МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«_20_» _июня_ 20_18_ г.

ПСИХОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:
_____ / д.п.н., профессор Пашковская И.Н.
_____ / к.пс.н., доцент Шемякина Е.Ю.
_____ / ст. преподаватель Харитонова Т.С.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ ... 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .. 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ... 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ ... 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ ... 5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА ... 7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ... 8
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины ... 8
7.2. Организация самостоятельной работы ... 8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ... 9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ... 9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ... 9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса ... 11
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ... 11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ... 12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся по направлению «Сервис» системы знаний в области психологической науки и основ психологической культуры для личностного и последующего профессионального развития, самоорганизации и самообразования.

Задачи:

- сформировать у студентов понятийный аппарат в области психологической науки;
- продемонстрировать достижения представителей различных направлений и школ психологии в исследовании человека и малой группы;
- дать представление о существующих в психологии принципах и методах исследования индивидуальных особенностей личности;
- научить студентов понимать психологические закономерности функционирования группы и особенности формирования команды;
- рассмотреть психологические аспекты организации учебной и профессиональной деятельности;
- ознакомить с теоретическими и прикладными работами по вопросам психологии саморазвития и самообразования личности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.05 «Психология» относится к базовой части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-4. Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-4	Декомпозиция I Знать: основные категории и понятия психологии, закономерности функционирования социальных групп; принципы функционирования профессионального коллектива - команды З (I) (ОК-4) Уметь: применять базовые знания психологии при выявлении особенностей поведения людей, социальных групп, в процессе построения межличностных отношений У (I) (ОК-4) Владеть: навыками выявления психологических особенностей поведения профессионального коллектива, социальных групп В (I) (ОК-4)
ОК-5. Способностью к самоорганизации и самообразованию	ОК-5	Декомпозиция II Знать: основные категории и понятия психологии, закономерности функционирования психики человека, содержание процессов

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
		самоорганизации с учетом индивидуальных особенностей личности, их особенностей и технологий реализации З (II) (ОК-5) Уметь: применять базовые знания психологии при выявлении индивидуальных особенностей как своей собственной личности, так и личностей других людей У (II) (ОК-5) Владеть: приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении различных видов деятельности В (II) (ОК-5)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 1 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Раздел 1. Личность как предмет психологического исследования				
Тема 1.1. Особенности психологической науки. Объект и предмет психологии.	4	2	-	4
Тема 1.2. Принципы и методы психологического исследования личности.	2	2	-	4
Тема 1.3. Личность как целостная структура. Этапы развития личности.	2	4	-	4
Тема 1.4. Основные подходы к типологии личности.	2	-	-	4
Тема 1.5. Познавательная сфера личности. Развитие когнитивного резерва личности	-	4	-	7
Тема 1.6. Эмоциональная сфера личности. Саморегуляция эмоциональных состояний.	2	4	-	4
Тема 1.7. Мотивация поведения, деятельности и развития личности.	2	4	-	4
Раздел 2. Психология группы				
Тема 2.1. Группа как объект психологии. Методы социальной психологии.	2	2	-	4
Тема 2.2. Общение как обмен информацией. Барьеры коммуникации.	2	2	-	7
Тема 2.3. Общение как процесс восприятия, познания и понимания партнерами друг друга.	2	2	-	4
Тема 2.4. Общение как межличностное взаимодействие. Виды общения.	2	2	-	4
Тема 2.5. Психологические закономерности функционирования команды.	-	4	-	4

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Всего по дисциплине:	**22**	**32**	**-**	**54**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. Личность как предмет психологического исследования

Тема 1.1. Особенности психологической науки. Объект и предмет психологии.

Основные этапы в развитии психологического знания. Особенности психологической науки. Психология как наука, трансформирующая человека. Основные направления и научные школы в современной психологии. Подходы к исследованию психологии человека в психоанализе, бихевиоризме, гуманистической психологии. Объект психологии. Предмет психологии в различных научных направлениях. Трудности получения объективных данных о предмете психологии. Современная психология как многоотраслевая сфера знаний. Междисциплинарные связи психологии с другими областями научного знания.

Тема 1.2. Принципы и методы психологического исследования личности.

Основные принципы научной психологии. Понятие метода научного исследования. Классификация методов психологии как науки. Общенаучные и специфические для психологии методы научного исследования. Естественный и лабораторный эксперимент в практике исследования особенностей личности. Метод наблюдения, его преимущества и ограничения. Применение метода моделирования в практике психологических исследований. Достоинства и недостатки метода опроса в исследовании индивидуальных особенностей личности. Проективный метод. Анализ продуктов деятельности. Архивный метод в психологии.

