МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 2018 г.

СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в индустрии туризма
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель(и):
_____/к.э.н., доцент Савченко О.С.
_____/к.э.н., доцент Стоноженко И.В.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ....4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ....5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА....8
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....9
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины....9
7.2. Организация самостоятельной работы....10
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ....10
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....12
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....12
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса....13
10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ....14
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: раскрытие перед студентами панорамы современного страхового рынка, его роли и места в развитии индустрии гостеприимства, организационных форм всех учреждений, занимающихся страхованием, видов страхового продукта, предлагаемых в сфере гостеприимства.

Задачи:

- анализ и оценка рисков туристкой деятельности;
- раскрытие социально-экономической сущности страхования как инструмента управления рисками туристкой деятельности;
- изучение структуры современного страхового рынка в Российской Федерации;
- знакомство с юридическими основами страхования, практикой составления договоров страхования (полисов);
- изучение классических принципов страхования;
- введение в страховой риск-менеджмент;
- ознакомление с системой личного страхования в Российской Федерации, с особенностями договоров личного страхования в сфере туризма;
- освоение теории имущественного страхования;
- знакомство с основными видами и отраслями имущественного страхования, с опытом имущественного страхования в индустрии гостеприимства;
- изучение опыта страхования рисков гражданской ответственности в индустрии гостеприимства;
- изучение факторов спроса и предложения страховых продуктов, особенностей организации продаж страховых продуктов в сфере туризма в зависимости от видов страхования;
- ознакомление с процедурами урегулирования убытков, документального оформления страховых случаев;
- приобретение практических навыков актуарных расчётов, связанных с калькуляцией страховой премии, анализом статистики убытков.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Страхование и риски в индустрии гостеприимства» относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-5	Третий уровень	**Декомпозиция I**

Способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристкой индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	(продвинутый) **(ПК-5) –3**	**Знать:** основные затраты деятельности предприятия туристской индустрии и туристского продукта (услуги); основные методы анализа затрат предприятия туристской индустрии; методические основы расчета себестоимости и цены услуги **Уметь:** определять основные затраты деятельности предприятия туристской индустрии и туристского продукта (услуги); анализировать затраты предприятия туристской индустрии; рассчитывать себестоимость и цену услуги. У3 (I) (ПК-5) **Владеть:** навыками анализа условий страхового покрытия и исключений из него по различным видам страхования; современными методиками расчета тарифных ставок при страховании туристской деятельности. В3 (I) (ПК-5)
ПК-10 Готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий	Третий уровень (продвинутый) **(ПК-10) –3**	**Декомпозиция I** **Знать:** теоретические и практические аспекты деятельности организации индустрии туризма (страховой организации или организации общественного питания); принципы, правила и особенности разработки услуги организации с учетом современных технологий. З3 (I) (ПК-10) **Уметь:** выделять теоретические и практические аспекты деятельности организации индустрии туризма (страховой организации или организации общественного питания); - использовать принципы, правила и особенности услуги при ее разработке с учетом современных технологий. У3 (I) (ПК-10) **Владеть:** технологией заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешения возможных разногласий; навыками составления специализированной документации в сфере страхования, технологиями страхового интернет-обеспечения в туризме; методикой расчета страховых тарифов при личном и имущественном страховании туристов. В3 (I) (ПК-10)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет - 7 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Тема 1. Риски в индустрии гостеприимства: классификация и способы защиты	2	-	Х	4

Тема 2. Социально-экономическая сущность страхования и его роль в развитии индустрии гостеприимства.	4	2	Х	4
Тема 3. Юридические основы страхования. Страховой надзор и условия лицензирования страховой деятельности. Организация страховой деятельности.	2	2	Х	4
Тема 4. Рисковый менеджмент.	2	2	Х	4
Тема 5. Основные принципы страхования. Договор страхования.	2	2	Х	4
Тема 6. Методические принципы расчета страховой премии.	2	2	Х	4
Тема 7. Личное страхование, его назначение и виды.	2	2	Х	4
Тема 8. Имущественное страхование, его сущность и виды.	2	2	Х	4
Тема 9. Страхование ответственности.	2	2	Х	4
Всего по дисциплине:	**20**	**16**	**Х**	**36**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Риски в индустрии гостеприимства: классификация и способы защиты

Понятие риска. Риск как вероятностное распределение результатов деятельности; риск как вероятность отклонения фактических результатов от запланированных. Риск как распределение вероятности ущербов.

