МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/В.Г. Шубаева/
«20» июня 20 18 г.

СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Ресторанная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:
_____/ к.э.н., доцент Фомичева Н.М.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ....3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ....3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ....4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА....5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ....6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ....6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ....7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....7
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....7
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА....9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ....9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических и прикладных компетенций, позволяющих последовательно осмысливать принципы страхования как одного из важных финансовых аспектов управления рисками в области гостиничного бизнеса.

Задачи: изучить социально-экономическую сущность страхования;
изучить структуру современного страхового рынка;
рассмотреть юридические основы страхования;
ознакомиться с системой риск-менеджмента;
рассмотреть систему личного страхования в Российской Федерации;
изучить основные виды имущественного страхования;
изучить страхование гражданской ответственности и его виды;
рассмотреть необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками гостиничного бизнеса;
изучить механизмы оказания страховых услуг предприятиям гостиничного комплекса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ «Страхование и риски в гостиничном бизнесе», относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-5 – способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения	Первый уровень (пороговый) (ПК-5)-1	Декомпозиция I Знать: специфику рисков в гостиничном бизнесе, процессы, обеспечивающие безопасное функционирование гостиничного предприятия З1 (I) (ПК-5) Уметь: организовать технологические процессы, обеспечивающие безопасное функционирование гостиничного предприятия У1 (I) (ПК-5) Владеть: навыками организации работы в области страхования в гостиничном бизнесе В1 (I) (ПК-5)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет (зачет с оценкой) - 3 семестр

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Социально-экономическая сущность страхования	2	2		8
Тема 2. Юридические основы и организация страхового дела в РФ	2	2		8
Тема 3. Понятие риска в страховании. Рисковый менеджмент	2	2		10
Тема 4. Договор страхования	2	4		10
Тема 5. Методические принципы расчета страховой премии	2	4		10
Тема 6. Личное страхование, его назначение и виды на объектах гостиничного бизнеса	2	4		10
Тема 7. Страхование имущества гостиниц, его сущность и виды	4	6		11
Тема 8. Страхование гражданской ответственности предприятий гостиничного бизнеса	4	4		9
Тема 9. Страховая защита на предприятиях гостеприимства	2	4		14
Всего по дисциплине:	22	32		90

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социально-экономическая сущность страхования.

История развития и этапы становления страхования в странах Европы и в России. Социально-экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике. Страховой фонд и его организационные формы. Понятие, функции и признаки страхования. Основные термины и понятия в страховании.

Тема 2. Юридические основы и организация страхового дела в РФ.

Юридические основы страхования - Гражданский кодекс РФ, глава 48 "О страховании». Закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации". Организация страхового надзора в РФ. Лицензирование страховой деятельности. Классификация отраслей страхования. Российский страховой рынок, условия существования. Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники.

Тема 3. Понятие риска в страховании. Рисковый менеджмент.

Понятие риска в страховании. Классификация рисков. Признаки разграничения страхуемых рисков. Чистые и спекулятивные риски; фундаментальные и частные риски. Измерение рисков: ожидаемое значение, дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент вариации.

Понятие и виды рисков в индустрии гостеприимства. Рисковой менеджмент на гостиничных предприятиях. Идентификация риска. Измерение риска. Контроль риска. Передача риска (трансфер) от страхователя к страховщику.

Тема 4. Договор страхования.

Юридические принципы страхования. Страховой интерес как юридически признанное отношение страхователя к объекту страхования и необходимая предпосылка для заключения договора страхования. Договор страхования как соглашение между страхователем и страховщиком. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора. Страховой полис и другие страховые документы. Условия страхового договора: общие, специфические и частные. Права и обязанности сторон в договоре страхования. Прекращение договора страхования. Недействительность договора страхования.

Тема 5. Методические принципы расчета страховой премии.

Страховая премия как цена страховой услуги. Элементы страховой премии. Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль. Понятие страхового тарифа. Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Тема 6. Личное страхование, его назначение и виды на объектах гостиничного бизнеса.

Личное страхование, его экономическая сущность и назначение. Классификация видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование. Страхование жизни, основные договоры: на дожитие, на случай смерти, смешанные, возвратное. Виды аннуитетов. Страхование от несчастных случаев в гостиничном бизнесе: обязательное и добровольное. Основные виды договоров. Медицинское страхование персонала гостиниц.

