

- НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
- РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
- ВОЛОНТЕРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ
- ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет**



**В ОЛОНТЁР**

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 2 (10)**

**2014**

**ВОЛОНТЁР**

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

*Лубашев Е. А.*, кандидат экономических наук, доцент, проректор по работе с филиалами Санкт-Петербургского государственного экономического университета, директор Института «ГУСЭ» – председатель редакционного совета.

*Костин Р. А.*, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социологии Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

*Аржанова И. В.*, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

*Бобров М. М.*, почетный гражданин Санкт-Петербурга, действительный член Русского географического общества, почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского университета профсоюзов, мастер спорта по современному пятиборью, арбитр международной категории, кавалер медали «Патриот России».

*Буров Н. В.*, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор»», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга.

*Лопухин А. М.*, директор департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014».

*Ржаненков А. Н.*, председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

*Арсеньева Т. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

*Гомзякова Т. В.*, начальник управления по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014».

*Клягин А. В.*, кандидат экономических наук, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров (Москва).

*Кузмицкая С. В.*, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

*Линович М. В.*, директор Центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).

*Лукьянов В. А.*, председатель правления Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел».

*Платова Е. Э.*, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории и политологии Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

*Фортуатов В. В.*, доктор исторических наук, профессор кафедры истории и политологии Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

*Фролов А. В.*, кандидат культурологических наук, доцент, декан факультета социологии и управления социальными процессами Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Главный редактор Н. И. Рябкова**

**Младший редактор К. А. Бут-Гусаим**

**Верстка: К. К. Лурикова. Перевод: Ю. Н. Дмитриенко**

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Тел. 8 (812) 315-85-50. E-mail: filologrus@yandex.ru ; journal@dobrovolno.com

**The Ministry of education and science of the Russian Federation**  
**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 2 (10)**

**2014**

**V O L U N T E E R**

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

**EDITORIAL BOARD**

**Lubashev E. A.**, Ph.D. in Economics, Associate Professor, Vice-Rector for branches of the Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU), director of the SPbSEU Institute «SUSE» – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Dr. of soc., Professor, Head of the Sociology Department of «SUSE» Institute, Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions, Honored Figure of Physical Culture of the Russian Federation, master of sport in modern pentathlon, the international arbiter, The «Patriot of Russia» medal Chevalier.

**Burov N. V.**, Head of the « St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee Sochi 2014».

**Rzhanenkov A. N.**, Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

**EDITORS**

**Arsenyeva T. N.**, Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU).

**Gomzyakova T. V.**, Head of Volunteers Engagement Department of ANO «Organizing Committee Sochi 2014».

**Klyagin A. V.**, Ph.D. in Economics, Deputy Head of Department of Professional Education and Science Development of the National Training Foundation.

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Head of the St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU) Volunteer Centre.

**Lukyanov V. A.**, Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

**Platova E. E.**, Dr. of History, Professor, Head of the «SUSE» Institute, Department of History and Political Science, Saint-Petersburg State University of Economics.

**Fortunatov V. V.**, Dr. of History, Professor of «SUSE» Institute History and Political Science Department of Saint-Petersburg State University of Economics.

**Frolov A. V.**, Ph.D. in Cultural studies, Associate Professor, dean of the Faculty of Sociology and Social Development of the «SUSE» Institute, Saint-Petersburg State University of Economics.

**Chief Editor N. I. Ryabkova**

**Associate Editor K. A. But-Gusaim**

**Typesetting: K. K. Lurikova. Translation: J. N. Dmitrienko**

Editorial address: 191186, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.

St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU) Volunteer Centre.

Tel. 8 (812) 315-85-50.

E-mail: filologrus@yandex.ru; journal@dobrovolno.com

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

<b>Кирилюк О. М., Павлова А. А.</b> Готовность пожилых людей к добровольческой деятельности.....	6
<b>Бодренкова Г. П.</b> К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России.....	20

## РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

<b>Шубина И. М.</b> Волонтёрство и/или карьера (нужное подчеркнуть).....	29
<b>Колмогорцева Н. Н., Нигматулина С. В.</b> Волонтёрство как социально значимая деятельность студенческой молодежи .....	35

## ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

<b>Гилёва Т. Ю.</b> Игра в команде: секреты успеха.....	43
<b>Ростовцев Д. А.</b> Что бы я изменил? Постолимпийские впечатления волонтера Сочи 2014.....	50

## ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

<b>Дмитриенко Ю. Н., Булыгина И. В., Патракеева Л. В., Неумоина С. А.</b> Добровольческие инициативы заводской молодежи.....	58
<b>Рябкова Н. И., Шарахина Л. В., Бут-Гусаим К. А.</b> Пост-олимпийская жизнь Волонтерского центра СПбГЭУ.....	64
<i>Авторы номера</i> .....	86
<i>Резюме</i> .....	91
<i>Summary</i> .....	94
<i>Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтёр»</i> .....	97

## НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

---

УДК 37.032  
ББК 60.8  
К 19

### ГОТОВНОСТЬ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ К ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Кирилюк О. М.,*

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Кафедра «Теория и практика социальной работы».  
198097, Россия, Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, 24/1*

*Павлова А. А.,*

*Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Невского района», Социально-досуговое отделение № 2.  
192174, Россия, Санкт-Петербург, ул. Седова, 122*

### WILLINGNESS OF OLDER PEOPLE TO VOLUNTEER

*Kirilyuk O. M.,*

*St. Petersburg State University of Economics,  
Department «Theory and Practice of Social Work».  
198097, Russia, Saint-Petersburg, Bucharest street, 24/1*

*Pavlova A. A.,*

*St. Petersburg State Budget Institution  
«Integrated social services center Nevsky District»,  
social and recreational department № 2.  
192174, Russia, Saint-Petersburg, Sedova street, 122*

*Работа подготовлена в рамках реализации «Программы стратегического*

*развития СПбГЭУ на 2012-2016 г.г.» (проект 2.2.4 «Технологии социальных услуг в сфере сервиса»).*

В статье представлен социально-демографический портрет пожилых людей – клиентов социально-досугового отделения и анализируется возможность привлечения данной категории населения к добровольческой деятельности.

**Ключевые слова:** пожилые люди, социальная сфера, свободное время, досуг, волонтерство, добровольческая деятельность.

The article presents the sociodemographic profile of the elderly – social and leisure offices clients and analyzes the possibility of attracting this population to volunteering.

**Key words:** elderly, social services, leisure time, leisure, volunteering, volunteering.

Демографическое старение общества – это глобальное явление, актуальное практически для всего мира. В течение многих десятилетий доля людей старшего возраста в общей численности населения постоянно увеличивается. Согласно докладу Департамента по экономическим и социальным вопросам (ДЭСВ) ООН, в 2045 году численность пожилых людей впервые превысит численность детей. В докладе World Population Ageing 2009 («Старение населения мира, 2009 год»), опубликованном Отделом народонаселения ДЭСВ, отмечается, что к середине нынешнего века лица в возрасте 60 лет и старше будут составлять 22 процента населения мира [4]. По данным ООН, в России доля населения старше 60 лет в 2000 году составила 18,5%, а к 2050 году составит 37,2 % [3]. Средний возраст жителей Санкт-Петербурга выше, чем в целом по Российской Федерации. По прогнозным расчетам в 2026 году доля граждан пожилого возраста в общей численности населения Санкт-Петербурга достигнет 29% [1]. По данным автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» на 01.10.2013, в городе проживают 1245,2 тыс. человек пенсионного возраста (женщины старше 55 лет, мужчины – 60 лет), что составляет 24,6% от общей численности населения города (5056,9 тыс. чел.) [2].

В отечественных средствах массовой информации регулярно поднимается проблема увеличения численности людей старшего возраста в структуре общества и возрастающей в связи с этим экономической и социальной нагрузкой на трудоспособную часть населения. Между тем, постарение современного общества, прежде

всего, должно стимулировать в общественном сознании трансформацию отношения к старшему поколению, необходимо переосмысление роли пожилых людей в социуме.

Множество критериев определяют возможности и потребности каждого пожилого человека, а также специфику современного подхода к организации социальной работы с ним. Люди преклонного возраста в современной России – неоднородная социальная группа: различна степень их обеспеченности, состояния здоровья, имеются региональные и другие особенности жизнедеятельности, мировоззрения, социального самочувствия. Тем не менее, в контексте социальной политики люди пожилого возраста – это группа, располагающая огромными человеческими и социальными ресурсами, обладающая богатым жизненным опытом и знаниями. Использование этого потенциала может стать определённой базой для успешного развития общества: у общества появятся дополнительные ресурсы, у пожилых людей – возможность самореализации. Получившая широкое распространение на Западе идея активизации личностного потенциала пожилых, вовлечение их в активную общественную жизнь способствует успешной социальной реабилитации и формированию позитивного имиджа пожилого человека.

Между тем, социальные службы сосредоточены в основном на организации досуга этой категории клиентов, которые в данном случае выступают лишь в качестве потребителей услуг. С другой стороны, на территории России действует огромное количество социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих на благо различных категорий граждан. Спектр направлений их деятельности очень широк, соответственно, всегда велика потребность в разнообразной волонтерской помощи. Однако общественные организации также чаще видят в пенсионерах только целевую аудиторию для оказания помощи, в то время как пожилые люди – это огромный добровольческий ресурс. При этом в современной России большинство инновационных проектов в социальной сфере воплощается в жизнь силами некоммерческих организаций. Поэтому обмен опытом и тесное сотрудничество между специалистами государственных учреждений и некоммерческих организаций имеет

хорошие перспективы для улучшения социального обслуживания населения.

Таким образом, актуальность темы исследования определяется существующей тенденцией роста числа пожилых людей в структуре населения, необходимостью изучения передового опыта и внедрения в практическую деятельность инновационных форм и методов социальной работы, направленных на активизацию личностного потенциала пожилых клиентов социальных служб с целью предоставления возможности перехода из категории объекта социальной работы в категорию её субъекта.

С целью изучения возможности привлечения пожилых клиентов социально-досугового отделения (СДО) № 2 Санкт-Петербургского (СПб) Государственного бюджетного учреждения (ГБУ) «Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) Московского района» к добровольчеству нами был использован такой метод социологического исследования как опрос (интервьюирование), а также метод математической обработки информации.

В ходе исследования использовалась анкета, включавшая 23 вопроса, а также 3 вспомогательные карточки к анкете для облегчения восприятия вопросов пожилыми людьми. Продолжительность каждого интервью варьировалась от 15 до 40 минут.

Объектом нашего исследования были пожилые люди – клиенты социально-досугового отделения № 2 СПб ГБУ «КЦСОН Московского района».

В интервьюировании приняло участие 37 человек (34 женщины и трое мужчин) в возрасте от 55 до 73 лет. По результатам исследования распределение опрошиваемых по возрастам оказалось равномерным – таким образом, можно судить об отсутствии преобладания какой-либо возрастной группы среди принявших участие в опросе клиентов СДО. Преобладание женщин (92%) среди принявших участие в интервьюировании (как и среди клиентов социально-досугового отделения) можно объяснить социально-демографической ситуацией, а также, по нашему мнению, недостаточностью услуг, ориентированных на интересы мужчин (мужчины, опрошенные нами, посещают компьютерный класс).

Из 37 опрошенных у 14 человек имеется инвалидность (38%); большая часть опрошенных – 22 человека (59%) – указали, что проживают одни, 6 человек (16%)

проживают с мужем, 4 (11%) – с сыном, 5 человек (14%) проживают в большой семье (дети, внуки, родственники).

У большинства участников нашего исследования высшее образование – 26 человек (70%), незаконченное высшее – у 3 человек (8%), среднее специальное – у 8 человек (22%).

Прежняя профессиональная деятельность клиентов социально-досугового отделения разнообразна: среди них есть инженеры различных специализаций (инженер-технолог, инженер-теплоэнергетик, инженер-химик), экономисты, врачи, операторы, а также математик, техник-стандартизатор, техник-технолог, редактор, архитектор, геолог, учитель, фармацевт, начальник ОК, бухгалтер, товаровед, сметчик, лаборант и т. д. Большинство этих профессий можно отнести к престижным, что вкупе с высоким уровнем образования опрошенных клиентов СДО, даёт нам возможность предположить, что они располагают достаточно высоким уровнем знаний и навыков, которые могут быть реализованы в добровольческой деятельности.

Некоторые пожилые люди (16,2%) отметили, что всю жизнь работали и не имели возможности творчески самореализоваться, именно поэтому они получают удовольствие от посещения социально-досугового отделения.

На вопрос о любимом занятии (хобби) мы получили разнообразные ответы: танцы, чтение, кулинария, рисование, фотографирование, путешествия, посещение театров, выращивание цветов, садоводство, спорт. Среди любимых занятий лидирует пение и изучение английского языка, впрочем, это объясняется тем, что среди опрошиваемых были участники камерного хора и учащиеся класса английского языка. Были названы самые разнообразные виды рукоделия, увлечение компьютером, любовь к музыке, к хорошим фильмам, любовь к даче, а также служение Богу, изучение истории города, изучение истории государства российского, шахматы, покер. Таким образом, мы можем судить о том, что сфера интересов клиентов социально-досугового отделения достаточно широка. Только два человека ответили, что никаких увлечений не имеют.

Основными мотивами посещения социально-досугового отделения являются

- привычка к активному образу жизни (64,8%),
- стремление к новым знаниям (62,2%),
- жизненное разнообразие (56,7%),
- возможность общения (48,6%).

Приведём здесь также высказывания опрошенных: «Хожу сюда не потому, что мне очень интересно, а потому, что ищу для себя новое интересное занятие» (Галина, 67 лет), «Когда сидишь дома, не замечаешь, как жизнь проходит» (Инна Александровна, 73 года), «Теперь жизнь стала интереснее, но у пенсионеров мало возможностей, чтобы жить полной жизнью» (Ольга, 65 лет).

В анкете было предложено дать рекомендации по работе социально-досугового отделения. 15 человек из 37 не оставили никаких предложений (некоторые отметили, что им всё нравится, либо они недавно посещают отделение, и их мнение пока не сформировано). 22 человека (59,5%) высказали предложения по работе отделения.

Большинство предложений (27%) касается увеличения объёма курса английского языка, что также связано с тем, что среди опрашиваемых были учащиеся этого класса; участницы камерного хора хотели бы иметь возможность больше выступать. Наряду с этим, пожилые люди хотели бы путешествовать по льготным путёвкам, посещать разнообразные экскурсии. Пять человек высказали просьбу о предоставлении для всех возможности оставаться после занятий для продолжения личного общения. Трое из них предлагают организовать клуб общения, «где можно было бы собираться и самим определять, какая тема интересна» (Галина, 67 лет), «люди хотят не только заниматься, но и общаться... нет места, где можно собраться» (Татьяна, 62 года).

Отметим также предложение по созданию группы «любителей города», предусматривающее совместное изучение истории и самостоятельные экскурсии по выбору группы, и предложение дать возможность клиентам отделения самостоятельно создавать «группы по интересам... понимаю, что сотрудников не хватит, но за взрослыми людьми не надо присматривать, как за детьми» (Елена, 56 лет).

Опираясь на данные высказывания, мы можем сделать вывод, что среди кли-

ентов социально-досугового отделения есть люди с активной позицией и потребностью в общении, которых не всегда устраивает «опекающая» форма работы с клиентами. Как уже отмечалось, у большинства клиентов высшее образование, у многих в недавнем прошлом был достаточно высокий социальный статус, при этом они не утратили интерес к активному образу жизни и способны к самоорганизации – такие люди особенно нуждаются в инновационных формах организации работы с ними.

Опрошенные нами пожилые люди достаточно разнообразно заполняют своё свободное время. Они предпочитают как пассивные, так и активные формы занятия свободным временем, при этом самая популярная форма проведения свободного времени – посещение культурных мероприятий (72,9%), что свидетельствует о том, что клиенты социально-досугового отделения активны, имеют высокую степень интереса к социально-культурной сфере жизни. На втором месте по популярности – занятие любимым делом (67,5%) и просмотр телепередач, телефильмов (64,8%).

На вопрос «Чем бы вы хотели заниматься, но не имеете такой возможности?» мы не получили большого разнообразия ответов: в основном желания соотносятся со сферами интересов опрашиваемых. Были названы желания: «чаще посещать театры», «заниматься английским», «петь в хоре», «заниматься танцами», «путешествовать», «посещать экскурсии»; участницы камерного хора хотели бы выезжать за рубеж с концертами. Отдельно можно отметить нереализованные желания «знакомить туристов с Санкт-Петербургом» и «заниматься общественной деятельностью». На наш взгляд, данные желания вполне можно было бы реализовать, занимаясь добровольческой деятельностью.

«Из какого источника Вы чаще всего узнаете о событиях и новостях нашего города?» – данный вопрос имел особое значение для нашего исследования в связи с тем, что доступ к информации – первое и обязательное условие для формирования объективного взгляда на окружающие явления.

Информацию о деятельности различных социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) и о возможности участия в добровольческих проектах легче всего получить в сети Интернет. При этом для пожилых людей, в силу

объективных причин, как мы и предполагали, основным источником получения информации является телевидение (59,5%). Только один человек из принявших участие в исследовании указал, что для него основным источником получения новостей является Интернет.

Таким образом, мы заранее можем судить о том, что степень осведомлённости пожилых людей о существующих в Санкт-Петербурге добровольческих практиках невысока, в то время как доступ к необходимой информации – первое и необходимое условие для начала добровольческой деятельности.

Пожилые люди оценивают своё поведение скорее как помогающее: помогают другим людям часто 32% опрошенных, помогают иногда – 38%; вариант ответа «не помогаю» не выбрал никто.

Среди видов помощи, которую в последнее время опрошенные оказывали другим людям, самым распространённым является помощь деньгами, вещами, продуктами (37,8%), далее следуют помощь в домашних делах (24,3%) и помощь в уходе за больными (21,6%). Приведённые данные позволяют нам сделать вывод о том, что все опрошенные в той или иной степени имеют опыт безвозмездной деятельности.

В анкете мы просили клиентов социально-досугового отделения дать определение термину «волонтёр» («доброволец»). Все ответы были схожими по смыслу: «человек бескорыстный, с доброй душой», «добровольный помощник», «человек, оказывающий помощь безвозмездно», «добровольный помощник во многих делах», «помогает людям в трудных ситуациях», «хороший помощник», «искренний, добровольный помощник» и т. п. Приведённые высказывания позволяют нам судить о том, что 100% опрошенных имеют в целом верное представление о содержании данных терминов.

Однако при этом о содержании и практических направлениях добровольческой деятельности в Санкт-Петербурге осведомлены далеко не все опрошенные. Большинство из них (40,5 %) не уверены в своей осведомлённости о деятельности волонтёров и добровольческих организаций в нашем городе; 21,6% признают, что им ничего не известно о такой деятельности; и только 37,9% утверждают, что им

что-либо известно о деятельности волонтеров или добровольческих организаций в Санкт-Петербурге.

В ходе интервьюирования мы просили выбрать суждения (любое количество вариантов из двадцати восьми предложенных), характеризующие отношение опрашиваемых к волонтерам и добровольческим организациям. Для интерпретации и наглядного представления полученных данных предложенные в анкете суждения мы разделили на 3 группы, которые условно отражают верные представления о добровольчестве, ошибочные и искаженные представления, а также суждения, указывающие на низкий уровень информированности о добровольчестве.

