

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

« 17 » 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в индустрии туризма
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составители:

д.э.н., доцент Гришин С.Ю.

к.э.н., доцент Ткачев В.А.

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	9
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	11
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины .	11
7.2. Организация самостоятельной работы	12
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	13
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса.....	17
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	19
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	19

Наименование дисциплины	ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ
Цель дисциплины	Ознакомить студентов с сущностью, основными принципами и методологией формирования, реализации и оценки эффективности проектов в сфере туризма и рекреации
Планируемые результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Знать принципы, методы, и организационно-экономические механизмы формирования и реализации туристских проектов на основе системного подхода (УК-2.1). • Уметь оценить социально-экономическую эффективность и результативность существующих и потенциальных проектов в сфере туризма (УК-2.1). • Знать необходимую нормативно-правовую документацию для осуществления туристско-рекреационного проектирования (ОПК-6.1.). • Уметь анализировать и обосновывать применимость нормативно-правового обеспечения в условиях конкретного туристского проекта (ОПК-6.1.). • Знать законодательство Российской Федерации о порядке и особенностях предоставления услуг в условиях туристских проектов (ОПК-6.2.). • Уметь соблюдать и применять нормативно-правовую документацию о предоставлении туристских услуг при формировании и реализации туристских проектов (ОПК-6.2.). • Знать основные направления и методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования (ОПК-7.1.). • Уметь разрабатывать и обосновывать комплексную систему безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования. (ОПК-7.1.). • Знать требования охраны труда и техники безопасности при реализации туристских проектов (ОПК-7.2.). • Уметь сформировать и обосновать комплекс требований по охране труда и технике безопасности в условиях конкретного проекта (ОПК-7.2.).
Тематическая направленность дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • Тема 1.1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования • Тема 1.2 Основные принципы, виды и методы туристско-рекреационного проектирования • Тема 1.3 Этапы туристско-рекреационного проектирования • Тема 2.1. Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации туристских проектов • Тема 2.2. Правовые аспекты защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования • Тема 2.3. Обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования • Тема 2.4. Охрана труда и техника безопасности при реализации туристских проектов • Тема 3.1. Оценка уровня риска в условиях туристско-рекреационного проектирования • Тема 3.2. Оценка эффективности туристских проектов • Тема 3.3. Инновационные технологии и их роль в туристско-рекреационном проектировании
Кафедра	Экономики и управления в сфере услуг

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: ознакомить студентов с сущностью, основными принципами и методологией формирования, реализации и оценки эффективности проектов в сфере туризма и рекреации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О «Туристско-рекреационное проектирование» относится к обязательной части Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм	<p>Знать принципы, методы, и организационно-экономические механизмы формирования и реализации туристских проектов на основе системного подхода</p> <p>Уметь оценить социально-экономическую эффективность и результативность существующих и потенциальных проектов в сфере туризма</p>

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
<i>ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i>	<i>ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</i>	Знать необходимую нормативно-правовую документацию для осуществления туристско-рекреационного проектирования Уметь анализировать и обосновывать применимость нормативно-правового обеспечения в условиях конкретного туристского проекта
	<i>ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг</i>	Знать законодательство Российской Федерации о порядке и особенностях предоставления услуг в условиях туристских проектов Уметь соблюдать и применять нормативно-правовую документацию о предоставлении туристских услуг при формировании и реализации туристских проектов
<i>ОПК-7. Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i>	<i>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</i>	Знать основные направления и методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования Уметь разрабатывать и обосновывать комплексную систему безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования.
	<i>ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</i>	Знать требования охраны труда и техники безопасности при реализации туристских проектов Уметь сформировать и обосновать комплекс требований по охране труда и технике безопасности в условиях конкретного проекта

