МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«28» августа 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Организация и управление сервисом в сфере транспорта
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	заочная

Составитель:
_____/ д.г.н. Байкова И.М.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПОДИСЦИПЛИНЕ 4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРАДИСЦИПЛИНЫ 5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМДИСЦИПЛИНЫ 5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГОТИПА 7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯОБУЧАЮЩИХСЯ 8
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 8
7.2. Организация самостоятельной работы 9
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕТЕХНОЛОГИИ 10
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕДИСЦИПЛИНЫ 11
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 11
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 12
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 13
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

– дать студентам основные сведения, связанные с проектированием сервисных предприятий включая расчеты производственной программы, численности рабочих и других параметров, а также изучение состояния и путей развития производственной базы сервисных предприятий.

Задачи:

– ознакомление с теоретическими основами проектирования процесса оказания услуг; рассмотрение видов, типов и функций предприятий сервиса, организаций и их служб;
– определение структуры и требований к производственно-технологической базе предприятий сервиса;
– изучение основ проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия;
– овладение методикой технологического расчета и планировки производственных зон и участков;
– выявление технологических и других требований к предприятиям сервиса;
– овладение методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.25 относится к обязательной части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы,

представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	**Этапы формирования компетенций**	**Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций** (показатели освоения компетенции)
1	**2**	**3**
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.	*ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации*	**Знать:** современные технологические новации для сервисной деятельности организации; информационное обеспечение в сфере сервиса в сервисной деятельности организации (ОПК-1.3.) **Уметь:** применять современные технологические новации в важнейших практических приложениях в сервисной деятельности организации; применять информационное обеспечение в сфере сервиса в сервисной деятельности организации для определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ОПК-1.3.)
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	*ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами*	**Знать:** международные и национальные стандарты в сервисной деятельности организации для обеспечения требуемого качество процессов оказания услуг; (ОПК-3.2) **Уметь:** применять международные и национальные стандарты в деятельности организации в сфере сервиса. (ОПК-3.2)

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	*ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями*	**Знать:** нормативные правовые акты в в сфере сервиса для обеспечения сервисной деятельности организации; (ОПК-6.3) **Уметь:** применять нормативные правовые акты в сфере сервиса для обеспечения документооборота в деятельности сервисной организации. (ОПК-6.3)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из которых 94 часа самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку.

Форма промежуточной аттестации: зачет– 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем *и/или разделов/тем*	Объем дисциплины (ак. часы)				
	Контактная работа				СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	КиА	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1. Основы процесса проектирования.	0,5	0,5		Х	10
2. Проектирование услуг.	0,5	0,5		Х	10
3. Производственный процесс и его структура.	0,5	0,5		Х	10
4. Организация основных производственных процессов	0,5	0,5		1,0	10
5. Производственный цикл Ритм производства и производственный цикл.	0	0,5		Х	10
6. Основы расчета производственной программы предприятий сервиса	0,5	1,0		1,0	10
7. Проектирование поточного и автоматизированного	0	0,5		Х	6

производства					
8. Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям	0,5	0,5		Х	10
9. Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг	0,5	1,0		1,0	8
10. Организация контроля качества продукции и услуг	0,5	0,5		1,0	10
Всего по дисциплине:	**4**	**6**	**-**	**4**	**94**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы процесса проектирования.

Содержание темы

Этапы проектного процесса. Проектирование как творческий процесс. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий в сфере сервиса. Управление процессом проектирования. Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса. Основные варианты организации системы сервиса. Функции предприятий сервиса и их служб Организация обслуживания потребителей. Анализ и оценка организации обслуживания потребителей на предприятии сферы сервиса. Основы организации обслуживания потребителей: формы обслуживания клиентов, виды услуг, их классификацию; достоинства и недостатки тех или иных форм и методов обслуживания населения; роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы услуг; недостатки в организации обслуживания клиентов на конкретном предприятии, предложения по ее совершенствованию; целесообразность использования тех или иных форм обслуживания, развития соответствующих видов услуг; степень влияния организации обслуживания клиентов на финансово-экономические показатели деятельности предприятия, оценки экономической и социальной эффективности развития различных видов услуг и форм обслуживания клиентов. Качество обслуживания потребителей и конкурентоспособность предприятия. Структура процесса обслуживания потребителя. Организация обслуживания потребителей. Формы обслуживания клиентов и оценка их эффективности. Комплексность обслуживания как фактор повышения качества обслуживания населения. Структура видов услуг. Этика, эстетика и культура обслуживания населения. Роль рекламы в организации обслуживания клиентов. Принципы

рационального размещения предприятий сферы услуг. Показатели, характеризующие уровень организации обслуживания клиентов.

Тема 2. Проектирование услуг.

Содержание темы

Проектирование изделий и услуг: сходства и различия. Комплексный подход к проектированию. «Новизна» услуг. Этапы, принципы и процесс разработки услуг. Методы проектирования процесса оказания услуг. Оптимальное проектирование процессов оказания услуг.