По результатам исследования опрошенные выглядят не слишком информированными. Почти половина из них (17 человек из 37 – 45,9%) признают, что обладают недостаточным для вынесения суждений количеством информации по теме добровольчества. Более половины (20 человек из 37 – 54,1%) отметили, что не знают, как люди становятся добровольцами, 29,7% указали также на то, что в средствах массовой информации недостаточно информации по теме добровольчества, а 21,6% опрошенных с уверенностью отметили, что в Санкт-Петербурге очень мало волонтеров и добровольческих организаций.

Таким образом, данные подтверждают наше предположение о том, что степень информированности пожилых людей о практической стороне добровольчества невысока. Причина этого, как показало наше исследование, – недоступность для пожилых людей информации о деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО).

Между тем, можно судить о том, что, наряду с низкой информированностью о практической стороне добровольчества, клиенты социально-досугового отделения, как уже отмечалось выше, имеют в целом верное представление о волонтерах и сути добровольчества. Более половины опрошенных (51,3%) отметили важность волонтерской работы для любого общества; были выбраны различные суждения, показывающие, что пожилые люди в целом хорошо осведомлены о сути и сферах волонтерской деятельности.

Обратим также внимание на то, что многие признают ценность добровольческой деятельности не только для общества и окружающих, но и для самого волонтера: суждение «волонтерская работа даёт возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен» выбрали 37,8% опрошенных, «волонтерская работа даёт возможность быть активным» – 27%, «быть волонтером интересно, потому что есть возможность расширить круг своего общения» – 24,3%.

У пожилых людей отсутствует предвзятое или негативное отношение к добровольчеству: предложенные нами суждения, отражающие искажённые представления о добровольчестве, не выбрал никто из опрошенных. Мнение о том, что волонтерская работа отнимает очень много времени, разделяют 8,1% опрошенных; 16,2% и 10,8% (соответственно) считают, что волонтерская работа – занятие для молодых и очень здоровых людей. Однако последние три приведённых суждения можно назвать скорее ошибочными и также отнести к группе суждений, указывающих на низкий уровень информированности о добровольчестве.

Большинство опрошенных клиентов СДО никогда не были волонтерами (75,7% – 28 человек). Шесть человек (16,2%) отметили, что им приходилось быть волонтерами (трое из них безвозмездно участвовали в концертах для старшего поколения и детей, остальные указали «оказание социально-психологической помощи», «помощь в сборе материалов для книги» и «проповедь духовного знания, основанного на Библии»).

Мы просили людей, у которых не было опыта добровольческой деятельности (28 человек из 37 опрошенных), указать основную причину, которая, по их мнению, препятствовала им быть волонтерами. Никто не выбрал причину «мне это не интересно»; большинство опрошенных (28,6%) просто никогда не задумывались о самостоятельной добровольческой деятельности. Основными причинами, препятствующими занятию добровольческой деятельностью, были названы также недостаточность информации (17,9%) и опасения быть обманутыми (21,5%). Отметим, что боязнь мошенничества и обмана в данном случае можно также напрямую связать с недостатком и недоступностью информации для пожилых людей по вопросам до-

бровольчества. Приведём здесь одно из высказываний, полученных во время интервьюирования, которое подтверждает наши тезисы о недостатке информации: «Один раз я видела сюжет по телевизору про волонтёров, и они были совсем не молодые, и я тогда подумала, что у этих людей жизнь интереснее, чем моя. Но там не рассказали, куда надо прийти, чтобы тоже быть волонтёром» (Галина, 67 лет).

Мы задавали клиентам СДО вопрос: «Вам интересно было бы узнать больше о добровольческом движении и волонтёрах?». По результатам опроса, большинство опрошенных (64,9%) высказали заинтересованность в получении такой информации.

Пять человек (13,5%) указали, что им неинтересна тема добровольчества. Отметим, что два человека из этого числа в ходе интервьюирования показывали высокий уровень информированности и признавали ценность добровольчества для общества. Такое несоответствие имеет неожиданное объяснение: пожилые женщины «закрываются» от травмирующей их информации: «Я буду всё время плакать – как я могу помочь?!» (Лидия Михайловна, 73 года), «Когда кто-то сильно страдает или умирает, я не могу это видеть, и поэтому не хочу знать об этом» (Ирина, 69 лет).

Мы спрашивали клиентов СДО, кому, по их мнению, наиболее необходима помощь волонтёров. Большинство опрошенных (54%) выделяют необходимость оказания волонтерской помощи старым людям, а также детям-инвалидам (32,4%), детям-сиротам (32,4%) и немощным инвалидам, лежащим больным (29,7%). Опираясь на данные, можно судить о том, что клиенты СДО в целом имеют верное представление о совокупности социальных проблем, которые решаются в том числе силами добровольцев. Однако, имея возможность назвать неограниченное количество категорий, опрашиваемые называли в среднем от одной до трех категорий нуждающихся, более того – несколько человек пришли в замешательство и не могли сразу дать ответ на данный вопрос, объясняя это тем, что не знают, кому и как могут помогать волонтеры. Очевидно, данные обстоятельства также подтверждают недостаточность информированности пожилых людей о практической деятельности и возможностях добровольчества. Кроме того, опрашиваемые, как правило, показывали более глубокую информированность только по тем проблемам, с которыми они так

или иначе столкнулись лично. Например, Татьяна (60 лет), сын которой оказывает добровольческую помощь детскому дому-интернату № 4, высказала категоричное суждение о том, что только дети-инвалиды нуждаются в такой помощи. Елена (59 лет), помогающая двум тяжелобольным старым родственникам, высказала мнение о том, что беспомощные старики в первую очередь нуждаются в помощи волонтеров. Людмила Фёдоровна (72 года) кормит бездомных кошек в подвале своего дома и считает, что помогать в первую очередь нужно животным.

В ходе интервьюирования мы задавали такой вопрос: «Если в социально-досуговом отделении будет организован клуб, в котором вы сможете встречаться с представителями добровольческих организаций, узнавать о социальных проблемах города и горожан и, возможно, каким-то образом поучаствовать в их решении, станете ли Вы членом такого клуба?». Интересны результаты, полученные нами: более половины опрошенных клиентов СДО (19 человек из 37 – 51%) допускают для себя возможность участия в таком объединении, при этом 27% из этого числа выразили заинтересованность, а 24 % показали активный интерес к участию в работе такого клуба.

На основании результатов проведённого нами исследования готовности клиентов СДО к добровольческой деятельности можно сделать ряд выводов:

1. Большинство клиентов СДО № 2 до выхода на пенсию обладали достаточно высоким социальным статусом (уровень образования и престиж профессии); у них широкий круг увлечений. Привычка к активному образу жизни, стремление к новым знаниям, интерес к жизненному разнообразию и к новому жизненному опыту, потребность в общении – факторы, определяющие участие в клубной работе СДО большинства опрошенных пожилых людей. Таким образом, мы можем судить о том, что клиенты социально-досугового отделения располагают достаточно высоким уровнем знаний, навыков и талантов, которые потенциально могут быть реализованы в добровольческой деятельности.

2. Все опрошенные нами пожилые люди имеют верное представление о сути добровольчества и волонтерах и признают ценность добровольческой деятельности

для общества, однако при этом плохо осведомлены о содержании и практических направлениях добровольческой деятельности в Санкт-Петербурге.

3. Основным источником получения информации для пожилых людей является телевидение, в то время как информация о добровольческих практиках распространяется преимущественно через сеть Интернет – соответственно, такая информация недоступна для пожилых людей.

4. Основные причины отсутствия личного опыта волонтерской деятельности у пожилых людей также напрямую или косвенно связаны с недостатком и недоступностью информации о добровольчестве; большинство опрошенных нами клиентов СДО № 2 заинтересованы в получении информации о добровольческом движении и волонтерах; более половины опрошенных пожилых людей заинтересовались членством в добровольческом клубе, при этом 24% опрошенных клиентов СДО № 2 показали активную заинтересованность.

5. Учитывая результаты нашего исследования, а также количество клиентов СДО № 2 (около 900 человек, числящихся в электронном регистре в настоящее время: уже посещающие кружки или ожидающие своей очереди на посещение), можно предположить, что деятельность добровольческого клуба на базе СДО № 2 будет востребована клиентами.

В заключение отметим, что внедрение в практику предлагаемой нами инновации будет способствовать укреплению репутации учреждения, увеличению партнёрских связей с социально ориентированными некоммерческими организациями и повышению качества предоставляемых услуг.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Постановление правительства Санкт-Петербурга от 15 февраля 2011 года N 171 О Программе «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» на 2011-2013 годы.
2. Администрация Санкт-Петербурга. Социальная поддержка ветеранов и приравненных к ним лиц и людей старшего возраста. [Электронный ресурс]. URL: [http://gov.spb.ru/helper/social/soc\\_vet/](http://gov.spb.ru/helper/social/soc_vet/) (дата обращения 12.01.2014).
3. Демографическое старение [Электронный ресурс]. URL: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Старение\\_населения](http://ru.wikipedia.org/wiki/Старение_населения) (дата обращения 11.01.2014).

4. Значительный рост численности пожилого населения в мире: доклад Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН [Электронный ресурс]. URL: <http://www.un.org/ru/development/desa/news/population/elderly-population.html> (дата обращения 27.12.2013).

УДК 37.032

ББК 60.8

Б 75

**К ВОПРОСУ ОБ ОБСУЖДЕНИИ  
ОСНОВНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ  
РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ**

***Бодренкова Г. П.,***

*Российский центр развития добровольчества (МДМ),  
Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE),  
Благотворительный фонд «Московский дом милосердия».  
129515, Россия, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 9, к. 5. оф. 89*

**ON THE QUESTION OF DISCUSSION  
OF THE MAIN STRATEGIC DIRECTIONS  
OF VOLUNTEER DEVELOPMENT IN RUSSIA**

***Bodrenkova G. P.,***

*Russian Centre of Volunteering Development (MDM),  
The International Association for Volunteer Effort (IAVE),  
Charitable Foundation «Moscow House of Mercy».  
129515, Russia, Moscow, ul. Academician Korolyov, 9, K. 5. Office. 89*

Автор – президент Российского центра развития добровольчества, почетный член Совета Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) – анализирует основы разработки дорожной карты «Добровольчество в России – 2020». Для обсуждения в работе предлагается несколько стратегических направлений развития добровольчества в России.

**Ключевые слова:** дорожная карта, стратегические направления развития добровольчества в России, социально ориентированные некоммерческие организации.

The author of the article is the president of the Russian Centre for Development of volunteering, an honorary member of the Board of the International Association for Volunteer Effort (IAVE). He analyzes the basics of a roadmap «Volunteering in Russia – 2020» development. As a basis for discussion a number of strategic directions of development of volunteerism in

Russia are offered.

**Key words:** roadmap, strategic directions of development of volunteerism in Russia.

Перспективы развития добровольчества ставятся и обсуждаются в современном мире, в частности в российском обществе, органах власти, среде специалистов. Одним из активных участников этого процесса является Российский центр развития добровольчества (МДМ).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» [1] центр подготовил и реализует программу «Добровольчество: территория партнерства», которая получила по итогам конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций поддержку Министерства экономического развития Российской Федерации.

В рамках этой программы разрабатывается проект концепции «Стратегия развития добровольчества в Российской Федерации». Своей целью дорожная карта «Добровольчество – 2020» ставит развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, включающей в себя социально ориентированные некоммерческие организации – добровольческие центры, которые посредством своей деятельности в сфере привлечения добровольческих ресурсов призваны способствовать большей устойчивости и эффективности работы других социально ориентированных организаций.

Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества через содействие созданию общероссийской сети добровольческих центров является логическим продолжением многолетней деятельности Российского центра развития добровольчества по созданию условий, расширяющих возможности активного участия граждан в общественно полезной добровольческой деятельности. Это – последовательный системный процесс, продвигаемый Российским центром развития добровольчества в последнее десятилетие в практической реализации своей деятельности в сотрудничестве с партнерскими организациями и в ходе ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству [2]. Реализация данной стратегии и программы «Добровольчество: территория партнерства» (как ее компонент) в период 2012 – 2015 г.г. и в дальнейшем до 2020 г. осуществляются в рамках реализации «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от

30 июля 2009 г. N 1054-р [3].

Учитывая масштабность и многоаспектность задач, а также междисциплинарный характер феномена добровольчества, в качестве основного механизма достижения целей стратегии развития добровольчества в России – 2020 нами выбран инновационный подход, предусматривающий разработку и реализацию «дорожной карты» [4] как инструмента, позволяющего сформировать наглядное пошаговое представление прогнозного сценария развития добровольческого сектора по принципу «от прошлого – к настоящему – в будущее».

Основываясь на подходах «дорожного картирования» [4] и форсайт-проектирования [5], в самом общем виде дорожную карту «Добровольчество – 2020» можно охарактеризовать как стратегическое управление результатами, которые предполагается достигнуть в сфере добровольчества за определенный период времени (к 2020 году). В основе данного подхода лежит экспертный анализ прошлого опыта, текущей ситуации (настоящего) и прогнозируемых результатов в будущем, а также разработки с последующей (поэтапной) реализацией механизмов достижения результатов в установленные сроки в текущей, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Исходя из выбранных подходов, дорожная карта «Добровольчество – 2020» представляет собой концептуальный документ, разработанный и реализуемый консолидированными общественно-государственными усилиями на федеральном, региональном и местном уровнях.

Она включает в себя следующие основные компоненты:

- 1) анализ ситуации;
- 2) видение прогнозируемых результатов, на достижение которых направлена реализация дорожной карты «Добровольчество – 2020» (2013 – 2020 г.г.);
- 3) описание стратегии действий и механизмов достижения прогнозируемых результатов, разработка, обсуждение и выбор альтернативных вариантов;
- 4) планы конкретных мероприятий и действий (на федеральном, региональном и местном уровнях), выстроенных поэтапно по временным промежуткам (по годам), в процессе реализации достижение прогнозируемых целей дорожной карты «Добровольчество – 2020».

К 2020 году в Российской Федерации должны быть созданы условия и возможности для добровольческого участия более 25% граждан в различных социально ориентированных и других общественно полезных видах деятельности, прежде всего в

деятельности некоммерческих социально ориентированных организаций (СО НКО).

Стратегическая задача состоит в том, чтобы посредством разработки и внедрения совокупности правовых, организационных и экономических механизмов осуществить последовательный переход по созданию условий доступа граждан к участию в добровольческой деятельности от зафиксированного на протяжении последних 10 лет в России от 1-3% уровня добровольческого участия в деятельности некоммерческих организаций от экономически занятого населения к 5-6% через 3-4 года от начала реализации дорожной карты, к 10% через 5-6 лет, к 20-25% через 7-10 лет и в более долгосрочной перспективе – в идеале до 30-40%.

Механизмы реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020» формируются на основе сбора и анализа экспертной информации заинтересованными участниками процесса разработки и реализации дорожной карты с последующим выбором оптимальных из нескольких альтернативных вариантов. Метод отбора предлагаемых механизмов реализации дорожной карты базируется на проведении SWOT-анализа (См.: «SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности) и Threats (угрозы)» [6]) и иных инструментах оценки проектных решений.

Разработка и реализация «Стратегии развития добровольчества – 2020» базируется на положениях «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» [7], отечественном и международном опыте.

К числу основных стратегических направлений системной поддержки и развития добровольчества, отмечаемых в ходе ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству, в качестве основы для обсуждения относим следующие:

1. *Совершенствование законодательства о добровольчестве.* На основе анализа законодательства необходимо выявить проблемы, требующие устранения путем внесения изменений в действующее законодательство, а также осуществить разработку проекта специализированного федерального закона в области добровольчества, нацеленного на поддержку добровольческой деятельности.

2. *Совершенствование и развитие правовых, организационных и экономических механизмов создания инфраструктуры поддержки и развития добровольче-*

ства, что включает создание и деятельность общероссийской сети региональных и местных добровольческих центров, обеспечивающих ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности в различных организациях на городском, муниципальном и областном уровнях.

3. *Развитие молодежного добровольчества, молодежных добровольческих программ в образовательных учреждениях и социуме.* Это предусматривает развитие системы и программ молодежного добровольчества как элемента молодежной политики и гражданского образования, направленного на вовлечение молодежи / подростков в общественно полезную добровольческую деятельность. Направление реализуется через создание и функционирование региональной системы молодежных добровольческих центров (агентств, служб, программ), являющихся составной частью инфраструктуры поддержки и развития добровольчества. Развитие программ молодежного добровольчества в системе образования предусматривает формирование эффективных механизмов учебно-воспитательного процесса, в том числе развитие инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества (сети молодежных добровольческих центров) в образовательных учреждениях, внедрение методик гражданского образования и внеклассного воспитания, внедрения инновационного метода «Обучение служением», основанного на интеграции молодежного добровольчества с образовательным процессом, направленного на лучшее усвоение учащимися теоретических знаний и получение практических навыков в процессе добровольческого труда.

4. *Развитие корпоративного добровольчества:*

- профессионализация программ корпоративного добровольчества и формирование политики компаний по развитию и продвижению культуры корпоративного добровольчества посредством создания возможностей распространения положительного опыта развития корпоративного добровольчества в российских бизнес компаниях через обмен опытом;

- необходимость расширения возможности сотрудничества и партнерства бизнес организаций и НКО путем направления общего потенциала и ресурсов на совместное решение социальных проблем общества, включая:

- вовлечение некоммерческих организаций в работу с сотрудниками – волонтерами бизнес компаний, в том числе проведение партнерских акций бизнеса и НКО, разработка и реализация программ обучения сотрудников

компаний работе с волонтерами; проведение совместных информационных кампаний среди сотрудников с популяризацией благотворительных и волонтерских программ;

- развитие культуры добровольчества в среде НКО, детских учреждениях, органах государственной власти, в том числе через механизмы создания территориальной карты благотворительных проектов корпоративного добровольчества, на которой представлены бизнес компании, их благополучатели, партнеры, виды и формы оказываемой помощи;
- рекомендация приглашать руководителей и топ-менеджеров бизнес компаний к оценке социальных проектов НКО, в том числе совместных проектов с бизнес компаниями, проведению конкурса по корпоративному добровольчеству среди компаний и НКО, выстраивая перечень социально ответственных компаний с примерами положительных практик по организации корпоративного добровольчества;
- с целью распространения информации об успешных практиках корпоративного добровольчества различных компаний создание единого интернет-ресурса (портала) по корпоративному добровольчеству, а также постоянно действующих площадок (конференций, форумов), на которых представители бизнеса и НКО могли бы обмениваться опытом, информируя различные СМИ, а также предпринимать совместные усилия по популяризации корпоративного добровольчества;
- изучение и применение на практике опыта программ «Добровольчество и социальное предпринимательство» как инновационного подхода к вовлечению молодежи, работников компаний, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность и к эффективному ресурсному обеспечению организации добровольческой деятельности СО НКО, занимающихся вовлечением добровольцев (добровольческих центров);
- изучение возможностей и опыта, на основе которого разработать и осуществлять внедрение механизмов привлечения значительных инвестиций бизнес организаций в реализацию программ развития добровольчества в России.

5. Развитие программ семейного добровольчества (совместного участия членов семей в добровольческой деятельности) через реализацию образовательных про-

грамм и добровольческие акции семейного добровольчества.

6. *Совершенствование и развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере добровольческой деятельности.* Реализация системного подхода профессиональной подготовки специалистов в области добровольчества может быть наиболее эффективно осуществлена посредством создания постоянно действующего информационно-консультационного и образовательного механизма (Национального ресурсного центра развития добровольчества). Предусматривается разработка программ обучающих курсов (в сфере управления добровольческими ресурсами), проведение семинаров, тренингов для руководителей и специалистов добровольческих служб, центров с особым акцентом на подготовку молодых руководителей и менеджеров добровольческой деятельности НКО, специалистов государственных органов власти, социальных и образовательных учреждений, руководителей и работников компаний и СМИ.

