

**Программа магистерской подготовки
Управление качеством и конкурентоспособностью
Направление
Менеджмент**

Научный руководитель программы



Горбашко Елена Анатольевна

д.э.н., профессор,

Заведующая кафедрой экономики и управления качеством

Проректор по качеству Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Ведущий консультант магистерской программы



Окрепилов Владимир Валентинович

Д.э.н., профессор, академик РАН, генеральный директор ФБУ «Тест-Санкт-Петербург»

Академический директор магистерской программы



Рыкова Юлия Алексеевна

к.э.н., доцент кафедры экономика и управление качеством

Санкт-Петербургского государственного экономического университета rykova_ua@finec.ru,
quality@finec.ru

Миссия:

Команда преподавателей – профессиональных консультантов сформирована для подготовки магистров, способных используя современные методы и инструменты управления качеством обеспечить устойчивое развитие предприятий (организаций, учреждений) на основе повышения их конкурентоспособности на российском и мировом рынках.

Стратегическая цель:

Обучение высококвалифицированных магистров-менеджеров, обладающих современными знаниями в области управления качеством и способных создать и координировать системы менеджмента предприятий, направленные на обеспечение их конкурентоспособности в международной среде.

Задачи:

- Создание обучающих и тренинговых программ для магистрантов, учитывающих многолетний опыт работы в области качества и современные тенденции развития данного направления.
- Обеспечение индивидуального подхода при обучении, позволяющего проявить магистрантам свои сильные стороны (учесть особенности и склонности каждого из магистрантов)
- Развитие управленческих инициатив, лидерских качеств, педагогического и научно-исследовательского потенциала магистрантов.
- Обеспечение базами практики в ведущих отечественных и зарубежных компаниях и организациях, позволяющее реализовать полученные знания и навыки на практике и приобрести ценный опыт в области менеджмента качества, а также предоставить возможности трудоустройства

Отличительная особенность программы:

В рамках программы реализуются индивидуальные образовательные траектории:

- Управление качеством и конкурентоспособностью в бизнес-системах
- Управление качеством промышленной продукции
- Управление качеством и конкурентоспособностью в здравоохранении

Выпускники программы являются высоко востребованными на рынке труда среди отечественных и зарубежных компаний и организаций, в том числе органов государственного контроля и надзора, международных сертификационных органов.

Научно-педагогическая школа в области экономики и управления качеством зарегистрирована в числе ведущих научных школ Санкт-Петербурга.

Базовый филиал кафедры экономики и управления качеством в ФБУ «Тест-Санкт-Петербург» обеспечивает возможность прохождения практики и трудоустройства.

Ежегодно проводится конкурс на дополнительную стипендию им. академика РАН Окрепилова В.В.

Магистранты имеют возможность участвовать в программе академической мобильности, а также получения двойного диплома, организованной совместно с зарубежными вузами

(Технологический Университет г.Компьень, Франция, Технологический Университет г.Лаппеенранта, Финляндия). Обучение проводится на английском языке.

Общие дисциплины программы:

1. Современные проблемы управления качеством и конкурентоспособностью
2. Менеджмент конкурентоспособности предприятия
3. Проектирование систем менеджмента качества на предприятии
4. Процессный подход в управлении качеством
5. Международная стандартизация и сертификация

Управление качеством и конкурентоспособностью в бизнес-системах

Подготовка менеджеров по специализации осуществляется более 20 лет, в том числе в магистратуре 4 года. За этот период подготовлено свыше 500 менеджеров в области качества, для различных сфер отраслей и экономики: промышленности, строительства, банковской сферы, сферы услуг. В рамках специализации разработан индивидуальный подход к каждому из обучающихся магистрантов, проводятся гостевые лекции зарубежных и отечественных ученых, мастер-классы экспертов-практиков. Магистранты имеют возможность принять участие в международных проектах и зарубежных стажировках, участвовать в международных научно-практических конференциях с публикацией статей в сборниках научных трудов, проходить практику в таких компаниях, как ООО «ТЮФ Интернациональ РУС», ЗАО «Шнейдер Электрик», ООО «EPSI (в России и странах СНГ)», Ассоциация по сертификации «Русский регистр», ЗАО «Таурас-Феникс», ФБУ «Тест-Санкт-Петербург» и другие. Ежегодно присуждаются стипендии им. академика В.В.Окрепилова лучшим из учащихся (4800 руб.в месяц в течение года).

Специализированные дисциплины:

1. Затраты на качество
2. Всеобщее управление качеством
3. Статистические методы в управлении процессами
4. Аудит и сертификация систем менеджмента качества
5. Современная концепция "Бережливое производство"
6. Управление качеством в логистике

Управление качеством промышленной продукции

Подготовка по специализации магистерской программы базируется на большом опыте подготовки инженеров-менеджеров по управлению качеством со специализацией «Управление качеством в производственно-технологических системах». Произведено 9 выпусков, выпущено свыше 300 специалистов для промышленных предприятий Санкт-Петербурга и России. Магистранты имеют возможность опубликовать статьи в сборниках научных трудов и в журнале «Вестник ИНЖЭКОНа: технические науки» (рубрика «Управление качеством»).

