МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 2018 г.

ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н., доцент Сологубова Г.С.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ....3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ....3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ....4
6. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА....5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины....6
7.2.Организация самостоятельной работы....6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ....7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....8
9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса....9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ....9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: комплексное изучение теоретических основ и практических аспектов экономики предприятия сервиса, освоение методов анализа экономического состояния субъектов хозяйственной деятельности, работающих в сфере сервиса.

Задачи: подготовить студентов к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе, с учётом социальной политики государства (ПК2).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.10 «Экономика предприятия сервиса» относится к вариативной части дисциплин Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-2. готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Первый уровень (пороговый) -	Декомпозиция III Знать: экономические основы производственно-хозяйственной деятельности, подходы к оценке экономической и социальной эффективности деятельности предприятия сервиса З1 (III) (ПК-2) Уметь: самостоятельно решать типичные микро-экономические задачи по экономической оценке и планированию производственно-хозяйственной деятельности, оценке и повышению экономической и социальной эффективности деятельности предприятия сервиса У1 (III) (ПК-2) Владеть: навыками решения задач по экономической оценке, планированию деятельности предприятия сервиса, определению и повышению экономической и социальной эффективности деятельности предприятия сервиса В1 (III) (ПК-2)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
РАЗДЕЛ 1. Экономика – наука о ведении хозяйства; хозяйственная деятельность как искусство				
Тема 1.1. Аналитическое пространство дисциплины	3	4		9
Тема 1.2. Цели хозяйствования. Проблема экономики	3	4		9
Тема 1.3. Производный характер спроса на ресурсы предприятия	4	6		9
РАЗДЕЛ 2. Экономическое содержание и структура ресурсного обеспечения предприятия. Теория издержек и прибыли. Издержки производства в рыночной экономике				
Тема 2.1. Производственные ресурсы предприятия сервиса	4	6		9
Тема 2.2. Базовые понятия теории издержек, их экономическая сущность	4	6		9
Тема 2.3. Анализ взаимосвязи показателей хозяйственной деятельности предприятия «затраты – объём – прибыль» (CVP – анализ)	4	6		9
Всего по дисциплине:	**22**	**32**		**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. Экономика – наука о ведении хозяйства; хозяйственная деятельность как искусство

Тема 1.1. Аналитическое пространство дисциплины

Представление о важнейших направлениях экономической науки и областях ее применения. Предприятие – хозяйствующий субъект; агент экономических отношений; актор рынка; экономическая единица в ЦП; элемент сетевых отношений; организационный формат хозяйственных связей; экономическая институция. Сервис – услуга; полезная работа; вид экономической деятельности; способ поставки; сектор экономики; предмет купли-продажи - товар; объект ценообразования; феномен современной экономики. Сетизация и сервизация – комплементарные тренды современного экономического развития. Свойства услуг и современные методы управления. Основные принципы экономического анализа микро- и макроэкономических процессов, и тенденций.

Тема 1.2. Цели хозяйствования

Проблема экономики: хозяйствование; цели хозяйствования и распределения результатов. Место и роль предприятия (организации) в решении проблем экономики. Базовые экономические понятия, категории экономической теории.

Тема 1.3. Производный характер спроса на ресурсы предприятия

Ограниченность и взаимозаменяемость ресурсов. Концепция предельных издержек и её практическое значение. Модели и инструменты экономической теории. Основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне.

РАЗДЕЛ 2. Экономическое содержание и структура ресурсного обеспечения

предприятия. Теория издержек и прибыли. Издержки производства в рыночной экономике

Тема 2.1. Производственные ресурсы предприятия сервиса

Материально-вещественная и стоимостная формы ресурсов. Классификационные признаки основных и оборотных фондов. Показатели эффективности использования основных и оборотных фондов. Формирование амортизационного фонда и воспроизводство основных средств. Источники формирования хозяйственных средств. Структура имущества предприятия и источники его формирования. Структура активов организации в разрезе основных групп.

Тема 2.2. Базовые понятия теории издержек

Экономическая сущность издержек предприятия. Многовариантность использования термина «затраты». Соотношение категорий производственных затрат. Агрегация и классификация затрат. Правило баланса в учёте производственной себестоимости и себестоимости реализованной продукции. Учёт потоков стоимости: смета затрат, бухгалтерский баланс, отчёт о движении денежных средств, отчёт о прибылях и убытках.

