МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 20 18 г.

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:
_____/ ст. преподаватель Клепикова И.В.
_____/ к.ю.н., доцент Агеева Е.А.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: подготовка студента к выполнению профессиональных обязанностей на правовой основе.

Задачи:

– овладение обучающимися базовыми теоретическими знаниями о системе государства и права РФ, конституционном устройстве РФ; о системе законодательства РФ;

– формирование умения обучающихся понимать законы и другие нормативные правовые акты; принимать решения и совершать действия в частной и профессиональной жизни в соответствии с законом;

– формирование умения обучающихся понимать совокупность прав и обязанностей участников правоотношений;

– формирование навыков защиты нарушенных прав.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.13 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» относится к вариативной части дисциплин Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-11 – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Второй уровень (углубленный) (ПК-11) – 2	**Декомпозиция I** **Знать:** особенности построения договорных взаимоотношений с потребителями услуг и продуктов сервисного предприятия, трудовое законодательство при организации взаимодействия с персоналом сервисного предприятия **З2 (I) (ПК-11)** **Уметь:** выстраивать грамотное взаимодействие с потребителями и персоналом сервисного предприятия в части построения договорных взаимоотношений и с учетом действующего трудового законодательства **У2 (I) (ПК-11)** **Владеть:** навыками оформления договоров с потребителями услуг и продуктов сервисного предприятия, организации профессиональной деятельности персонала сервисного предприятия с учетом норм трудового законодательства **В2 (I) (ПК-11)**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Государственное устройство и правовая система Российской Федерации.	4	6		6
Тема 2. Общие вопросы гражданского законодательства.	4	6		9
Тема 3. Правовые основы договорных отношений сервисного предприятия с потребителями услуг.	4	6		14
Тема 4. Ответственность сервисного предприятия перед потребителями услуг за нарушение договорных обязательств.	4	6		12
Тема 5. Применение норм трудового законодательство РФ на предприятиях сервиса.	4	6		9
Тема 6. Применение законодательства РФ о правах потребителей на предприятиях сервиса.	2	2		4
Всего по дисциплине:	**22**	**32**	**-**	**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Государственное устройство и правовая система Российской Федерации.

Сущность государства и его функции. Государственная власть. Структура государства. Форма государства. Механизм государства. Правовое государство. Социальное государство. Конституция Российской Федерации.

Сущность права, его признаки и функции. Форма и источники права. Норма права и система права. Правоотношение. Реализация права. Правовое поведение. Юридическая ответственность. Правосознание: понятие, виды, функции

Тема 2. Общие вопросы гражданского законодательства.

Предмет, метод, источники, принципы гражданского законодательства. Субъекты гражданских правоотношений: физические и юридические лица. Объекты гражданских правоотношений. Особенности услуги как объекта гражданских правоотношений. Сделки. Представительство. Доверенность. Сроки в гражданском праве. Способы защиты гражданских прав.

Тема 3. Ответственность сервисного предприятия перед потребителями услуг за нарушение договорных обязательств.

Общие положения об обязательствах. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств. Ответственность за нарушение обязательств. Прекращение обязательств.

Тема 4. Правовые основы договорных отношений сервисного предприятия с потребителями услуг.

Общие положения о договоре. Некоторые договорные обязательства по передаче имущества в пользование. Некоторые договорные обязательства по выполнению работ. Некоторые договорные обязательства по оказанию услуг.

Обязательства вследствие причинения вреда.

Тема 5. Применение норм трудового законодательство РФ на предприятиях сервиса.

Предмет, метод, принципы, источники трудового прав. Виды трудовых правоотношений. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Дисциплина труда и трудовой распорядок. Материальная ответственность сторон трудового договора. Защита трудовых прав работников. Социальное партнерство.

Тема 6. Применение законодательства РФ о правах потребителей на предприятиях сервиса.

Источники законодательства о правах потребителей в РФ. Анализ правоприменительной практики.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.1	СЗ: Сущность государства и его функции. Государственная власть. Структура государства. Форма государства. Механизм государства. Правовое государство. Социальное государство.	Доклады с презентациями, обсуждение
1.2	СЗ: Сущность права, его признаки и функции. Форма и источники права. Норма права и система права. Правоотношение. Реализация права. Правовое поведение. Юридическая ответственность. Правосознание: понятие, виды, функции.	Доклады с презентациями, обсуждение
1.3	СЗ: Конституционное право. Конституционно-правовой статус граждан России. Особенности федеративного устройства России. Система органов государственной власти в Российской Федерации	Доклады с презентациями, обсуждение; составление классификационных таблиц
2.1	СЗ: Гражданское право. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Опека и попечительство. Имя. Место жительства. Объявление лица безвестно отсутствующим; признание лица умершим.	Коллоквиум
2.2	СЗ: Гражданское право. Юридические лица. Понятие, классификация, правоспособность и дееспособность, образование	Доклады с презентациями,

	и прекращение деятельности, реорганизация, банкротство.	обсуждение; составление классификационных таблиц
2.3	ПЗ: Гражданское право. Сделки. Представительство. Сроки в гражданском праве. Способы защиты гражданских прав.	Анализ конкретных ситуаций
3.1	ПЗ: Общие положения об обязательствах. Исполнение обязательств.	Анализ конкретных ситуаций
3.2	ПЗ: Обеспечение исполнения обязательств. Перемена лиц в обязательстве.	Анализ конкретных ситуаций
3.3	ПЗ: Ответственность за нарушение обязательств. Прекращение обязательств.	Анализ конкретных ситуаций
4.1	ПЗ: Общие положения о договоре.	Анализ конкретных ситуаций
4.2	ПЗ: Некоторые договорные обязательства по передаче имущества в пользование. Некоторые договорные обязательства по выполнению работ. Некоторые договорные обязательства по оказанию услуг.	Анализ конкретных ситуаций
4.3	ПЗ: Обязательства вследствие причинения вреда.	Анализ конкретных ситуаций
5.1	ПЗ: Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха.	Анализ конкретных ситуаций
5.2	СЗ: Дисциплина труда и трудовой распорядок. Материальная ответственность сторон трудового договора.	Анализ конкретных ситуаций
5.3	ПЗ: Защита трудовых прав работников. Социальное партнерство.	Коллоквиум
6.1	Источники законодательства о правах потребителей в РФ. Анализ правоприменительной практики.	Анализ конкретных ситуаций

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1,2	Подготовка докладов и презентаций
1-6	Подготовка к тестированию
2-6	Анализ конкретных ситуаций
2-6	Изучение законодательства по теме
1,2	Выполнение классификационных и сравнительных таблиц

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– анализ конкретных ситуаций (темы 2-6).

Анализ конкретных ситуаций – это анализ предложенной правовой ситуации, как совокупности юридических фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается правовая оценка.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. Я. Капустин [и др.] ; под редакцией А. Я. Капустина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 382 с.	основная		ЭБС Юрайт
Правоведение : учебник для бакалавриата и специалитета / В. А. Белов [и др.] ; под редакцией В. А. Белова, Е. А. Абросимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с.	основная		ЭБС Юрайт
Морозов, Г. Б. Правовое регулирование предпринимательской деятельности : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Б. Морозов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 420 с	дополнительная		ЭБС Юрайт
Булатецкий, Ю. Е. Коммерческое право : учебник для академического бакалавриата / Ю. Е. Булатецкий, И. М. Рассолов ; под редакцией С. Н. Бабурина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с.	дополнительная		ЭБС Юрайт
Круглова, Н. Ю. Правовое регулирование коммерческой деятельности в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Н. Ю. Круглова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с.	дополнительная		ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)

2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).