Тема 1.3. Личность как целостная структура. Этапы развития личности.

Проблема личности в психологии. Структура личности. Самосознание личности и формирование Я-концепции. Компоненты Я-концепции личности: когнитивный (образ «Я»), эмоционально-аффективный (самооценка) и поведенческий. Биологические и социальные факторы развития личности. Собственная активность личности как фактор развития. Понятие социально-зрелой личности в отечественной психологии. Сущность самоактуализации личности (по А. Маслоу). Характеристики полноценно функционирующего человека (по К. Роджерсу). Этапы развития личности.

Тема 1.4. Основные подходы к типологии личности.

Типологический подход к изучению личности. Типы темперамента (по Гиппократу). Типы высшей нервной деятельности (по И.П. Павлову). Гуморальная, конституциональная и физиологическая теории темперамента. Характеристики четырех типов темперамента. Типология К.Г. Юнга. Научное понятие об интроверсии и экстраверсии. Типы личности по А. Адлеру. Характеристика типов личности по К. Хорни. Типы личности по ведущему каналу восприятия информации (визуальный, аудиальный, кинестетический). Преимущества и ограничения типологии личности.

Тема 1.5. Познавательная сфера личности. Развитие когнитивного резерва личности.

Познавательные (когнитивные) психические процессы. Ощущения и их анатомо-физиологические механизмы. Свойства и виды восприятия. Феномены восприятия, иллюзии. Виды и свойства внимания. Основные мнемические процессы. Классификация видов памяти. Законы памяти. Приемы развития памяти. Мышление и речь. Виды и формы мышления. Основные мыслительные операции. Воображение, его функции и виды. Когнитивные способности личности (интеллект, креативность). Понятие когнитивного резерва личности. Развитие когнитивного резерва личности.

Тема 1.6. Эмоциональная сфера личности. Саморегуляция эмоциональных состояний.

Классификация эмоциональных психических явлений. Понятие эмоциональных переживаний. Виды эмоциональных переживаний. Двойственная природа эмоциональных переживаний. Функции эмоций. Теория Джеймса-Ланге, ее основные положения и возможности применения для регуляции эмоционального состояния. Теория Кеннона-Барда и ее применение на практике. Теория С. Шехтера: экспериментальное подтверждение и прикладное значение. Информационная теория эмоций П.В. Симонова. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера и ее применение при анализе эмоциональных переживаний человека. Управление эмоциональными переживаниями. Приемы саморегуляции. Понятие эмоционального интеллекта в современной психологии. Способы развития эмоционального интеллекта личности.

Тема 1.7. Мотивация поведения, деятельности и развития личности.

Мотивационная сфера личности. Мотивация как междисциплинарное понятие. Сущность понятий «мотив» и «мотивация» в психологии. Классификация мотивов. Структура мотивации личности. Виды мотивации. Основные концепции мотивации. Понятие потребностей. Иерархия потребностей (А. Маслоу). Психологический анализ мотивации поведения человека с позиции психоаналитической, бихевиористической и гуманистической концепций. Структура деятельности (по А.Н. Леонтьеву). Формирование мотивационной сферы личности как условие осуществления учебной и профессиональной деятельности, самоорганизации и самообразования.

РАЗДЕЛ 2. Психология группы

Тема 2.1. Группа как объект психологии. Методы социальной психологии.

Понятие группы. Функции группы. Классификации групп. Актуальность исследований в области социальной психологии для понимания особенностей поведения человека и группы. Эксперимент в исследовании группы. Включенное наблюдение и наблюдение со стороны в изучении внутригрупповых процессов. Моделирование внутригрупповых процессов в научном исследовании. Метод социометрии и его применение на практике.

Тема 2.2. Общение как обмен информацией. Барьеры коммуникации.

Понятие общения в психологии. Функции общения. Общение как важное условие формирования личности. Структура общения. Общение как обмен информацией. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Классификация невербальных средств коммуникации. Психологические барьеры общения и способы их преодоления. Основы коммуникативной компетентности. Формирование умений и навыков эффективной коммуникации.

Тема 2.3. Общение как процесс восприятия, познания и понимания партнерами друг друга.

Общение как межличностное восприятие. Понятие социальной перцепции. Функции социальной перцепции. Шаблоны формирования первого впечатления о

человеке. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты стереотипизации. Социальные стереотипы и их функции. Когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий компонент стереотипа. Социально-психологические исследования перцептивной стороны общения.

Тема 2.4. Общение как межличностное взаимодействие. Виды общения.