Измерение рисков: ожидаемое значение, дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент вариации.

Классификация рисков. Чистые и спекулятивные риски; фундаментальные и частные риски. Классы рисков.

Классификация рисков туристской деятельности: риски туриста, риски туроператора, риски дестинации и безопасность турпродукта.

Классификация рисков туристов: потребительский риск; риски, угрожающие жизни и здоровью; имущественные риски; риски гражданской ответственности.

Формы защиты туристов от рисков.

Классификация рисков туроператоров: риски гражданской ответственности; рыночные риски; производственные риски; личные риски, угрожающие жизни и здоровью персонала.

Формы защиты туроператоров от рисков.

Сущность рисков дестинации и факторы, их определяющие. Показатели оценки рисков дестинации. Безопасность турпродукта.

Особенности управления рисками в туризме.

Тема 2. Социально-экономическая сущность страхования и его роль в развитии индустрии гостеприимства

Социально-экономическая сущность страхования.

Роль страхования в индустрии гостеприимства. Потребность туристского рынка в страховых услугах.

Понятие, функции и признаки страхования.

Основные термины и понятия в страховании.

Тема 3. Юридические основы страхования. Страховой надзор и условия лицензирования страховой деятельности. Организация страховой деятельности.

Юридические основы страхования. Гражданский кодекс РФ, глава 48 "О страховании ". Закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации". Закон "Об обязательном медицинского страховании граждан в РФ " - основа страховой деятельности в РФ.

Мегарегулирование на финансовом рынке.

Системы регулирования страховым рынком: формы, методы, инструменты и институты. Макропруденциальное регулирование и микропруденциальный надзор.

Страховой надзор, его необходимость и выполняемые функции. Органы страхового надзора в РФ.

Условия лицензирования страховой деятельности. Классификация отраслей страхования. Лицензия, условия её получения. Ограничения по величине уставного капитала.

Российский страховой рынок, условия существования. Рынок страховщика и рынок страхователя. Емкость страхового рынка, его конъюнктура. Внешний и внутренний страховые рынки.

Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники. Продавцы страхового рынка - страховые и перестраховочные организации. Характеристика страховых организаций: государственные акционерные страховые организации, частные страховые организации, акционерные общества открытого типа, акционерные общества закрытого типа, коммандитные товарищества, общества взаимного страхования, страховые холдинги и концерны. Организационная структура страховой компании. Система управления страховой компанией.

Факторы спроса и предложения страховых продуктов. Виды страховых продуктов. Каналы продаж. Анализ основных показателей продаж страховых продуктов.

Страховые посредники - страховые агенты и страховые брокеры. Страховые агенты. Принципы работы, необходимые деловые качества. Генеральные агенты и субагенты. Страховые брокеры. Условия лицензирования их деятельности.

Тема 4. Рисковый менеджмент.

Рисковой менеджмент. Идентификация риска. Измерение риска. Контроль риска.

Передача риска (трансфер) от страхователя к страховщику. Критерии страхуемости рисков: случайность распределения ущерба; оценка распределения ущерба; однозначность распределения; независимость страхуемых рисков; возможность оценки максимальной величины ущерба.

Страховой портфель страховщика, его характеристики, влияние на ситуацию принятия решений.

Тема 5. Основные принципы страхования. Договор страхования.

Юридические принципы страхования:

1. Страховой интерес как юридически признанное отношение страхователя к объекту страхования и необходимая предпосылка для заключения договора страхования.
2. Принцип высшей добросовестности. Существенные факты, необходимость их раскрытия.
3. Принципы возмещения.
4. Принцип регресса или суброгации.
5. Контрибуция, её основы.
6. Принцип первопричины.

Договор страхования как соглашение между страхователем и страховщиком. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора.

Заявление на страхование. Страховой полис и другие страховые документы. Условия страхового договора: общие, специфические и частные. Права и обязанности сторон в договоре страхования.

Прекращение договора страхования. Недействительность договора страхования.

Возобновление договора страхования, льготные дни.

Операционный учет договоров страхования.

Тема 6. Методические принципы расчета страховой премии

Страховая премия как цена страховой услуги. Элементы страховой премии. Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль.

Понятие страхового тарифа. Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы.

Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Актуарные расчеты. Информационно-аналитическая база статистики убытков. Брутто-ставка, её расчеты. Нагрузка в структуре брутто-ставки и её расчет

Тема 7. Личное страхование, его назначение и виды.

Личное страхование, его экономическая сущность и назначение. Взаимосвязь личного страхования с системой социального обеспечения и социального страхования.

Классификация видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование.

Понятие риска в страховании жизни. Основные договоры: на дожитие, на случай смерти, смешанные. Инвестиционное страхование жизни.

Основы методики построения нетто-ставки по страхованию жизни. Дисконтирование. Статистическая база расчетов: таблицы смертности.

Страхование с участием в прибыли страховой компании. Разновидность бонусов.

Особенности договоров страхования в странах Западной Европы. Страхование на случай первой и второй смерти. Юнит-трасты и Евро-бонды.

Страхование капитала: страхование к совершеннолетию, к бракосочетанию, рентное страхование, ритуальное страхование.

Страхование от несчастных случаев: обязательное и добровольное. Основные виды договоров: страхование граждан, детей, пассажиров, туристов и др. от несчастных случаев. Медицинское страхование. Коллективное и индивидуальное страхование.

Особенности документального оформления страхового случая в личном страховании.

Основные модели финансирования расходов на здравоохранение в мировой практике: страховая медицина, бюджетное финансирование, смешанный вариант.

Правовые основы медицинского страхования в Российской Федерации.

Назначение обязательного медицинского страхования, его организация, источники финансирования.

Добровольное медицинское страхование: коллективное и индивидуальное.

Содержание, функции и организация социального страхования (внебюджетные фонды). Система социального страхования в РФ. Современная классификация социальных выплат по социальному страхованию.

Страхование "assistance": сущность, задачи, функции. Виды ассистанс.

Тема 8. Имущественное страхование, его сущность и виды.

Понятие и классификация имущественного страхования. Основной принцип имущественного страхования - возмещение ущерба.

Определение страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж.

Понятие двойного страхования. Преодоление последствий двойного страхования, контрибуция.

Виды собственного участия страхователя в покрытии ущерба: безусловная (вычитаемая) и условная франшиза, лимит ответственности, страхование "на первый риск".

Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.

Страхование от краж: дефиниция кражи; основная и дополнительные гарантии; исключения из основного покрытия; факторы, влияющие на размер тарифной ставки. Возмещение ущерба. Особенности страхования ценностей.

Договоры страхования от всех рисков (на примере страхования имущества граждан): общие и специальные договоры страхования; исключения из страхового покрытия; возмещение ущерба; льготы предоставляемые при возобновлении договоров страхования.

Цель страхования косвенного финансового ущерба; период возмещения; объект страхования прибыли от простоя; расчет ущерба. Определение дополнительных, или чрезвычайных, расходов. Страхование арендных платежей, страхование временной прибыли.

Автотранспортное страхование. Объекты страхования. Страхователи. Виды договоров страхования, страховые случаи. Варианты (программы) страхования.

Авиационное страхование: страхование каско, грузов, гражданской ответственности. Виды страхования гражданской ответственности. Страхователи. Страховые события. Страхование авиарисков за рубежом.

Страхование от невыезда.

Особенности документального оформления страхового случая в имущественном страховании.

Тема 9. Страхование ответственности.

Социально-экономическое значение страхования ответственности. К. Г. Мольт - основатель отрасли. Причины развития этой отрасли. Понятие ответственности. Различие между гражданской ответственностью и уголовной ответственностью. Договорная и внедоговорная гражданская ответственность. Характеристика потерпевших.

Условия для предъявления иска по гражданской ответственности.

Виды страхования ответственности в России и за рубежом.

Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни.

Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя.

Страхование гражданской ответственности производителя товара. Закон " О защите прав потребителей".

Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Виды загрязнения окружающей среды, особенности страхования. Существующие пулы.

Страхование профессиональной ответственности. Страхование ответственности нотариусов, врачей.

Страхование автогражданской ответственности. Страховые случаи, страховые события. Основание для выплаты страхового возмещения. Закон об обязательном страховании автогражданской ответственности. Международная система «Зеленая карта».

