МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 2018 г.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в индустрии туризма
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ д.э.н., профессор Иванов Н.Н.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

Y
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....5
6. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....6
7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины.....6
7.2 Организация самостоятельной работы.....7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....9
9.1Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....9
9.2 Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: формирование у студентов навыков проектирования средств размещения и туристского продукта в индустрии туризма и экономической оценки разрабатываемых проектов

Задачи:

- провести анализ особенностей средств размещения и туристского продукта в индустрии туризма как объектов проектирования
- рассмотреть специфику проектирования средств размещения и туристского продукта в индустрии туризма
- провести анализ экономических аспектов проектирования – бюджета проекта, основных показателей и оценки эффективности проекта;
- рассмотреть содержание и алгоритм использования бизнес-плана в проектировании средств размещения и туристского продукта;
- освоить современные методы проектирования средств размещения и туристского продукта в индустрии туризма;
- изучить основы управления проектами в области создания средств размещения и туристского продукта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Проектирование средств размещения» относится к выборным дисциплинам Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-5 – способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать	Второй уровень (углубленный) **(ПК-5) –2**	**Декомпозиция II** **Знать:** существующие методы расчета и анализа затрат деятельности предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения на этапах планирования бизнеса и при проектирования средств размещения; влияние требований потребителя и(или) туриста на затраты деятельности предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения на этапах планирования бизнеса и при проектирования средств размещения; виды управленческих решений, применяемых в зависимости от результатов; расчета и анализа затрат деятельности предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения на этапах планирования бизнеса и при проектирования средств размещения. З2 (II) (ПК-5) **Уметь:** провести расчет и анализ затрат деятельности

управленческое решение.		предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения на этапах планирования бизнеса и при проектирования средств размещения; учитывать требования потребителя и (или) туриста; при расчете затрат деятельности предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения на этапах планирования бизнеса и при проектирования средств размещения; предлагать управленческие решения на основе произведенного расчета и анализа затрат деятельности предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения на этапах планирования бизнеса и при проектирования средств размещения. У2 (II) (ПК-5) **Владеть:** навыками расчета и анализа затрат при проектирования средств размещения; навыками обоснования учета требований потребителя и (или) туриста в расчете затрат предприятий индустрии туризма при проектирования средств размещения; навыками обоснования управленческих решений на основе результатов расчета и анализа затрат деятельности предприятий индустрии туризма, туристского продукта и средств размещения при проектирования средств размещения. В2 (II) (ПК-5)
ПК-6- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности	Первый уровень (пороговый) **(ПК-6) –1**	**Знать:** теоретические и практические основы и аналитический инструментарий бизнес-планирования, экономического анализа деятельности предприятий индустрии туризма, проектирования средств размещения. **З1 (ПК-6)** **Уметь:** находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию и использовать аналитический инструментарий в области бизнес планирования и экономического анализа деятельности предприятий индустрии туризма и проектирования средств размещения. **Владеть:** навыками определения и анализа факторов, учитываемых при проектировании средств размещения и выполнения расчетов эффективности инвестиционных проектов. навыками поиска, анализа и обработки научно-технической информации и использования аналитического инструментария в области проектирования средств размещения **В1 (ПК-6)**

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 6 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Нормативная база проектирования средств размещения и туристского продукта	4	4		6
Тема 2. Характеристика гостиничных средств размещения как объектов проектирования	6	4		8
Тема 3. Маркетинговые аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта	6	4		6
Тема 4. Финансовые аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта	6	6		8
Тема 5. Экономические аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта	8	6		16
Тема 6. Информационная база проектирования средств размещения и туристского продукта	4	2		14
Тема 7. Управление проектами в туризме	6	6		14
Всего по дисциплине:	40	32		72

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Нормативная база проектирования средств размещения и туристского продукта

Состав и содержание основных нормативных актов, регулирующих проектирование средств размещения и туристского продукта. Нормативная база проектирования для различных видов средств размещения. Характеристика нормируемых объектов средств размещения в туризме .Проектирование средства размещения как инфраструктурного элемента турпродукта в индустрии туризма.

Тема 2. Характеристика гостиничных средств размещения как объектов проектирования

Содержание этапов создания гостиничных средств размещения. Требования к проектам гостиничных зданий. Нормативные требования к объектам инфраструктуры гостиничных средств размещения. Технические стандарты проектирования сетевых гостиничных средств размещения.

Тема 3. Маркетинговые аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта

Средства размещения и туристский продукт как объекты предпроектных маркетинговых исследований. Анализ факторов, учитываемых при проектировании средств размещения и туристского продукта Анализ внешней и внутренней среды функционирования гостиничных предприятий.

Тема 4. Финансовые аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта

Сущность и содержание обоснования проектов. Прединвестиционная и инвестиционная фазы проектирования средств размещения и туристского продукта. Стадии осуществления проекта и источники его финансирования. Основные показатели финансового анализа инвестиционного проекта.

