МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 2018 г.

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в индустрии туризма
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Титов А.Б.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины 6
7.2. Организация самостоятельной работы 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса 10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются формирование системы теоретических знаний в области транспортного обеспечения в туризме, а также практических навыков организации перевозки туристов в туристских организациях

Задачи изучения дисциплины являются: определение роли транспорта и транспортного комплекса в туристском бизнесе;

особенность использования транспортных средств при туристских путешествиях;

технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов пассажирского транспорта; особенности договорного регулирования и правовые

организации туристских перевозок;

особенности организации обслуживания обеспечение

комфортности туристских перевозок;

выявление особенностей и

специфика использования основных видов транспорта в туристском бизнесе; безопасность туристских

путешествий, основные аспекты взаимоотношений турфирм с транспортными предприятиями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Транспортное обслуживание в туризме» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-7 – способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Второй уровень (углубленный) (ПК-7) –2	Знать: виды инфраструктурных услуг (транспортных и анимационных)в индустрии туризма; методы мониторинга инфраструктурных услуг в индустрии туризма. З2 (ПК-7) Уметь: определять виды транспортных и анимационных услуг; использовать методы мониторинга транспортных и анимационных услуг. У2 (ПК-7) Владеть: демонстрировать способность выделять виды транспортных услуг; навыком проведения мониторинга транспортных услуг. В2 (ПК-7)
ПК-10 – готовностью к разработке туристского	Первый уровень (пороговый) (ПК-10) –1	Декомпозиция II Знать: место транспортных и анимационных услуг в составе туристского продукта различного вида и различных уровней; функции и виды транспортного

продукта на основе современных технологий		обслуживания туристов и анимационной деятельности; особенности организации и управления транспортным обслуживанием и анимационной деятельностью в туризме; основные принципы и технологии транспортного обслуживания и разработки анимационных программ при разработке туристского продукта с учетом современных технологий. З1(II) (ПК-10) Уметь: определять место транспортных и анимационных услуг в составе туристского продукта различного вида и различных уровней; выделять функции и виды транспортного обслуживания туристов и анимационной деятельности в туристских комплексах; выделять особенности организации и управления транспортным обслуживанием и анимационной деятельностью в туризме и применять их при разработке туристского продукта; применять основные принципы и технологии транспортного обслуживания и разработки анимационных программ при разработке туристского продукта с учетом современных технологий. У1 (II) (ПК-10) Владеть: навыками выбора видов транспортного обслуживания туристского продукта различного вида и различных уровней; навыками формирования договорных отношений турфирм с транспортными предприятиями; навыками применения особенностей организации и управления транспортным обслуживанием при разработке туристского продукта. В1 (II) (ПК-10)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа , из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен -5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1. Общая характеристика транспортных сетей	2	4		10
2. Организация обслуживания туристов на транспорте	2	4		10
3. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом	2	4		10
4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом	4	4		10
5. Обслуживание туристов на воздушном транспорте	2	4		10
6. Обслуживание туристов на судах водного транспорта	2	2		10

7. Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров	2	2		10
8. Обслуживание туристов городским и пригородным транспортом	4	4		10
9. Организационно-правовые аспекты транспортного обслуживания туризма	4	4		10
Всего по дисциплине:	22	32		90

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общая характеристика транспортных сетей

1. Туризм и транспортное обеспечение туров. 2. Этапы транспортного обеспечения туров. 3. Основные понятия транспортного обслуживания туров. 4. Тяготение транспортных сетей к рекреационным зонам и объектам туристского интереса. 5. Географическая сегментация транспортного обслуживания туров. 6. Управление транспортным обслуживанием туристов. 7. Общая характеристика транспортного обслуживания.

Тема 2. Организация обслуживания туристов на транспорте

1. Организация транспортного обслуживания по программам туров. 2. Транспортный устав железных дорог. 3. Воздушный кодекс. 4. Кодекс внутреннего водного транспорта. 5. Перевозки туристов автотранспортом. 6. Сравнительная характеристика видов транспорта

Тема 3. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом

1. Структурно-функциональные характеристики подвижного состава на маршрутах путешествий. 2. Транспортные услуги по программам туров в местном, прямом смешанном и дальнем сообщении. 3. Взаимодействие туроператора с пассажирским комплексом. 4. Оформление перевозочных документов. 5. Аренда транспортных средств в тур. 6. Сервис при групповых перевозках туристов. 7. Сферы эффективного использования различных видов транспорта.

Тема 4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом

1. Автомобили и автобусы на внутренних и международных туристских маршрутах. 2. Перевозка туристов автотранспортом. 3. Индивидуальные автопутешествия по Европе. 4. Правила оформления проката автомобилей. 5. Структурно-функциональные характеристики автотранспортных средств.

Тема 5. Обслуживание туристов на воздушном транспорте

1. Воздушный транспорт на внутренних и международных маршрутах. 2. Международные перевозки и состояние отечественного воздушного транспорта. 3. Характеристика воздушных судов отечественного и зарубежного производства. 4. Формирование потока пассажиров для авиатакси. 5. Взаимодействие туроператора с авиакомпанией. 6. Технология обслуживания на воздушном транспорте. 7. Договорные отношения с перевозчиками. 8. Авиаперелеты и авиатуры. 9. Сервис на борту воздушных судов. 10 Перспективные средства для воздушного туризма.