7. *Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества, что предусматривает:*

- проведение на систематической основе методических семинаров, иных научных, научно-практических мероприятий, научных и социологических исследований;
- введение научно обоснованной системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счетов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП.

Данное направление может быть реализовано путем разработки и применения критериев оценки и методов определения социально-экономической эффективности добровольческого труда в социальной сфере, применяемых в международной практике и в России подходов, основанных на методиках учета количества пожертвованного добровольцами времени, выраженного в финансовом эквиваленте, исходя из среднечасовой ставки оплаты труда по стране.

8. *Развитие норм и стандартов саморегулирования в добровольческом секторе,* в том числе разработка и внедрение стандартов качества деятельности добровольческих центров, стандартных практик, эффективных технологий работы с добровольцами организаций, вовлекающих добровольцев в свою деятельность, и механизмов самооценки и оценки эффективности их деятельности.

9. *Формирование механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе,* в том числе:

- механизмов поощрения участников добровольческой деятельности, чей опыт по конкретным направлениям развития добровольчества признается лучшим;
- сбора, обобщения и распространения лучших примеров, инновационных технологий и методов, опыта и практики, имеющих в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях.

Направление реализуется через

- освещение добровольческой деятельности в средствах массовой информации,
- использование социальной рекламы,
- проведение конкурсов, областных форумов, конференций, «круглых столов» по тематике добровольчества, общероссийских и региональных добровольческих акций (Весенняя неделя добра (апрель), Международный день добровольцев (декабрь) и др.).

10. *Формирование финансовых механизмов, позволяющих стабильно обеспечивать покрытие минимально необходимых расходов на затраты, связанные с организацией и функционированием системы поддержки и развития добровольческих инициатив, ориентированные на стратегии социально-экономического развития и приоритетные направления привлечения добровольцев к участию в социально значимой деятельности, стратегии и приоритетные направления развития гражданского общества.* Это предполагает целенаправленное бюджетное финансирование развития инфраструктуры поддержки добровольчества, привлечение внебюджетных средств, пожертвований и иных источников, не противоречащих российскому законодательству.

11. *Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества с ведущими международными организациями по добровольчеству:* Международной Ассоциацией добровольческих усилий (IAVE), Европейским Центром Добровольчества (CEV), Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (UNV).

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» // Гарант. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12089161/> (дата обращения 11.06.2014).

2. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества России: от теории к практике / учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 N 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» (Текст документа по состоянию на июль 2011 года) // BestPravo. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.bestpravo.ru/federalnoje/hj-zakony/y2r.htm> (дата обращения 11.06.2014).
4. Кузык Ю. Что такое дорожная карта // Популярные НаноТехнологии [Электронный ресурс]. URL: <http://popnano.ru/analit/index.php?task=view&id=1087> (дата обращения 11.06.2014).
5. О форсайт-прогнозировании будущего // Форсайт проекты будущего до 2030 г. Форсайты в России бизнеса и общества [Электронный ресурс]. URL: <http://business-foresight.ru/> (дата обращения 11.06.2014).
6. Майсак О. С. SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами // Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. – 2013. – № 1 (21). – С. 151–157.
7. Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации // Благотворительность в России. Журнал Национального благотворительного фонда России. – 2009. – № 2 [Электронный ресурс]. URL: <http://rusblago.ru/arhiv/2009/22009/> (дата обращения 11.06.2014).
8. Бодренкова Г. П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество — 2020». Методическое пособие. – М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»), 2013 (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).

# РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 364.467  
ББК 60.8  
Ш 95

## ВОЛОНТЁРСТВО И/ЛИ КАРЬЕРА (НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ)

*Шубина И. М.,  
Социальный проект «Мотивационно-образовательная  
программа «Все вместе»  
190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Беринга, 25*

## VOLUNTEERING AND/OR CAREER (THE NECESSARY IS TO EMPHASIZE)

*Shubina I. M.,  
Social project «Motivational educational program «All together»  
190000, Russia, Saint-Petersburg, street Bering, 25*

Автор разбирает, почему необязательно делать выбор между волонтерством и карьерой и как при этом грамотно сочетать первое и второе, чтобы добиться успеха в жизни.

**Ключевые слова:** волонтерство, добровольчество, карьера, навыки, развитие, мотивация, трудоустройство.

In this article author investigates why it is not necessary to make a choice between volunteering and career and how to combine it effectively.

**Keywords:** volunteering, volunteering, career, skills, development, motivation, employment.

Если в «поисковике» набрать запрос «волонтерство и карьера», то первые несколько ссылок будут звучать примерно так: «волонтерство или карьера – что выбрать», «волонтерство и карьера – как совместить», «что важнее: карьера или волонтерство».

Между этими двумя словами используется союз «или», который как бы говорит нам: «Друзья, придется выбирать».

В этой статье хотелось бы доказать, что выбирать вам в общем-то и не нужно – нужно сочетать, и сочетание это, если грамотно его организовать, сыграет важную роль не только при вашем трудоустройстве, но и при движении вверх по карьерной лестнице.

### **Немного о работодателях**

Как осуществляется прием человека на работу? Как только в какой-либо компании появляется вакансия, эта информация доводится до человека (или отдела), который занимается отбором персонала, и составляется ряд требований к идеальному кандидату на эту вакансию.

Требования бывают разными, в том числе формальными, например, наличие высшего образования или опыта работы в данной сфере, но мы поговорим об этом чуть позже. Самое главное, требования выдвигаются к тому, какими качествами должен обладать идеальный кандидат.

Качества мы можем условно разделить на два блока. Первый – это так называемые *hard skills* («твердые» навыки): сюда специалист по подбору персонала относит знания, умения и навыки, требующиеся именно для этой вакансии, например, умение работать в CRM-системе, знание 1С, умение выпиливать лобзиком или осуществлять документооборот. «*Hard skills*» – это чаще всего то, что можно выучить, отретпетировать, прочесть.

Но есть и второй блок – *soft skills* («мягкие» навыки), и сюда относятся личные качества кандидата, такие как коммуникабельность, ответственность, стрессоустойчивость и так далее. Как вы понимаете, обучить человека стрессоустойчивости

намного сложнее, чем работе в программе 1С. Обучить человека документообороту – вопрос нескольких недель, а делать прекрасные презентации – уже тема не одного года.

Сегодня на рынке труда спрос на высококвалифицированные кадры часто превышает предложение. Легко найти продавца или сотрудника call-центра, консультанта в магазин крупного ритейлера – в общем, так называемый линейный персонал, который быстро набирается, так же быстро обучается базовым навыкам и знаниям, и, наверное, еще быстрее потом увольняется, получив какой-никакой трудовой стаж, чтобы найти что-то получше.

Однако, если мы говорим про более высокие должности, например, менеджеры проектов, креаторы, в общем, любые должности, где к кандидату предъявляются более высокие требования и нужно не только «закрыть» вакансию, но и получить результат от нового сотрудника, с кандидатами тут же возникают различные затруднения.

Сегодня крупные компании готовы брать на работу специалистов без опыта работы, готовы вкладывать в него ресурсы (и время, и деньги), обучать, развивать, давать перспективы, но для этого сотрудник должен иметь те самые soft skills, которые выделяют его из толпы кандидатов.

О чем же идет речь?

Помимо упомянутых коммуникабельности, ответственности, стрессоустойчивости, сегодня работодателю также важны лидерские качества кандидата, его умение работать на результат, организаторские способности, инициативность, умение работать в команде. Сегодня сотрудник уже не воспринимается просто как винтик в машине компании – он становится полноценным членом команды профессионалов, и к нему предъявляются новые требования: проявлять инициативу, быть лидером, высказывать свое мнение, быть приверженным ценностям компании, любить и уважать своих коллег. Такой сотрудник не только будет ежемесячно получать оклад и премии, но и расти по карьерной лестнице, развиваться в компании, получать новые зоны ответственности и возможности для самореализации и творчества.

Неплохо звучит, правда?

Все, написанное выше, было изложено с одной целью – рассказать о важности некоторых личных качеств для работодателя. А теперь вернемся к волонтерству.

### **А теперь немного о волонтерах**

В какой момент и почему человек принимает решение заниматься волонтерством? Мотивов этого достаточно много, но самые популярные из них – потребность чувствовать себя нужным, возможность интересно провести время, возможность для самореализации и просто интерес к осуществляемой деятельности.

Так или иначе, после того, как человек принимает решение стать волонтером, он начинает выбирать себе проект. И на этом этапе мотивы немного меняются: на первый план выходят два основных – польза осуществляемой деятельности и осознание собственной компетентности для ее выполнения. Речь идет о том, что человек не возьмется за ту работу, в которой он не будет компетентен, а значит, и эффективен. Поэтому, возможно, сначала он согласится на что-то попроще, но в процессе волонтерской деятельности будет развиваться и стремиться к тому, чтобы расширить зону своей ответственности и делать и больше, и лучше.

Впрочем, это, конечно же, не обо всех. Есть люди, для которых волонтерство – просто одна из многочисленных сфер жизни, то есть, помимо основной работы и семьи, этот человек, скажем, может раз в неделю помогать отвозить одинокую бабушку на прием к врачу и обратно домой. Отмечу, что таких людей немало. Однако мы все же говорим про ресурс волонтерства для собственного развития, обучения и трудоустройства, поэтому разберем немного другой пример. Когда человек приходит в общественную организацию или социальный проект, сначала он выполняет всего одну или две задачи, несет ответственность только за себя. Но спустя некоторое время, особенно если у него есть приверженность к этой организации или проекту, он начинает думать о том, как можно их еще улучшить, предлагать новые идеи или даже проекты, брать на себя ответственность уже и за других людей, проявлять инициативу. В процессе своей деятельности волонтер ежедневно общается с другими людьми,

работает в команде, обсуждает и защищает идеи – в общем, прекрасно развивает те самые soft skills, которые так востребованы на рынке труда.

Самый главный вывод: при прочих равных из двух выпускников вуза преимущества у того выпускника, который занимался волонтерством, – он готов брать на себя ответственность за других людей, организовать процесс, он уже бывал в стрессовых ситуациях не только на экзамене, но и в реальной жизни, он работал в команде. То есть даже просто занятие волонтерством в свободное от учебы время дает вчерашнему студенту отличный опыт и преимущества при трудоустройстве перед тем, кто просто пять лет отсидел за партой, проводя вечера в компании друзей.

А как можно усилить эффект?

Во-первых, начать заниматься волонтерством как можно раньше, пробовать разные проекты, перенимать опыт более опытных коллег – так вы не только наберете большой волонтерский стаж, но и сможете использовать волонтерскую деятельность куда эффективнее, чем профориентационный тест в 10 классе школы: через эту деятельность можно найти профессию, учиться которой будет интересно, и вы потом не станете говорить, что пять лет в вузе – зря потерянные годы. Отдельно отмечу, что в 14 лет редкая компания возьмет вас на стажировку, чтобы вы осмотрелись и оценили свои перспективы в той или иной профессии, в то время как социальные проекты и волонтерские организации открыты: приходи и пробуй, только без риска для благополучателей, конечно, но эта ответственность ложится на плечи координаторов волонтеров.

Во-вторых, осознанно выбирайте для себя волонтерские проекты в соответствии с образованием, которое получаете, или профессией, которую хотите выбрать. Развивайтесь в этом направлении, приобретайте новые навыки, реализуйте проекты.

Ну и в-третьих, не забывайте указывать волонтерский опыт в своем резюме – это тоже работа, которую вы выполнили, и уж поверьте, работодателю в целом не сильно важно, заплатили вам за нее или нет. Составьте список ваших обязанностей в рамках волонтерского проекта, приложите портфолио, если в результате вашей деятельности были созданы какие-то материалы, опишите навыки и компетенции, ко-

торые приобрели, а также самый яркий полученный опыт или примеры того, как вы справились с возникшими в вашей деятельности трудными ситуациями.

В то время как в России, по последним данным, волонтерством занимается 5% населения, и в основном это подростки и студенты, которые используют волонтерство как возможность социализации, адаптации и общения с референтной группой сверстников, в Европе и Америке волонтерская деятельность давно стала нормой, и цифры результатов исследования говорят сами за себя: средняя цифра – 30%, в некоторых странах – до 50% граждан регулярно занимаются волонтерством. Во многом такие цифры были достигнуты потому, что в этих странах волонтерский опыт является обязательным условием приема на работу. Работодатели отмечают, что сотрудники, занимавшиеся волонтерством, особенно если это была работа с людьми, отличаются ответственностью, более высоким уровнем осознанности, более стрессоустойчивы и легко находят язык с другими сотрудниками.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. – Москва: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2014.
2. Надеждина В. Эффективная мотивация персонала. Как добиться максимум результата при минимуме затрат. – Минск: Харвест, 2007

УДК 378.18  
ББК 74.448.043  
К 60

**ВОЛОНТЁРСТВО КАК СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЁЖИ**

*Колмогорцева Н. Н.,  
Нигматулина С. В.,  
ФГБОУ ВПО «Шадринский государственный  
педагогический институт».  
641870, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, 3*

**VOLUNTEERING AS STUDENTS SIGNIFICANT SOCIAL  
ACTIVITIES**

*Kolmogorzewa N. N.,  
Nigmatulina S. V.,  
Shadrinsk state pedagogical training institute.  
641800, Russia,, Kurgan region, Shadrinsk, K.Libknecht Street, 3*

В статье рассматриваются вопросы организации добровольческой деятельности студентов, осуществления волонтерских проектов в вузе. Затрагиваются теоретические, организационно-содержательные и методические основы формирования социально значимых качеств студентов вуза в процессе их участия в добровольческой деятельности.

**Ключевые слова:** добровольческая деятельность, волонтерство, социально значимые качества студентов.

The article examines the organization of students volunteer activities and volunteer projects realization at the university. The theoretical, organizational, substantive and methodological basis for the formation of socially significant students qualifications during their participation in volunteer activities are considered in the work.

**Key words:** volunteer activities, volunteering, socially significant qualifications of students.

Изменения в жизни современного общества повлекли за собой ряд сложных проблем, затронувших молодежь в целом. Возникновение социально уязвимых групп молодежи, с одной стороны, и культивирование элитарности, с другой, привели к росту индивидуализма в его самых негативных проявлениях, формированию в отдельных слоях молодежи чувства социальной бесперспективности. Ослабление государственной поддержки образования в период резкого изменения социально-политической, экономической, культурной ситуации обусловило снижение и частичное разрушение результативности образовательной и воспитательной систем. Переоценка ценностей, рост числа детей-сирот, беспризорных подростков, другие асоциальные явления в молодежной среде обостряют проблемы воспитания подрастающего поколения.

В связи с этим весьма актуальными становятся поиски новых социально-педагогических оснований работы с молодежью с целью стимулирования ее самоопределения, инициативы и самоорганизации. Быть активной, компетентной, самостоятельной личностью, способной принимать решения, ставить цель и достигать ее, уметь правильно строить взаимоотношения между людьми – те ценностные ориентиры, которые необходимо прививать современной молодежи: необходимость их обусловлена требованиями, которые предъявляют к выпускнику учебного заведения реалии жизни в современном обществе. Общество нуждается в гражданах, готовых замечать насущные проблемы и искать пути их решения на основе своего опыта и с учетом мнения окружающих, владеющих проектной культурой как искусством планирования, прогнозирования, созидания, исполнения и оформления событий собственной жизни на основе постоянного расширения знаний, социальной активности.

Одним из факторов, способствующих становлению и развитию социальной активности учащихся, в том числе в их профессиональной сфере, является участие молодежи в социально значимой деятельности, под которой понимается нормативно организованный цикл процессов человеческой активности, направленной на удовлетворение какой-либо социально значимой потребности. Такой

цикл состоит из нескольких процессов:

1. фиксация возникновения социально значимой потребности – того, чего не хватает обществу для обеспечения его существования, жизнеспособности;
2. деятельность по достижению продукта, который может удовлетворить данную потребность;
3. получение требуемого продукта;
4. фиксация удовлетворения потребности;
5. контроль сделанной работы.

Есть особенности, которые отличают социально значимые действия от всех других действий:

1. социальный заказ общества – общественные проблемы, существующие в данный момент;
2. социально значимая деятельность не должна быть разовой: постоянная деятельность – залог успеха;
3. социально значимая деятельность должна соответствовать возможностям, социальным ролям личности;
4. для социально значимых действий важно наличие результативности.

Мы полагаем, что навыки социально значимой деятельности приобретаются уже в школьные годы в процессе учебной деятельности и неразрывно связаны с активностью человека по отношению к своему образованию, умению выстраивать собственные программы обучения в различных образовательных средах.

В ряду актуальных проблем педагогической науки особое место занимает проблема создания концепции образовательной среды, способствующей развитию активной и самостоятельной личности, готовности учащихся реализовать собственные образовательные проекты. В настоящее время в науке достаточно подробно исследованы активность личности, учебная и проектная деятельность, интегративные педагогические концепции. Особое место при этом занимают вопросы, связанные с потребностями общества в социально значимой деятельности личности.

Исследователями отмечается несколько причин участия молодых людей в со-

циально значимых акциях, в их ряду – две, совершенно противоположные:

- альтруизм (мотив оказания помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, целью которого является увеличение благополучия других) и
- эгоизм (мотивация к тому, чтобы улучшить свое собственное благополучие).

Анализируя понятия «волонтерство», «волонтер», находим, что волонтер (фр. *volontaire*, от лат. *voluntarius*) в дословном переводе – лицо, добровольно поступившее на военную службу, иначе – доброволец. Волонтер в современном понимании – это

- альтруист, который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества;
- человек, который в свое свободное время делает что-то полезное для других, не получая за это для себя прибыли;
- человек, не имеющий каких-либо особых для добровольца профессиональных навыков, способный бескорыстно делиться с другими информацией и своим опытом, а также оказывать помощь тем, кто в ней нуждается, и т. д.

Несмотря на широкое разнообразие понимания волонтерства, можно выявить некоторые общие параметры, позиции, основные характеристики, присущие волонтерской деятельности: вознаграждение, добрая воля, приносимая польза, организационная структура, степень участия и др.

*Вознаграждение.* Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

*Добрая воля.* Хотя мотивация участия в волонтерской деятельности, возможно, всегда будет состоять из нескольких причин, включая давление со стороны коллег (или родителей) и долг перед обществом, все же эта деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

*Приносимая польза.*

*Организационная структура.* Волонтерство может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях

*Степень участия.* Хотя в большинстве случаев степень вовлечения в волонтерство постоянна, все же оно (волонтерство) может осуществляться с различной степенью участия – от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности.

Основными видами социально значимой деятельности волонтеров являются:

- оказание помощи инвалидам, бедным слоям населения, престарелым, беженцам и вынужденным переселенцам;
- работа с детьми и молодежью;
- сохранение культурно-исторического наследия;
- охрана окружающей среды, усилия по поддержанию экологического равновесия;
- участие в охране общественного порядка;
- правозащитная деятельность;
- содействие работе избирательных комиссий, не преследующее конкретных политических интересов, и др.

В более обобщенном виде классификацию направлений социально значимой деятельности можно представить следующим образом:

1. Взаимопомощь или самопомощь: люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.
2. Благотворительность или служба на благо других: помощь не в своей социальной группе.
3. Участие в процессе управления или самоуправление: от участия в местных проектах развития до представительства в совещательных органах правительства.
4. Просвещение или пропаганда вопросов, касающихся определенных групп

общества (например, здорового образа жизни).