Тема 2.3. CVP (cost, volume, profit) - «затраты – выпуск – прибыль»

Анализ взаимосвязи показателей хозяйственной деятельности предприятия «затраты – объём выпуска – прибыль» (CVP – анализ). Точка безубыточности. Запас прочности. Операционный рычаг. Направления применения CVP анализа. Допущения CVP анализа. Методы и модели оптимизации затрат, ценообразования.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.1	СЗ1: Дискуссия «Атрибутирование сервиса». Понятие услуги. Классификация услуг (по Р. Чейзу, Р. Шменеру, К. Лавлоку). Работа с научной литературой. Глоссарий.	Дискуссия
1.2	СЗ2: Разговор о потребностях, «…человек отличается от остальных животных безграничностью своих потребностей и их свойством к расширению…» К. Маркс	Коллоквиум/доклад
1.3	ПЗ1: Предприятие сервиса – организационно-правовые формы (преимущества и недостатки). Решение задач на тему «предельный продукт», «предельные затраты», «предельный доход».	
2.1	ПЗ2: Основные и оборотные фонды производства. Основные и оборотные средства. Инвентаризация. Документооборот. Учёт труда и заработной платы. Управление запасами товарно-материальных ценностей. Учёт нематериальных активов. Учёт долгосрочной и краткосрочной аренды. Решение задач на тему «показатели эффективности использования основных и оборотных фондов».	Решение практических кейсов
2.2	ПЗ3: Разделение затрат в рыночной экономике. Классификация затрат, используемая при принятии решений. Классификация затрат предприятия с целью подготовки внутренней и внешней финансовой отчётности. Решение задач на тему «классификация производственных затрат предприятия».	Решение практических задач
2.3	ПЗ4: Сравнение поведения постоянных и переменных затрат. Производственная себестоимость в формате «контрибуция». Графическое представление взаимосвязи затрат, объёма и прибыли. Этапы построения, интерпретация графика. Методы определения точки безубыточности. Решение задач по теме «CVP	Решение практических задач

	анализ».	

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2.Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Подготовка докладов и тезисов к дискуссии, работа по составлению глоссария (общее для всех задание)
2	Подготовка презентаций по темам, работа по составлению глоссария (индивидуальное задание по категориям, терминам и определениям)
3	Изучение организационно-правовых форм предприятий сервиса. Подготовка сравнительных характеристик организационных форм по заданным признакам. Подготовка докладов о существующих моделях договорных форм предпринимательских объединений. Подготовка к решению задач на тему «предельный продукт», «предельные затраты», «предельный доход». Составление глоссария по теме «предельные издержки».
4	Подготовка сообщений по заданной теме. Подготовка к решению задач на тему «показатели эффективности использования основных и оборотных фондов».
5	Подготовка тезисов к дискуссии. Подготовка к решению задач на тему «классификация производственных затрат предприятия». Работа с глоссарием. Подготовка к тестированию.
6	Подготовка к решению задач на тему «CVP анализ».
7	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Экономика предприятия сервиса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– лекция-дискуссия (тема №1.1);
– проблемная лекция (тема № 1.3);

Лекция-дискуссия по теме № 1.1

Тема 1.1. Аналитическое пространство дисциплины «Экономика предприятия сервиса»

По ходу лекции-дискуссии студентам предлагаются отдельные примеры в виде вопросов, микро- ситуаций или кратко сформулированных проблем (противоречий) для обсуждения, затем проводится экспресс- анализ высказанных мнений, формулируются выводы, и лекция продолжается.

Дискуссионные вопросы:

прямой и косвенный аспекты в представлении об экономическом эффекте;
ощутимость косвенного эффекта по сравнению с прямым;
кому выгодно отсутствие дефицита товаров;
сопоставимость выгод и потерь потребителя и отрасли;
экономические эффекты КВиЯД.

Проблемная лекция по теме № 1.3

Тема 1.3. Производный характер спроса на ресурсы предприятия

Проблемная лекция выносит на обсуждение конкретную противоречивую ситуацию: ограниченность и взаимозаменяемость ресурсов; принцип оптимизации: условие равенства предельных затрат и предельного дохода.

Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи, ролике. Краткое изложение должно содержать достаточную информацию для оценки проблемного явления и коллективного обсуждения. Рекомендуется участие студентов в обсуждении активизировать отдельными вопросами, обращенными к отдельным обучаемым с тем, чтобы представить различные мнения, развить дискуссию в нужном направлении. Обсуждение проблемной ситуации используется в качестве пролога к последующей части лекции.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Федотов, В. А. Экономика : учебник / В.А. Федотов, О.В. Комарова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 196 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	основная		ЭБС ZNANIUM.
Грибов В.Д. Экономика предприятия сервиса учебное пособие / В.Д. Грибов, А.Л. Леонов .— Москва: КноРус, 2016 — 276 с.	основная		ЭБС BOOK.ru.
Сологубова Г.С. Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства : учебник / Г.С.Сологубова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра сервисной и конгрессно-выставочной деятельности .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 356 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	дополнительная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : Учебник и практикум / Скобкин С. С. — 2-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 373 с .— (Бакалавр. Академический курс)	дополнительная		ЭБС Юрайт.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)

3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).