

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
В.Г. Шубаева
20 21 г.

Моделирование и прогнозирование развития туристских дестинаций

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ Специальность 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) программы/ Специализация Организация управления туристскими дестинациями

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения очная

Составитель(и):
к.э.н, Белякова Надежда Вениаминовна
д.э.н, Песоцкая Елена Владимировна

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: Экзамен: семестр 2
в том числе:		
контактная работа	48	
самостоятельная работа	96	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	2
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	20
Практические занятия	28
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	48
Самостоятельная работа	96
Часы на контроль	36
Итого академических часов	180
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	3
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.1 Рекомендуемая литература	6
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	6
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	7
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	11
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	11
1.2 Темы письменных работ.....	12
1.3 Контрольные точки	12
1.4 Другие объекты оценивания	12
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	12
1.6 Шкала оценивания результата	12

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Формирование знаний и практических навыков, необходимых для конструирования моделей развития туристских дестинаций и прогнозирования динамики въездного туризма, а также разработки соответствующих управленческих решений.
--------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О Моделирование и прогнозирование развития туристских дестинаций относится к обязательной части Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
<i>ПК-5 - Способен осуществлять управление процессами создания, функционирования и развития туристских дестинаций</i>	<i>ПК-5.2 - Осуществляет стратегическое планирование, прогнозирование и моделирование развития туристских дестинаций</i>
<i>ОПК-5 - Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</i>	<i>ОПК-5.3 - Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью</i>
<i>УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</i>	<i>УК-6.1 - Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</i>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и	Содержание дисциплины	Объем дисциплины
----------------	------------------------------	-------------------------

наименование тем и/или разделов/тем		(академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Социально-экономическая сущность моделирования и прогнозирования развития туристских дестинаций.	Туристская дестинация как система, объект системного моделирования. Ее позиционирование в территориально-отраслевом управлении. Сущность социально-экономического моделирования развития туристской дестинации, синтез территориальных и отраслевых аспектов. Ориентация на задачи развития территорий за счет удовлетворения общественной потребности в результатах туристской деятельности. Логика социально-экономического моделирования в его движении, от общего к частному. Методологические основы моделирования развития дестинаций, объективные предпосылки к их успешной реализации. Непрерывность, последовательность и преемственность моделирования, последствия их нарушений. “Дерево целей” и “дерево ресурсов” как основа моделирования развития туристской дестинации. Достижение ресурсно-целевой сбалансированности.	4	4		12
Тема 2. Принципы и инструментальное обеспечение моделирования развития туристских дестинаций.	Общие принципы социально-экономического моделирования. Их специфика применительно к управлению развитием туристской дестинации. Баланс целей и ресурсов как базовый принцип моделирования развития дестинации, методы его достижения. Потенциал туристских дестинаций в моделировании их функционирования и развития. Структура потенциала дестинации, обеспечение его пропорциональности. Методы анализа потенциала дестинации, определение “точек роста” и направлений развития, исходя из задач активизации и повышения эффективности въездного туризма. Инструментарий социально-экономического моделирования применительно к управлению туристской дестинацией: сущность, видовая дифференциация, опыт использования в отечественной и зарубежной практике. Обеспечение единства и последовательности модельных построений, их контентная наполняемость.	4	4		16
Тема 3. Основные модели и их использование в управленческом	Последовательность базовых моделей развития туристской дестинации с позиций управления: прогноз-концепция-план. Их иерархия, установление длительности моделируемых	4	6		24

процессе.	<p>периодов. Концепция развития туристской дестинации как основополагающая модель. Ее содержание, социально-экономическая значимость, методы разработки, факторная обусловленность. Зависимость полноты, достоверности и степени реализуемости концепции от результатов прогнозирования развития дестинации. Социально-экономическое программирование в управлении туристской дестинаций. Ключевые признаки программ развития дестинаций. Комплексные программы социально-экономического развития территорий и программы развития дестинаций как взаимосвязанные модельные конструкции: сравнительный анализ, структура связей и отношений, методы разработки, условия использования. Система планов как способ реализации программ развития туристских дестинаций. Рационализация горизонтов планирования. Взаимосвязь потенциала дестинаций с плановыми установками. Обеспечение реализации планов с учетом ограниченности ресурсов. Формулирование управленческих решений при появлении непредвиденных ресурсных ограничений, корректировка запланированных мероприятий. Минимализация негативных последствий, вызванных непредвиденными или кризисными ситуациями.</p>				
Тема 4. Разработка прогноза развития туристских дестинаций.	<p>Прогнозирование в социально-экономическом моделировании развития туристской дестинации. Особенности прогнозирования как способа предвидения будущего. Неопределенность прогноза и необходимость ее снижения. Вариативность прогноза развития дестинаций. Методы проведения прогнозных обоснований. Выбор базового (наиболее реалистичного) варианта прогноза. Стратегическая маневренность управленческого поведения в условиях неопределенности внешней среды туристской рынка при длительности горизонта прогнозирования. Методы прогнозирования, опыт их практического использования, сравнительный анализ с позиции применимости в управлении туристской дестинацией.</p>	4	8		24
Тема 5. Инструменты реализации управленческих решений в области	<p>Особенности управленческих решений, обеспечивающих разработку и реализацию моделей развития туристских дестинаций и проведение прогнозных обоснований. Их состав и структуры, формирование</p>	4	6		20

