МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____/В.Г. Шубаева/
«20» июня 20 18 г.

ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Ресторанная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____/ канд. культурологии, доцент Скобельцына А.С.

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 6
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 6
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ 7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА 9
10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

Основные задачи дисциплины:
формирование понимания сущности потребностей человека;
изучение системы потребностей в их динамике;
изучение способов формирования и средств удовлетворения потребностей в индустрии гостеприимства

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б. «Человек и его потребности» относится к базовой части Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Второй уровень (углубленный) (ОК-6)-2	Декомпозиция I Знать: индивидуальные характеристики человека как целостной социальной личности, его потребности, интересы и ценностные ориентации З2 (I) (ОК-6) Уметь: выявлять проблемы и потребности человека при работе в мультикультурном коллективе У2 (I) (ОК-6) Владеть: методами организации работы коллектива, членов которого отличают социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия В2 (I) (ОК-6)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.
Форма промежуточной аттестации: зачет – 2 семестр.
Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1. Природа и сущность человека и его потребностей	4	2		10
Тема 2. Развитие представлений о человеке и его потребностях в гуманитарных науках	2	2		10
Тема 3. Индивидуальные психофизиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека	2	2		10
Тема 4. Классификация потребностей	2	2		10
Тема 5. Динамика потребностей	2	2		8
Тема 6. Человеческие потребности и система ценностей	2			8
Тема 7. Труд как средство удовлетворения потребностей	2			8
Тема 8. Индустрия гостеприимства как место удовлетворения человеческих потребностей	4	6		8
Всего по дисциплине:	20	16		72

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Природа и сущность человека и его потребностей

Введение: объект, предмет, цели и задачи дисциплины.

Проблема уникальности человека. Происхождение человека. Связь человека с животным в концепциях Б.Ф. Поршнева («сверхживотное» и человек), З. Фрейда ("животное испытывающие раскаяние"), Э. Кассирера ("человек - символическое животное"). Дуальность природы человека. Единство биологического и социального. Духовность человека.

Природа потребностей человека: история вопроса. Современная теория потребностей человека.

Общая характеристика индивидуальных и общественных потребностей. Потребности и деятельность человека. Человеческие потребности и общественные интересы. Потребности человека в общении и самореализации, собственности и статусе. Смысл богатства человека: быть или иметь. Биологические и социальные потребности. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности. Потребности социальных групп, классов, общества.

Тема 2. Развитие представлений о человеке и его потребностях в гуманитарных науках

Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях (Фалес, Гераклит, Демокрит, Сократ, Платон, Аристотель, Протагор, Эпикур, гедонизм Аристиппа, антигедонизм Сенеки). Средневековые философы - теологи Августин, Фома Аквинский. Философы Нового Времени и мыслители Просвещения о природе и сущности потребностей. Новое Время (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, этическое учение Д. Локка). Просветители второй половины XVIII века (Монтескье, Вольтер, Руссо, П. Гольбах). Классическая политэкономия о потребностях и потреблении (А. Смит, Д. Рикардо). Немецкая классическая философия и вопросы потребностей (И. Кант, Гегель, Людвиг Фейербах: содержание и функции потребностей). Маркс и Энгельс о труде как важнейшей

человеческой потребности. Русские мыслители о потребностях человека (Нил Сорский, Иосиф Волоцкий, Г. Сковорода, В. Соловьев, Н. Бердяев, Л. Шестов и др.)

Тема 3. Индивидуальные психофизиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека

Потребности и условия жизни человека. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека. Психические особенности человека в связи с потребностями. Физиологические особенности человека во взаимосвязи с потребностями. Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их связь с социальной активностью. Социоприродные изменения человека и классификация потребностей Разумные потребности. Возвышенные потребности. Извращенные потребности. Информационные потребности.

Тема 4. Классификация потребностей

Потребности в структуре личности и ее образе жизни. Потребности уровня жизни и качества жизни. Философская классификация: Естественные (витальные) потребности.

Материальные потребности. Материальные потребности как основа мотивации. Потребности, доходы и уровень жизни. Планирование материальных потребностей. Качество жизни.

Духовные потребности. Специфика духовных потребностей. Духовность как стремление подняться выше повседневного бытия, преодолеть себя, подняться на новую ступень свободы. Способы удовлетворения духовных потребностей.

Социальные потребности. Потребность в общении, самоутверждение в коллективе, в обществе. Потребность в обретении власти.

Рекреационные потребности человека. Представление о рекреационных потребностях.

Тема 5. Динамика потребностей

Динамический характер потребностей. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей. Потребление и проблема развития потребностей человека. Индивидуальные психические, физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека Влияние потребительства на динамику потребностей. Потенциал развития потребностей в духовной деятельности. Социальный способ рождения новой потребности. Становление творческих потребностей человека в жизненном процессе.

Тема 6. Человеческие потребности и система ценностей

Аксиология. Ценность и истина. Ценность и полезность. Ценность и цель. Исходные детерминанты многообразия ценностей. Ценности социальных групп правовые, политические, религиозные. Эстетические и нравственные ценности индивидуального субъекта. Влияние ценностей на формирование потребностей.

