с другими науками. Терминологический аппарат. Глобальная трансформация современного мира. Экологическая глобализация как естественно-исторический процесс. **Закономерности взаимосвязей между природной средой и антропогенной**

деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса.

Тема 2. Современные философские, социологические, экономические, географические и другие аспекты экологизации.

Нарушения глобального углеводородного цикла: естественные и антропогенные факторы. Глобальные, экологические и социальные следствия и концепция устойчивого развития мира. Общая характеристика антропогенных воздействий на природную среду: сценарии будущего. **Требования потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий сервиса, методы экологизации сервисной деятельности.**

Тема 3. Глобальные экологические и социальные последствия влияния изменения окружающей среды на сервисную деятельность

Общие представления о влиянии климата на сельское, лесное хозяйство, экосистемы суши и водные ресурсы. Экологические проблемы жизнеобеспечения человеческих поселений (энергетика, транспорт и промышленность, здоровье человека, качество воздуха, Мировой океан и прибрежные зоны). **Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса.**

Региональные особенности изменения состояния окружающей природной среды и их влияние на сервисную деятельность. **Определение требований потребителя в современных условиях экологизации сервисной деятельности**. Модель устойчивого развития России и сервисная деятельность.

РАЗДЕЛ 2. ЭКОЛОГИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ИЗМЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ.

Тема 4. Экологизация транспортных и телекоммуникационных услуг.

Экологизация услуг сухопутного транспорта (автомобильного и железнодорожного). Экологизация услуг водного транспорта (речного и морского). Экологизация услуг воздушного транспорта. Экологизация телекоммуникационных услуг. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов транспортных и телекоммуникационных услуг. Развитие системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.**

Тема 5. Экологизация лечебно-оздоровительных, социальных и образовательных услуг.

Экологизация оборудования жилых помещений в мегаполисах, городах и сельской местности. **Разработка инновационных технологий процесса сервиса с учетом требований потребителя. Тенденция изменения требований потребителя к повышению экологичности продуктов.** Оздоровление экологической среды в местах проживания и отдыха детей. Экологизация услуг правового характера, психологических консультаций и санитарно-курортного оздоровления. Экологизация образовательных услуг. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации лечебно-оздоровительных, социальных и образовательных услуг.**

Тема 6. Экологизация туризма и гостеприимства.

Экологический туризм: современное состояние и перспективы. Экологизация активных видов туризма. Экологизация пассивных видов туризма. Экологизация гостинично-ресторанного бизнеса. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации туризма и гостеприимства.**

Тема 7. Экологизация деловых и конгрессно-выставочных услуг.

Экология и бизнес. Экологизация деловых услуг. Экологизация, симпозиумы, конгрессы и конференции. Формирование глобального экологического мышления и выставочно-ярмарочная деятельность. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации. Развитие системы клиентских отношений деловых и конгрессно-выставочных услуг с учетом требований потребителя**.

1.

Заключение. Пути решения проблемы изменения климата и загрязнения окружающей среды.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
Раздел 1 (Модуль 1). Теоретические основы экологизации сервисной деятельности		
1	СЗ: Эволюция взаимоотношений человека и природной среды, выявление закономерностей взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью	СЗ / Проблемный семинар (ПС)
2	СЗ: Общая характеристика антропогенных воздействий на природную среду: сценарии будущего. Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса.	СЗ / Кейс-технологии (КТ)
	СЗ: Концепция устойчивого развития мира. Методы экологизации сервисной деятельности. Модель устойчивого развития России.	СЗ / Проблемный семинар (ПС)
3	ПЗ: Экологические проблемы жизнеобеспечения человеческих поселений. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса для жизнеобеспечения человеческих поселений	СЗ / Мозговой штурм (МШ)
	ПЗ: Анализ последствий изменений климата на сельское, лесное хозяйство, экосистемы суши, водные ресурсы и сервисную деятельность. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса в сельском, лесном хозяйствах.	СЗ / Мозговой штурм (МШ)
Раздел 2 .– Экологизация сервисной деятельности в современном изменяющемся мире.		
4	ПЗ: Водные ресурсы Земли как серьезная угроза продовольственной безопасности и политической стабильности. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса.	СЗ / Анализ предложенной ситуации (АКС),
	СЗ: Экологизация услуг сухопутного и водного транспорта. Определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов услуг сухопутного и водного транспорта.	СЗ / Имитационные упражнения (ИУ)
	СЗ:Экологизация услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг. Определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг.	СЗ / Имитационные упражнения (ИУ)
5	СЗ: Экологизация лечебно-оздоровительных и социальных услуг. Изменение требований потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий предприятий услуг лечебно-оздоровительных и социальных.	СЗ / Деловые игры (ДИ)
	ПЗ: Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса в пределах человеческих поселений	СЗ / Имитационные упражнения (ИУ)
	СЗ: Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий, оказывающих образовательные услуги, услуги по здравоохранению и охране окружающей среды.	СЗ / Кейс-технологии (КТ)

