

**Учебно-тематический план
программы повышения квалификации**

«ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК» 72 ак. часа

Цель обучения:	Овладение современными знаниями и практическими навыками в области логистики и управления цепями поставок с учётом стратегических приоритетов развития железнодорожного транспорта и ОАО «Российские железные дороги»
Категория слушателей:	Руководители высшего и среднего звена структурных подразделений логистической системы РЖД
Форма обучения:	очно-заочная
Период очного обучения	20-24 ноября
Режим очных занятий:	8 ак. часов в день

Наименование разделов и дисциплин	Всего час.	Очно
Вводный блок 13-17.11.2017 (Дистанционная форма обучения)	32	
Основы логистики и управления цепями поставок	4	
Роль и значение железнодорожного транспорта в национальных и международных мультимодальных перевозках	8	
Объекты логистического управления на железнодорожном транспорте	6	
Реформирование логистической системы РЖД в условиях цифровой экономики (подготовка домашнего задания к круглому столу)	14	
Всего	32	
Очная форма обучения (с отрывом от производства)		
20 ноября 2017		
Тема 1. Логистика как современный драйвер развития российской экономики Щербаков В.В. Предназначение (миссия) логистики в современной экономике. Интегрированная логистика. Современные проблемы и тенденции развития логистики. Концепции сотрудничества в цепях поставок. Цифровая железная дорога: миф или реальность?	4	4
Тема 2. Транспортная система как объект логистического управления Воробьева И.Б. Логистические особенности формирования и управления транспортными системами. Характеристика транспортной логистической системы России. Сфера	4	4

Наименование разделов и дисциплин	Всего час.	Очно
<p>применения отдельных видов транспорта. Виды и способы доставки грузов. Принципы создания унимодальных и мультимодальных способов доставки грузов. Правовые основы перевозки грузов и роль государства в управлении транспортными системами. Основные направления формирования и развития международных транспортных коридоров на территории Российской Федерации</p>		
<p style="text-align: center;">21 ноября 2017г.</p> <p>Тема 3. Зарубежные модели формирования системы железнодорожного транспорта Коль О.Д. Место и роль железнодорожного транспорта в системе государственного управления транспортом. Классификация регуляторных моделей в сферах грузовых и пассажирских перевозок. Американская, европейская и унитарная модели. Обзор реформирования отрасли в различных странах мира.</p>	2	2
<p>Тема 4. Интегрированное планирование цепей поставок на железнодорожном транспорте Гвилия Н.А. Основное содержание концепции SCM (SupplyChainManagement). Сетевая структура цепей поставок и особенности ее конфигурирования. Концепции интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок. Bullwhip-эффект в цепях поставок и методы его снижения. Концепция интегрированного планирования цепей поставок. Взаимосвязь основных уровней принятия решений в планировании цепей поставок. Стратегические решения при планировании цепей поставок. Основные стратегии управления цепями поставок, взаимосвязь с логистической стратегией и стратегиями высшего уровня. Планирование использования мощности цепи поставок.</p>	6	6
<p style="text-align: center;">22 ноября 2017 г.</p> <p>Тема 5. Экономическое обеспечение управления цепей поставок Переверзев П.А. Моделирование и планирование логистических издержек в условиях неопределенности. Влияние логистических решений на конкурентоспособность экономических благ. Тарифное регулирование как инструмент максимизации совокупной ценности национальных экономических благ. Релевантный подход оптимизации логистических издержек на железнодорожном транспорте. Формирование ценности логистических продуктов и затраты в цепях поставок. Ценообразование на логистические услуги на основе предельной полезности. Методы проведения ценовой дискриминации на логистические услуги железнодорожного транспорта.</p>	4	4
<p>Тема 6. Управление запасами. Надежность логистических систем на железнодорожном транспорте. Дмитриев А.В. Место запасов в логистической системе. Методы определения потребности в сырье и материалах. Методы логистического анализа. Системы управления запасами и их особенности на железнодорожном транспорте. Надежность в цепях поставок. Проблемы и перспективы развития систем управления запасами в логистике железнодорожного транспорта. Статистические методы расчета страховых запасов материальных ресурсов на предприятии железнодорожного транспорта</p>	4	4
<p style="text-align: center;">23 ноября 2017г.</p> <p>Тема 7. Геоинформационные системы и геоаналитика для ОАО РЖД Струков Д.</p>	4	4