Тема 7. Труд как средство удовлетворения потребностей

Потребность человека в деятельности. Содержание деятельности. Строение человеческой деятельности. Отношение человека к действительности и к самому себе в историческом процессе антропо-социо-культурогенеза.

Социализация человека. Переход от биологической организации жизнедеятельности к социокультурной организации деятельности человека. Строение деятельности, через возможности и потребности человека на уровне практики, на уровне духовной регуляции, и на уровне ее практически-духовного, художественно-образного удвоения. Субъект и объект деятельности. Продукт деятельности.

Труд - определяющая составная образа жизни. Гуманистический идеал образа жизни: превращение труда в свободную деятельность. Взаимодействие человека с

природой через труд. Решающая роль труда в формировании человека. Потребность и труд. Труд как частное проявление деятельности. Труд есть средство удовлетворения человеческих потребностей.

Тема 8. Индустрия гостеприимства как место удовлетворения человеческих потребностей

Выявление потребностей человека, удовлетворяемых на предприятиях индустрии гостеприимства. Оптимальная структура обслуживания на предприятиях гостеприимства с учетом природных и социальных факторов потребителей. Особенности удовлетворения потребностей на предприятиях гостеприимства разных категорий.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия / Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	ПЗ 1: Природа и сущность человека и его потребностей	ПЗ: дискуссия
2	ПЗ 2: Развитие представлений о человеке и его потребностях в гуманитарных науках	ПЗ: доклад с презентацией
3	ПЗ 3: Индивидуальные психофизиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека	ПЗ: дискуссия
4	ПЗ 4: Классификация потребностей	ПЗ: решение задач
5	ПЗ 5: Динамика потребностей	ПЗ: дискуссия
8	ПЗ 6: Индустрия гостеприимства как место удовлетворения человеческих потребностей	ПЗ: доклад с презентацией
	ПЗ 7: Индустрия гостеприимства как место удовлетворения человеческих потребностей	ПЗ: доклад с презентацией
	ПЗ 8: Индустрия гостеприимства как место удовлетворения человеческих потребностей	ПЗ: коллоквиум

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических

положений;

выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратится к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

1	2
1-8	Подготовка к лекции
1-8	Подготовка к практическому занятию
1-8	Подготовка к контрольной работе
1-8	Подготовка доклада

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Человек и его потребности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

подготовка презентации (темы 2. 8.)

коллоквиум (темы 1-8)

дискуссия (темы 1, 3, 5)

Подготовка презентации выполняется студентами тогда, когда они выступают с докладами или сообщениями. Презентация делается в электронном виде и включает текст, фото и видео на усмотрение докладчика. В рамках изучения дисциплины «Человек и его потребности» предусмотрена следующая тематика докладов, сопровождаемых презентациями: «Концепции человека и его потребностей в истории общественной мысли», «особенности потребностей разных социальных групп».

Коллоквиум – это форма проверки и оценивания знаний учащихся в системе образования, преимущественно в вузах. Как правило, представляет собой проводимый по инициативе преподавателя промежуточный мини-экзамен один или несколько раз в семестр, имеющий целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и

оценить текущий уровень знаний студентов. В ходе коллоквиума могут также проверяться проекты, рефераты и другие письменные работы учащихся. Оценка, полученная на коллоквиуме, может влиять на оценку на основном экзамене. В рамках изучения дисциплины «Человек и его потребности» коллоквиум может быть проведен в рамках итоговой темы «Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей».

Дискуссия - это форма практического занятия, которая призвана выявить существующее многообразие точек зрения студентов на какую-либо проблему и при необходимости провести всесторонний анализ каждой из них, а затем и формирование собственного взгляда каждого студента на ту или иную проблему. В дискуссии должен присутствовать характерный признак - конфликт, при котором каждый участник защищает свою позицию. В рамках данной учебной дисциплины дискуссия может быть использована для изучения темы 1 «Природа и сущность человека и его потребностей», темы 3 «Индивидуальные психические и физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека», темы 5 «Индивидуальные психические и физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека». Для активизации дискуссии и мыслительного процесса студентов преподавателю необходимо заранее сформулировать спорный тезис.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Основная/ дополнительная литература**	**Книгообеспеченность**	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	**Электронные ресурсы**
Бурняшева Л.А. Сервисология (Человек и его потребности) .— Москва : КноРус, 2017 .— 424 с.	Основная	-	ЭБС BOOK.ru.
Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности). [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.А. Коноплева. – 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2013.— 248 с.	Основная	-	ЭБС ZNANIUM
Сервисология : учебник / И.В. Таранова, А.В. Трухачев. – Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. – 296 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM
Сфера услуг в современной экономике : [монография] / [Е.О.Валеева и др.] ; под ред. Г.А.Карповой, М.Д.Сущинской.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 114 с. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unecon.ru .	Дополнительная	5	ЭБ OPAC.UNECON.RU

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com

5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10.ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих

нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).