МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 20____г.

ПСИХОДИАГНОСТИКА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:
_____ / д.п.н., профессор Пашковская И.Н.
_____ / к.псх.н., доцент Шемякина Е.Ю.
_____ / ст. преподаватель Харитонова Т.С.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .. 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: знакомство студентов направления «Сервис» с теоретическими основами и прикладными аспектами психологической диагностики свойств и состояний личности, а также особенностей межличностного взаимодействия.

Задачи:

– продемонстрировать разнообразие методов психологического исследования личности, малой группы, процесса взаимодействия между людьми;
– создать условия для понимания студентами многообразия личностных особенностей клиентов и сотрудников предприятий сферы сервиса;
– показать преимущества и ограничения разных моделей и стилей межличностного взаимодействия;
– продемонстрировать возможности прогнозирования поведения человека на основе результатов психодиагностического обследования;
– оказать содействие в выявлении студентами своих личностных особенностей и определении зоны ближайшего развития обучающихся;
– способствовать повышению мотивации студентов к саморазвитию и профессиональному самосовершенствованию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.20 «Психодиагностика» относится к базовой части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-5. Способностью к самоорганизации и самообразованию	ОК-5	Декомпозиция III Знать: основные методы психодиагностики, адекватные целям и ситуации, а также основные принципы обработки полученной информации З (III) (ОК-5) Уметь: отбирать необходимые для каждого конкретного случая и запроса психодиагностические средства У (III) (ОК-5) Владеть: приемами применения психодиагностических методов, адекватные целям и ситуации; приемами анализа индивидуальных особенностей как своей собственной личности, так и личностей других людей, приемами самоорганизации с учетом этих особенностей В (III) (ОК-5)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 2 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Предмет и задачи психологической диагностики	2	-	-	4
Тема 2. Процедура психологической диагностики	2	-	-	4
Тема 3. Классификация методов психодиагностики	2	4	-	4
Тема 4. Личность как предмет психодиагностики	2	4	-	7
Тема 5. Составление социально-психологического портрета личности	2	4	-	7
Тема 6. Психодиагностика общих и специальных способностей	2	4	-	5
Тема 7. Исследование мотивации персонала и потребностей клиентов предприятий сферы сервиса	2	4	-	4
Тема 8. Диагностика эмоциональных процессов, состояний и свойств личности	2	4	-	4
Тема 9. Психологическая диагностика коммуникации	2	4	-	7
Тема 10. Диагностика социально-психологических феноменов в коллективе	2	4	-	4
Тема 11. Компьютеризация психологического исследования	2	-	-	4
Всего по дисциплине:	**22**	**32**	**-**	**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет и задачи психологической диагностики

Ключевые подходы к понимаю сущности психодиагностики. Инструментальный подход к психодиагностике. Гностический подход к психодиагностике. Психодиагностика как направление практической психологии. Практико-ориентированный подход. Помогающий подход к сущности психодиагностики. Адаптационный подход. Интегративный подход к пониманию психодиагностики. Основные этапы в истории психодиагностики. Научные и практические задачи психодиагностики. Основные проблемы современной психодиагностики.

Тема 2. Процедура психологической диагностики

Психодиагностика как процесс. Разнообразие подходов к рассмотрению структуры процедуры психологического обследования. Основные этапы диагностической процедуры (по Л.Ф. Бурлачуку). Характеристик этапов психологического обследования. Классификация ситуаций психологического обследования. Понятие валидности и

надежности методик. Этические аспекты психодиагностики. Требования к пользователям психодиагностических методик.

Тема 3. Классификация методов психодиагностики

Понятие «метод» и «методика». Классификация психологических методов Б.Г.Ананьева. Понятие психодиагностического метода. Классификации психодиагностического инструментария по разным основаниям. Классификация психологических методик С.Розенцвейга. Субъективный и объективный психодиагностический инструментарий. Понятие проективного метода. Классификация проективных методик. Тестирование как психодиагностический метод. Виды тестов.

Тема 4. Личность как предмет психодиагностики

Личность как предмет исследования в психологии. Основные подходы к изучению свойств личности. Номотетический подход. Идеографический подход. Структура личности. Типологии личности. Диагностика типа личности по Дж. Роттеру. Диагностика экстраверсии и интроверсии. Многофакторные модели личности. Проективные личностные тесты (тест чернильных пятен Роршаха). Методика незаконченных предложений. Методика изучения самореализации личности. Личностные опросники и анкеты. Проблема достоверности личностных опросников.

Тема 5. Составление социально-психологического портрета личности

Понятие социально-психологического портрета личности. Исследование личностных черт и профессионально важных качеств. Характеристика познавательной сферы личности. Особенности эмоционально-волевой сферы. Мотивация и потребности личности. Коммуникативные особенности личности и поведение в группе. Интервью как способ получения информации о психологических особенностях личности. Наблюдение как метод психологического исследования. Стандартизированные методики исследования личности. Комплексное исследование и характеристика человека.

Тема 6. Психодиагностика общих и специальных способностей

Понятие «способности». Классификация способностей личности. Диагностика общих способностей. История измерения интеллекта. Модель интеллекта Р. Амтхауэра. Теория множественного интеллекта Г. Гарднера. Интеллектуальные тесты. Понятие креативности. Методики исследования креативности. Оценка обучаемости. Диагностика специальных способностей. Экспериментальная модель диагностики психологических способностей личности. Ситуативные тесты в исследовании специальных способностей.