В целом волонтерство направлено на достижение двух важных результатов:

- помощь в создании стабильного и сплоченного общества;
- дополнение услуг, предоставляемые правительством.

Всегда ли это осознается молодым человеком, решившим стать волонтером?

Какова мотивация молодых людей, приводящая их на путь волонтерской деятельности? Выявить некоторые основные факторы мотивации студенческой молодежи к волонтерской деятельности нам помогли результаты опроса 174 студентов факультета коррекционной педагогики и психологии Шадринского государственного педагогического института.

На вопрос «Почему Вы хотите стать волонтером?» от желающих участвовать в волонтерской деятельности получены следующие ответы:

- Хочу помогать нуждающимся людям – 61%
- Надеюсь научиться чему-то новому – 6%
- Хочу иметь какое-то занятие – 41%
- Для собственного удовольствия – 31%
- Хочу познакомиться с новыми людьми – 29%
- Хочу ответить людям за добро добром – 11%
- Хочу бороться с определенной проблемой – 7%
- У меня есть свободное время – 4%.

В качестве мотива для волонтерской работы зачастую выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества: волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать.

Волонтерская деятельность является неотъемлемой и, пожалуй, одной из важных видов деятельности студенческого самоуправления на факультете коррекционной педагогики и психологии Шадринского государственного педагогического института (ШГПИ). Волонтерское движение (волонтерский отряд) на факультете существует уже 6 лет. За этот период проведено большое количество социальных

акций, оказывалась благотворительная помощь.

Распространенным в наше время видом волонтерства, особенно среди студентов и молодежи в целом, является социальная акция: она привлекает внимание массы людей к проблеме, которая, на взгляд ее организаторов и участников, является наиболее актуальной и требует особого внимания. В ШГПИ и городе традиционными стали студенческие акции «Журавли», символом которых являются бумажные журавли, раздаваемые прохожим с просьбой быть предусмотрительными на дорогах. Одной из традиций факультета стал «Марафон добрых дел»: два раза в год студенты-волонтеры приезжают к ветеранам и помогают им убирать квартиры и дома, приводят в порядок, благоустраивают братские могилы на старых городских кладбищах.

Активными участниками проведения городских и всероссийских акций, в ряду которых акции «Помним», «1000 свечей», благотворительные, праздничные концерты, велопробег и другие, являются и волонтеры факультета коррекционной педагогики и психологии ШГПИ.

Студенты-волонтеры участвуют в благотворительной помощи реабилитационному центру для детей с отклонениями в развитии игрушками, канцелярскими принадлежностями, методическими материалами, проводят костюмированные праздники, игры, танцевальные и другие занятия с воспитанниками центра, готовят театрализованные постановки. В ряде случаев волонтеры организуют сбор материальных средств, например, для покупки детям, живущим в детском доме, новогодних подарков, лечения ребенка с онкологическим заболеванием.

Наши волонтеры опекают шадринцев преклонного возраста, которые проживают в геронтологическом центре и особенно нуждаются во внимании и заботе: готовят им в подарок сладости, теплые носки, книги, закупают сборники кроссвордов и сканвордов.

Еще одним направлением заботы студентов-добровольцев факультета являются существующие в городе приюты для бездомных животных. Волонтерский отряд регулярно выезжает в такие приюты, привозя для четвероногих питомцев продукты питания. Фотографии, сделанные волонтерами в приюте, публикуются в местных

СМИ с целью привлечь внимание желающих помочь животным.

Поскольку за свою работу волонтеры материального вознаграждения не получают, на факультете существуют нематериальные формы поощрения волонтерства:

- празднование Дня волонтеров;
- поздравление с днем рождения каждого волонтера;
- вручение значка с логотипом организации;
- включение имен лучших волонтеров в доклады, отчеты отряда, факультета;
- приглашение волонтеров на неофициальные встречи отряда;
- рассылка писем, открыток с благодарностью за добровольческий труд;
- помощь волонтерам в повышении квалификации.

Важно то, что волонтерская деятельность формирует лучшие человеческие качества (альтруизм, чувство сострадания, интерес к окружающим проблемам) не только самих волонтеров / добровольцев, но и людей, казалось бы, не имеющих к этому непосредственного отношения, заражая их желанием встать в ряды волонтеров.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Гиль С. С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. – М.: Социальный проект, 2003.
2. Горячев М. Д. Организация социально-педагогической деятельности в школе. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2005.
3. Колмогорцева Н. Н. Технология организации социально-значимой деятельности в образовательном пространстве. – Шадринск, 2008.

# ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

---

УДК 364.467

ББК 60.8

Г 47

## ИГРА В КОМАНДЕ: СЕКРЕТЫ УСПЕХА

*Гилёва Т. Ю.,*

*Региональное общественное движение «Петербургские Родители»  
192284, Россия, Санкт-Петербург, Загребский бульвар*

## PLAYING AS A TEAM: SECRETS OF SUCCESS

*Gilyova T. Yu.,*

*Regional public movement «Petersburg Parents».  
192284, Russia, Saint-Petersburg*

Автор – руководитель волонтерского проекта общественного движения «Петербургские Родители» – делится опытом работы по организации волонтерской деятельности в группе, называя его составляющие: информирование о деятельности, мотивация волонтеров, их обучение, использование корпоративной атрибутики, постоянный двусторонний контакт и др.

**Ключевые слова:** миссия, ценности, информация, мотивация, обучение.

The author of the article is the public movement «Petersburg's Parents» volunteer project leader. She shares her experience working on the volunteer activities organization in the group, naming its components: information about the activities, motivation of volunteers, their training,

the use of corporate attributes, constant bilateral contact, etc.

**Key words:** mission, values, information, motivation, training.

### **Пойти туда, не знаю куда, сделать то, не знаю что**

Когда молодой человек или девушка чувствуют в себе желание служить обществу, они начинают искать возможность, как это сделать. В наше время первый эксперт, к которому они обращаются за советом, – Интернет, а точнее поисковые запросы и социальные сети.

Возможно, молодые люди еще сами не определились с тем, какой деятельностью им хотелось бы заниматься, и предпочтут просмотреть несколько возможных вариантов.

Вы выиграете, если сразу предоставите им всю информацию: на официальном сайте организации, в группах в социальных сетях или в блогах позаботьтесь не только об описании миссии и ценностей организации, но и о фотографиях, иллюстрирующих вашу деятельность и волонтеров в работе. Плюсом станут и размещенные рассказы волонтеров с их впечатлениями и эмоциями.

Обязательно укажите, как с вами можно связаться. Идеально, если это будет телефон, по которому действительно отвечает человек, знающий о реализуемых организацией проектах и о необходимой волонтерской помощи.

Помните, что ни один телефонный разговор не заменит встречи: вам и будущему волонтеру просто необходимо увидеться, чтобы больше узнать друг о друге – вам о целях и мотивации волонтера (это залог успешного сотрудничества), а волонтеру – обо всех проектах, в реализации которых он может принять участие (это даст ему возможность выбрать то, что действительно интересно).

Второй источник, откуда приходят новые волонтеры, – уже действующие члены вашей организации, которые рассказывают о ней своим друзьям и привлекают их к участию. Для того, чтобы этот канал хорошо работал, конечно, важно, чтобы действующие волонтеры были удовлетворены и работой организации, и существующими в ней отношениями (подробнее об этом мы расскажем далее, в разделе о мотивации волонтеров).

### **В волонтеры бы пошел – пусть меня научат**

Помните, что первое впечатление нельзя произвести второй раз, а поэтому за-

ранее подготовьтесь к встрече: хорошо, если у вас будет уже оформленная презентация о деятельности организации (с перечислением и описанием основных проектов), будут заготовлены ответы на часто задаваемые вопросы (чаще всего это вопросы о структуре организации, финансировании, документации). Дополнительным плюсом будет, если волонтер после встречи с вами уйдет не только с полученной информацией, но и с печатной продукцией, рассказывающей о вашей деятельности.

Часто, приходя в некоммерческую организацию, молодые люди не до конца понимают, чем им хотелось бы заниматься, – вы можете помочь им разобраться в этом, предоставив полную информацию обо всех возможных видах помощи (обязательно подготовьте их по двум направлениям: непосредственный контакт с подопечными и удаленная помощь для тех, кто пока не готов к контакту).

По нашему опыту, многие волонтеры боятся, что они не имеют нужных знаний или навыков, или, что имеющиеся у них знания недостаточно глубоки для данной деятельности.

В этих случаях могут помочь:

- при первой встрече заполнение волонтером анкеты, в которой, помимо контактной информации, есть и разделы с указанными видами помощи (представлены варианты ответов): часто оказывается, что волонтер, являющийся специалистом в какой-либо сфере и обладающий определенными навыками, не знает о возможности применения их в некоммерческой организации (НКО);
- организация обучения волонтеров с учетом специфики деятельности некоммерческой организации и учетом личных пожеланий волонтеров (на основе анкетирования); такое обучение проводится силами привлекаемых на волонтерских основах специалистов – это имеет не только образовательное значение, но часто играет большую роль и в формировании сплоченности команды.

Так и запишем... или Учет волонтеров

Важным является момент учета и контакта с волонтерами: когда их количество перевалит за несколько сотен, вам уже не так легко будет найти какую-либо анкету или обзвонить всех, чтобы сообщить о проводящемся мероприятии. Поэтому, чтобы максимально облегчить свою работу и сделать контакт удобным для обеих сторон, лучше применить такие простые средства, как:

1) анкета – документ, заполняемый волонтером при первой встрече и включающий несколько обязательных пунктов (что значительно облегчит работу при наличии соответствующего программного обеспечения):

1. ФИО
2. Контакты (можно сделать привязку к району или станции метро)
3. Виды помощи
4. Проекты, в которых волонтер принимает участие
5. Мероприятия, в которых волонтер принимал участие
6. Примечания и комментарии.

2) карточка волонтера – удостоверение волонтера, выдающееся ему после прохождения стажировки в вашей организации и дающее ему полномочия представлять организацию на различных мероприятиях. Информация, содержащаяся в удостоверении, должна быть проверена сотрудниками, его выдающими, и заверена печатью организации. Фото на удостоверении придаст больше солидности, а также поможет избежать неприятных ситуаций, связанных с передачей документов посторонним лицам.

### **Вместе весело шагать или Корпоративная атрибутика**

Ваша команда уже набрана, активно участвует в проектах и регулярно встречается как между собой, так и с представителями других организаций и жителями города.

Хорошим элементом нематериальной мотивации может стать получение волонтерами корпоративной атрибутики, отражающей информацию и цели организации. Футболки с интересными надписями, значки со слоганом или браслеты с логотипами – все это поможет вашим волонтерам выделять «своих» и чувствовать свою причастность к большому и общему делу.

Помимо стандартной атрибутики, раздающейся волонтерам, у нас есть и общий гимн, посвященный именно нашей работе в детских домах.

Каждый из членов команды имеет возможность добавить к своей фотографии в социальной сети логотип организации – и многие активно используют эту возможность.

### **О мотивации и прочем**

Если волонтер уже пришел к вам, чаще всего у него уже есть какие-то мотивы и побуждения.

Ваша задача – не разочаровать его на первом этапе (этапе знакомства) и не бросать в дальнейшей работе (об этом подробнее поговорим в разделе «Алло? Вы меня слышите? или Как всегда быть на связи»).

Но иногда бывает так, что люди (а мы никогда не забываем, что волонтеры – это не запрограммированные на добрые дела роботы, а самые обыкновенные люди) тоже устают или хотят развиваться дальше, пройдя некоторые ступени и дойдя до определенного уровня.

Ваши волонтеры будут работать более эффективно, если будут осознавать, что организация заинтересована в их развитии: интересуется инициативами, организует дополнительное обучение, приглашает профессионалов, способных ответить на вопросы, возникающие по ходу работы, поддерживает волонтеров и помогает им при участии в конкурсах и подаче заявок на стажировки в других организациях.

Обучая заинтересованного в развитии волонтера, вы, несомненно, сами выиграете – приобретете опытного специалиста именно в вашей сфере деятельности.

Всегда давайте возможность выбора: если вашей организацией реализуется несколько проектов, дайте волонтеру попробовать себя в каждом из них.

И помните, что для того, чтобы эффективно работать, нужно не забывать и об отдыхе: у нас в организации есть понятие «каникулы» – период, когда волонтер может отойти от дел на некоторое время, но потом вернуться в проект уже отдохнувшим и полным энергии для его продолжения.

А еще – можно отдыхать вместе: корпоративные мероприятия (пикники, прогулки, игры или вечеринки) важны для развития дружеских отношений в вашей команде, приятно проведенное время в компании единомышленников работает лучше любого тренинга по сплочению.

### **Алло, Вы меня слышите? или Как всегда быть на связи**

Гарантией вашего долгого сотрудничества с волонтером может стать только постоянный двусторонний контакт: вы регулярно оповещаете волонтеров обо всех проводящихся мероприятиях, а также всегда готовы выслушать их отзывы и ответить на вопросы, связанные с проведением мероприятий.

Современные средства коммуникации дают нам большой простор для опера-

тивного оповещения волонтеров, среди таковых:

1. социальные сети: вы можете создать закрытое сообщество для действующих волонтеров организации и обсуждать там рабочие вопросы, разделяя их по темам;
2. e-mail рассылки: зарегистрировавшись на любом из сайтов, предоставляющих такую возможность (<http://subscribe.ru>, <http://content.mail.ru>, <http://www.google.ru> и другие), и внося один раз в базу адреса всех волонтеров, вы сможете отправлять им письма, сообщая обо всех происходящих событиях. Бесспорным плюсом такого метода является его бюджетность (есть и бесплатные варианты), а минусом – возможное отсутствие волонтеров в сети Интернет и внесение вашего адреса в черные списки почтовых служб, при этом письма будут помещаться в папку «Спам» и не доходить до получателя;
3. СМС-рассылки: волонтеры при этом получают сообщение на свой мобильный телефон. Плюс этого – оперативность: сообщение доставляется спустя несколько минут после отправки и будет прочитано с вероятностью почти 100 процентов. Минус – СМС-рассылки бывают только платными, и при частом их использовании это может быть достаточно затратно;
4. обзвон волонтеров с целью сообщить им о мероприятии. Плюсы – это наиболее эффективный способ, так как предполагает прямой контакт. Минусы – он очень затратен по времени, практически невозможен при количестве волонтеров более 50 человек.

Но ни один из этих способов не будет эффективен, если будет «игрой в одни ворота», поэтому ваша основная задача после передачи информации – быть на связи, чтобы иметь возможность уточнить ее и ответить на возникшие у волонтера вопросы.

### **Ложка дегтя или О трудностях**

К сожалению, при всей работе, ведущийся с волонтерами, мы не можем сказать, что у нас нет сложностей: основная из них – это необязательность кого-то из членов команды (как новичков, так, возможно, и уже бывалых). Мы стараемся минимизировать риски, приглашая на важные мероприятия чуть больше волонтеров, чем запланировано, сразу рассчитывая, чем сможем занять их при полной явке всех

приглашенных.

Сейчас эта проблема уже не стоит так остро, как несколько лет назад, и, думаю, оттого, что при встрече с волонтерами мы рассказываем им о важности деятельности каждого из них для всей работы нашей большой организации: не собрав средства ухода на акции, мы сможем посещать детей в больницах, но не сможем переодеть их, если это понадобится, и другие примеры.

Возможно, построить отношения достаточно трудно, но, построив их, вы получите столько единомышленников, столько людей, готовых поддержать вас и ваши начинания, что любой, даже самый сложный проект, покажется вам исполнимым и возможным при работе с такой командой, а сама работа будет постоянным источником приятных и добрых впечатлений.

Удачи вам!

Всё получится!

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Наши проекты и программы // Отказники Петербурга. Сайт регионального общественного движения «Петербургские родители» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.otkazniki-spb.ru/> (дата обращения 10.06.2014).
2. Сайт «Отказники Петербурга» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.otkazniki-spb.ru/> (дата обращения 10.06.2014).
3. Проект «К новой семье» // «Путь домой» – сайт Санкт-Петербургского филиала [Электронный ресурс]. URL: <http://opekaspb.ru/news/otkazniki/454-regionalnoe-obshhestvennoe-dvizhenie.html> (дата обращения 10.06.2014).

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Р 78

**ЧТО БЫ Я ИЗМЕНИЛ?  
ПОСТОЛИМПИЙСКИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ ВОЛОНТЁРА СОЧИ 2014**

*Ростовцев Д. А.,  
Сообщество «Новости Санкт-Петербурга»  
социальной сети «В контакте».  
191025, Россия, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 100*

**WHAT WOULD I HAVE CHANGED?  
SOCHI 2014 VOLUNTEER: POSTOLYMPIC IMPRESSIONS**

*Rostovtsev D. A.,  
Community «News of St. Petersburg»  
in a social network [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru) .  
191025, Russia, Saint-Petersburg, Nevsky Prospect, 100*

Автор повествует об опыте работы волонтером на зимних Олимпийских Играх в г. Сочи, открывает изнаночную сторону жизни добровольцев: трудовые будни, досуг. Работа носит субъективный характер, т. к. принадлежит одному лицу конкретного олимпийского объекта.

**Ключевые слова:** волонтерское движение, соревнования, Олимпийские Игры, Сочи 2014, «Айсберг».

The author tells about his experience of volunteer work at the Winter Olympics in Sochi, where he opens the back side of life of volunteers: their everyday work and leisure. The work is subjective, since it belongs to a single person of a particular Olympic facility.

**Key words:** volunteer movement, competition, Olympic Games, Sochi 2014, «Iceberg».

Закончились долгожданные Олимпийские игры. Еще до их начала немало слухов ходило о том, как же все будет или не будет. Сразу после окончательного утверждения на позицию волонтера мне не терпелось все это увидеть самостоятельно. Теперь путь проделан, и я хочу поделиться своими волонтерскими впечатлениями от Игр в Сочи.

**Мы приехали!**

Итак, я – волонтер прибрежного кластера объекта «Айсберг» (Iceberg Skating

venue). Объекта, который в итоге станет самым медаленосным из всех. Здесь проходили соревнования по фигурному катанию и шорт-треку. Моя функция – «EVS» («Event services»), или по-русски – «Обслуживание мероприятий и работа со зрителями». Как правило, это те волонтеры, которых вы видите чаще и больше всего. Они показывают вам путь, отвечают на все вопросы, встречают вас при входе на объект и на сектор, помогают найти свое место по билету – все это важные задачи.

До того, как попасть на Олимпийские игры, волонтеры прошли не одно обучение в своих подготовительных центрах. Финальный тренинг ожидал нас уже на объекте. Такой квест по «Айсбергу» – разные задания, в которых нужно было найти определенное место, позволил подробнее с ним ознакомиться, чтобы мы могли грамотно ориентировать гостей в дальнейшем.

Волонтеры «Айсберга» прибыли в Сочи 2 февраля, то есть за пять дней до начала соревнований. Уже в первый день мы получили аккредитацию, наш временный паспорт с указанием всех зон и объектов, к которым мы имеем доступ. Забыв аккредитацию дома, зайти куда-либо не представляется возможным, даже в Олимпийский парк погулять. Персонал Игр, спортсмены и гости имели аккредитации разных уровней, а зрители должны были оформить ее аналог – паспорт болельщика, без которого попасть на соревнования также невозможно. Таковы требования безопасности.

