МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 20 18 г.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ УСЛУГАМИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Хорева Л.В.
_____/ к.э.н., доцент Кучумов А.В.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: ознакомить студентов с основными категориями, понятиями и принципами организации международной торговли услугами, с принципами государственного регулирования торговли на международном (многостороннем) уровне в условиях глобализации рынков услуг, способами поставки услуг, заключением международных договоров и принципами, и навыками проведения международных переговоров.

Задачи:

изучение особенностей глобализационных процессов, происходящих в современной экономике;

анализ основным способов поставки услуг на международных рынках;

изучение основных инструментов государственного регулирования торговли услугами, практики их применения;

ознакомление с современной системой многосторонних договоренностей и обязательств в области мер регулирования торговли услугами и практики их применения;

ознакомление с основными способами обеспечения национальных экономических интересов в сфере международной торговли услугами;

рассмотрение специфики поставки туристских услуг на международные рынки;

ознакомление с типовыми международными контрактами в сфере услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 "Международная торговля услугами" относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Первый уровень (пороговый) (ПК-3) –1	Знать: основные источники научно-технической информации, отечественный и зарубежный опыт функционирования сферы сервиса в целом, отдельных отраслей сферы услуг З1 (I) (ПК-3) Уметь: находить, анализировать и обобщать научно-техническую, научно-исследовательскую и статистическую информацию о тенденциях развития сервиса, отдельных отраслей сферы услуг У1 (I) (ПК-3) Владеть: навыками анализа тенденций развития международного рынка услуг В1 (I) (ПК-3)
ПК-8:	Первый уровень	Знать: страновые особенности этнокультурных,

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	(пороговый) (ПК-8) –1	исторических и религиозных традиций, их влияние на сферу сервиса З1 (ПК-8) Уметь: выявлять страновые этнокультурные, исторические и религиозные традиции и различия, их влияние на сферу сервиса У1 (ПК-8) Владеть: навыками анализа влияния страновых различий на международную торговлю услугами В1 (ПК-8)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Процесс глобализации мировых рынков	2	2	-	6
Тема 2. Услуги как товар в международной торговле	4	4	-	6
Тема 3. Инструменты регулирования международной торговли услугами	4	2	-	8
Тема 4. Применение методов регулирования международной торговли в сфере услуг	4	6	-	8
Тема 5. Правовая основа применения механизмов регулирования международной торговли услугами	6	2	-	8
Всего по дисциплине:	**20**	**16**	**-**	**36**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Процесс глобализации мировых рынков.

Актуальность изучения особенностей экономической деятельности в сфере услуг. Понятие услуги. Особенности услуги как товара. Значения услуг в глобальной экономике. Причины возрастания роли услуг в современном обществе. Факторы, определяющие новую роль услуг в экономике. Динамика занятости в сфере услуг в разных странах. Понятие международной торговли. Доля услуг в ВВП, отраслевая дифференциация. Сфера услуг в России – тенденции становления и развития. Глобализация мировой экономики – тенденции и перспективы. Факторы, определяющие новую роль услуг в глобальной экономике.

Тема 2. Услуги как товар в международной торговле

Место услуг в международной торговле. Значение услуг в международной торговле. Особенности мирового рынка услуг. Динамика экспорта – импорта услуг: дифференциация по странам и отраслям услуг. Источники информации о международной торговле услугами. Механизмы совершения сделок в сфере услуг на международном рынке: мобильность покупателя, мобильность продавца (производителя), одновременная

мобильность продавцов и покупателей, мобильный характер самой услуги. Место России в международной торговле услугами. Конкурентоспособные отрасли российской сферы услуг.

Влияние интернационализации и глобализации макроэкономических процессов на функционирование рынка социальных и деловых услуг. Макроэкономические регулирование рынка социальных и деловых услуг. Потребность в разработке единых нормативов и стандартов в отношении разнообразия и качества социальных и деловых услуг. Роль международных организаций в формировании этих стандартов.

Понятие экспорта-импорта услуг. Отличие экспорта-импорта услуг от международного сотрудничества. Взаимодействие и взаимовлияние международного сотрудничества в социальной сфере и торговли услугами. Международное сотрудничество как инструмент проникновения и продвижения национальных норм, традиций, стандартов поведения в другие страны.

Подходы к определению экспорта-импорта услуг, зафиксированные в нормативных документах: российских, международных. Критерии отнесения сделок в сфере услуг к международным. Отличия экспортно-импортных операций в сфере услуг от международных товарных операций. Критерии деления способов поставки услуг. Способы торговли услугами: трансграничная торговля, потребление за границей, коммерческое присутствие, присутствие физических лиц.