Особенности документального оформления страхового случая в страховании гражданской ответственности.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	*2*	*3*
2.	ПЗ: Классификация страховых терминов применительно к этапам страхования	Опрос Тестовое задание Доклад Презентация
3.	ПЗ: Правовые основы страховой деятельности в РФ: Гражданский	Опрос

	Кодекс и страховое законодательство. Лицензирование страховой деятельности. Классификация форм и отраслей страховой деятельности. Бизнес-план страховой организации. Бюджет продаж.	Тестовое задание Доклад Презентация
4.	ПЗ: Классификация риска. Управление риском. Критерии страхуемости рисков.	Опрос Тестовое задание Доклад Презентация
5.	ПЗ: Правовые основы договора страхования. Структура страхового договора. Существенные условия договора страхования в зависимости от вида страхования. Операционный учет договоров страхования.	Опрос Тестовое задание Доклад Презентация
6.	ПЗ: Статистика убыточности страховых операций. Структура страховой премии. Методика расчета нетто-ставки. Расчет нагрузки на расходы страховой компании. Калькуляция брутто-ставки.	Опрос Решение практических задач Доклад Презентация
7.	ПЗ: Личное страхование граждан, выезжающих за рубеж. Существенные условия договора страхования.	Опрос Доклад Презентация
8.	ПЗ: Понятие и классификация имущественного страхования. Принципы возмещения ущерба. Урегулирование убытка.	Опрос Решение практических задач Кейс Доклад Презентация
9.	ПЗ: Страхование гражданской ответственности при выезде за рубеж.	Опрос Доклад Презентация Кейс

*ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	*2*
1	Изучение лекционного материала. Составление аннотированного каталога по теме.
2	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Подготовка, оформление реферата, доклада, презентации в электронном виде.
3	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям.
4	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Проведение и представление мини-исследования в виде отчета по теме.
5	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Решение вариативных задач. Проведение и представление мини-исследования в виде отчета по теме.
6	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Решение ситуационных задач. Проведение и представление мини-исследования в виде отчета по теме.
7	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Решение ситуационных задач. Проведение и представление мини-исследования в виде отчета по теме.
8	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Решение ситуационных задач. Проведение и представление мини-исследования в виде отчета по теме.
9	Изучение лекционного материала; подготовка к практическим занятиям. Решение вариативных задач.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Страхование и риски в индустрии гостеприимства»

используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекции-дискуссии (тема №1, 2, 4);
- лекция-визуализация (тема №3)
- проблемная лекция (тема № 6-9)
- кейсы (тема № 8,9),
- групповое решение творческих задач (ЗСТ),
- тестирование (ЗСТ),
- контрольная работа (ЗСТ),
- презентация (ЗСТ)

Лекция-дискуссия - при изложении лекционного материала не только использует ответы учащихся на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Лекция - визуализация учит обучающихся преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

Проблемная лекция - новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации.

Кейс - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Под творческим заданием понимаются такие учебные задания, которые требую от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчество, поскольку задания содержат большой или меньший элемент неизвестности, как правило, несколько подходов. Группа студентов делится на несколько малых групп, каждая из которых обсуждает творческое задание, определяет групповую позицию по творческому заданию. Далее проводится обсуждение задания – заслушиваются суждения, предлагаемые малой группой. В завершении формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по творческому заданию.

Тестирование – это метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимся ряда специальных заданий. Тесты содержат вопросы и задания, требующие очень краткого, иногда альтернативного ответа («да» или «нет», «больше» или «меньше» и т.д.), выбора одного из приводимых ответов или ответов по балльной системе.

Контрольная работа - форма проверки знаний обучающихся, состоящая в выполнении ими письменной работы по одной или нескольким изученным темам.

Презента́ция — форма визуального представления информации об объекте презентации.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1. Скамай С.Г. Страхование : учебник и практикум . — 4-е изд., пер. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 322 с .	основная	–	ЭБС Юрайт
2. Страхование. Практикум : учебное пособие / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под ред. Л.А. Орланюк-Малицкой., С.Ю. Яновой — Электрон. дан. - М. Издательство Юрайт, 2019. – 575 с.	основная	–	ЭБС Юрайт
3. Страхование и управление рисками : учебник / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 767 с.	дополнительная	–	ЭБС Юрайт
4. Касьяненко Т.Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум / Касьяненко Т.Г., Маховикова Г.А. — 2-е изд., пер. и доп . — Электрон. дан. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.	дополнительная	–	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).