Тема 5. Экономические аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта

Требования потребителей к характеристикам средства размещения и туристского продукта как фактор формирования структуры затрат при их проектировании. Планирование расходной и доходной части проектируемых гостиничных предприятий. Операционные расходы гостиничных предприятий по элементам их инфраструктуры. Основные показатели экономической эффективности проекта. Виды и оценка рисков проекта. Бизнес-план в проектировании средств размещения и туристского продукта.

Тема 6. Информационная база проектирования средств размещения и туристского продукта

Состав и алгоритм формирования информационной базы проектирования средств размещения и туристского продукта. .Специфика средств размещения и туристского продукта, учитываемая при формировании информационной базы проектирования. Современные технологии и источники формирования и реализации информационной базы проектирования средств размещения и туристского продукта.

Тема 7. Управление проектами в туризме

Существующая практика управления проектами средств размещения и туристского продукта. Методы управления проектами. Организационные структуры управления проектами. Управление ресурсами проектирования. Разработка и реализация решений в системе управления проектами с использованием сформированной информационной базы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.	СЗ: « Состав и содержание нормативной базы проектирования средств размещения и туристского продукта»	Проблемный семинар/ Тематическая дискуссия
2.	СЗ: «Особенности гостиничных средств размещения как объектов проектирования»	Проблемный семинар/ Тематическая дискуссия
3.	ПЗ: Содержание и инструментарий маркетинговых исследований при проектировании средств размещения и туристского продукта	Практика/Групповой тренинг
4.	ПЗ: Финансовые показатели инвестиционных проектов	Решение практи-ческих задач
5.	ПЗ: Определение и расчет показателей экономической эффективности проекта гостиничного средства размещения и туристского продукта	Решение практических задач
6.	СЗ: Формирование информационной базы проектирования средств размещения и туристского продукта	Проблемный семинар/Тематическая дискуссия
7.	СЗ: Особенности управления проектами в туризме	Проблемный семинар /Тематическая дискуссия

*ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2 Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	Выполнение индивидуального задания № 1 на тему: «Нормативная база проектирования средств размещения и туристского продукта»
2	Выполнение индивидуального задания № 2 на тему: «Характеристика гостиничных средств размещения как объектов проектирования»
3	Выполнение группового задания № 3 на тему: «Маркетинговые аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта»
4	Выполнение индивидуального задания № 4 на тему: «Финансовые аспекты проектирования гостиничных средств размещения и туристского продукта»
5	Выполнения индивидуального задания № 5 на тему: «Экономические аспекты проектирования средств размещения и туристского продукта»
6	Выполнение индивидуального задания № 6 на тему: «Информационная база проектирования средств размещения и туристского продукта»
7	Выполнение индивидуального задания № 7 на тему: «Управление проектами в туризме»
	Задания, входящие в контрольные мероприятия БРС:
	Задание 1. «Бизнес-план проекта гостиничного гостиничного средства размещения» Подготовка мультимедийной презентации № 1

№ темы	Вид самостоятельной работы
2,3,5, 7,	Задание 2. «Управление проектом гостиничного средства размещения/туристского продукт» Подготовка мультимедийной презентации № 2
1-7	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Проектирование средств размещения» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- проблемная лекция (тема № 3__);
- проблемный семинар(темы 1,2,6,7)
- тематическая дискуссия(темы 2,6,7)
- анализ конкретных ситуаций(тема №3)
- групповой тренинг (тема №3)

В рамках проблемной лекции приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагается студентам коротко обсудить и проанализировать ситуацию, сформулировать выводы.

Проблемный семинар-обсуждение группой участников подготовленных ими научных докладов, сообщений. Проведение семинаров проблемного характера предполагает формирование малых групп по 3-4 чел., в которых обсуждаются вопросы в соответствии с заранее сформулированным заданием для самостоятельной работы, анализируются проблемы, выявленные в рамках выполнения задания, и определяются пути их решения

Тематическая дискуссия - способ обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе. Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов. Проведение тематической дискуссии предполагает предварительное ознакомление студентов с обсуждаемыми в ее рамках вопросами и обоснование тех или иных позиций участников дискуссии.

Групповой тренинг (тема №3), предполагает формирование малых групп по 2-3 чел., в которых обсуждаются вопросы в соответствии с заранее сформулированным заданием для самостоятельной работы, анализируются проблемы, выявленные в рамках выполнения задания, и определяется алгоритм принятия и реализации управленческих решений в области проектирования средств размещения и экскурсионного продукта

Анализ конкретных ситуаций(тема №3) - анализ предложенной ситуации как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
1.Туризм: технологии, экономика, управление : учебник : в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 1 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 276 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	19	ЭБ OPAC.UNECON.RU
2.Туризм: технологии, экономика, управление : учебник в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 2 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 356 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	19	ЭБ OPAC.UNECON.RU
3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM
4. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография / Ильина О. Н. — Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. — 208 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)

2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).