Одеты все мы были в униформу, которую предоставил нам один из спонсоров – компания «Bosco». В комплект прибрежного кластера входили кроссовки, штаны, сумка на пояс, три поло, кофта-кенгуру, основная куртка, кепка, шапка, перчатки, дождевик, рюкзак, а также большая фирменная сумка, в которой все это изобилие можно было унести враз. В итоге – несколько наименований общей стоимостью чуть более двадцати тысячи рублей. Униформа стала подарком от организаторов всем нам, за что хочу сказать отдельное спасибо! Больше всего без ума от куртки – это и есть наш основной атрибут. Однако стоит признаться, далеко не все вещи произвели такое впечатление. Например, уже через пару дней почти никто не носил кроссовки, так как от неудобной и тяжелой подошвы ноги очень быстро уставали.

### **Наша работа**

Волонтеры функции «Event Services» занимали около 5-6 основных должностей. Каждый из нас успел поработать практически на всех возможных позициях:

- «Маршалы этажей», то есть те люди, которые встречают вас при входе на объект, стоят на этажах, в коридорах и подсказывают, где, к примеру, найти ближайший буфет. «Маршалы» также провожают гостей и следят за потоком зрителей после завершения соревнований.
- «Помощники при входе на объект». Эти волонтеры, как правило, стоят у турникетов и помогают зрителям и персоналу попасть на объект, если у тех возникают проблемы.
- «Инфо-стойка». Здесь всегда одни и те же люди, т. к. работа очень ответственная, и волонтеры на этой позиции должны очень хорошо знать свое дело.
- «Контролер доступа» – позиция, на которой волонтер следит за тем, чтобы никто не мог войти в запретную для него зону, и должен тут же быть готовым объяснить на английском, почему эта зона закрыта для посещения.
- «Тикет-тэйкер» – позиция рядом с охранником при входе на трибуну: волонтер запускает зрителей по билетам. Это самая стрессовая позиция, так как на популярных соревнованиях очень большой наплыв народа и каждый хочет попасть в зал быстрее всех.
- «Ашер» – излюбленная позиция каждого волонтера: стоишь на трибуне и следишь за порядком, например, чтобы зрители не фотографировали со вспышкой, не выставляли плакаты сомнительного содержания. Для всего этого есть специальная табличка. А еще «ашер» – это король трибун: он всегда знает, где и что свободно, если Вы «ашер», то легко можете найти местечко, если Вас просят.

Много ли было иностранцев? У нас около 50% всех зрителей. Видел ли я знаменитостей? Да, но не так много, и ходили к нам, в основном, одни и те же люди. Иностранцев знаменитостей не видел, только наших.

Работа наша начиналась в основном с 15:30 и продолжалась до самой ночи. Иногда были и утренние смены, так как в «Айсберге» продавались билеты на тренировки как по фигурному катанию, так и шорт-треку. Все это можно было увидеть в один день, и билет стоил немного – 500 руб. Такие смены начинались в 7 утра, и на них приглашали меньше персонала, чем на вечерние.

### **Где мы жили?**

Почти все волонтеры прибрежного кластера жили в селе Веселое Адлерского района, что очень близко к Олимпийскому парку. Однако по разным причинам там жили не все: домов построили меньше, и какую-то часть волонтеров заселили в пансионат «АкваЛоо». Я оказался одним из них, о чем нисколько не жалею. Как оказалось позже, наши условия проживания были одними из лучших: отличные номера с кондиционером, балконом, телевизором и холодильником. Шведский стол и туристическая инфраструктура напоминали отель в Турции. У нас был боулинг, бильярд, тренажерный зал, кафе и клуб, а также другие удобства: аптека, медкабинет и прачечная. Единственный минус – большое расстояние до работы. В отличие от других волонтерских деревень, где путь до объекта занимал всего 15 минут, нам нужно было выходить за пару часов. Но мы даже в этом умудрились найти свои плюсы: ездили большими компаниями, занимали половину электрички и, если не спали, живо общались и пели песни, было весело!

### **Делу время – потехе час**

Волонтеры, в отличие от супервайзеров, не получают за свои рабочие смены никаких денег – это изначальный принцип, и все об этом знают. Зато у нас были различные бонусы: все волонтеры получили бесплатное проживание, комплект униформы, а также трехразовое питание. Кормили нас как дома, так и на объекте. Завтрак в пансионате с 05:00 до 11:00 и ужин с 18:00 до 00:30. Для тех, кто не успевал, были предусмотрены ланч-боксы.

Стоит отметить, что организаторы неплохо позаботились о нас, предоставив бесплатную сотовую связь. Всем нам по месту проживания выдали сим-карты с тарифом «Волонтер», с их помощью мы могли свободно общаться между собой. Даже звонки в другие регионы России стоили немного – 3 рубля 14 копеек, а интернет 100 Мб в день всего 60 рублей на целый месяц.

Часто нам дарили памятные подарки (об это чуть позже) и еще кое-что интересное! В свой законный выходной можно было отсыпаться в номере, поваляться вдоволь на диване, можно гулять по Олимпийскому парку, по павильонам спонсоров, изучать центр Сочи, ходить в торговые комплексы, клубы, кино. Помимо всего прочего, каждый волонтер имел право получить билеты на различные соревнования. У

кого-то выходных выпало 3-4 за весь период, а кому-то, включая меня, повезло чуть больше – целых 8! Но чтобы куда-то попасть, нужно было «попотеть», поскольку звонки с предложением взять лишний билет поступали не всегда. В итоге мне удалось посмотреть горные лыжи, конькобежный спорт и дважды хоккей. Свободные места найти было можно, особенно в горном кластере, где есть сектора без мест, и смотреть соревнования нужно стоя. Так мы и отдыхали!

### **Что бы я изменил**

- Мы работали внизу, и жутко не хватало снега: зимние Олимпийские игры внизу по климатическим условиям были, скорее, похожи на весенние: погода стояла, как в начале мая!
- Территория Олимпийского парка предназначена еще и для будущей «Формулы 1». В связи с этим большая его часть застелена асфальтом, и деревьев, к сожалению, посажено мало. С ними было бы гораздо красивее и уютнее.
- Отсутствие свободного Wi-Fi, information boards и обыкновенной хорошей кухни внутри объекта для посетителей. Еду и напитки можно было купить в буфетах, которые были на каждом этаже, но, как правило, это были хот-доги, сэндвичи, шашлыки и прочее – меню не разнообразное. Думаю, кафе с обычной едой не помешало бы никому, т. к. некоторые сессии длятся достаточно долго – от трех до семи часов.
- По этой же причине, касательно нашего объекта, было бы неплохо в перерывах между соревнованиями организовать развлечения для гостей. Система «No-Rentry» – «выход без возможности возврата» не позволяла заходить и выходить из объекта несколько раз, хотя бы для того, чтобы подышать свежим воздухом. Видимо, в целях той же безопасности. Поэтому зрителям в это время приходилось развлекать себя самостоятельно.
- Достать билет – дело не из простых! Даже оплатив его дистанционно, нужно было приехать в билетный центр и получить бумажную версию. Это, может быть, и нормально, только вот такая процедура всегда создавала огромные очереди. Почему люди должны терять час времени, чтобы просто получить билет, который они уже оплатили?
- Огорчало, когда видел свободные места на трибунах. Если бы их как мож-

но чаще отдавали волонтерам или распродавали по более низкой цене, и зрителям было бы приятно, и общая картина полностью заполненных трибун радовала бы.

### **На пять с плюсом**

- Транспортная инфраструктура: вокзалы, более 200 новых автобусов, современные немецкие электрички «Ласточка». На время Игр проезд сделали бесплатным для всех! В наследие от Олимпиады город получит несколько современных вокзалов и модернизированный аэропорт. Может быть, эти новые поезда и пара сотен автобусов не задержатся в Сочи надолго, зато точно будут служить нам в других регионах страны.
- Новые и отремонтированные старые дороги, современные указатели, улучшенные автобусные остановки... Мы получили совершенно новый Сочи, новую Красную поляну. Построено много отелей и жилых домов, например, Олимпийская деревня или волонтерский поселок Веселое. Туда после Паралимпийских игр должны заселить нуждающихся в жилье граждан. Очень красиво благоустроили улицы в центре. Это то, что удалось увидеть мне. В действительности сделано гораздо больше.
- Забота о волонтерах. Как нам сказали на приветственном собрании, это первые игры в истории, когда волонтерам было оплачено проживание и питание. И это действительно мировой прорыв в поддержке волонтерского движения! Представляете, сколько стоит трижды в день кормить 25000 волонтеров, нанятый персонал, обеспечивать их проживание.

Каждый из нас получил часы от «Swatch» и еще многое другое в подарок.

- Хочу также сказать огромное спасибо сотрудникам штаба волонтеров в «Аквалоо». Эти люди занимались нашим досугом, постоянно проводили то тренинги, то игры. Благодаря им мы попали на церемонию открытия Игр. Спасибо этим людям за то, что договаривались с РЖД, чтобы машинисты останавливали электрички на нашей станции, специально для нас, за то, что учитывали наши интересы и лоббировали их: было пущено пять прямых volunteers-only электричек в сутки по маршруту «Горный воздух – Олимпийский парк» – это сэкономило нам час пути и создавало волшебный

комфорт. Спасибо также машинистам, которые любезно останавливали поезд в «Горном воздухе». В ответ им по прямой связи всегда передавалось наше спасибо и аплодисменты!

- Не обошлось без памятных фотографий со звездами. Это произошло сразу после показательных выступлений. В отличие от спортивных волонтеров, нам не было разрешено выходить на лед, однако не сделать пару снимков было бы глупо! И в итоге мы рискнули: увидели всех призеров, кроме Аделины Сотниковой. Пожалуй, это был самый запоминающийся для меня момент.
- Я познакомился с таким количеством потрясающих ребят и увидел все соревнования на объекте, которые хотел. По моим наблюдениям, самый популярный возраст среди волонтеров – 19 лет. В нашей команде все ребята, за исключением некоторых «серебряных волонтеров», уверенно общались с иностранцами. Забавно, но когда мне было 19, я даже не знал was/will. А наши ребята были как на подбор. Приятно видеть таких современных людей! В целом команда всегда сохраняла хорошее настроение, и с задачей мы справились: сделали все, от нас зависящее, чтобы у нас в гостях зрителям было комфортно.

### **Нам удалось!**

Я посмотрел все самые важные соревнования! Вживую видел наши триумфы! Стоял и аплодировал нашим атлетам! Когда я решил поехать на Олимпийские игры, мне было важно узнать, как всё это работает изнутри, увидеть соревнования и атлетов. Все удалось! Хотелось бы, конечно, пообщаться со спортсменами лично, но для этого нужно было идти скорее в спортивные волонтеры. Большинство ребят сейчас рассматривают этот период как нечто грандиозное в жизни, чего они никогда не забудут. Я же в целом как-то по-другому представлял себе Олимпиаду. Возможно, потому, что, находясь внутри событий, не почувствовал, что это – событие мирового масштаба: как-то все было очень спокойно, было ощущение, что это, скорее, чемпионат мира. В любом случае, это был отличный, полезный опыт!

И да: мы выиграли эти Игры!

выиграли эти Игры!

ИСТОЧНИКИ

1. «Сочи 2014» – официальный сайт зимней Олимпиады [Электронный ресурс]. URL: <http://www.sochi2014.com/> (дата обращения 10.06.2014).
2. Волонтерский центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ // Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики [Электронный ресурс]. URL: <http://spbsseu.ru/> (дата обращения 10.06.2014).

## **ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ**

---

**ПРЕДСТАВЛЯЕМ:**

**СОЮЗ МОЛОДЁЖИ**  
*Шадринского автоагрегатного завода (ОАО «ШААЗ»),*  
*Курганская область*

УДК 37.032

ББК 60.8

Д 53

### **ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ЗАВОДСКОЙ МОЛОДЁЖИ**

*Дмитриенко Ю. Н.,*  
*Булыгина И. В.,*  
*Патракеева Л. В.,*  
*Неумоина С. А.,*  
*ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (ОАО «ШААЗ»).*  
*641800, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. Свердлова, д. 1*

### **VOLUNTEER INITIATIVES OF FACTORY YOUTH**

*Dmitrienko J. N.,*  
*Bulygina I. V.,*  
*Patrakeeva L. V.,*  
*Neumoina S. A.,*  
*JSC «Shadrinsk Auto Aggregate Plant» (JSC «SHAAZ»).*  
*641800, Russia, Kurgan region, Shadrinsk str. Sverdlov, 1*

Представленные материалы знакомят читателей с некоторыми основными направлениями деятельности тружеников Шадринского автоагрегатного завода Курганской области.

**Ключевые слова:** ШААЗ, УГМК, молодежные инициативы, память жертв фашизма, помощь приюту для бездомных животных.

The materials submitted to the article acquaint readers with some of the main activities of workers of Shadrinsk Auto Aggregate Plant, Kurgan region.

**Key words:** SHAAZ, UMMC, youth initiatives, the memory of the fascism victims, assistance to the shelter for homeless animals.

ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (ШААЗ) – предприятие, выпускающее автомобильные агрегаты, одно из наиболее развитых среди схожих предприятий машиностроительного комплекса России, с 1999 года входит в состав Уральской горно-металлургической компании (УГМК).

Основанный в 1941 году на базе эвакуированных цехов Московского автозавода имени Лихачева, вот уже более 70 лет Шадринский автоагрегатный завод является надежным поставщиком автомобильных агрегатов для ведущих автопредприятий России и зарубежья: радиаторов систем охлаждения автомобильных двигателей, радиаторов систем отопления салона, отопительно-вентиляционных установок, предпусковых подогревателей, домкратов, охладителей наддувочного воздуха. Изделиями с маркой «ШААЗ» комплектуется производство автосборочных заводов России, выпускающих технику различного назначения (среди них ОАО «КАМАЗ», ОАО «МАЗ», группа компаний «Соллерс», группа компаний «ГАЗ», концерн «Тракторные заводы», НПК «Уралвагонзавод» и др.). Продукция предприятия поставляется в двенадцать стран мира, завод развивает сотрудничество с рядом международных компаний: «Generac Power Systems», «Eberspacher», «Mega Techno EPE Ltd», укрупняет и модернизирует производственную базу, осваивает выпуск новых изделий.

Шадринский автоагрегатный завод играет важную роль в жизни Зауралья: является градообразующим предприятием города Шадринска Курганской области, обеспечивая рабочие места для 2600 человек, производственную практику для будущих

молодых рабочих и инженерно-технических кадров, обучающихся в Шадринском политехническом колледже, осуществляет подготовку и переподготовку рабочих по более чем 60 профессиям в собственном учебном центре; существенны налоговые отчисления предприятия, значимы его социальные проекты, среди которых содержание футбольных, хоккейных спортивных клубов, спидвей-клуба, развитие детского спорта, работа городского стадиона, дворца культуры, санатория-профилактория, детского загородного лагеря и др.

На предприятии получает развитие и волонтерское / добровольческое движение, инициатором которого является союз молодежи завода.

### **Память без границ**

В преддверии Дня Победы на Шадринском автоагрегатном заводе почтили память всех жертв фашизма, в том числе и жителей Германии, обретших вечный покой в зауральской земле.

В военные и послевоенные годы на территории Шадринска работали группы интернированных жителей Германии. В основном это были женщины, труд которых был необходим эвакуированному в 1941 году из Москвы Шадринскому автоагрегатному заводу. Части из них посчастливилось вернуться на историческую Родину, другие навечно остались в шадринской земле. Многие годы место их погребения было ограждено лишь колючей проволокой, затем и эта жалкая ограда разрушилась.

Несколько лет назад администрацией города Шадринска на братской могиле был установлен памятный камень, а Шадринский автоагрегатный завод, вошедший в число попечителей немецкого кладбища, занялся его непосредственным благоустройством. Вокруг установленного на кладбище памятного камня была возведена металлическая ограда, к месту захоронения подведена дорога, сделана площадка для стоянки автотранспорта.

Вопросы, связанные с регулярной уборкой территории, взял на себя заводской союз молодежи. Каждую весну члены молодежной организации выезжают на уборку кладбища. Не стал исключением и этот год. В преддверии Дня Победы моло-

дые работники автоагрегатного привели в порядок территорию захоронения: убрали накопившийся за зиму мусор, очистили территорию от прошлогодней хвои. Таким образом автоагрегатовцы почтили память всех жертв Великой Отечественной войны – независимо от гражданской принадлежности.

### **Беспригрешная акция**

Десятки работников Шадринского автоагрегатного завода откликнулись на призыв о помощи городскому приюту для бездомных животных. На собранные средства активисты союза молодёжи ОАО «ШААЗ» закупили корм для кошек и собак. Кроме сухого корма, автоагрегатовцы передали в приют старые одеяла и ковры для утепления зимнего жилища животных.

– Мы рады любой помощи, – говорит один из учредителей приюта Надежда Гаева. – Посильную лепту вносят детские сады, студенты учебных заведений города. Звонят жители с просьбой забрать бездомное животное, в придачу привозят один-два килограмма корма. Вот кот с улицы Февральской. Всё лето он прожил возле многоэтажки, и никто из этого большого дома не забрал его. Сейчас все подвалы закрывают, животным зимой даже согреться негде, пришлось забрать кота. Осенью много брошенных животных в садах. Все вопросы решаем на ходу. В одном месте забираем, в другое отдаём. Недавно увезли в поселок Ольховка прооперированную собаку. Пёс оказался замечательным. Новые хозяева звонили, благодарили. Но не всех, конечно, удаётся пристроить. У нас тридцать с лишним щенков, очень много взрослых собак и кошек, поэтому средств катастрофически не хватает. Нужен корм, опилки, туалетные наполнители, деньги для лечения животных. Нужна простая физическая помощь.

Надежда Анатольевна выразила свою признательность автоагрегатовцам за заботу о четвероногих питомцах. А председатель заводского союза молодёжи Ирина Булыгина в знак благодарности пригласила всех участников акции на беспригрешную лотерею, которая состоялась в минувший вторник в группе социальных проектов.

Первым на розыгрыш призов пришёл инженер ОВК Денис Антонов. Коллеги, делегировавшие Дениса для участия в лотерее, вручили ему свои приглашительные

билеты. Подписав каждый пригласительный (чтобы всё было по-честному), Антонов начал крутить барабан. В отдел он вернулся с целым набором канцелярских принадлежностей. Один за другим лотерейные билеты стали вытягивать сотрудники цехов и отделов.

– Как много здесь собралось любителей животных! – заметил кто-то из них.

Ручки, диски, блокноты, книги, фирменные зажигалки... – участники акции были искренне рады этим приятным мелочам. Спонсорами лотереи выступили союз молодёжи, профсоюзный комитет, директор по персоналу и общим вопросам В. К. Нестеров. Спецпризы приготовили специалисты учебного центра. А наш редактор Людмила Борисова выделила бесплатную подписку на газету «Автоагрегат». Её обладательницей, к слову, стала инженер коммерческой службы Марина Некрасова, участвующая в рекламе нашей подписной кампании. Нельзя не отметить, что Марина является организатором сбора тёплых вещей для приюта и одним из самых активных участников акции.

Между тем, акция по оказанию помощи бездомным животным продолжается. Корм и другие необходимые вещи любой желающий может передать непосредственно в приют, как это сделали, к примеру, сотрудники центра информационных технологий и связи Ольга Вьюшкова и Татьяна Беляева. Четвероногие питомцы очень нуждаются в вашей заботе и любящих сердцах.

