МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/Шубаева В.Г./
«20» июня 20 18 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в индустрии туризма
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н., доцент Долматеня Ю.В.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА.....5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний об основах организации туристской деятельности, формирование комплексного представления о туризме, а также создание условий для подготовки специалистов сферы туризма, обеспечивающих комплексный подход, включающий как получение студентами теоретических знаний, так и усвоение ими практических профессиональных навыков по основным направлениям туристской деятельности.

Задачи:

– ознакомить студентов с основными видами туризма и факторами, определяющими развитие туризма в принимающих и отправляющих туристских центрах;

– изучить особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристкой деятельности;

– рассмотреть вопросы формирования туристского продукта;

– ознакомить с особенностями организации туристской деятельности в России;

– научить проводить анализ состояния туристской дестинации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б «Организация туристской деятельности» относится к базовой части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	*2*	*3*
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта	Первый уровень (пороговый) (ОПК-2) –1	Декомпозиция II Знать: структуру и участников туристской деятельности; структуру и организационные основы туристской индустрии; основные виды туризма и факторы, определяющие развитие туризма в принимающих и отправляющих регионах; особенности и состав туристского продукта и его основных элементов; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме. З1 (II) (ОПК-2) Уметь: определять необходимую структуру и содержание туристского продукта с учетом видового разнообразия туризма; учитывать особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме в профессиональной деятельности. У1 (II) (ОПК-2)

		Владеть: способностью определения структуры и содержания туристского продукта с учетом видового разнообразия туризма и соответствующего состава участников производства и предоставления туристского продукта в туристской индустрии; оперативной информацией о современной организации туристской деятельности в России. В1 (II) (ОПК-2)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 2 семестр

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ 1. Роль и сущность туризма, его основные социально-экономические категории Тема 1. Понятие и сущность туризма.	4	6	-	10
Тема 2. Турист как объект туризма	3	6	-	15
РАЗДЕЛ 2. Виды туризма и факторы, определяющие развитие туризма Тема 3.Формы, виды и разновидности туризма	2	6	-	12
РАЗДЕЛ 3. Понятие и виды туристских дестинаций Тема 4. Основные виды туристских ресурсов и туристский потенциал	2	6	-	10
Тема 5. Понятие туристской дестинации и ее основные характеристики	2	6	-	10
РАЗДЕЛ 4. Особенности туристского рынка в современных условиях. Тема6. Основные участники туристского бизнеса.	4	6	-	18
Тема 7. Спрос и предложение на туристском рынке.	4	6	-	12
Тема 8. Международные туристские объединения и организации.	3	6	-	21
Всего по дисциплине:	**24**	**48**		**108**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Роль и сущность туризма, его основные социально-экономические категории

Тема 1. Понятие и сущность туризма

Этапы развития туризма. Роль туризма в современной экономике. ***Туризм*** как часть социальной сферы. Туризм как социально-экономическая система. Сфера туризма в узком и широком смысле.

Тема 2. Турист как объект туризма

Определение и ***типология туристов***. Классификация услуг в сфере туризма. Туристское обслуживание. ***Туристская индустрия***. Туристские затраты.

Раздел 2. Виды туризма и факторы, определяющие развитие туризма

Тема 3. Формы, виды и разновидности туризма

Классификация различных ***видов современного туризма***. Основные факторы, влияющие на развитие туризма.

Раздел 3. Понятие и виды туристских дестинаций

Тема 4. Основные виды ***туристских ресурсов и туристский потенциал***.

Виды туристских ресурсов и туристский потенциал.

Тема 5. Понятие туристской дестинации и ее основные характеристики.

Виды туристских дестинаций. Анализ состояния ***туристской дестинации***.

Раздел 4. Особенности туристского рынка в современных условиях

Тема 6. Основные участники туристского бизнеса

Участники туристского бизнеса: туроператоры, турагенты, средства размещения, предприятия общественного питания, транспортные средства, индустрия развлечений.

Тема 7. Спрос и предложение на туристском рынке

Сущность туристского рынка. Характеристика туристского рынка.