Общение как взаимодействие. Кооперация, конкуренция и другие типы межличностного взаимодействия. Виды общения. Понятие обратной связи. Функции и виды обратной связи. Транзактный анализ общения (по Э. Берну). Транзакция как единица взаимодействия. Перекрестные, параллельные и скрытые транзакции. Социально-психологические исследования интерактивной стороны общения.

Тема 2.5. Психологические закономерности функционирования команды.

Концепция командной работы: история возникновения и общие принципы. Стадии формирования команды. Понятия «групповой сплоченности» и «групповой напряженности» (по К. Левину). Факторы, влияющие на сплоченность в команде. Групповые роли в команде. Феномен лидерства. Стили лидерства. Развитие лидерского потенциала личности с позиции основных научных теорий. Психологические основы организации работы в команде.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.1.	СЗ: Современная психология как многоотраслевая сфера знаний	Проблемный семинар/ конспект, тематическая дискуссия
1.2.	СЗ: Методы исследования в психологии	Проблемный семинар/ конспект, тематическая дискуссия
1.3.	ПЗ: Исследование индивидуальных особенностей личности	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
	ПЗ: Анализ индивидуальных особенностей личности и их учет в процессе самообразования	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
1.5.	ПЗ: Приемы управления познавательными процессами	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
	ПЗ: Способы развития креативности личности	Практика/ решение практических задач; тематическая дискуссия, эссе
1.6.	СЗ: Анализ эмоциональных переживаний личности	Проблемный семинар/ конспект, тематическая дискуссия
	ПЗ: Управление эмоциональными состояниями	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
1.7.	ПЗ: Способы повышения учебной мотивации	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
	ПЗ: Карьерные ориентации личности и их учет в профессиональной деятельности	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
2.1.	ПЗ: Способы повышения сплоченности малой группы	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
2.2.	ПЗ: Приемы и техники повышения эффективности коммуникации	Практика/ решение практических задач; дискуссия, отзыв о книге
2.3.	СЗ: Исследование шаблонов формирования первого впечатления	Проблемный семинар/ конспект, тематическая дискуссия
2.4.	ПЗ: Транзактный анализ общения	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия
2.5.	ПЗ: Анализ эффективности командной работы	Практика/ решение практических

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
		задач, тематическая дискуссия
	ПЗ: Анализ групповых ролей в команде	Практика/ решение практических задач, тематическая дискуссия

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в двухнедельный срок отчитаться преподавателю по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1.1.	Подготовка к проверке знаний по теме. Конспектирование научный литературы по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.
1.2.	Подготовка к проверке знаний по теме. Конспектирование научной литературы по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.
1.3.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену.
1.4.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену.
1.5.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка эссе. Подготовка к экзамену.
1.6.	Подготовка к проверке знаний по теме. Конспектирование научной литературы по теме. Подготовка устного выступления. Подготовка к экзамену.
1.7.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену.
2.1.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену.
2.2.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка отзыва о прочитанной книге по психологии. Подготовка к экзамену.
2.3.	Подготовка к проверке знаний по теме. Конспектирование научной литературы по теме. Подготовка устного сообщения. Подготовка к экзамену.
2.4.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену.
2.5.	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к экзамену.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Психология» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– проблемный семинар (темы № 1.1, 1.2, 1.6, 2.3);
– тематическая дискуссия (темы №1.1-1.3, №1.5-1.7, № 2.1-2.5);

Проблемный семинар: предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

Тематическая дискуссия: обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Пашковская И.Н. Психология : учебное пособие / И.Н.Пашковская, Е.Ю. Шемякина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос.	Основная	45	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

экономический ун-т, Кафедра социологии и психологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 107 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru			
Слободской А. Л. Психология : учебное пособие / А.Л.Слободской, О.А.Косалимова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 143 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Основная	715	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Королева Н.И. Психология сервисной деятельности : учебное пособие / Н.И. Королева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра педагогики и психологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2015 .— 164 с. — Сведения доступны по Интернету: opac.unecon.ru	Основная	53	ЭБ OPAC.UNECON.RU..
Львин Ю.М. Социальная психология : учебное пособие / Ю.М.Львин, Н.Н.Покровская, С.И.Капица ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. социологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 161 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Дополнительная	114	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Пашковская И.Н. Психодиагностика : учебное пособие / И.Н.Пашковская, Т.С.Харитонова, Е.Ю.Шемякина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра педагогики и психологии .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 119 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Дополнительная	75	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Майерс Д. Социальная психология [Электронный ресурс] / [пер с англ. З.Замчук] .— 7-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2015 .— 800 с.	Дополнительная		ЭБС Айбукс.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)

4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).