Тема 6. Обслуживание туристов на судах водного транспорта

1. Внутренний водный транспорт. Перевозки на внутреннем водном транспорте. 2. Особенности речных круизов. 3. Морские круизы на международных линиях. Сервис на морских круизных судах. 4. Яхтенные круизы на внутренних водных просторах. 5. Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах речных круизов. 6. Взаимодействие туроператора с участниками круизных плаваний. 7. Перспективные средства водного транспорта

Тема 7 Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных

туров

1. Взаимодействие видов транспорта в комбинированных турах. 2. Организация стыковки транспортных этапов в путешествии.

Тема 8. Обслуживание туристов городским и пригородным транспортом

1. Городской безрельсовый транспорт. 2. Рельсовый транспорт городов России. Городской рельсовый транспорт за рубежом. 3. Информационное обслуживание в городском транспорте. 4. Услуги городского и пригородного транспорта в турах. 5. Особенности транспортного обслуживания в городах и других населенных пунктах. Программы и маршруты туров.

Тема 9 Организационно-правовые аспекты транспортного обслуживания туризма

1. Свойства сервиса при транспортном обеспечении. 2. Сервис при обеспечении туров транспортом.

Тема 10. Место сервиса в транспортном обслуживании путешествий

1. Организационные и технические аспекты транспортного обеспечения туров. 2. Социальные аспекты предоставления транспортных услуг в турах. 3. Показатели качества транспортного обслуживания. 4. Сертификация транспортных услуг. 5. Экономические показатели. Тарифы транспортных услуг. 6. Правовые основы транспортного обеспечения туров.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/ Оценочное средство
1	*2*	*3*
1.	ПЗ: Общая характеристика транспортных сетей	Тематическая дискуссия
2	ПЗ: Организация обслуживания туристов на транспорте	Тематическая дискуссия
3	ПЗ: Обслуживание туристов железнодорожным транспортом	Тематическая дискуссия
4	ПЗ: Обслуживание туристов автомобильным транспортом	Тематическая дискуссия
5	ПЗ: Обслуживание туристов на воздушном транспорте	Тематическая дискуссия
6	ПЗ: Обслуживание туристов на судах водного транспорта	Тематическая дискуссия
7	ПЗ: Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров	Тематическая дискуссия
8	ПЗ: Обслуживание туристов городским и пригородным транспортом	Тематическая дискуссия
9	ПЗ: Организационно-правовые аспекты транспортного обслуживания туризма	Тематическая дискуссия
10	Место сервиса в транспортном обслуживании путешествий	Тематическая дискуссия

*ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Подготовка к практическому занятию «Общая характеристика транспортных сетей»
2	Подготовка к практическому занятию «Организация обслуживания туристов на транспорте»
3	Подготовка к практическому занятию «Обслуживание туристов железнодорожным транспортом»
4	Подготовка к практическому занятию «Обслуживание туристов автомобильным транспортом»
5	Подготовка к практическому занятию «Обслуживание туристов на воздушном транспорте»
6	Подготовка к практическому занятию «Обслуживание туристов на судах водного транспорта»
7	Подготовка к практическому занятию «Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров»

№ темы	Вид самостоятельной работы
8	Подготовка к практическому занятию «Обслуживание туристов городским и пригородным транспортом»
9	Подготовка к практическому занятию «Организационно-правовые аспекты транспортного обслуживания туризма»
10	Подготовка к практическому занятию «Место сервиса в транспортном обслуживании путешествий»

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Занятия лекционного типа:

Лекция-дискуссия

Тема 1. Общая характеристика транспортных сетей

Проблемная лекция

Тема 9. Организационно-правовые аспекты транспортного обслуживания туризма

Лекция с разбором конкретной ситуации

Тема 2. Организация обслуживания туристов на транспорте

Тема 3. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом

Тема 4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом

Тема 5. Обслуживание туристов на воздушном транспорте

Тема 6. Обслуживание туристов на судах водного транспорта

В процессе лекции-дискуссии приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить и проанализировать ситуацию, сформулировать выводы.

Занятия семинарского типа:

1. Деловая игра

– «Организационно-правовые аспекты транспортного обслуживания туризма» (тема 9).

Игра проходит в форме научной конференции. Студенты обсуждают различные правовые аспекты, проводят их анализ и оценку, рассматривают причины их вызвавшие.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1.Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме. — Москва : КноРус, 2019 .— 354 с.	основная	-	ЭБС BOOK.ru.
2.Рубцов А.Е. Техника и технология транспорта в туризме : учебное пособие А.Е.Рубцов . — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 153 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	основная	58	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
3.Морозов М.А. Экономика организации туризма : Учебник / Морозов М. А., Морозова Н. С. — 5-е изд., испр. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 291 с.	дополнительная	-	ЭБС Юрайт
4.Право коммерческое и транспортное : учебник / [А.И.Васильченко и др.] ; под общ. ред. О.К.Кремлевой .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 207 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	75	ЭБ OPAC.UNECON.RU

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Аудитория, обеспеченная компьютером и мультимедийным проектором (обеспечение презентаций лекций и самостоятельных разработок студентов).

2. Компьютерный класс, оборудованный средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет для проведения самостоятельной работы студентов.

3. Установленное лицензионное программное обеспечение.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).