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося согласно РУП отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 4 семестр; курсовая работа 4 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Раздел 1 Теоретические основы туристско – рекреационного проектирования</i>	<i>12</i>	<i>16</i>	<i>-</i>	<i>26</i>
Тема 1.1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	4	4	-	8
Тема 1.2 Основные принципы, виды и методы туристско-рекреационного проектирования	4	6	-	10
Тема 1.3 Этапы туристско-рекреационного проектирования	4	6	-	8
<i>Раздел 2 Нормативно-правовое регулирование и обеспечение безопасности в условиях туристско-рекреационного проектирования</i>	<i>16</i>	<i>22</i>	<i>-</i>	<i>30</i>
Тема 2.1. Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации туристских проектов	4	6	-	10
Тема 2.2. Правовые аспекты защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования	4	4	-	6
Тема 2.3. Обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования	4	6	-	8
Тема 2.4. Охрана труда и техника безопасности при реализации туристских проектов	4	6	-	6
<i>Раздел 3 Эффективность туристских проектов и инновационные технологии в туристско-рекреационном проектировании</i>	<i>12</i>	<i>18</i>	<i>-</i>	<i>28</i>
Тема 3.1. Оценка уровня риска в условиях туристско-рекреационного проектирования	4	6	-	10
Тема 3.2. Оценка эффективности туристских проектов	4	6	-	10
Тема 3.3. Инновационные технологии и их роль в туристско-рекреационном проектировании	4	6	-	8
Всего по дисциплине:	40	56	-	84

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы туристско – рекреационного проектирования

Тема 1.1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования

Сущность и основные характеристики туристско-рекреационной деятельности. Цели и задачи туристско-рекреационной деятельности.

Основные направления туристско-рекреационной деятельности. Государственное регулирование туристско-рекреационной деятельности.

Проектирование как эффективная форма реализации туристско-рекреационной деятельности. Проектный менеджмент и его связь с туристско-рекреационной деятельностью. Проектирование туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования.

Тема 1.2. Основные принципы, виды и методы туристско-рекреационного проектирования

Понятие и принципы территориального проектирования и планирования в туризме. Методы, и организационно-экономические механизмы формирования и реализации туристских проектов на основе системного подхода.

Территориальные туристские комплексы. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий. Проектирование и создание туристского предприятия. Инновационные формы туристско-рекреационного проектирования (туристские кластеры, туристско-рекреационные зоны, межрегиональные туристские проекты и т.д.).

Тема 1.3. Этапы туристско-рекреационного проектирования

Определение жизненного цикла туристского проекта и этапов туристско-рекреационного проектирования. Этап формирования туристской услуги или туристского продукта. Этап установления нормируемых характеристик услуги. Этап установления требований к технологии процесса оказания услуги или к обслуживанию туристов. Этап создания технологической документации. Этап определения методов контроля качества проектируемой услуги. Этап анализа проекта и разработанных информационных материалов. Этап представления проекта на утверждение. Этап реализации проекта.

РАЗДЕЛ 2. Нормативно-правовое регулирование и обеспечение безопасности в условиях туристско-рекреационного проектирования

Тема 2.1. Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации туристских проектов

Стандарты в сфере туризма. ГОСТ Р 50681 – 2010. «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Проектирование туристских услуг. Техническое задание на проектирование. Технические и технологические требования по формированию туристского продукта. Порядок и основные параметры технического задания на проектирование туристского продукта/услуги. Технические требования в туристской индустрии. Основные этапы проектирования туристских услуг. Составление модели туристской услуги.

Тема 2.2. Правовые аспекты защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования

Особенности защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования. Основные требования к туристским услугам и условиям обслуживания туристов. Дополнительные требования к

процессам оказания услуг. Проекты технических условий, технологических инструкций, технологических карт, стандартов работы персонала и других документов. Анализ разработанных проектов документов на туристские услуги. Разработка программы обслуживания туристов или программы путешествий. Схемы взаимодействия с организациями, предоставляющими отдельные туристские услуги. Содержание информационного листка к туристской путевке. Примерный образец технологической карты туристского путешествия. Примерный перечень дополнительной информации.

Тема 2.3. Обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования

Режимы обеспечения безопасности туризма. Подрежимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям. Характеристика государственной политики в области обеспечения безопасности туризма. Субъекты обеспечения безопасности туризма. Взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности туристской индустрии. Стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в сфере туризма. Целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма. Классификация мер обеспечения безопасности туристов в условиях туристско-рекреационного проектирования.

Тема 2.4. Охрана труда и техника безопасности при реализации туристских проектов

Принципы и основные положения нормативно-правового обеспечения охраны труда в РФ. Методы охраны труда на предприятиях сферы туризма. Формирование и развитие системы охраны труда в условиях туристско-рекреационного проектирования. Ответственность за нарушения правил охраны труда. Особенности охраны труда в условиях отдельных видов туризма.