Тема 7. Страхование имущества гостиниц, его сущность и виды.

Понятие и классификация имущественного страхования. Основные принципы имущественного страхования. Пропорциональное страхование. Безусловная и условная франшиза. Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.

Страхование от огня в гостиницах: дефиниция пожара, страховые случаи. Страхование от краж в гостиницах: дефиниция кражи; основная и дополнительные гарантии. Страхование багажа туристов. Договоры страхования от всех рисков, общие и специальные договоры страхования.

Страхование автотранспорта, принадлежащего гостинице. Объекты страхования. Виды договоров страхования, страховые случаи. Варианты (программы) страхования.

Тема 8. Страхование гражданской ответственности предприятий гостиничного бизнеса.

Социально-экономическое значение страхования гражданской ответственности. Понятие и виды ответственности. Договорная и внедоговорная гражданская ответственность. Условия для предъявления иска по гражданской ответственности. Виды страхования ответственности в России и за рубежом. Страхование автогражданской ответственности. Страхование ответственности персонала и топ-менеджмента гостиниц за причинение вреда третьим лицам.

Тема 9. Страховая защита на предприятиях гостеприимства

Страхование гостиниц, страхование ресторанов. Страхование перерывов в производстве. Страхование оборудования. Страхование спа-объектов. Специфика страхования гражданской ответственности в гостиничном бизнесе.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Понятия, виды и формы страхования в РФ	СЗ: Дискуссия
2	Юридические основы и организация страхового дела в РФ	СЗ: Дискуссия
3	Классификация рисков, управление рисками в гостиницах	СЗ: Дискуссия
4	Договор страхования	СЗ: Дискуссия
5	Актуарные расчеты	ПЗ: Решение практических задач
6	Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование сотрудников гостиниц,	СЗ: Дискуссия
7	Страхование имущества гостиниц от огня и прочих рисков	ПЗ: Решение практических задач
8	Страхование гражданской ответственности гостиницы и ее виды	ПЗ: Решение практических задач
9	Страховая защита на предприятиях гостеприимства	СЗ: Дискуссия

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к тематической дискуссии «Понятия, виды и формы страхования в РФ»
2.	Подготовка к тематической дискуссии «Юридические основы и организация страхового дела в РФ»
3.	Подготовка к тематической дискуссии «Классификация рисков, управление рисками»
4.	Подготовка к тематической дискуссии «Договор страхования»
5.	Подготовка к групповому решению задач «Актуарные расчеты»
6.	Подготовка к тематической дискуссии «Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование сотрудников гостиниц».
7.	Подготовка к групповому решению задач Страхование имущества гостиниц от огня и прочих рисков
8.	Подготовка к групповому решению задач «Страхование гражданской ответственности и ее виды на предприятиях гостиничного бизнеса»
9.	Подготовка к тематической дискуссии «Страховая защита на предприятиях гостеприимства»

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

Лекция-дискуссия предполагает свободный обмен мнениями после каждого нового раздела между студенческой аудиторией и преподавателем.

Тема 1. Экономическая сущность страхования, юридические основы и организация страхового дела в РФ

Тема 3. Понятие риска в страховании. Рисковый менеджмент

Проблемная лекция характеризуется проблемным изложением материала: ставятся вопросы или формулируется проблемная задача и рассматриваются варианты ответов или способов решения, проводится анализ информации по темам.

Тема 2. Юридические основы и организация страхового дела в РФ

Тема 4. Основные принципы страхования. Договор страхования

Тема 6. Личное страхование, его назначение и виды на объектах гостиничного бизнеса.

Тема 7. Страхование имущества гостиниц, его сущность и виды.

Тема 8. Страхование гражданской ответственности предприятий гостиничного бизнеса.

Тема 9. Страховая защита на предприятиях гостеприимства

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Фомичева Н.М. Страхование и риски в гостиничном бизнесе : учебное пособие / Н.М.Фомичева ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. гостинич. и рестор. бизнеса .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 80 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Основная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Фомичева Н.М. Страхование и риски в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.М.Фомичева, Л.В.Хорева, А.Э.Сулейманкадиева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т , Кафедра экономики и упр. сфере услуг .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .— 81 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru	Основная	35	ЭБ OPAC.UNECON.RU.
Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учеб. пособие / Н.А. Рыхтикова. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.
Казакова, Н. А. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски : учеб. пособие / Н.А. Казакова. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 208 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM.

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).