Тема 7. Исследование мотивации персонала и потребностей клиентов предприятия сферы сервиса.

Понятие «потребности» и «мотива» в психологии. Основные теории человеческих потребностей. Диагностика мотивационной сферы, характера потребностей и мотивов человека с помощью проективных методик. Диагностика мотивации достижений и избегания неудач. Изучение мотивационной сферы с помощью интервью.

Тема 8. Диагностика эмоциональных процессов, состояний и свойств личности

Эмоциональные явления как предмет психологической диагностики. Методы диагностики эмоциональных процессов. Методы диагностики психических состояний. Исследование личностной и ситуативной тревожности. Психодиагностика агрессивности как показатель адаптации личности к новой ситуации. Эмоциональный интеллект. Стандартизированные методики исследования эмоционального интеллекта.

Тема 9. Психологическая диагностика коммуникации

Диагностика коммуникативных свойств личности. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении. Исследование стратегий поведения в конфликте. Диагностика процесса коммуникации с помощью наблюдения. Технология создания карты наблюдения.

Тема 10. Диагностика социально-психологических феноменов в коллективе

Критерии оценки групповой сплоченности и разобщенности. Исследование влияния характерологических особенностей членов группы на уровень конфликтности. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Диагностика стиля управления коллективом. Диагностика коммуникативной толерантности. Исследование групповых ролей в команде. Подходы к исследованию лидерского потенциала личности.

Тема 11. Компьютеризация психологического исследования.

История компьютеризации психодиагностики. Задачи прикладных психологических исследований с использованием компьютеров. Преимущества компьютеризации психодиагностики. Ограничения применения информационных современных технологий в исследовательской практике. Компьютеризация и перспективы развития психодиагностики.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
3	ПЗ: Стандартизированные опросники как инструмент психодиагностики	Практика/ анализ конкретных ситуаций
	СЗ: Проективные методики: возможности и ограничения применения на практике	Проблемный семинар/ тематическая дискуссия
4	ПЗ: Исследование профиля личности с помощью опросника Р. Кэттелла	Практика/ анализ конкретных ситуаций
	ПЗ: Определение типа личности с помощью психодиагностических опросников.	Практика/ анализ конкретных ситуаций
5	ПЗ: Диагностика локуса контроля по Дж. Роттеру	Практика/ анализ конкретных ситуаций, психологический портрет
	ПЗ: Исследование самоотношения личности	Практика/ анализ конкретных ситуаций
6	ПЗ: Диагностика общих способностей (интеллекта, креативности, обучаемости)	Практика/ анализ конкретных ситуаций
	ПЗ: Диагностика специальных способностей	Практика/ анализ конкретных ситуаций
7	ПЗ: Исследование мотивации учебной и профессиональной деятельности	Практика/ анализ конкретных ситуаций
	СЗ: Диагностика потребностей клиентов предприятия сферы сервиса	Проблемный семинар/ тематическая дискуссия
8	ПЗ: Эмоциональный интеллект личности	Практика/ анализ конкретных ситуаций
	СЗ: Способы диагностики эмоционального состояния личности	Проблемный семинар/ тематическая дискуссия
9	ПЗ: Диагностика особенностей коммуникации с помощью наблюдения	Практика/ анализ конкретных ситуаций, составление карты наблюдения
	ПЗ: Исследование стратегий поведения в конфликтной ситуации	Практика/ анализ конкретных ситуаций
10	ПЗ: Диагностика лидерского потенциала личности	Практика/ анализ конкретных ситуаций
	ПЗ: Диагностика групповых ролей в команде	Практика/ анализ конкретных ситуаций

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса

обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в двухнедельный срок отчитаться преподавателю по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
5	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций. Психологический портрет
6	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
7	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
8	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций
9	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций. Составление карты наблюдения
10	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций

№ темы	Вид самостоятельной работы
11	Подготовка к проверке знаний по теме. Анализ конкретных ситуаций

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Психодиагностика» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– проблемный семинар (темы №№ 3, 7, 8);
– тематическая дискуссия (темы №№ 3, 7, 8);
– анализ конкретных ситуаций (темы №№ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)

Проблемный семинар: предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

Тематическая дискуссия: обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе.

Анализ конкретных ситуаций: анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Пашковская И.Н. Психодиагностика : учебное пособие / И.Н.Пашковская, Т.С.Харитонова, Е.Ю.Шемякина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра педагогики и психологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 119 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Основная	75	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Романова Е.С. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие .— Москва :	Основная		ЭБС BOOK.ru

КноРус, 2016 .— 331с.			
Пашковская И.Н. Психология : учебное пособие / И.Н.Пашковская, Е.Ю. Шемякина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра социологии и психологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 107 с.	Дополнительная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Слободской А. Л. Психология : учебное пособие / А.Л.Слободской, О.А.Косалимова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 143 с.	Дополнительная	715	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Королева Н.И. Психология сервисной деятельности : учебное пособие / Н.И. Королева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра педагогики и психологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 164 с.	Дополнительная	53	ЭБ OPAC.UNECON.RU..
Львин Ю.М. Социальная психология : учебное пособие / Ю.М.Львин, Н.Н.Покровская, С.И.Капица ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. социологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 161 с.	Дополнительная	114	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)

2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).