

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

Ильина В.Г./

« 26 » 2021 г.

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ В СФЕРЕ
ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Управление гостиничным бизнесом
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	очная

Составитель:

/ к.п.н., доцент Бедяева Т.В.

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	6
7.2. Организация самостоятельной работы	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

1.ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: расширение образованности и кругозора в сфере научно-аналитических познаний в сфере инновационных подходов организационно-управленческих решений. Способности определять приоритеты собственной деятельности предприятий в сфере гостеприимства общественного питания.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.05 «Управление процессами реструктуризации деятельности предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в отношении себя и нижестоящих сотрудников	Знать: Методы планирования и проектирования карьеры сотрудника с учетом их способностей, личностных качеств и с учетом требований рынка, на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Применить методы планирования карьеры и перспективы развития на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
	УК-6.2. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; демонстрирует интерес к самообразованию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знать: Приемы и методы применения плана карьеры с учетом личностных качеств и требований рынка на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Уметь реализовать намеченные цели по реализации карьерных планов с учетом личностных качеств и требований рынка на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
	УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Знать: Основы тайм-менеджмента и научные подходы организации труда. Так же основные составляющие трудосберегающей и других ресурсосберегающих функции в управлении предприятиями сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Грамотно организовать рабочее время согласно элементов организации труда на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
ПК-2. Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-2.1. Демонстрирует навыки проведения анализа и оценки сильных и слабых сторон управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания с учетом их саморегулирования.	Знать: Основные элементы (стратегия развития, миссия, структура и функции) внутренней среды предприятия сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: Организовать и выстроить приоритеты во внутренней среде предприятия сферы гостеприимства и общественного питания. Так же анализировать бизнес-процессы.
	ПК-2.2. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания с учетом их саморегулирования.	Знать: Основные элементы внешней среды (экономические, политические, социальные, правовые, технологические) предприятия сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Выбрать стратегию развития предприятия сферы гостеприимства и общественного питания согласно проблем внешней среды, с учетом оценки эффективности управленческих решений.

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-4.1. Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы гостеприимства и/или общественного питания.	Знать: Основные понятия концепции реструктуризации и законодательные процедуры предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Выстроить иерархию задач реструктуризации и реформации предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Организовать процесс проведения реструктуризации и реформации предприятия.
	ПК-4.2. Применяет научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы гостеприимства и/или общественного	Знать: Научные подходы проведения анализа и экспертизы процесса реструктуризации и реформации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Провести экспертизу проекта по реструктуризации и реформации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания. Проанализировать бизнес-план по реструктуризации предприятия и дать оценку инновационных управленческих решений.
	ПК-4.3. Проводит оценку эффективности реформирования и реструктуризации деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: Основные показатели эффективности процесса реструктуризации и реформирования предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: Провести анализ и дать оценку эффективности процесса реструктуризации и реформирования предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.

4.ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося согласно РУП отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 3 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем <i>и/или разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)	
	Контактная работа	

	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	СРО
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Концепция реструктуризации, законодательные процедуры, предпосылки и основные положения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.	4	8		14
Тема 2. Диагностика предприятия, анализ кадрового потенциала и оценка бизнеса в сфере гостеприимства и общественного питания.	4	8		14
Тема 3. Основные положения проекта реструктуризации предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания	4	8		14
Тема 4. Положения бизнес-плана процесса реструктуризации предприятий гостеприимства и общественного питания	6	10		14
Всего по дисциплине:	18	34		56

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Концепция реструктуризации, законодательные процедуры, предпосылки и основные положения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Содержание темы: В данной теме раскрываются основные понятия процесса реструктуризации и законодательные процедуры; определение стратегии развития (конкурентоспособность, эффективность и инновации); определение миссии (генеральной цели), имидж и философия. Так же в данной теме определяется организационная структура, бизнес-процессы и персонал предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

Тема 2. Диагностика предприятия, анализ кадрового потенциала и оценка бизнеса в сфере гостеприимства и общественного питания

Содержание темы: В данной теме подробно разбирается методы, используемые для разработки программ реструктуризации. Такие как бизнес-анализ предприятия, стратегии развития, маркетинговой и сбытовой, производственной и инвестиционной политики предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Определения основных преимуществ и проблем предприятия.

Тема 3. Основные положения проекта реструктуризации предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания

Содержание темы: В данной теме разбираются понятия проекта реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания. Подробно разбирается жизненный цикл проекта реструктуризации, начиная с фазы разработки, фазы подготовки, фазы реализации, фазы

завершения проект реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.

Тема 4. Положения бизнес-плана процесса реструктуризации предприятий гостеприимства и общественного питания

Содержание темы: Данная тема, раскрывает сущность бизнес-плана или (бизнес-проекта) процесса реструктуризации предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Разбирается структура бизнес-плана, реструктуризации. Детально изучается бизнес-план реструктуризации который включает в себя: анализ дел в отрасли гостеприимства, анализ рынка гостиничных услуг и услуг общественного питания. Подробно рассматриваются маркетинговый и производственные планы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Определение внутренней среды предприятия сферы гостеприимства и общественного питания (стратегия развития, миссия, структура и функции)	Презентация
2	Определение внешней среды предприятий сферы гостеприимства и общественного питания (экономические, политические, социальные, правовые, технологические факторы)	Презентация
3	Жизненный цикл процесса реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.	Разбор конкретных ситуаций, круглый стол
4	Разработка иерархии задач реструктуризации предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Семинар

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка презентации.
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка презентации.
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к круглому столу.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка к семинару.
1-4	Подготовка к экзамену (изучение списка контрольных вопросов)

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Управление процессами реструктуризации деятельности предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (тема № 1,4); лекция-дискуссия - способ обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе. Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов.

- проблемная лекция и проблемное занятие семинарского типа (тема №2,4); проблемная лекция предполагает ввод нового знания через постановку проблемного вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения; проблемный семинар – важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем.

- Анализ конкретных ситуаций (тема № 3); анализ конкретных ситуаций является одним из наиболее эффективных и распространенных методов организации познавательной деятельности и предполагает анализ слушателями предложенной ситуации, возникающей при конкретном положении дел, и выработке практического решения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Безпалов В.В. Реструктуризация системы управления предприятия : учебное пособие.— Москва: КноРус, 2017 .— 280 с.	Основная	-	ЭБС BOOK.ru

Балашов А.П. Теоретические основы реструктуризации организации: учебное пособие . — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2017. — 254 с.	Основная	-	<u>ЭБС ZNANIUM</u>
Малюк В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры . — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 361 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль).	Дополнительная	-	<u>ЭБС Юрайт</u>
Чернов В.А. Экономический анализ: торговля, общественное питание, туристический бизнес: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Чернов В.А.; Под ред. Баканов М.И. - 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 639 с.	Дополнительная	-	<u>ЭБС ZNANIUM</u>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional
2	Microsoft Office Professional
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).