### **Спешите делать добро**

*Автоагрегатовцы приняли участие в концертах в геронтологическом центре «Спутник» и доме-интернате для престарелых и инвалидов «Восток».*

Инженер службы коммерческого директора ОАО «ШААЗ» Марина Некрасова поддерживает свою дочь во всех делах. Вот и реализация социального проекта шестиклассницы Вики «Спешите делать добро», который, кстати, в общешкольном конкурсе «Лидер» занял первое место, стала ещё одним совместным творчеством мамы и дочери.

Первым этапом проекта стала организация концертов в «Спутнике» и «Восто-

ке», где проживают одинокие пожилые люди и инвалиды. На призыв принять участие в концертной программе с удовольствием откликнулись одноклассники Вики из школы № 2, старшеклассники, партнёр по бальным танцам, а также работницы автоагрегатного завода Гульнара Ибрагимова и Оксана Брюханова. К слову, заводчанки для этого отложили свои дела в выходной день. Педагог-организатор школы № 2 Анна Степановских оказала звукотехническую поддержку, а профком ОАО «ШААЗ» позаботился об автобусе, который доставил артистов до места и обратно.

Песни, юмористическое стихотворение, зажигательные бальные танцы очень порадовали пришедших на концерт. Ведущая Марина Некрасова включила в программу и конкурсы для зрителей, которые были совсем не прочь ответить на вопросы или помотать клубочки пряжи на скорость и, к тому же, получить за это небольшие призы.

А ещё жителям социальных домов привезли пусть небольшие, но очень трогательные подарки – открытки с поздравлениями, изготовленные руками учеников 2А, 2Г и 4Г классов школы № 2. Надо отметить, что конкурс открыток также стал одним из мероприятий проекта «Спешите делать добро», и лучшие из работ были отмечены дипломами и подарками в номинациях «Самое доброе пожелание», «Интересная техника исполнения», «Оригинальная открытка», «Находчивое решение».

Возвращаясь домой, самодеятельные артисты чувствовали душевный подъём от того, что сделали доброе дело. Знать, что ты доставил кому-то радость, так приятно!

#### ИСТОЧНИКИ

1. АОО «ШААЗ» – Шадринский автоагрегатный завод. О компании // Русские радиаторы [Электронный ресурс]. URL: <http://www.shaaz.biz/> (дата обращения 9.06.2014).
2. Шадринский автоагрегатный завод // Метапром. Индустриальный портал. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.metaprom.ru/factories/shaaz.html> (дата обращения 9.06.2014).

**ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР**  
*Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета (СПбГЭУ)*

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Р 98

**ПОСТОЛИМПИЙСКАЯ ЖИЗНЬ**  
**ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА СПбГЭУ**

*Рябкова Н. И., Шарахина Л. В., Бут-Гусаим К. А.,  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Волонтерский центр.  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8*

**POSTOLIMPIYSKY LIFE**  
**OF VOLUNTEER CENTRE OF SPbSUE**

*Ryabkova N. I., Sharakhina L. V., But-Gusaim K. A.,  
Saint-Petersburg State University of Economics,  
Volunteer Centre.  
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8*

В представленных материалах рассказывается о том, чем живет сегодня, после активной олимпийской и паралимпийской волонтерской деятельности, Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Ключевые слова:** Волонтерский центр СПбГЭУ, Дмитрий Малышко, «Финал четырех» чемпионата ассоциации студенческого баскетбола, День Победы, «Бессмертный полк».

The materials submitted to the article tell us about how State University of Economics (SPbSEU) Volunteer Centre lives today, after the Olympic and Paralympic volunteer activities.

**Key words:** State University of Economics (SPbSEU) Volunteer Centre, Dmitry Malyshko, the championship of the college basketball association «Final of Four», Victory Day, «Immortal regiment».

### **На Паралимпийских играх в Сочи работали 265 волонтеров из Санкт-Петербурга**

О том, как готовились петербуржцы к отъезду и работе на XI зимних Паралимпийских играх 2014 года в г. Сочи сообщали многочисленные СМИ.

На состоявшейся 4.03.2014 г. в «БалтИнфо» пресс-конференции «Волонтеры Паралимпиады, на старт!», журналисты встретились с петербургскими волонтерами Олимпиады и Паралимпиады, руководителями добровольческих центров, в которых волонтеры прошли специальную подготовку. Было отмечено, что на Паралимпиаде в Сочи будут работать 8000 волонтеров, прошедших несколько этапов обучения, «чтобы помочь в организации первых в истории нашей страны Паралимпийских зимних Игр» [1], 265 из них – из Санкт-Петербурга.

«Волонтеры, отобранные оргкомитетом «Сочи 2014» и подготовленные на базе центра при Санкт-Петербургском государственном экономическом университете, завершили работу на Олимпиаде и переключаются на Паралимпийские игры. Среди волонтеров – двое инвалидов-колясочников.

– Хотелось бы видеть больше, но у оргкомитета «Сочи 2014» были очень высокие требования, прежде всего по знаниям иностранных языков, – подчеркнула заместитель директора Волонтерского центра «Сочи 2014» Санкт-Петербургского государственного экономического университета Лариса Шарахина.

Отработавшая волонтером в центре выдачи гостевых аккредитаций Олимпийской деревни Софья Елеонская назвала приобретенный ею опыт бесценным.

– В Сочи удалось пообщаться с коллегами-волонтерами из разных стран, понять разницу в менталитетах, – подчеркнула она. – Очень многое дал опыт работы с VIP-персонами. Собираюсь продолжать участвовать в волонтерском движении и после возвращения из Сочи [2].

### **Service Learning как образовательная модель**

24 марта 2014 года для преподавателей Санкт-Петербургского государственного экономического университета состоялась лекция-семинар госпожи Шанти Эллиот из г. Чикаго (США) на тему «Методика Service-Learning в вузах США: перспективы обучения через практику и социальную активность в системе образования».

Госпожа Эллиот работает методистом частной школы «Френсис Паркер» («Francis Parker») в г. Чикаго, курирует в ней социальные проекты, а в Университете Калифорнии, Беркли (The University of California, Berkeley) ведет лекции для будущих учителей по методике преподавания в школе.

В ходе мероприятия американская коллега рассказала об опыте и преимуществах использования в процессе обучения модели «обучение через служение», т. н. Service Learning. Нередко на русский язык этот термин переводится как «обучение через волонтерство», «умное волонтерство», но адекватный русскоязычный аналог нам предстоит ещё сформулировать.

Ключевая особенность данной модели заключается в необходимости «выхода из аудитории» в рамках изучения той или иной дисциплины, ориентации студентов на осмысление процессов, происходящих в окружающей их действительности, проектную работу в соответствии с запросами местного сообщества. То есть обучающиеся, вооружённые теорией, исследуют реальные ситуации и разрабатывают и реализуют проекты, направленные на корректировку, улучшение той или иной ситуации. Подобные проекты уже должны быть изначально востребованы целевой аудиторией, они осуществляются или по инициативе студентов, или их силами с инициативы или под руководством преподавателей выпускающих кафедр, кураторством иных подразделений образовательного учреждения.

Разработка и внедрение модели Service Learning предусмотрена в рамках реализации проекта 2.1.6 «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения» Программы стратегического

развития Санкт-Петербургского государственного экономического университета на 2014-2016 г.г.

Это уже второй визит госпожи Эллиот в наш университет: ранее она посещала Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики в марте 2013 года. Нынешняя встреча была организована Центром привлечения волонтеров СПбГЭУ и международным отделом университета.

### **Благодарственные письма губернатора Санкт-Петербурга вручены представителям СПбГЭУ**

9 апреля в Государственной академической Капелле прошла церемония чествования победителей, призеров и участников XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи.

Спортсменов, тренеров, волонтеров приветствовал губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко.

– Искренне рад быть сегодня вместе с вами по такому замечательному поводу. Во время Олимпиады мы все горячо болели за наших олимпийцев и радовались их успехам. Такого подъема и воодушевления в нашей стране не было давно, – сказал губернатор.

Почетной грамотой Губернатора Санкт-Петербурга был награжден на встрече студент Санкт-Петербургского государственного экономического университета олимпийский чемпион XXII Олимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи Дмитрий Малышко (биатлон).

Представители нашего вуза, внёсшие значительный вклад в подготовку волонтеров Игр в Сочи, наиболее активные волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГЭУ получили благодарственные письма Губернатора Санкт-Петербурга, среди них: Е. А. Лубашев, С. П. Рябов, М. В. Линович, Л. В. Шарахина, Д. А. Рыжковская, М. Т. Анашкина, А. В. Лаврентьев, С. А. Елеонская, А. О. Кондрашова, А. В. Жукова, А. С. Шибякина, Р. М. Сичинава, М. Ю. Ялышева, Н. Г. Пантелеева.

## **Волонтеры СПбГЭУ:**

### **«Каждый паралимпиец для нас – герой!»**

Яркой строкой в историю России вписаны Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи. Санкт-Петербургский государственный экономический университет не оказался в стороне от этого масштабного спортивного события, направив команду своих волонтеров.

Восемь тысяч добровольцев со всей России трудились над тем, чтобы Паралимпийские игры для спортсменов и гостей прошли как можно комфортнее. Так, Алена Жукова из Волонтерского центра СПбГЭУ прилетела в Сочи одной из первых, а уехала почти последней. За два месяца плодотворной работы на играх накопилось много впечатлений:

– Для меня общее настроение Олимпиады и Паралимпиады разительно отличается. Все по-новому: спортивный кластер, вид работы, команда, жилье... На олимпийских объектах добавились пандусы, прибыли новые люди, желающие, чтобы Паралимпийские игры стали лучшими в истории, и готовые многое для этого сделать.

Практически каждый, кто находился в Сочи, отмечал, насколько дружелюбны и приветливы паралимпийцы. Для многих они стали настоящими героями, обладающими невероятным мужеством, волей к победе, преодолению любых ограничений.

– На Олимпиаде звучало много знаменитых имен мировых чемпионов. Олимпийский парк жил невероятно насыщенной жизнью, – поделилась впечатлениями Анастасия Кондрашова. – В дни Паралимпиады восприятие результатов выступлений спортсменов совершенно изменилось: для болельщиков и волонтеров не было победителей и проигравших – все атлеты-паралимпийцы были героями, сфотографироваться или взять автограф хотелось у каждого! И это объяснимо: одни спортсмены потрясают своими рекордами, другие – мужеством!

Волонтер Елизавета Суворова также пополнила список тех, чье сердце и душу покорили «люди с безграничными возможностями»:

– Я восхищаюсь и горжусь людьми с такой поразительной силой воли. Многие эксперты и аналитики задаются вопросом, в чем успех Олимпиады и Паралимпиады? Ответ заключается в том, что все: организаторы, болельщики и спортсмены – вкладывали в эти игры свою душу.

**Олимпийский чемпион Дмитрий Малышко  
встретился со студентами**

15 апреля 2014 г. в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете (СПбГЭУ) состоялась встреча студентов и представителей СМИ с чемпионом XXII зимних Олимпийских игр в Сочи по биатлону Дмитрием Малышко.

Открыл встречу ректор СПбГЭУ Игорь Анатольевич Максимцев. Он отметил, что рад приветствовать в стенах университета Дмитрия Малышко – гордость Санкт-Петербурга и всей России. Вдвойне приятно, что спортсмен является студентом нашего вуза.

Пообщаться со знаменитым студентом пришли несколько сотен студентов, представители городских СМИ. Олимпийского чемпиона встречали бурными аплодисментами. Дмитрий вкратце напомнил о своей, известной многим присутствующим, биографии: занятиях биатлоном в городе Сосновый Бор, где он родился и вырос, первых достижениях – сначала на юниорских международных соревнованиях, а затем и во взрослых эстафетах по биатлону. И, конечно же, рассказал о главной своей победе на Олимпиаде в Сочи.

Ребята задали Дмитрию очень много вопросов на самые разные темы. Так, чемпиона спросили, почему в первые дни Олимпиады российские биатлонисты не радовали болельщиков высокими результатами. Дмитрий ответил, что перед Олимпиадой все спортсмены тренировались на пределе своих возможностей. Нервное напряжение, физическая усталость, акклиматизация сказались на результатах первых забегов. Зато в конце Игр наша команда показала настоящий класс.

Спрашивали Дмитрия Малышко и о том, что он ощущал, стоя на олимпийском пьедестале. Биатлонист признался, что после эстафеты, когда уже было понятно, что наша команда взяла золото, не почувствовал весь масштаб этого события, и только на пьедестале почета осознал себя чемпионом. Ощущения же эти передать словами невозможно!

Интересовались студенты и причинами кратковременного ухода Дмитрия Малышко из спорта в 2008 году. Биатлонист объяснил это тем, что тогда был сложный период, связанный с отсутствием финансирования.

– Я решил заняться другой деятельностью, – рассказал он, – пошел работать

в банк, но, признаюсь, после спортивного распорядка банковские будни давались мне крайне тяжело. И когда ситуация с финансированием наладилась, я с большим удовольствием вновь вернулся в спорт.

Спортсмен поделился впечатлениями о своих зарубежных поездках: рассказал о том, в каких странах удалось побывать, что увидеть, посетовал на то, что, несмотря на разъезды по всему миру, знакомство со многими крупными культурными центрами, походить по музеям и экскурсиям почти не удается, поскольку базы для тренировки, как правило, находятся в отдалении от крупных городов, в горах. К тому же график тренировок такой насыщенный, что сил просто не остается. В 7.30 уже начинается зарядка, потом завтрак, тренировка до обеда, после перерыва на еду еще одна тренировка, которая длится до 19.00 вечера, а потом до 22.00 – обсуждение тактики, разбор ошибок и тому подобное. И так каждый день, режим не изменяется, в какой бы стране ни проходили тренировки. Причем самый активный сезон для подготовки к различного рода соревнованиям – летний, зима – время показать, на что ты способен.

Олимпиец подчеркнул, что спорт не означает отказ от пищи духовной вообще. Молодой человек любит читать, мечтает слетать во Вьетнам, который привлекает его своей культурой и уникальной природой. Но главная цель – достойно выступить на Олимпиаде в Корее, выиграть свое личное золото.

Поинтересовались студенты и тем, какое впечатление произвело на олимпийского чемпиона то, что пару дней назад перед началом матча «Зенит» – «Краснодар» в Санкт-Петербурге именно ему предоставили право произвести первый символический удар по мячу.

– Огромное, – признался Дмитрий. – Я впервые видел футболистов не по телевизору, а вживую. С радостью сфотографировался с ними и взял автограф. Кстати, еще раз убедился, что смотреть футбол с трибуны и по ТВ – совершенно разные вещи. Теперь постараюсь выбираться на стадион почаще.

Не обошел Дмитрий стороной и обучение в СПбГЭУ. Он отметил, что получение высшего образования, несомненно, очень важно. По мнению чемпиона, с активным развитием спорта в России, популяризацией его среди молодежи становится

востребованным такое направление подготовки в высших учебных заведениях как «Спортивный менеджмент».

Встреча прошла в непринужденной и очень доброжелательной обстановке. Студенты были рады увидеть известного спортсмена, а он с удовольствием пообщался со своими болельщиками. Не сомневаемся, что многих из присутствующих вдохновили воля к победе, упорство и мужество олимпийца.

Справка: Дмитрий Малышко родился в г. Сосновый Бор Ленинградской области. Биатлоном начал заниматься в 8 лет. Дебютировал на крупных соревнованиях в 2005 году, приняв участие в чемпионате мира среди юниоров не старше 19 лет. В ноябре 2009 года Дмитрий впервые выступил на взрослых соревнованиях по биатлону на первом этапе биатлонного кубка IBU.

В городе Хохфильцине (Австрия) Малышко в декабре 2011 года дебютировал на Кубке мира по биатлону в спринтерской гонке во втором этапе (в Хохфильцине Дмитрий впервые участвовал в эстафетной гонке в составе российской сборной по биатлону). На июль 2013 года Дмитрий Малышко был обладателем четырех первых мест на этапах Кубка мира, три из которых завоевал в немецком Оберхофе в январе 2013 года.

В 2014 году сборная России в составе Алексея Волкова, Евгения Устюгова, Дмитрия Малышко и Антона Шипулина выиграла олимпийское золото в г. Сочи в мужской эстафете по биатлону [3].

#### **Дмитрий Малышко волонтерскому центру:**

**«Спасибо за помощь и поддержку!»**

Победитель мужской эстафеты по биатлону на Играх в Сочи и по совместительству студент СПбГЭУ не смог не прийти на встречу со студентами в Центр привлечения волонтеров своего университета и не показать олимпийскую медаль. Два часа Дмитрий Малышко провел за живой и интересной беседой, рассказал, как тяжело сконцентрироваться перед гонками, какие непростые погодные условия ожидали спортсменов на олимпийских трассах. Поведал слушателям об отношениях в команде, своем режиме и, наконец, о том, какое счастье или разочарование переживают биатлонисты по завершении соревнований.

Уже в третий раз волонтеры «Сочи 2014» принимали Дмитрия Малышко у себя в гостях. Первый визит биатлониста состоялся весной 2012 года, когда старт заявок на Игры в Сочи только начался. Через два года на том же месте волонтеры встретились уже с олимпийским чемпионом.

Многие из команды Центра привлечения волонтеров работали в Сочи на лыжно-биатлонном комплексе «Лаура» и своими глазами видели, как сборная России завоевала олимпийское золото.

– Когда у тебя кончаются силы, поддержка болельщиков очень сильно помогает, невероятно подбадривает и заряжает! – признался Дмитрий.

Спортсмен особо отметил качество работы и подготовки волонтеров Игр:

– Очень здорово слышать, как ребята разговаривают не только на английском, но на немецком и других языках! Этому приятно удивлялись даже иностранцы.

Сфотографироваться и даже примерить олимпийское золото Дмитрий разрешил всем желающим. В завершении встречи чемпион написал на «доске пожеланий» Волонтерского центра: «Спасибо за помощь и поддержку!»

### **Наши волонтеры**

#### **помогли в проведении «Финала четырех»**

С 17 по 19 апреля в Санкт-Петербурге прошел «Финал четырех» чемпионата ассоциации студенческого баскетбола, участие в котором приняли волонтеры СПбГЭУ.

На «Сибур арене» встретились сильнейшие баскетбольные команды города. В течение трех дней волонтеры помогали спортсменам во время проведения соревнований: готовили призы, дипломы и вручали их победителям. Активное участие в этом деле принимали студенты Центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Одной из тех, кто работал на церемониях награждения, была Юлия Лагунова.

– Впечатления остались приятные, – рассказала девушка. – Соревнования прошли на достойном уровне. Я присутствовала на очень напряженном матче за третье место, все участники показали себя просто бойцами.

Волонтер Алена Багина отметила, что на мероприятии она увидела много интересных людей, сильных команд, незабываемые впечатления оставили и тренеры – наставники молодых баскетболистов.

В конце «Финала четырех» награды получили не только спортсмены: за помощь в работе и поддержку команд волонтерам вручили благодарности и памятные сувениры.

### **Волонтеры СПбГЭУ на всероссийском проекте лучших стартапов**

Заключительная встреча участников проекта «Russian Startup Tour» – общероссийской программы по развитию и поддержке технологического предпринимательства – прошла 18 апреля в креативном пространстве «Ткачи» в Санкт-Петербурге. На мероприятии побывали и волонтеры СПбГЭУ.

Эксперты российского рынка инноваций встретились с авторами инновационных проектов Северной столицы и Ленинградской области в рамках этой программы. Мероприятие проходило в 27 российских городах с 20 января по 24 апреля. Организаторы «Russian Startup Tour» – Фонд «Сколково», Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), Российская венчурная компания (РВК), Фонд инфраструктурных образовательных программ (РОСНАНО).