Тема 3. Инструменты регулирования международной торговли услугами

Роль государства в международной торговле услугами. Типы государственного регулирования. Масштаб вмешательства государства в международную торговлю. Инструменты регулирования торговли услугами и деятельности предприятий сервиса со стороны государства. Классификации инструментов регулирования торговли со стороны государства: по характеру и целям применения, по характеру воздействия на условия конкуренции. Тарифные инструменты регулирования торговли со стороны государства. Таможенный тариф, таможенная пошлина. Функции таможенных пошлин.

Виды таможенных пошлин и критерии классификации: по способу взимания, по объекту обложения, по характеру, по происхождению, по типам ставок, по способу вычисления. Положительная и отрицательная роль тарифов в мировой торговле.

Нетарифные инструменты регулирования торговли со стороны государства. Основные типы нетарифного регулирования. Количественные методы (квотирование, лицензирование, «добровольное» ограничение экспорта). Качественные методы (технические и санитарные барьеры, административные методы, финансовые меры торговой политики).

Тема 4. Применение методов регулирования международной торговли в сфере услуг

Причины, затрудняющие разработку и применение целостной и эффективной системы механизмов регулирования в сфере услуг

Наиболее распространенные методы регулирования: законодательное ограничение торговли услугами, количественные квоты на импорт услуг, ограничение на создание иностранных фирм в сфере услуг, ограничения на передвижение потребителей услуг, разное правовое регулирование для резидентов и нерезидентов и т.п. Международная сервисная деятельность с учётом социальной политики государства. Либерализация в международной торговле. Протекционизм в международной торговле.

Тема 5. Правовая основа применения механизмов регулирования международной торговли услугами

Международные документы регулирования торговли услугами как основа стандартизации сервисной деятельности на международном уровне. Всемирная торговая организация Структура и функции ВТО. Основополагающими принципами и правилами ВТО. Основные правовые документы ВТО: Генеральное соглашение по тарифам и

торговле (ГАТТ-94), Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС), Соглашение по торговым аспектам прав интеллектуальной собственности (ТРИПс).

Структура и основные положения Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС). Сектора услуг подлежащих регулированию в рамках ГАТС. Отраслевая классификация услуг. Системы классификации услуг, используемые в международных сделках. Общие и специфические, горизонтальные и секторальные обязательства стран в рамках ГАТС.

Основные разделы контракта на услугу. Переговоры.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Глобализация мировых рынков услуг – тенденции и перспективы	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
2	Структура международной торговли услугами	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
	Формы международного сотрудничества в сфере торговли услугами	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
3	Использование тарифных и нетарифных методов регулирования в сфере услуг	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
4	Либерализм и протекционизм в регулировании международной торговли услугами	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
	Либерализация в международной торговле.	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
	Протекционизм в международной торговле.	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад
5	Переговоры по заключению международного контракта в сфере услуг	СЗ: Дискуссия ПЗ: Доклад

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	чтение и составление конспектов текстов источников;
2	подготовка презентаций по курсу дисциплины
3	подготовка рефератов, контрольных работ по курсу дисциплины
4	подготовка к групповой дискуссии
6	подготовка к устному сообщению

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Международная торговля услугами» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

1.Дискуссия «Либерализм и протекционизм в регулировании международной торговли услугами» (тема №4).

2. Дискуссия «Переговоры по заключению международного контракта в сфере услуг» (тема №5).

3.Проблемная лекция «Процесс глобализации мировых рынков» (тема №1).

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Кузнецова Г.В. Международная торговля товарами и услугами в 2 ч. Часть 1. [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Кузнецова Г.В., Подбиралина Г.В. — 2-е изд., пер. и доп .— М. : Издательство Юрайт, 2018 .— 282 с.	Основная		ЭБС Юрайт
Кузнецова Г.В. Международная торговля товарами и услугами в 2 ч. Часть 2. [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Кузнецова Г.В., Подбиралина Г.В. — 2-е изд., пер. и доп.— М. : Издательство Юрайт, 2018 .— 273 с.	Основная		ЭБС Юрайт
Хорева Л.В. Международная торговля услугами : учебное пособие / Л.В.Хорева, А.В.Шраер .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 103 с. — Сведения доступны также по Интернету : opac.unecon.ru	Дополнительная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Авдокушин Е.Ф. Глобализация и международная экономическая интеграция [Электронный ресурс]. - М.: Изд-во «Магистр»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2015. - 320 с.	Дополнительная		ЭБС ZNANIUM
Ханин М.С. Международная торговля услугами [Электронный ресурс].— Москва : Московская государственная академия водного транспорта (МГАВТ), 2012 .— 40 с.	Дополнительная		ЭБС ZNANIUM
Зубенко В.В. Глобализация мировой экономики: вызовы и ориентиры [Электронный ресурс]. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. - 320 с.	Дополнительная		ЭБС ZNANIUM
Сфера услуг в современной экономике : [монография] / [Е.О.Валеева и др.] ; под ред. Г.А.Карповой, М.Д.Сущинской .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 114 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Дополнительная	5	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).