Принципы и основные положения нормативно-правового обеспечения техники безопасности в РФ. Методы обеспечения техники безопасности на предприятиях сферы туризма. Формирование и развитие системы техники безопасности в условиях туристско-рекреационного проектирования. Ответственность за нарушения правил техники безопасности. Особенности обеспечения техники безопасности в условиях отдельных видов туризма.

РАЗДЕЛ 3. Эффективность туристских проектов и инновационные технологии в туристско-рекреационном проектировании

Тема 3.1. Оценка уровня риска в условиях туристско-рекреационного проектирования

Понятие и сущность риска в условиях туристско-рекреационного проектирования. Виды риска и факторы, влияющие на возникновение рисков в условиях туристских проектов. Методики оценки величины и уровня риска

и возможность их использования в туристско-рекреационном проектировании.

Тема 3.2. Оценка эффективности туристских проектов

Понятие и сущность эффективности в условиях туристско-рекреационного проектирования. Различия в категориях эффективность, результативность и эффект от туристского проекта. Виды эффективности туристского проекта. Методы и инструменты количественной оценки эффективности туристского проекта.

Тема 3.3. Инновационные технологии и их роль в туристско-рекреационном проектировании

Инновационная деятельность в туризме. Организационные инновации в туристских проектах (кадровые, управленческие, реорганизационные, технические, технологические, экономико-внедренческие). Категории, типы, классы инноваций в туристских проектах. Маркетинговые инновации в туристских проектах. Инновации в строительстве туристских объектов, инфраструктуры, применении новых стройматериалов в туристских проектах. Авторские и адаптированные инновационные туристские проекты. Инновационные циклы в проектах туристско-рекреационных зон и комплексов в регионе.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.1	Сущность и роль туристско-рекреационного проектирования	СЗ: коллоквиум
	Проблемы туристско-рекреационного проектирования в РФ	СЗ: дискуссия
1.2	Виды и направления туристско-рекреационного проектирования	СЗ: коллоквиум
	Социально-экономическая характеристика и анализ конкретного существующего туристского проекта и обоснование выбора дестинации (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)
1.3.	Характеристика жизненного цикла туристского проекта	СЗ: коллоквиум
	Анализ этапов жизненного цикла и перспектив развития конкретного туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-

		аналитическая работа)
2.1.	Нормативное регулирование в сфере туристско-рекреационного проектирования	СЗ: доклад
	Анализ и обоснование применимости нормативно-правового обеспечения в условиях конкретного туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)
2.2.	Защита прав потребителя в условиях туристских проектов	СЗ: дискуссия
	Формирование системы обеспечения соблюдения интересов и защиты прав потребителя в условиях конкретного туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)
2.3.	Основные направления и методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования	СЗ: коллоквиум
	Разработка и обоснование комплексной системы безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях конкретного туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)
2.4.	Требования по обеспечению охраны труда и техники безопасности в условиях туристских проектов	СЗ: доклад
	Разработка и обоснование комплекса требований по охране труда и технике безопасности в условиях туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)
3.1.	Риски в условиях туристско-рекреационного проектирования	СЗ: доклад
	Оценка уровня рисков в условиях конкретного туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая

		работа)
3.2.	Эффективность и результативность туристско-рекреационного проектирования	СЗ: коллоквиум
	Оценка уровня эффективности и результативности деятельности в условиях конкретного туристского проекта (по выбору)	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)
3.3	Инновации в туристско-рекреационном проектировании	СЗ: дискуссия
	Оценка уровня использования инноваций в условиях конкретного туристского проекта	ПЗ: индивидуальное задание (информационно-аналитическая работа)

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.1.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к коллоквиуму и коллективной дискуссии
1.2.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к коллоквиуму, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
1.3.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к коллоквиуму, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации

№ темы	Вид самостоятельной работы
2.1.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к докладу, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
2.2.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к групповой дискуссии, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
2.3.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к коллоквиуму, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
2.4.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к докладу, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
3.1.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к докладу, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
3.2.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к коллоквиуму, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации
3.3.	чтение и составление конспектов текстов источников; подготовка к групповой дискуссии, сбор, анализ и обработка информации для решения индивидуального задания по выбранному туристскому проекту, подготовка отчетной презентации

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» используются разнообразные образовательные технологии

как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- дискуссия (тема №1.1., 2.2., 3.3.);
- проблемная лекция (тема №1.3., 2.3., 3.3.)
- доклад (тема № 2.1., 2.4., 3.1.);
- индивидуальное задание на основе метода проектов (тема № 1.2., 1.3., все темы раздела 2 и 3);

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею.