Найти новые перспективные стартапы, помочь молодым разработчикам в поиске эффективных стратегий развития, положить начало формированию их предпринимательских сообществ – вот цели этой программы.

Студенты Центра привлечения волонтеров СПбГЭУ помогали в проведении регистрации, работали в залах проведения конференций, в гардеробе, на кофе-брейках, выступали в качестве ассистентов экспертов различных проектов.

– Поставленная передо мной задача оказалась непростой, – поделился впечатлениями волонтер Александр Шиян. – Я отвечал за презентации и прочие технические задачи, участники часто обращались ко мне с различными просьбами что-то поменять, переставить, времени катастрофически не хватало.

По словам Надежды Кошкиной (первую половину дня она провела в зале, где выступали высокие гости и спикеры), «было интересно послушать выступающих, тем более, мне близка отрасль IT-технологий; кроме того, помогала в организации кофе-брейка, присутствовала на мастер-классе: здесь нам представили три интерес-

ные, познавательные презентации».

В завершение организаторы проекта вручили волонтерам благодарности от фонда «Сколково» и пригласили помочь в проведении своих последующих мероприятий.

### **Поздравление с Днём Победы**

#### **Почетного гражданина Петербурга М. М. Боброва**

В преддверии Дня Победы представители Центра привлечения волонтеров СПбГЭУ вместе с участниками экспедиции «Оборонная тропа» поздравили известного в Санкт-Петербурге человека, ветерана Великой Отечественной войны Михаила Михайловича Боброва.

Михаил Михайлович – почетный гражданин Санкт-Петербурга, почетный профессор и заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, действительный член Русского географического общества и Академии туризма, почетный президент городской федерации современного пятиборья, заслуженный тренер и мастер спорта, военный инструктор по альпинизму, председатель Совета ветеранов войны горнострелковых отрядов, кавалер многих наград, в числе которых медаль «Патриот России», Михаил Михайлович готовил пятитысячный корпус волонтеров к Играм доброй воли, воспитал 50 мастеров спорта, несколько заслуженных мастеров, чемпионов и призеров Олимпийских игр, первенств страны и мира. И это далеко не весь перечень заслуг и достижений этого уникального человека.

В статье «Волонтеры на горных перевалах», опубликованной в нашем журнале («Волонтер» № 1 – 2014), Михаил Михайлович и его соавтор, бессменный руководитель экспедиции «Оборонная тропа» Сергей Владимирович Телешов, рассказывают о людях в возрасте и очень молодых (школьниках, студентах, работающих ребятах), которые из года в год уезжают в горы на Главный Кавказский хребет восстанавливать созданный 30 лет назад туристами-энтузиастами на общественных началах мемориальный комплекс «Оборонная тропа», протяжённость которого око-

ло 40 километров. Именно там, на высотах от 1650 до 3030 м над уровнем моря, проходил один из участков высокогорного фронта Великой Отечественной войны.

– С годами памятники и плиты мемориала обветшали, а в районе Кодорского ущелья, где в 1992 году прошли еще одни военные действия, были частично разрушены. Вот мы и решили восстановить эти памятники, тем более, что на этих перевалах сражались наши земляки-ленинградцы, – говорят авторы статьи.

За годы существования экспедиции отреставрированы все памятные знаки мемориала «Оборонная тропа», которые находятся на российской стороне, начаты восстановительные работы и на абхазском участке. На 16 перевалах установлены мемориальные плиты «Перевал воинской славы». На трех – памятные плиты в честь пограничников – защитников этих перевалов, и одна плита – на воинском кладбище, где покоятся тела бойцов 25-го погранполка (пос. Пхия).

Живет такая экспедиция не только за счет энтузиазма ее участников, но и благодаря бескорыстной помощи российских, абхазских пограничников и спасателей, работников заповедников, депутатов местных советов и обычных граждан нашей страны.

Михаил Михайлович Бобров – руководитель проекта «Оборонная тропа». На торжественной церемонии открытия Волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (ныне СПбГЭУ), Михаил Михайлович был почетным гостем, с момента основания журнала «Волонтер» является членом его редакционного совета, автором ряда публикаций. Главный редактор журнала вручила Михаилу Михайловичу авторский экземпляр и памятные сувениры от Волонтерского центра, поблагодарив за значимый вклад в развитие издания.

На встрече почетный гражданин Санкт-Петербурга поделился воспоминаниями о своем детстве, военной юности, днях блокады, начале профессиональной педагогической, тренерской деятельности, рассказал об участии в подготовке молодых спортсменов к Олимпийским играм 1952-го и 1956-го годов.

– Энергией молодости, неиссякаемым жизнелюбием удивляет наш 90-летний современник Михаил Михайлович Бобров, одаривая этим окружающих, – делятся

впечатлениями гости встречи. – Жизненный путь таких людей, как Михаил Михайлович, не просто интересен, удивителен многими фактами – он является примером для последующих поколений: молодых людей, студентов, школьников, их родителей.

### **«Горячее сердце» волонтерского центра СПбГЭУ**

Михаил Головин, активист Центра привлечения волонтеров СПбГЭУ, стал лауреатом Всероссийской общественно-государственной инициативы «Горячее сердце» в номинации «За равнодушное отношение к людям, активную гражданскую позицию, реализацию социально значимых инициатив».

Молодой человек побывал на торжественной церемонии чествования лауреатов премии в Москве и поделился своими впечатлениями:

– 23 апреля в Центральном академическом театре российской армии в Москве состоялась торжественная церемония вручения нагрудных знаков лауреатам всероссийской общественно-государственной инициативы «Горячее сердце». В ней приняли участие президент фонда культурно-социальных инициатив Светлана Медведева, уполномоченный при президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов, министр внутренних дел Владимир Колокольцев, заместители министров РФ, звезды театра и кино, спортсмены. В качестве зрителей были приглашены курсанты военных училищ Москвы.

Лауреатами инициативы стали молодые люди и девушки в возрасте до 23 лет, своим равнодушием, мужеством и отвагой показывающие пример сверстникам и подрастающему поколению. Мне посчастливилось оказаться одним из лауреатов инициативы.

В Москве для нас была организована насыщенная культурно-развлекательная программа. Многие были в столице впервые, и море огней, людей, масштаб города поражали их воображение! Помимо панорамы столицы и высотки МГУ на Воробьевых горах, нашим глазам предстал байкерский фест. Остается загадкой, было ли это случайностью или организаторы заранее составили такой маршрут. Кроме того, мы побывали на обзорной экскурсии в Кремле, где нам представилась уникальная возможность посетить президентский дворец. Запомнив инаугурацию президента РФ в

2012 году, я еле сдерживал эмоции, когда мы повторяли его путь.

Следующим этапом нашего путешествия стала прогулка по Красной площади и посещение московского планетария. Обилие экспонатов, уникальные образцы техники, увлекательный рассказ экскурсовода и тот факт, что для нас планетарий работал в технический день, то есть был закрыт для посещения, также впечатляет.

Осмотрев диораму центра Москвы, установленную в гостинице «Украина», мы совершили прогулку по Москве-реке на яхте «Баттерфляй». С воды открывается несравнимой красоты вид на Кремль, «Moscow-City» и «Буран», установленный в парке отдыха им. Горького.

В день церемонии нам предстояло посетить Центральный музей вооруженных сил. Зная кронверк в своем родном городе, я не ждал больших впечатлений от предстоящей поездки, однако глазам моим предстала такая мощь русского оружия: самолеты, вертолеты, танки, ракетные установки едва умещались рядом друг с другом на территории музея. В музейной экспозиции был представлен даже бронепоезд.

После экскурсии мы стали готовиться к торжественной церемонии. А готовиться, как оказалось, было к чему: лауреаты поднимались на сцену, где им вручали награды такие выдающиеся личности, как Вячеслав Фетисов, Павел Астахов, Светлана Журова, Владимир Колокольцев, Леонид Каганов и другие. Получить диплом из рук Армена Джигарханяна – большая честь!

Мне вручили нагрудный знак, вместе с ним – знак для повседневной носки и книжку с номером знака и фамилией, диплом за подписью Светланы Медведевой, памятную книгу и другие подарки.

Нашему вниманию был представлен интересный концерт, а от количества звезд, которых увидишь разве что по телевизору, разбегались глаза: Константин Хабенский, Андрей Малахов, Юлия Липницкая и многие другие. Уникальный момент, когда они аплодируют нам!

После церемонии был банкет, а главное – возможность побеседовать с Михаилом Боярским, Арменом Джигарханяном, Вячеславом Фетисовым, Владимиром Колокольцевым. Вечер продолжился в Измайловском кремле, где в непринужденной обстановке мы радовались такому знаменательному событию в нашей жизни!

Подводя итог, хочется отметить, что за те несколько дней, что провел с лау-

реатами, я увидел настоящих героев. Для меня честь встать с ними в один ряд. Я убедился, что героями не рождаются, ими становятся, отбросив сомнения и страхи.

Инициатива, в осуществлении которой я принимаю участие, называется «Горячее сердце». Огонь «Горячего сердца» буду и дальше нести в своем сердце, зажигать его в сердцах друзей, всех людей.

### **Волонтеры ВЦ СПбГЭУ приняли участие в организации шествия «Бессмертного полка» в Петербурге**

В День Великой Победы Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ помог организовать прохождение колонны «Бессмертного полка» по Невскому проспекту. Несколько десятков тысяч жителей Санкт-Петербурга собрались на акцию памяти на главной улице своего родного города, неся снимки родных: дедов и прадедов, бабушек и прабабушек, которые участвовали в Великой Отечественной войне. Акция подобного масштаба для жителей Петербурга и всей страны (а она прошла еще в 450 городах) была организована впервые.

Анастасия Кондрашова, волонтер:

– Когда мы пришли на точку сбора, там уже было немало участников акции. Многие приходили за 3, а то и 4 часа, чтобы встать в самом начале колонны и идти в первых рядах. Мы были в числе нескольких волонтерских организаций, которые помогали провести эту акцию, и были всем видны в выданных нам красных жилетах с надписью «Бессмертный полк».

Люди тянулась по всему Лиговскому проспекту и концентрировалась на Греческом: именно там выстраивалась колонна всех участников. Несмотря на начавшийся дождь, людей, желающих прикоснуться к истории и встать в общий строй «Бессмертного полка», прибывало все больше и больше...

Завернув на Лиговский, от увиденной массы народа мы опешили: людей зрелого возраста с фотографиями, пожилых, молодежи, детей было столько, сколько и представить себе невозможно, – огромная, широкая людская река! Держать волонтерам строй в этом потоке было нелегко. Но вокруг столько воодушевленных праздником лиц: рядом – веселый дедушка, который все время, пока шли до Двор-

цовой площади, играл то на трубе, то на гармони, вспоминая песни военных лет, а участники демонстрации, волонтеры, зрители подпевали.

Лилит Еремян также оказалась одной из первых в шествии и следила за порядком по ходу движения «Полка»:

– Ощущения необыкновенные: идешь, камеры снимают, рядом все весело шумят, хлопают, и ты понимаешь, что за тобой столько людей! Все, кто пришел в этот день на Невский проспект поддержать шествующих (около тридцати тысяч человек!), были изумлены тем, как много людей собрал «Бессмертный полк» (около 9000). Просто невероятно! Я не могла поверить самой себе!

Анна Малинина, волонтер:

– Потрясающе само шествие! Здорово принимать участие в таком событии именно в День Победы. Меня и, думаю, всех остальных особенно поразили масштабы шествия!

Даже дождь, который шел на протяжении всего времени, не смог помешать общему настроению.

– В какой-то момент на пару минут даже вышло солнце, и показалось, что это сила идущих тысяч людей раздвинула солнечным лучам тучи хотя бы на несколько минут. Это даже не поддается разуму: нас было так много, что, когда начало колонны оказалось у Казанского собора, его конец только-только дошел до площади Восстания, – делятся впечатлениями добровольцы.

Конечно, к концу дня чувствовалась усталость, но ощущение эмоционального подъема, счастья единения невозможно было передать словами. Волонтеры восторженно благодарили организаторов за возможность пройти такой длинный путь вместе с ветеранами, их семьями, родственниками уже давно погибших солдат и просто желающими быть в строю вместе со своим городом и своей страной в такой особый для всех нас день – 9 Мая.

## **На зарядку становись!**

### **(Волонтеры ВЦ СПбГЭУ на утренней общегородской зарядке)**

Сотни петербуржцев в субботу 17 мая разом пополнили ряды тех, кто «за ЗОЖ»: при поддержке организации «Горактив» прошли оздоровительные зарядки на открытом воздухе для всех желающих.

Первые занятия состоялись сразу в нескольких точках Петербурга: на Измайловском проспекте (станция метро «Фрунзенская»), в парке «9 Января» (станция метро «Нарвская»), на площади перед железнодорожной станцией «Комарово». Каждый, проходя мимо, в любой момент мог присоединиться к занимающимся и зарядиться энергией от веселых и зажигательных инструкторов.

Волонтеры ВЦ СПбГЭУ не остались в стороне и тоже приняли участие в утренней зарядке. Ребята остались довольны атмосферой. По их словам, «это будто маленький праздник по утрам, бодрящий и отлично поднимающий настроение».

Анна Мельник, волонтер:

– Наша зарядка проходила в небольшом сквере. Очень понравился такой нестандартный способ занятия спортом! Всё прошло бодро и весело, плюс ко всему в подарок мы получили отличные футболки. Единственное – на улице стояла невероятная жара, а скакать в такую погоду не очень-то удобно. И все-таки, если меня позовут на зарядку в следующий раз, я обязательно пойду!

Такие утренние разминки для многих жителей города – вещь пока еще необычная и удивительная. Однако не нужно особо приглядываться, чтобы увидеть, насколько людям понравилось активно начинать свой день.

– Замечательное мероприятие! Спасибо нашему городу, что такое организовали, – делится впечатлениями участница зарядки в парке «9 Января».

Возможно, в ближайшем будущем рамки мероприятия расширятся, и занятия будут проходить в каждом микрорайоне и даже каждом дворе. Повысить интерес к спорту и воспитать любовь к здоровому образу жизни, особенно у тех людей, которые не посещают специализированные залы, – вот главная цель организаторов. Тем более, что все это происходит в игровой форме, а с наступлением теплых летних дней горожане увидят, что зарядка – это весело, просто и полезно!

### **Волонтёрский центр СПбГЭУ «пробежался» по городу!**

По-настоящему «жаркие» выходные устроил на прошлой неделе Центр привлечения волонтёров СПбГЭУ. Десятки волонтеров вышли на улицы Петербурга, чтобы интеллектуально сразиться друг с другом в квесте под аналогичным названием «Жаркая суббота».

За два часа участникам предстояло пройти шесть этапов: выполнить шесть непростых заданий, совмещая полезное с приятным. По историческому центру города волонтёры в своих командах передвигались от пункта к пункту: найдя правильный ответ на вопрос, переходили к поиску объекта нового задания. За каждый пройденный этап присваивались баллы, по количеству которых выявлялся победитель. Но получить эти баллы было не так-то просто! Чтобы понять, о каком историческом здании или месте идет речь в задании, участникам понадобилась немалая подкованность и смекалка, например, чтобы найти здание с помощью такой необычной подсказки: «1911 год ознаменовался открытием Олимпийского комитета России, который было решено расположить в Санкт-Петербурге на одной из центральных улиц. Здание то и по сей день существует. Найдите и сфотографируйтесь всей командой на его фоне!»

Были задания, связанные с Олимпийскими играми: «Вам нужна одна из самых «богатых» улиц Петербурга, на которой запряталось небольшое здание с колоннами. Подсказка: номер дома можно найти в полном названии Олимпийских игр в Сочи».

Команды отправились в историческое путешествие от Сенной площади, побывали в Юсуповском саду, а финишировали уже в самом Волонтёрском центре на Большой Морской. Участник квеста Владислав Шуляков совсем не ожидал, что его команда прибежит второй, однако призы получать приятно всегда.

– Хороший квест, замечательно побегали! К собственному удивлению, даже открыл какие-то новые места для себя. Я не первый раз в таком участвую. По сравнению с другими квестами («Метробук», например) здесь задания были проще, но интересные. Если будут еще проводить, конечно, я приду!

Уже на финише «хозяева» квеста Софья Елеонская, Валерий Радыгин, Леонид Растатуров вместе с другими сотрудниками Центра привлечения волонтёров чествовали победителей подарками и аплодисментами. Не забыли и про остальных участ-

ников, вручив всем им благодарности за особую отзывчивость и вовлеченность в проект.

### **Волонтеры ВЦ СПбГЭУ**

#### **и благотворительный фестиваль «Волшебная семья»**

Последний день весны волонтеры Центра СПбГЭУ проводили по-особому – на открытом благотворительном фестивале «Волшебная семья». Его цель необычна – привлечь внимание петербуржцев к тем семьям, в которых воспитываются дети с инвалидностью. Сразу в двух местах города – в ТРЦ «Питерленд» и Парке 300-летия Петербурга – для всех откликнувшихся прошел настоящий праздник.

Самые разнообразные развлечения ждали как ребят, так и их родителей: игры по мотивам современных сказок, спортивные состязания, специальные площадки с аквагримом, жонглерами, мастер-классами по рукоделию, живой музыкой и другими «интересностями».

Сам фестиваль прошел впервые и состоялся при поддержке уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге Светланы Агапитовой. Главным его организатором стала команда АНО «Партнерство каждому ребенку». В обычной жизни помощь организации оказывают их друзья, добровольцы и партнеры.

Активное участие принимают неравнодушные родители детей из программы «Передышка» – главной на празднике «Волшебная страна». Программа была создана специально для детей-инвалидов и их семей с намерением помочь в решении неотложных вопросов, связанных с получением медицинской помощи, оформлением документов, возможностью встретиться с друзьями и родственниками. «Передышка» позволяет уменьшить психологическую напряженность в семье, снижает риск перемещения ребёнка в интернат.

На призыв фестиваля откликнулись и обычные жители Санкт-Петербурга, гости города – все, желающие оказать помощь.

Десять позитивных и жизнерадостных волонтеров СПбГЭУ стали частью благотворительной акции. Добровольцы помогали как на улице, в парке, так и в самом «Питерленде»: подсказывали, как сориентироваться детям и взрослым внутри здания, с разных площадок информировали организаторов в случае непредвиденных

ситуаций, помогали в проведении конкурсов, мастер-классов и церемонии закрытия фестиваля. Причем каждый получал при этом удовольствие: «серебряные» волонтеры делали игрушки своими руками, молодые разрисовывали лица желающих аквагримом – даже от простого общения с детьми можно было зарядиться огромной энергией.

Мария Дойникова, координатор волонтеров Центра на мероприятии, делится впечатлениями:

– Меня порадовала именно организация: я уже не первый раз участвую в общественных мероприятиях, но «Волшебная страна» приятно удивила. Праздник вышел отличный. Самым ярким стал, конечно, запуск воздушных шаров с главным словом этого дня – «Передышка»! Картонные ладошки-символы с нарисованными на них буквами мы связали нитками, все это прикрепили к шарам и отпустили в небо. Вышло впечатляюще!

Приятным итогом проведения фестиваля стала и немалая материальная помощь, всего за несколько часов собранная на целых 59 часов «Передышки»! «Спасибо всем, кто был с нами!», – написали на своей странице в социальной сети организаторы праздника. Отдельную благодарность выразили нашим волонтерам, оказавшим «неоценимую поддержку в проведении», каждого добровольца лично поздравили с успешным окончанием фестиваля, вручили благодарственные письма и выразили надежду на то, что эта встреча станет отличным продолжением взаимного сотрудничества.