Наименование разделов и дисциплин	Всего час.	Очно
<p>Современный рынок ГИС. Геоаналитика уровня принятия решений. Геоинформационные системы и геоаналитика для решения оперативных задач в логистике и управления цепями поставок на железнодорожном транспорте. Геоинформационные сервисы для потребителей ОАО РЖД. Поставщики ГИС-технологий: геоданные, данные, программное обеспечение, интеграция, автоматизация бизнес-процессов.</p>		
<p>Тема 8. Клиентоориентированные технологии и системы Кожевникова С.А. Сущность и принципы управления взаимоотношениями с клиентами (Customer Relationship Management). Технология разработки клиентоориентированной деловой стратегии. CRM-методы управления и их особенности на железнодорожном транспорте. Структурирование и типизация CRM-систем. Результаты внедрения информационных систем при реализации клиентоориентированного управленческого подхода на железнодорожном транспорте</p>	4	4
<p style="text-align: center;">24 ноября 2017 г.</p> <p>Тема 9. Новые тенденции таможенного законодательства в сфере логистики железнодорожных перевозок в связи с введением в действие ТК ЕАЭС Тимофеева Е. Ю. Порядок предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию железнодорожным транспортом в связи с введением в действие ТК ЕАЭС. Действия таможенных органов при прибытии товаров на таможенную территорию при перевозках товаров железнодорожным транспортом. Особенности таможенного контроля транспортных средств международной перевозки на железнодорожном транспорте. Таможенный контроль товаров, перемещаемых для личного пользования.</p>	4	4
<p>Круглый стол Подведение итогов</p>	4	4
<p>Итого</p>	72	40

Центр фирменного транспортного обслуживания – филиал ОАО "РЖД" (ЦФТО)

Центр фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО) образован Министерством путей сообщения Российской Федерации в 1996 году для формирования маркетинговой политики и реализации услуг железнодорожного транспорта в сфере грузовых перевозок. В процессе реформирования федерального железнодорожного транспорта ЦФТО вошел в состав ОАО "РЖД" в качестве маркетинго-сбытовой структуры Российских железных дорог.

ЦФТО работает как "одно окно", обеспечивая полный цикл взаимодействия с клиентами при формировании и исполнении заказов на перевозку грузов, а также осуществляет договорную работу с экспедиторскими организациями, собственниками железнодорожного подвижного состава и другими участниками транспортного рынка.

ЦФТО выступает от имени клиента единым заказчиком перед всеми причастными подразделениями ОАО "РЖД", являясь гарантом качества и соблюдения сроков исполнения заказа от лица ОАО "РЖД".

Деятельность ЦФТО

- оказание услуг по организации и осуществлению грузоперевозок;
- оказание услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, принадлежащей ОАО "РЖД", для перевозки грузов;
- оказание информационных и иных дополнительных услуг;
- оказание услуг по продаже и аренде железнодорожного подвижного состава;

- организация и ведение договорной работы с экспедиторскими организациями, другими инфраструктурами.

Структура ЦФТО

Центр фирменного транспортного обслуживания – филиал ОАО "РЖД" (ЦФТО). Центральный орган Системы ФТО, организующий и осуществляющий управление деятельностью структуры.

Территориальные центры фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО). Подразделения СФТО, обеспечивающие и организующие сбыт транспортных услуг в пределах железной дороги.

- См. [список ТЦФТО](#)

Региональные и линейные агентства ФТО. Осуществляют непосредственное взаимодействие с клиентами. Располагаются на отделениях железных дорог, на железнодорожных станциях, в местах зарождения грузопотоков.

Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом (ЦМ)

Деятельность

Виды

деятельности:

- [Погрузочно-разгрузочные работы, складская работа и ТЭО](#)

Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом (ЦМ) начала свою деятельность 1 октября 2010 года. Являясь филиалом ОАО "РЖД" и располагая грузовыми дворами на всей сети железных дорог России, ЦМ предлагает своим клиентам полный комплекс погрузочно-разгрузочных и терминально-складских услуг, в том числе на СВХ для участников ВЭД, услуги промывки подвижного состава, а также предлагает в аренду складские и офисные площади.

Преимущества ЦМ

- Предоставление подвижного состава АО "ФГК"
- Производственные участки расположены в крупных областных центрах по всей сети железных дорог России в непосредственной близости от железнодорожного путевого развития и основных автомобильных дорог
- Отсутствие платы за подачу/уборку вагонов на грузовые дворы
- Универсальные грузовые терминалы способные перерабатывать все виды груза кроме наливных

- Грузовые терминалы обрабатывают грузы, поступающие автомобильным и железнодорожным транспортом
- Собственная сеть контейнерных терминалов, складов временного хранения, пунктов промывки и подготовки вагонов
- Погрузка, выгрузка и перегруз экспортно-импортных грузов на подвижном составе колеи 1435 и 1520 мм
- Знание и соблюдение нормативов погрузки и крепления грузов в вагоне/контейнере минимизирует риск возникновения задержек в пути следования
- Профессионализм персонала, гибкое ценообразование
- Оказание услуг выездными бригадами на терминалах и складах клиентов
- Выполнение услуг в комплексе: погрузка, выгрузка, размещение и крепление грузов, хранение, взвешивание, складская обработка, автодоставка
- Технологические процессы внедрены и привязаны к основным логистическим процедурам ОАО "РЖД"