Так же можно предложить студентам проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается.

Выбор вопросов для активизации слушателей и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые преподаватель ставит перед собой для данной аудитории

Дискуссия будет использована в следующих темах:

- Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования (тема 1.1.),
- Правовые аспекты защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования (тема 2.2.),
- Инновационные технологии и их роль в туристско-рекреационном проектировании (тема 3.3.).

Проблемная лекция. К характерным особенностям проблемной лекции относится выдвижение в процессе её чтения спорных положений, различных вариантов решения той или иной задачи, а также вовлечение обучающихся в активное обсуждение поставленных проблем и принятие совместных решений. Последнее представляется крайне важным. Задача проблемной лекции – отвлечь от механического конспектирования излагаемого материала и привлечь их к активной познавательной деятельности. Поэтому целесообразно, чтобы поставленные в процессе чтения лекции проблемные вопросы не объяснялись тут же самими преподавателем, а их решение определялось в процессе обсуждения и к выводам слушатель пришёл самостоятельно. Целесообразно также, чтобы даже в недостаточно чётком решении обучающегося, преподаватель находил

рациональное звено, акцентировал на нём внимание и, тем самым, поощрял спасателя к дальнейшей активности.

Проблемная лекция будет использована в следующих темах:

- Этапы туристско-рекреационного проектирования (тема 1.3.),
- Обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования (тема 2.3.),
- Инновационные технологии и их роль в туристско-рекреационном проектировании (тема 3.3.).

Доклад — в науке, расширенное письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных и опытно-конструкторских работ или разработок по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщённое изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Доклад будет использован в следующих темах:

- Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации туристских проектов (тема 2.1.),
- Охрана труда и техника безопасности при реализации туристских проектов (тема 2.4.),
- Оценка уровня риска в условиях туристско-рекреационного проектирования (тема 3.1.).

Индивидуальное задание на основе метода проектов. Метод проектов - способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом. В основу метода проектов положена идея, составляющая суть понятия "проект", его прагматическая направленность на результат, который можно получить при решении той или иной практически или теоретически значимой проблемы. Этот результат можно увидеть, осмыслить, применить в реальной практической деятельности. Чтобы добиться такого результата, необходимо научить детей или взрослых студентов самостоятельно мыслить, находить и решать проблемы, привлекая для этой цели знания из разных областей, умения прогнозировать результаты и возможные последствия разных вариантов решения, умения устанавливать причинно-следственные связи.

Индивидуальное задание на основе метода проектов будут использованы во многих темах курса:

- Этапы туристско-рекреационного проектирования (тема 1.3.),
- Охрана труда и техника безопасности при реализации туристских проектов (тема 2.4.),
- Оценка уровня риска в условиях туристско-рекреационного проектирования (тема 3.1.) и др.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
1. Гришин С.Ю. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / С.Ю. Гришин, О.В. Крюкова, А.С. Баранов .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 148 с.— Сведения доступны также по Интернету: орас.unesco.ru	основная	50	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU
2. Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие .— 1 .— Москва ; Москва : ООО "КУРС" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 .— 352 с.	основная	-	ЭБС ZNANIUM
3. Балашов А. И. Управление проектами : Учебник и практикум / Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А. ; под общ. ред. Роговой Е.М. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 383 с .	Основная	-	ЭБС Юрайт
4. Туризм: технологии, экономика, управление : учебник в 2 частях / под общ. ред. Г.А.Карповой, Л.В.Хоревой. Ч. 2 .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 356 с.— Сведения доступны также по Интернету: орас.unesco.ru	дополнительная	19	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU
5. Левченко Т.П. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 .— 162 с.	дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary –

	www.oecd-ilibrary.org
--	--

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unicon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 509 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации). Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 40 посадочных мест, рабочее место	190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А

<p>преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., трибуна - 1шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	
<p>Ауд. 409 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 100 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт.Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Громкоговоритель Electrolvoice EVID 3.2 - 2 шт., Экран с электропривод. 183x240 см д120 - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А</p>
<p>Ауд. 312 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт.Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А</p>

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).