### **Танцуй, Невский! Танцуй, Петербург!**

Вы когда-нибудь видели тысячи танцующих людей на главной улице города? В честь 311-летия Петербурга Невский проспект на один час превратился в гигантскую танцплощадку.

В необычной акции «Танцующий Невский» приняли участие четыре тысячи человек. Одеты в цвета российского триколора, участники выстроили огромный флаг площадью 17 тысяч квадратных метров прямо посреди улицы.

Вместе с петербуржцами за шоу наблюдали губернатор Георгий Полтавченко

и спикер Законодательного собрания Петербурга Вячеслав Макаров.

Тысячи зрителей, сотни хореографических коллективов, десятки волонтеров – все пространство от Садовой до набережной реки Мойки было заполнено людьми.

Не обошли акцию стороной и чемпионы-паралимпийцы по спортивным танцам на колясках. Напомним, что именно их зрители наблюдали во время церемонии открытия Волонтерского центра СПбГУСЭ за 1000 дней до Олимпийских игр в Сочи и на церемонии закрытия Паралимпийских игр.

За несколько недель Центр привлечения волонтеров СПбГУУ начал набирать и готовить добровольцев к участию в акции. Задачи волонтеров оказались непростыми – они отвечали за группы детей-танцоров: встречали их у автобусов, отводили на места построения, выравнивали ряды.

Своими впечатлениями делится волонтер Анастасия Кондрашова:

– Это оказалось совсем нелегким делом – организовать четыре тысячи человек, ведь большинство танцоров – дети. Нас немного испугал дождь и гроза, которые начались так неожиданно, но специально для этого были подготовлены дождевики. Когда пришло время выхода на проспект, тучи разошлись и участники были готовы поразить публику.

Группами ребята двинулись с площади Искусств на Михайловскую улицу. На каждого волонтера пришлось по 100 участников! Дождавшись команды главного режиссера, группы бодрым шагом под аплодисменты тысяч зрителей вышли на Невский проспект. К сожалению, полностью увидеть выступление участников нам так и не удалось: мы в это время были заняты организационными вопросами. Уже ближе к концу мероприятия снова вышли на Невский с огромными связками воздушных шаров, позже выпустили их в небо в честь дня рождения нашего любимого города.

Екатерина Балашко, волонтер:

– Несмотря на капризы погоды, само событие очень понравилось. Эмоции и заряд, полученный от праздника, понимание того, что ты поучаствовал в чем-то масштабном и значимом для города, – это незабываемо. От этого становится еще теплее. Благодарю весь Центр привлечения волонтеров за возможность принять участие в таких праздниках!

По окончании мероприятия организаторы вручили волонтерам благодарственные письма и подарки: фирменную футболку, бейсболку с логотипом акции.

#### ИСТОЧНИКИ

1. Вигалов Б. Волонтеры Паралимпиады, на старт! // ДипломатRU. Все о международных отношениях и дипломатии [Электронный ресурс]. URL: <http://diplomatru.ru/volontyorg/> (дата обращения 4.06.2014).
2. Ходоровский Б. На паралимпийских играх в Сочи будут работать 265 волонтеров из Санкт-Петербурга // ИтарТАСС. Информационное телеграфное агентство России [Электронный ресурс]. URL: <http://itar-tass.com/sport/1020058> (дата обращения 4.06.2014).
3. Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://unescon.ru/> (дата обращения 4.06.2014).
4. Волонтерский центр // Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://spbsseu.ru/> (дата обращения 4.06.2014).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА

---

**Бодренкова Галина Петровна**, президент Российского центра развития добровольчества (МДМ), представитель Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в России, почетный член совета IAVE, президент Благотворительного фонда «Московский дом милосердия», эксперт в области управления и развития добровольчества, ведущий советник Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций.

**Bodrenkova Galina Petrovna**, President of the Russian volunteer development center (MDM), the representative of the International Association for volunteer effort (IAVE) in Russia.

107031, Россия, г. Москва, Столешников переулок, д. 11, оф. 216;

тел. +7 (968) 808-77-00;

e-mail: [gbodrenkova@yandex.ru](mailto:gbodrenkova@yandex.ru) , [centr@volunteering.ru](mailto:centr@volunteering.ru) ;

[www.iave.org](http://www.iave.org)

**Булыгина Ирина Владиславовна**, специалист отдела по связям с общественностью ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (ОАО «ШААЗ»), председатель заводского союза молодежи.

**Bulygina Irina Vladislavovna**, specialist of the Department for public relations JSC «Shadrinsk Auto Aggregate Plant» (JSC «SHAAZ»).

641800, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. Свердлова, д. 1.

**Бут-Гусаим Кристина Андреевна**, специалист по связям с общественно-

---

стью Волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета, младший редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

**But-Gusaim Christina Andreevna**, a specialist on public relations of Volunteer Centre of Saint-Petersburg state University of Economics, associate editor of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел. 8 (812) 315-85-50.

e-mail: kristina.but-gusaim@yandex.ru

**Дмитриенко Юлия Николаевна**, переводчик отдела внешнеэкономических связей ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (ОАО «ШААЗ»).

**Dmitrienko Juliya Nikolaevna**, Translator Department of Foreign Economic Relations JSC «Shadrinsk Auto Aggregate Plant» (JSC «SHAAZ»).

641800, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. Свердлова, д. 1;

e-mail: juliaburlakova@yandex.ru

**Гилёва Татьяна Юрьевна**, руководитель волонтерского проекта регионального общественного движения «Петербургские родители», тренер, выпускница Санкт-Петербургской школы социального проектирования, консультант по социальному проектированию.

**Gileva Tatiana Yurievna**, head of the volunteer project regional public movement «St. Petersburg parents», trainer.

192284, Россия, г. Санкт-Петербург, Загребский бульвар;

e-mail: bubonja@ya.ru

**Кирилюк Ольга Михайловна**, кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и практики социальной работы Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Kirilyuk Olga Mihajlovna**, Ph.D. of sociological science, Associate Professor, St.

---

Petersburg State University of Economics, Department «Theory and Practice of Social Work».

198097, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 24/1, каб. 326;

тел. 8 (911) 999-55-79;

e-mail: olga19i@mail.ru/

**Колмогорцева Наталия Николаевна**, кандидат психологических наук, доцент Шадринского государственного педагогического института.

**Kolmogorzeva Natalia Nikolaevna**, Ph.D. of psychological sciences, Associate Professor. Shadrinsk state pedagogical training institute.

641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, 3;

тел. 8 (922) 678-77-72;

e-mail: vospr75@mail.ru

**Неумоина Светлана Аркадьевна**, специалист отдела по связям с общественностью ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (ОАО «ШААЗ»).

**Neumoina Svetlana Arkadyevna**, specialist of the Department for public relations JSC «Shadrinsk Auto Aggregate Plant» (JSC «SHAAZ»).

641800, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. Свердлова, д. 1.

**Нигматулина Софья Викторовна**, студентка 3 курса Шадринского государственного педагогического института, студенческий декан, председатель профсоюзного бюро факультета коррекционной педагогики и психологии.

**Nigmatulina Sofia Viktorovna**, Student. Shadrinsk state pedagogical training institute.

641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, д. 3;

тел. 8 (922) 562-73-21;

e-mail: sofa-krestakova@mail.ru

---

**Павлова Анна Алексеевна**, специалист по социальной работе социально-до-  
сугового отделения № 2 Санкт-Петербургского государственного бюджетного уч-  
реждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского рай-  
она».

**Pavlova Anna Alekseevna**, Specialist in social work, St. Petersburg State Budget  
Institution «Integrated social services center Nevsky District», social and recreational  
department № 2.

192174, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, 122;

тел. 8 (911) 959-65-48;

e-mail: aapk11@yandex.ru

**Патракеева Лариса Валерьевна**, специалист отдела по связям с обществен-  
ностью ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (ОАО «ШААЗ»).

**Patrakeeva Larisa Valeryevna**, specialist of the Department for public relations  
JSC «Shadrinsk Auto Aggregate Plant» (JSC «SHAAZ»).

641800, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. Свердлова, д. 1.

**Ростовцев Дмитрий Александрович**, волонтер XXII зимних Олимпийских  
игр 2014 года в г. Сочи, создатель и руководитель сообщества «Новости Санкт-Пе-  
тербурга» в социальной сети «В контакте» – [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru)

**Rostovtsev Dmitry Aleksandrovich**, volunteer XXII winter Olympic games 2014,  
Sochi, creator and leader of the community «News of St. Petersburg» in a social network  
[www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru)

191025, Россия, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 100;

тел. +7 (931) 279-62-54;

e-mail: dimaworldboy@gmail.com

**Рябкова Надежда Ивановна**, кандидат филологических наук, доцент, веду-  
щий специалист по связям с общественностью Волонтерского центра Санкт-Петер-  
бургского государственного экономического университета, главный редактор все-  
российского научно-практического журнала «Волонтер».

---

**Ryabkova Nadezhda Ivanovna**, Ph.D. in Philology, Associate Professor, leading specialist of public relations of the Volunteer Centre at St. Petersburg State University of Economics, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел. 8 (952) 243-43-55;

e-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

**Шарахина Лариса Валентиновна**, кандидат философских наук, и. о. директора Волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Sharakhina Larisa Valentinovna**, PhD, acting Director of the Volunteer Centre at St. Petersburg state University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8;

тел. 8 (812) 315-85-50;

e-mail: [sochi2014.volunteer@spbsseu.ru](mailto:sochi2014.volunteer@spbsseu.ru)

**Шубина Ирина Михайловна**, психолог, специалист в сфере образовательных проектов, руководитель социального проекта «Мотивационно-образовательная программа «Все вместе», Санкт-Петербург.

**Shubina Irina Mikhailovna**, Head of social project «Motivational educational program «All together», St. Petersburg.

190000, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Беринга, д. 25;

e-mail: [irinarejnich@ya.ru](mailto:irinarejnich@ya.ru)

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Кирилюк О. М., Павлова А. А. Готовность пожилых людей к добровольческой деятельности.** *Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга.*

В статье представлен социально-демографический портрет пожилых людей – клиентов социально-досугового отделения и анализируется возможность привлечения данной категории населения к добровольческой деятельности.

**Ключевые слова:** пожилые люди, социальная сфера, свободное время, досуг, волонтерство, добровольческая деятельность.

**Бодренкова Г. П. К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России.** *Российский центр развития добровольчества (МДМ), Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE), Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»*

Автор – президент Российского центра развития добровольчества, почетный член совета Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) – анализирует основы разработки дорожной карты «Добровольчество в России – 2020». Для обсуждения в работе предлагается несколько стратегических направлений развития добровольчества в России.

**Ключевые слова:** дорожная карта, стратегические направления развития добровольчества в России, социально ориентированные некоммерческие организации.

---

**Шубина И. М. Волонтерство и/или карьера (нужное подчеркнуть).** *Социальный проект «Мотивационно-образовательная программа «Все вместе», Санкт-Петербург.*

Автор разбирает, почему необязательно делать выбор между волонтерством и карьерой и как при этом грамотно сочетать первое и второе, чтобы добиться успеха в жизни.

**Ключевые слова:** волонтерство, добровольчество, карьера, навыки, развитие, мотивация, трудоустройство.

**Колмогорцева Н. Н., Нигматулина С. В. Волонтерство как социально значимая деятельность студенческой молодежи.** *Шадринский государственный педагогический институт.*

В статье рассматриваются вопросы организации добровольческой деятельности студентов, осуществления волонтерских проектов в вузе. Затрагиваются теоретические, организационно-содержательные и методические основы формирования социально-значимых качеств студентов вуза в процессе их участия в добровольческой деятельности.

**Ключевые слова:** добровольческая деятельность, волонтерство, социально-значимые качества студентов.

**Гилёва Т. Ю. Игра в команде: секреты успеха.** *Региональное общественное движение «Петербургские родители».*

Автор – руководитель волонтерского проекта общественного движения «Петербургские Родители» – делится опытом работы по организации волонтерской деятельности в группе, называя его составляющие: информирование о деятельности, мотивация волонтеров, их обучение, использование корпоративной атрибутики, постоянный двусторонний контакт и др.

**Ключевые слова:** миссия, ценности, информация, мотивация, обучение.

**Ростовцев Д. А. Что бы я изменил? Постолимпийские впечатления волонтера Сочи 2014.** *Сообщество «Новости Санкт-Петербурга» социальной сети «В контакте» – [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru).*

---

Автор повествует об опыте работы волонтером на зимних Олимпийских играх в г. Сочи, открывает изнаночную сторону жизни добровольцев: трудовые будни, досуг. Работа носит субъективный характер, т. к. принадлежит одному лицу конкретного олимпийского объекта.

**Ключевые слова:** волонтерское движение, соревнования, Олимпийские игры, Сочи 2014, «Айсберг».

**Дмитриенко Ю. Н., Булыгина И. В., Патракеева Л. В., Неумоина С. А. Добровольческие инициативы заводской молодежи. ОАО «Шадринский автоагрегатный завод».**

Представленные материалы знакомят читателей с некоторыми основными направлениями добровольческой деятельности тружеников Шадринского автоагрегатного завода Курганской области.

**Ключевые слова:** ШААЗ, УГМК, молодежные инициативы, память жертв фашизма, помощь приюту для бездомных животных.

**Рябкова Н. И., Шарахина Л. В., Бут-Гусаим К. А. Постолимпийская жизнь Волонтерского центра СПбГЭУ. Санкт-Петербургский государственный экономический университет.**

В представленных материалах рассказывается о том, чем живет сегодня, после активной олимпийской и паралимпийской волонтерской деятельности, Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Ключевые слова:** Волонтерский центр СПбГЭУ, Дмитрий Малышко, «Финал четырех» чемпионата ассоциации студенческого баскетбола, День Победы, «Бессмертный полк».

---

## SUMMARY

---

**Kirilyuk O. M., Pavlova A. A. Willingness of older people to volunteer.** *St. Petersburg State University of Economics, Integrated social services center Nevsky District, St. Petersburg.*

The article presents the sociodemographic profile of the elderly – social and leisure offices clients and analyzes the possibility of attracting this population to volunteering.

**Key words:** elderly, social services, leisure time, leisure, volunteering, volunteering.

**Bodrenkova G. P. To the question of discussion of the main strategic directions of volunteer development in Russia.** *Russian Centre of Volunteering Development (MDM), The International Association for Volunteer Effort (IAVE), Charitable Foundation «Moscow House of Mercy».*

The author of the article is the president of the Russian Centre for Development of volunteering, an honorary member of the Board of the International Association for Volunteer Effort (IAVE). He analyzes the basics of a roadmap «Volunteering in Russia – 2020» development. As a basis for discussion a number of strategic directions of development of volunteerism in Russia are offered.

**Key words:** roadmap, strategic directions of development of volunteerism in Russia.

**Shubina I. M. Volunteering and/or career (the necessary is to emphasize).** *Social project «Motivational educational program «All together».*

In this article author investigates why it is not necessary to make a choice between volunteering and career and how to combine it effectively.

---

**Key words:** volunteering, volunteering, career, skills, development, motivation, employment.

**Kolmogorzeva N. N., Nigmatulina S. V. Volunteering as students significant social activities.** *Shadrinsk State Pedagogical Institute.*

The article examines the organization of students volunteer activities and volunteer projects realization at the university. The theoretical, organizational, substantive and methodological basis for the formation of socially significant students qualifications during their participation in volunteer activities are considered in the work.

**Key words:** volunteer activities, volunteering, socially significant qualifications of students.

**Gilyova T. Yu. Playing as a team: secrets of success.** *Public movement «Petersburg Parents».*

The author of the article is the public movement «Petersburg's Parents» volunteer project leader. She shares her experience working on the volunteer activities organization in the group, naming its components: information about the activities, motivation of volunteers, their training, the use of corporate attributes, constant bilateral contact, etc.

**Key words:** mission, values, information, motivation and training.

**Rostovtsev D. A. What would I have changed? Sochi 2014 volunteer: postolympic impressions.** *Community «News of St. Petersburg» in a social network [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru) .*

The author tells about his experience of volunteer work at the Winter Olympics in Sochi, where he opens the back side of life of volunteers: their everyday work and leisure. The work is subjective, since it belongs to a single person of a particular Olympic facility.

**Key words:** volunteer movement, competition, Olympic Games, Sochi - 2014 «Iceberg».

**Dmitrienko J. N., Boulygina I. V., Patrakeeva L. V., Neumoina S. A. Volunteer initiatives of factory youth.** *JSC «Shadrinsk Auto Aggregate Plant».*

The materials submitted to the article acquaint readers with some of the main activities of workers of Shadrinsk Auto Aggregate Plant, Kurgan region.

---

**Key words:** SHAAZ, UMMC, youth initiatives, the memory of the fascism victims, assistance to the shelter for homeless animals.

**Ryabkova N. I. Sharakhina L. V., But-Gusaim K. A. Postolimpiysky Life of Volunteer centre of SPbSUE. Saint-Petersburg State University of Economics.**

The materials submitted to the article tell us about how State University of Economics (SPbSEU) Volunteer Centre lives today, after the Olympic and Paralympic volunteer activities.

**Key words:** State University of Economics (SPbSEU) Volunteer Centre, Dmitry Malyshko, the championship of the college basketball association «Final of Four», Victory Day, «Immortal regiment».

---

## Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,
  - соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;
  - актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;
  - оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.
2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) в формате doc (прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи. Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.
3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:
  - Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.
    - Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; литература (примечания, источники) – 12.
    - Страницы не нумерованы.
    - Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.
    - Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов.
  - Структура статьи:
    - код «Универсальной десятичной классификации» (УДК) – в левом верхнем углу;
    - код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;
    - авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;
    - заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);
    - фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
    - название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);

- 
- аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
  - текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
  - литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008; материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.
  - Сведения об авторе (авторах):
    - фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
    - ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
    - контактная информация (телефон, e-mail);
    - для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).
  - Примечания:
    - При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка – полное наименование.
    - Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.
    - Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.
4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).
5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.
6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.
7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).
8. Гонорар за публикацию не выплачивается.
9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

---

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

«ВОЛОНТЁР»

№2 (10) 2014

*Учредитель:*

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»  
(ранее «Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики»)

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2026

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8

Волонтерский центр

Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) ; [journal@dobrovolno.com](mailto:journal@dobrovolno.com)

Электронная версия журнала размещена по адресу:  
[spbsseu.ru/Волонтерский-центр-СПбГУСЭ/Волонтер](http://spbsseu.ru/Волонтерский-центр-СПбГУСЭ/Волонтер)

12+

Заказ № . Подписано в печать . Бумага офсетная

Формат 60x841/16. Объем п.л. Тираж 200 экз.

Отпечатано с готового оригинала-макета в РИО СПбГЭУ, лицензия ЛР № 040849

Член Издательско-полиграфической Ассоциации университетов России

Государственный регистрационный номер 2047806003595 от 06.02.2004 г.

Санкт-Петербургский государственный экономический университет

191023, Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 21

---

Уважаемые волонтеры!

Редакция призывает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием: кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке журнала с указанием автора и мероприятия. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр журнала.

На обложке номера фотографии, предоставленные Волонтерским центром Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Издание подготовлено в рамках реализации Проекта 2.1.6  
Программы стратегического развития  
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный  
университет сервиса и экономики» на 2012-2016 гг.

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

