МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 20 18 г.

СФЕРА СЕРВИСА В МИРОВЫХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:
_____/ к.э.н., доцент Кострюкова О.Н.
_____/ к.э.н. Михайлова К.В.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .. 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 5
7.2. Организация самостоятельной работы 6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 6
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 6
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 7
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 8
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 8

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: заключается в выявлении значения и роли сферы сервиса в развитии мировых цивилизаций.

Задачи:

- выявление сущности понятия цивилизация, вопросов построения взаимодействий цивилизаций;
- определение вклада России в мировую цивилизацию;
- выявление взаимосвязи развития сферы сервиса и особенностей развития цивилизаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Сфера сервиса в мировых цивилизациях» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-3 – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Первый уровень (пороговый) (ПК-3) –1	Декомпозиция I Знать: основные источники научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт функционирования сферы сервиса в целом, отдельных отраслей сферы услуг З1 (I) (ПК-3) Уметь: находить, анализировать и обобщать научно-техническую, научно-исследовательскую и статистическую информацию о тенденциях развития сервиса, отдельных отраслей сферы услуг У1 (I) (ПК-3) Владеть: навыками анализа тенденций развития сферы сервиса в мировых цивилизациях В1 (I) (ПК-3)
ПК-8 – способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	Первый уровень (пороговый) (ПК-8) –1	Знать: страновые особенности этнокультурных, исторических и религиозных традиций, их влияние на сферу сервиса З1 (ПК-8) Уметь: выявлять страновые этнокультурные, исторические и религиозные традиции и различия, их влияние на сферу сервиса У1 (ПК-8) Владеть: навыками анализа влияния страновых особенностей на формирование сфер сервиса в мировых цивилизациях В1 (ПК-8)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет, 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1				
Раздел 1. Развитие мировых цивилизаций и взаимосвязь с аспектами развития сферы сервиса				
Тема 1.1. Сущность понятия цивилизации	4	2		5
Тема 1.2.Противостояние цивилизаций	4	2		5
Тема 1.3.Мировая цивилизация и культура. Взаимосвязь цивилизаций с построением сервисной культуры.	4	4		10
Раздел 2. Особенности развития сферы сервиса в российской практике с точки зрения концепции развития общества				
Тема 2.1.Вклад России в мировую цивилизацию	4	4		8
Тема 2.2.Рыночная экономика как достижение мировой цивилизации	4	4		8
Всего по дисциплине:	**20**	**16**		**36**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Развитие мировых цивилизаций и взаимосвязь с аспектами развития сферы сервиса.

Тема 1.1. Сущность понятия цивилизации

Подходы к определению понятия «цивилизация». Создание цивилизованного общества. Рассмотрение духовной и материальной культуры в контексте развития цивилизации. Основные условия развития цивилизации. Цивилизационный прогресс.

Тема 1.2. Противостояние цивилизаций.

Развитие цивилизаций в мировом историческом процессе. Критерии различия цивилизаций. Особенности эволюционного развития цивилизаций. Ключевые особенности и различия существующих цивилизаций.

Тема 1.3. Мировая цивилизация и культура. Взаимосвязь цивилизаций с построением сервисной культуры.

Построение сотрудничества между цивилизациями. Взаимосвязь особенностей развития цивилизаций с мировой культурой. Построение международного экономического сотрудничества с точки зрения развития цивилизационных взаимоотношений. Важнейшее проявление цивилизационного развития – глобализация. Построение сервисной культуры с учетом особенностей цивилизационных процессов.

Раздел 2. Особенности развития сферы сервиса с точки зрения концепции развития общества

Тема 2.1. Вклад России в мировую цивилизацию

Участие России в общемировом цивилизационном процессе. Этапы развития российского государства, приобщившие его к числу цивилизованных стран. Прорыв русской культуры. Развитие российской науки. Вклад в мировую цивилизацию российского искусства и литературы.

Тема 2.2. Рыночная экономика как достижение мировой цивилизации

Рыночная экономика как инструмент развития цивилизационной картины мира. Появление рыночной экономики как фундаментальный результат развития мировой цивилизации. Усиление роли сервисных технологий в развитии экономической составляющей мировой цивилизации. Сервизация экономики.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.1.	Материальные и духовные факторы цивилизационного развития	СЗ/Коллоквиум
1.2.	Иудео-христианская цивилизация и мультикультурализм	ПЗ/Решение кейсов
1.3.	Международное сотрудничество в науке и культуре	ПЗ/Решение кейсов
	Построение сервисной культуры с учетом особенностей цивилизационных процессов	ПЗ/Решение ситуационных задач
2.1.	Примеры вклада России в мировую культуру	СЗ/Проблемный семинар
	Унификация высшего образования в Европе	ПЗ/Решение кейсов
2.2.	Цифровизация и сервизация экономики	ПЗ/Решение кейсов
	Примеры влияния бизнеса услуг на развитие мировой цивилизации	ПЗ/Решение кейсов

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным

литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1.1.	Подготовка к коллоквиуму
1.1. – 1.3	Подготовка к контрольной точке
2.1.	Подготовка к проблемному семинару
2.1 – 2.2	Подготовка к контрольной точке

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Сфера сервиса в мировых цивилизациях» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– кейс-технологии (тема № 1.2, 1.3., 2.1, 2.2);
– анализ конкретных ситуаций (тема № 1.3);
– проблемный семинар (тема № 2.1).

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы

Драч, Г. В. История мировых цивилизаций [Электронный ресурс]: Учебное пособие /Г.В. Драч.— 8 .— Москва : Издательский Центр РИОР : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 .— 320 с.	Основная		ЭБС ZNANIUM.
Панфилова, М.И. История мировой культуры : учебник .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 250 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Основная	108	ЭБ OPAC.UNECON.RU
История мировых цивилизаций (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебник / Н.В. Старостенков, В.П. Семин, Н.В. Ляпунова, В.И. Шарый. — Москва : КноРус, 2018. — 310 с.	Дополнительная		ЭБС BOOK.ru.
Горелов, А.А. История мировой культуры : учебное пособие . - 5-е изд., стер. — Москва : Флинта, 2016.— 512 с.	Дополнительная	-	ЭБС Айбукс

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г

2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).