Тема 3. Типы процессов. Производственный процесс и его структура. Процесс оказания услуг.

Содержание темы

Производственный процесс и его структура. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы процессов и типы производства. Технико-экономическая характеристика типов производства. Особенности стратегии процесса в сервисе. Формирование понятия сущности и структуры производственного процесса и процесса оказания услуг. понятие производственного процесса и его структура, его особенности в различных сферах деятельности; содержание основных компонентов производственного процесса, особенности основных технологических и вспомогательных процессов; принципы и формы рациональной организации процессов; структура процесса оказания услуги; структура производственного цикла и времени оказания услуги; анализ структуры производственных процессов в различных сферах деятельности и выявления особенностей их организации в сфере услуг; построение модели производственного процесса, а также структуры производственных процессов при производстве конкретных видов продукции, выполнении конкретных услуг (работ); структуры процесса оказания услуг при использовании различных форм их организации; расчета длительности производственного цикла и времени оказания услуг. Понятие производственного процесса для различных видов деятельности. Характеристика основных и вспомогательных процессов. Понятие специализации производства и ее формы. Внутрипроизводственное кооперирование и его формы. Классификация производственных бригад. Длительность производственного цикла и его структура. Время оказания услуги и его структура. Основные пути снижения длительности производственного цикла и времени оказания услуг.

Тема 4. Организация основных производственных процессов.

Содержание темы

Виды производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве и во времени. Характеристика типов организации производства. Методы организации производства. Принципы рационализации процессов. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства. Основные признаки предприятия как

хозяйствующего субъекта, типология предприятий, построение его производственной структуры, основы организации деятельности предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта, признаки предприятия как производственной системы, типологию предприятий, особенности функционирования предприятий сферы услуг, методические подходы к формированию производственной структуры, формы и методы организации, реорганизации и ликвидации предприятий; Понятие предприятия и признаки его характеризующие. Признаки классификации предприятий. Типы предприятий и их характеристики. Структура видов юридических лиц в соответствии с ГК РФ. Состав имущества предприятия. Формулировка основных целей и задач предприятия. Сущность организационного, экономического и производственно-технического единства предприятия. Специфические особенности промышленных, торговых, предприятий сферы услуг. Основные характеристики различных типов и методов организации производства продукции, оказания услуг, возможности их использования в различных сферах народного хозяйства, методические подходы к оценке уровня организации основного производства (основных видов деятельности) на предприятии. Положительные и негативные черты различных типов организации производства. Методы организации производства и их эффективность. Основы организации труда на предприятии. Особенности характера труда работников сферы услуг. Элементы и функции организации труда на предприятии. Формы разделения труда, их характеристика, возможности использования на предприятиях сферы услуг. Организация и обслуживание рабочих мест и их анализ. Условия труда и их роль в обеспечении высоких результатов труда. Основы нормирования труда на предприятии.

Тема 5. Производственный цикл.

Содержание темы

Ритм производства и производственный цикл. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл.

Тема 6. Основы расчета производственной программы предприятий сервиса

Содержание темы

Методика расчета объема работ. Расчет производственной мощности предприятия. Расчет численности рабочих и служащих. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства. Основные признаки предприятия как хозяйствующего субъекта, типология предприятий, построение его производственной структуры, основы организации деятельности предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта, признаки предприятия как производственной системы, типологию предприятий, особенности функционирования предприятий сферы услуг, методические подходы к формированию производственной структуры, формы и методы организации, реорганизации и ликвидации предприятий; Понятие

предприятия и признаки его характеризующие. Признаки классификации предприятий. Типы предприятий и их характеристики. Структура видов юридических лиц в соответствии с ГК РФ. Состав имущества предприятия. Формулировка основных целей и задач предприятия. Сущность организационного, экономического и производственно-технического единства предприятия. Специфические особенности промышленных, торговых, предприятий сферы услуг. Основные характеристики различных типов и методов организации производства продукции, оказания услуг, возможности их использования в различных сферах народного хозяйства, методические подходы к оценке уровня организации основного производства (основных видов деятельности) на предприятии. Положительные и негативные черты различных типов организации производства. Методы организации производства и их эффективность. Основы организации труда на предприятии. Особенности характера труда работников сферы услуг. Элементы и функции организации труда на предприятии. Формы разделения труда, их характеристика, возможности использования на предприятиях сферы услуг. Организация и обслуживание рабочих мест и их анализ. Условия труда и их роль в обеспечении высоких результатов труда. Основы нормирования труда на предприятии.

Тема 7. Проектирование поточного и автоматизированного производства

Содержание темы

Методы организации производственных процессов. Сущность теории поточного производства. Расчет параметров поточного производства работ. Проектирование поточного производства и его эффективность. Автоматизация производственных процессов

Тема 8. Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям.

Содержание темы

Управление спросом и предложением в сфере сервиса. Применение теории массового обслуживания к согласованию спроса и предложения услуг. Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов. Проблемы обеспечения производительности процесса оказания услуги и повышение эффективности при их проектировании.