6	СЗ: Экологический туризм: современное состояние и современное развитие с учетом требований потребителя.	СЗ / Деловые игры (ДИ)
	СЗ: Экологизация инфраструктуры туризма: определение требований потребителя в современных условиях.	СЗ / Имитационные упражнения (ИУ)
	СЗ: Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий гостинично-ресторанного бизнеса.	СЗ / Деловые игры (ДИ)
7	ПЗ:Экологизация деловых и конгрессно-выставочных услуг: развитие экологической осознанности, охраны окружающей среды при разработке технологических процессов предприятий сервиса	СЗ / Имитационные упражнения (ИУ)

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся

лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1-4	Подготовка к коллоквиуму, проблемному семинару, музею (Музею воды). Обобщение информации по тематикам, представленным в музее и темам дисциплины. Подготовка к коллоквиуму (КР-1)
1-7	Подготовка к тестированию (КР-2)
1-7	Проведение проблемного семинара
1-7	Подготовка к зачету

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Экологизация сервисной деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

1. **Проблемный семинар (ПС)-** важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

В состав методического обеспечения проблемного семинара раздела 1 «Эволюция взаимоотношений человека и природной среды», **выявление закономерностей взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью** входят: перечень «проблемных» вопросов для дискуссии и способ организации дискуссии; перечень практических заданий обучающимся по подготовке к семинару и требования к представлению результатов их выполнения; перечень рекомендуемых информационных источников; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения. Подготовка к проблемному семинару направлена на формирование компетенций ОПК-2

2. **Кейс- технологии (КТ)-** включает порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии. Кейс – разновидность производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучающимися. Семинар №3 раздела 2 «Общая характеристика антропогенных воздействий на природную среду: сценарии будущего. **Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса»** направлен на формирование знаний, умений и владений составляющими компетенции ОПК-2.

3. **Анализ предложенной ситуации (АКС)**, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка. В ходе семинара темы 4 раздела 2 «Водные ресурсы

1.

Земли как серьезная угроза продовольственной безопасности и политической стабильности. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса»** будут сформированы знания, умения и владение составляющими компетенции ОПК-2

4. **Имитационные упражнения (ИУ)** - метод характеризуется признаками, сходными с теми, которые присущи ситуационным методам. Специфическая черта имитационного упражнения – наличие заранее известного преподавателю правильного решения проблемы. Поэтому результат в определенном смысле является запрограммированным. Чаще всего здесь не требуется каких-либо длительных и глубоких исследований или проектно-конструкторских работ в период подготовки и проведения занятий, а сами занятия легко укладываются в обычное расписание. Пример имитационного упражнения – проверка знания тех или иных законоположений правил, методов, инструкций – например, семинар «Экологизация услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг. **Определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг» направлен на** формирование знаний, умений и владения составляющими компетенции ОПК-2.