Тема 8. Международные туристские объединения и организации

Роль Всемирной туристской организации в развитии современного туризма.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия/ Оценочное средство
1	Основные виды туризма	СЗ/Тематическая дискуссия
2	Разработка пешего тура по Санкт-Петербургу	СЗ/Доклад
3	Разработка информационного буклета	СЗ/Доклад
4	Разработка критериев оценки уровня профессионализма работников сферы туризма «Первое впечатление»; ролевые игры «Обслуживание потребителей».	СЗ/Ролевая игра
5	Образ страны	СЗ/Тематическая дискуссия
6	Позитивное и негативное влияние туризма на культуру	СЗ/Тематическая дискуссия
7	Разработка макета тура для иностранных туристов	СЗ/Доклад
8	Анализ состояния туристкой дестинации на примере Санкт-Петербурга	СЗ/Тематическая дискуссия

*ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к семинару «Основные виды туризма»
2	Разработка презентации «Пеший тур по Санкт-Петербургу»
3	Разработка презентации «Информационный буклет»

4	Подготовка к ролевой игре «Первое впечатление» и «Обслуживание потребителей».
5	Подготовка к семинарскому занятию «Образ страны»
6	Подготовка к семинару «Позитивное и негативное влияние туризма на культуру»
7	Разработка макета тура для иностранных туристов
8	Анализ состояния туристкой дестинации на примере Санкт-Петербурга
9	*Выполнение заданий, входящих в контрольные мероприятия БРС:* Выполнение контрольной точки № 1 «Коллоквиум» Выполнение контрольной точки № 2 «Анализ состояния туристской дестинации»

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Организация туристской деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

Занятия лекционного типа:

Лекция-дискуссия

Тема 1. *Понятие и сущность туризма*

Тема 2 . Турист как объект туризма

Тема 3. *Формы, виды и разновидности туризма*

Лекция характеризуется проблемным изложением материала: ставятся вопросы или формулируется проблемную задача и рассматриваются варианты ответов или способов решения, проводится анализ информации по темам.

Проблемная лекция

Тема 4. Основные виды туристских ресурсов и туристский потенциал.

Тема 5. Понятие туристской дестинации и ее основные характеристики

Тема 6. Основные участники туристского бизнеса

Тема 7. Спрос и предложение на туристском рынке

Тема 8. Международные туристские объединения и организации

В процессе лекции-дискуссии приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагается студентам коротко обсудить и проанализировать ситуацию, сформулировать выводы.

Занятия семинарского типа:

1. *Тематическая дискуссия* :

- «Основные виды туризма» (тема 1)
- «Образ страны» (тема 5).

Необходимо предложить студентам (разделив их на группы) разработать художественную работу, воплощающую образ страны (России). Составить сопроводительную аннотацию, содержащую краткое описание изображения и обоснование проекта. Необходимы составляющие работы: известные, характерные и привлекательные особенности и черты, которые могут заинтересовать потенциальных посетителей.

- « Позитивное и негативное влияние туризма на культуру» (тема 6)

Студенты делятся на 3 группы. Им необходимо выбрать одно из туристских направлений и проанализировать, какое воздействие оказал туризм на местную культуру. Предложить способы, с помощью которых можно защитить местную культуру от негативных воздействий, не прекращая при этом развитие туризма.

- «Анализ состояния туристкой дестинации на примере Санкт-Петербурга» (тема 8)

2. Ролевая игра

«Первое впечатление». «Обслуживание потребителей» (тема 4).

Группа делится на 4 команды. Студенты оценивают уровень эффективности и профессионализма персонажей.

3. Доклад.

- «Разработка пешего тура по Санкт-Петербургу». (тема 2)
- «Разработка информационного буклета» (тема 3)
- «Разработка макета тура для иностранных туристов» (тема 7)

Доклады оформляются в виде мультимедийной презентации.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
1.Иванов А.А. История российского туризма (IX-XX вв.) : Учебное пособие.— 1 .— Москва : Издательство "ФОРУМ", 2017 .— 320 с.	основная	-	ЭБС ZNANIUM
2.Туризм: технологии, экономика, управление : учебник : в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 1 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 276 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	19	ЭБ OPAC.UNECON.RU
3.Туризм: технологии, экономика, управление : учебник в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 2 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 356 с.— Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	основная	19	ЭБ OPAC.UNECON.RU
4.Экономика и управление туристской деятельностью : учеб. пособие : в 2 ч. / [А.В.Воловода и др.] ; [под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой]. Ч. 1 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 268 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	45	OPAC.UNECON.RU
5.Экономика и управление туристской деятельностью : учеб. пособие : в 2 ч. / [А.В.Воловода и др.] ; [под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой]. Ч. 2 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 135 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	дополнительная	45	OPAC.UNECON.RU

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).