Специализированные дисциплины:

1. Управление качеством материалов для промышленной продукции
2. Управление качеством в процессе разработки и проектирования промышленной продукции
3. Управление качеством в процессе производства промышленной продукции
4. Управление качеством в процессе эксплуатации промышленной продукции
5. Оперативное управление качеством промышленной продукции инженерными

методами

6. Стимулирование и ответственность производителя за выпуск качественной продукции

Управление качеством и конкурентоспособностью в здравоохранении

Направление «Управление качеством и конкурентоспособностью в здравоохранении» находится на стыке экономики и менеджмента, что нашло свое отражение в учебных программах. Обучение сочетает в себе базовую подготовку по экономике, менеджменту, правведению, психологии с комплексной специальной подготовкой в области теории и практики экономики и менеджмента в сфере здравоохранения. Особенностью учебных занятий является направленность на сочетание функциональной деятельности по управлению качеством и конкурентоспособностью в учреждениях здравоохранения с реализацией стратегических конкурентных преимуществ медицинских организаций в экономической среде регионов страны в целом.

Данное направление магистерской подготовки рекомендовано руководителям административно-управленческому персоналу лечебно-профилактических учреждений частных медицинских клиник, фондов ОМС и ДМС, главным врачам и их заместителям для повышения квалификации, проведения научно-исследовательской работы.

На разработанным программам прошли подготовку (переподготовку) и повышена квалификация персонал больниц, медицинских центров и других медицинских учреждений том числе:

- Федеральный Центр сердца, крови и эндокринологии им. В.А. Алмазова;
- НИИ акушерства и гинекологии им. Д.О.Отта РАМН
- Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Центральном районе СПб.
- Государственное учреждение «Северный межрайонный центр ГСЭН в СПб».
- РНИИТО им. Р.Р. Вредена и др.

Специализированные дисциплины:

1. Основы правового регулирования обеспечения качества в здравоохранении
2. Методы и технологии управления качеством в учреждениях здравоохранения
3. Управление конкурентоспособностью предприятий и учреждений здравоохранения
4. Система менеджмента качества в здравоохранении
5. Здоровьесберегающие технологии и система сбалансированных показателей деятельности учреждений здравоохранения.
6. Социально-психологические аспекты управления качеством в здравоохранении

Кадровое обеспечение программы:



д.э.н., профессор
Горбашко Елена
Анатольевна



д.э.н., профессор
Леонова Татьяна
Иннокентьевна



д.э.н., профессор
Скрипко Лариса
Евгеньевна



д.т.н., профессор
Федюкин Вениамин
Константинович



к.м.н., профессор
Сергеев Олег
Елизарович



к.э.н., доцент
Четыркина Наталья
Юрьевна



д.э.н., доцент
Туманов Константин
Михайлович



к.т.н., доцент
Зайцев Геннадий
Николаевич



к.э.н., доцент
Кириленко Вадим
Владимирович



к.т.н., доцент
Сапунов Сергей
Васильевич



к.э.н., доцент
Семченко Анжелика
Ахмеджановна



к.э.н., доцент
Рыкова Юлия
Алексеевна

Управление качеством и конкурентоспособностью имеет сегодня решающее значение для успешного развития как отечественных, так и зарубежных компаний, Мир активно изучает опыт японских, американских специалистов. Такие термины, как 6 сигм, бережливое производство, ИСО 9000, сертификация, процессный подход, кайдзен... становятся очень популярными. Однако использование на практике всех перечисленных подходов получается далеко не у всех. И связано это, прежде всего, с поверхностными знаниями в данной области и недостаточным опытом их применения на практике.

Программа «Управление качеством и конкурентоспособностью» создана для глубокого изучения и приобретения практических навыков в управлении качеством продукции, процессов, предприятия, а также его конкурентоспособности.

Магистранты, окончившие программу, обладают способностью применять инструменты управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции или услуги, обеспечивая конкурентоспособность предприятия и его устойчивое развитие на внутреннем и внешнем рынках.

Выпускники программы «Управление качеством и конкурентоспособностью» подготовлены для работы в государственных, частных и международных организациях, включая предприятия различной отраслевой направленности, органы госконтроля и надзора за качеством и безопасностью продукции (услуг), российские и международные сертификационные органы, консалтинговые компании.

В университет постоянно обращаются компании, желающие найти компетентных управленцев по качеству. Выпускники программы востребованы на рынке, что подтверждает высокий уровень подготовки, а также будущее профессии. Наши выпускники работают директорами по качеству, руководителями управлений, ведущими специалистами ФГБУ «Тест-Санкт-Петербург», ОАО «Судостроительный завод «Северная верфь», «Ford», «Hyundai», «GeneralMotors», ОАО «Силовые машины», «Севкабель», «Арматурный завод», ООО «ТЮФ Интернациональ РУС», ОАО «Домостроительный комбинат «Блок», ООО «EPSI (в России и странах СНГ», Ассоциация по сертификации «Русский регистр», ЗАО «Таурас-Феникс», СПбБУ «Центр контроля качества товаров (продукции), услуг» и другие.