5. **Деловая игра (ДИ)**- имитационное моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Учебные деловые игры применяются с целью дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным. Обязательными признаками деловой игры являются:

- наличие проблемы управления социально-экономической или социально-психологической системой;
- наличие общих целей всего игрового коллектива;
- наличие различных ролей и в соответствии с ними различие интересов (конфликт) участников, назначенных выполнять эти роли;
- невозможность полной формализации системы, наличие неопределенности в обстановке, учет вероятностного характера многих факторов и, исходя из этого, наличие игровой имитационной модели рассматриваемого процесса;
- наличие реального или условного фактора времени;
- динамичность изменения обстановки и наличие обратной связи, зависящей от решений участников игры в предыдущие моменты времени и влияющей на изменение обстановки в последующие, то есть наличие «цепочки решений»;
- наличие системы оценки результатов игровой деятельности;
- наличие системы мотивации участников, дающей объективную оценку личного вклада каждого участника игры в достижение общей цели, общего результата деятельности игрового коллектива;
- многоальтернативность решений;
- обязательное минимально необходимое и достаточное документальное обеспечение деловой игры;
- наличие управляемого эмоционального напряжения.

В оценке результатов игры преобладает фактор качества принятых решений. Семинар по теме 5, посвященный «Экологизации лечебно-оздоровительных и социальных услуг» в контексте и**зменений требований потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий предприятий услуг лечебно-оздоровительных и социальных буден способствовать** формированию знаний, умений и владений составляющими компетенции ОПК-2**.**

6. **Мозговой штурм (МШ**). Метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы, предполагающий разделение во времени трех этапов:

- спонтанная генерация идей;

1.

- конструктивная критика и проработка предложенных идей с целью отбора наилучших;
- проектирование решений на основе отобранных идей. Этот вид занятий будет применен в ходе семинара и практического занятий раздела 1, направленных на анализ последствий глобального изменения климата и решения экологических в рамках компетенции ОПК-2.

7. Подготовка к промежуточной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации предусмотрена для студентов очной формы обучения в рамках балльно-рейтинговой системы. В процессе изучения дисциплины студентам предстоит пройти две контрольные точки в формате контрольной работы по рассмотренным темам лекционных и семинарских занятий.

Подготовка к промежуточной аттестации направлена на формирование компетенций ОПК-2.

Подготовка к тематической дискуссии и проблемному семинару

Для подготовки к тематической дискуссии студентам необходимо ознакомиться с профессиональной литературой и ответить предложенные вопросы. Подготовка к тематической дискуссии направлена на формирование компетенций ОПК-2.

При подготовке к проблемному семинару студентам рекомендуется ознакомиться с рекомендуемой профессиональной литературой и профессиональными порталами по соответствующей тематике и подготовить ответы на предлагаемые вопросы. Подготовка к проблемному семинару направлена на формирование компетенций ОПК-2.

Подготовка эссе после посещения Музея ВОДЫ.

Информация, полученная в ходе экскурсии по музею, систематизируется и дополняется студентом самостоятельно в ходе подготовки эссе по самостоятельной работе. Эссе после посещения музея предполагает выполнение индивидуального задания и составлению эссе, которое защитывается в качепстве 1-й контрольной точки

Подготовка эссе направлена на формирование компетенций ОПК-2.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Байкова И.М. Экологизация сервисной деятельности: учебно-методическое пособие / И.М.Байкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра сервисной и конгрессно-выставочной деятельности — Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2017 — 131 с.: ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	основная	22	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Кузнецов, Леонид Михайлович. Экология : Учебник и практикум / Кузнецов Л.М., Николаев А.С. — 2-е изд., пер. и доп .— Электрон. дан. — М. : Издательство Юрайт, 2018 .— 280 с.	Основная		ЭБС Юрайт

1.

Байкова И.М Введение в глобальную географию : учебное пособие / И.М.Байкова, А.В.Бабкин ; С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУСЭ, 2010 .— 171 с	дополнительная	18	
Экология и природопользование : учеб. пособие / [В.А.Гвоздев и др.] ; [под ред. В.М.Разумовского] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. регион. экономики и природопользования .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 167 с — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	дополнительная	58	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)

1.

3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).