Тема 9. Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг

Содержание темы

Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса. Методика сертификации услуг.

Тема 10. Организация контроля качества продукции и услуг

Содержание темы

Основные понятия качества продукции, услуг, обслуживания клиентов,

формы и методы контроля, организация контроля качества продукции и услуг на предприятии. Показатели, характеризующие качество услуг и продукции; факторы, формирующие качество услуг и продукции; задачи контроля качества услуг и продукции; формы и методы его организации. Оценка состояния организации контроля качества услуг, продукции на конкретном предприятии, выявить факторы, которые повлияли на сложившийся уровень качества услуг, продукции. Учет специфики сферы услуг при расчете показателей, характеризующих качество услуг, продукции, качество обслуживания населения. Понятие качества продукции и показатели его характеризующие. Факторы, формирующие качество продукции. Основные этапы формирования качества продукции на предприятии. Понятие качества услуги и его составляющих. Факторы, влияющие на качество услуг. Основные задачи организации контроля качества услуг, работ, продукции. Принципы организации контроля качества услуг, работ, продукции. Характеристика форм и методов контроля качества услуг, работ, продукции. Основные пути повышения качества услуг, работ, продукции на предприятии. Показатели, характеризующие качество услуг, работ, продукции.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.	Основы процесса проектирования.	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
2.	Проектирование услуг.	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
3.	Производственный процесс и его структура.	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
4.	Организация основных производственных процессов	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
5.	Производственный цикл Ритм производства и производственный цикл.	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
6.	Основы расчета производственной программы предприятий сервиса	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
7.	Проектирование поточного и автоматизированного производства	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
8.	Проектирование процессов оказания услуг по маркетинговым и технико-экономическим критериям	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
9.	Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия
10.	Организация контроля качества продукции и услуг	СЗ: (ПС) доклад с презентацией, дискуссия

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
ЗЛТ 1-10	– чтение и работа с текстом (основной и дополнительной литературы); – составление плана текста; – графическое изображение структуры текста; – аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); – конспектирование текста; – ответы на контрольные вопросы; – составление тезисов ответов на вопросы для самостоятельного изучения; – составление библиографических списков по дисциплине (модулю); – работа со словарями и справочниками; изучение нормативных материалов; – изучение дополнительных источников: аудио- и видеозаписей, интернет-ресурсов.
СЗ 1-10	– подготовка к выступлению на семинаре, написание эссе, подготовка тематических докладов и презентаций; – подготовка к участию в дискуссиях; – поиск и обработка информации; – подготовка ко всем видам текущей и промежуточной аттестации.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Концепции современного естествознания» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– Проблемная лекция (ПЛ). Темы №1-10.

Проблемный семинар (ПС). Занятия № 1-10.

Проблемная лекция (ПЛ)

Важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Лекция характеризуется проблемным изложением материала: преподаватель ставит вопрос или

формулирует проблемную задачу и показывает варианты ответов или способов решения, а студенты наблюдают за поиском и определяют свое отношение к полученному материалу.

В состав методического обеспечения проблемной лекции входят: перечень «проблемных» вопросов для рассмотрения и последующего обсуждения (и их временной регламент); наглядные пособия (слайды, раздаточные материалы), отражающие не только теоретические положения дисциплины, но и фактографические данные, иллюстрирующие реальную практику в рассматриваемой области; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

Проблемный семинар (ПС)

Важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

В состав методического обеспечения проблемного семинара входят: перечень «проблемных» вопросов для дискуссии и способ организации дискуссии; перечень практических заданий обучающимся по подготовке к семинару и требования к представлению результатов их выполнения; перечень рекомендуемых информационных источников; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Архипова, О. В. Организация конгрессно-выставочной деятельности: учебное пособие / О.В.Архипова; М-во образования и науки Рос. Федерации, С - Пб. гос. экон. ун-т, Каф. гостин. бизнеса — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 — 158 с.: ил., табл. – Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	109	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Шоул, Д. Первоклассный сервис как конкурентное преимущество: Пособие/Д. Шоул.— 8, доп. и перераб .— Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016 .— 342 с.	основная	-	ЭБС ZNANIUM.

Яковлев, Г. А. Организация предпринимательской деятельности: Учебное пособие / Яковлев Г.А., - 2-е изд. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 313 с. (Высшее образование: Бакалавриат)	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
Инновационное развитие сервисного сектора как фактор повышения конкурентоспособности национальной экономики : [монография] / [И.М. Байкова и др.] ; под ред. О.Н.Кострюковой, Г.С.Сологубовой.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 275 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru.	дополнительная	5	ЭБ OPAC.UNECON.RU.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (ПО)

№	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г.)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г.)
3	7-Zip (freeware)
4	FireFox 77.0.1 (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	**Адрес (местоположение) учебных аудиторий**
Ауд. 410 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 3 шт., тумба - 1 шт., трибуна - 1 шт. Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Коммутатор Kramer V P242 - 1 шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А
Ауд. 407А Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации). Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1 шт., трибуна - 1 шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ

ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).