моделирования и прогнозирования развития туристских дестинаций.	необходимых баз данных и механизмов факторного анализа. Детерминанты управленческих решений, способы их учета при достижении гибкости решений. Создание организационно-экономических предпосылок для реализации управленческих решений, стимулирующих развития дестинации. Система организационно-экономического обеспечения управления туристской дестинацией и ее функции в области прогнозирования и моделирования. Организационно-экономические инструменты, используемые этой системой: их преимущества и недостатки, оценка эффективности. Использование общественных инициатив в реализации данных инструментов. Поддержка общественного контроля.				
Контроль:					36
Всего по дисциплине:		20	28	0	96

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Морозов, М. А. Моделирование и прогнозирование развития туристских дестинаций / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. Сервис plus 2014. Т. 8, N 3С. 32-39. ISSN 1993-7768	2014Т. 8, N 3С. 32-39 ISSN 1993-7768

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional
- Microsoft Office 365

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– opac.unecon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 302 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового	196084, г. Санкт-

<p>проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 48 посадочных мест; доска меловая 1 шт.; тумба; Компьютер Intel i3 2100 3.1/2Gb/500 Gb - 1 шт., Проектор цифровой Acer X1240 - 1 шт., Акустическая система - 2 шт., Экран Projecta Compact 153[200 см с эл\привод. - 1 шт., Микшер-усилитель (JPA-1120A) 120 Вт/100 В - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н</p>
--	---

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;

- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

- 1 Туристская дестинация как система, объект системного моделирования. Ее позиционирование в территориально-отраслевом управлении
- 2 Логика социально-экономического моделирования в его движении, от общего к частному
- 3 Методологические основы моделирования развития дестинаций, объективные предпосылки к их успешной реализации
- 4 “Дерево целей” и “дерево ресурсов” как основа моделирования развития туристской дестинации
- 5 Непрерывность, последовательность и преемственность моделирования, последствия их нарушений
- 6 Общие принципы социально-экономического моделирования
- 7 Баланс целей и ресурсов как базовый принцип моделирования развития дестинации, методы его достижения
- 8 Потенциал туристских дестинаций в моделировании их функционирования и развития
- 9 Методы анализа потенциала дестинации, определение “точек роста” и направлений развития, исходя из задач активизации и повышения эффективности въездного туризма
- 10 Обеспечение единства и последовательности модельных построений, их контентная наполняемость
- 11 Последовательность базовых моделей развития туристской дестинации с позиций управления: прогноз-концепция-план
- 12 Концепция развития туристской дестинации как основополагающая модель
- 13 Зависимость полноты, достоверности и степени реализуемости концепции от результатов прогнозирования развития дестинации
- 14 Социально-экономическое программирование в управлении туристской дестинацией
- 15 Система планов как способ реализации программ развития туристских дестинаций
- 16 Рационализация горизонтов планирования
- 17 Формулирование управленческих решений при появлении непредвиденных ресурсных ограничений, корректировка запланированных мероприятий
- 18 Минимализация негативных последствий, вызванных непредвиденными или кризисными ситуациями
- 19 Особенности прогнозирования как способа предвидения будущего
- 20 Вариативность прогноза развития дестинаций. Методы проведения прогнозных обоснований.
- 21 Выбор базового (наиболее реалистичного) варианта прогноза
- 22 Стратегическая маневренность управленческого поведения в условиях неопределенности внешней среды туристской рынка при длительности горизонта прогнозирования
- 23 Особенности управленческих решений, обеспечивающих разработку и реализацию моделей развития туристских дестинаций и проведение прогнозных обоснований
- 24 Детерминанты управленческих решений, способы их учета при достижении гибкости решений
- 25 Создание организационно-экономических предпосылок для реализации управленческих решений, стимулирующих развития дестинации
- 26 Система организационно-экономического обеспечения управления туристской

- дестинацией и ее функции в области прогнозирования и моделирования
- 27 Организационно-экономические инструменты, используемые этой системой: их преимущества и недостатки, оценка эффективности
- 28 Использование общественных инициатив в реализации инструментов моделирования

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Кейс-задание	с помощью технических средств и информационных систем	1-2
2	Информационно-аналитическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	3-4

1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Разработка индивидуальных/ групповых проектов	3-4

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
-------	--------

<=54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
>=85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.