

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Санкт-Петербургский государственный экономический университет**



**В**ОЛОНТЕР

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 1 (13)**

**2015**

**ВОЛОНТЁР**

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**Лубашев Е. А.**, кандидат экономических наук, доцент, проректор по работе с филиалами Санкт-Петербургского государственного экономического университета, директор института «ГУСЭ» – председатель редакционного совета.

**Костин Р. А.**, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социологии и социальной работы Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

**Аржанова И. В.**, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

**Бобров М. М.**, Почетный гражданин Санкт-Петербурга, действительный член Русского географического общества, Почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов.

**Буров Н. В.**, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник “Исаакиевский собор”», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга.

**Лопухин А. М.**, директор департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”».

**Ржаненков А. Н.**, председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

**Арсеньева Т. Н.**, кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

**Гомзякова Т. В.**, председатель совета Всероссийской ассоциации волонтерских центров.

**Клягин А. В.**, кандидат экономических наук, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров.

**Кузмицкая С. В.**, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

**Линович М. В.**, директор центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).

**Лукьянов В. А.**, президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

**Платова Е. Э.**, доктор исторических наук, профессор кафедры истории Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

**Фортуатов В. В.**, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

**Фролов А. В.**, кандидат культурологических наук, доцент, декан общепрофессионального факультета института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Главный редактор: Н. И. Рябкова**, кандидат филологических наук, доцент.

**Перевод: Ю. Н. Дмитриенко.**

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8, центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Тел.: 8 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

**The Ministry of education and science of the Russian Federation**

**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 1 (13)**

**2015**

**V O L U N T E E R**

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

**EDITORIAL BOARD**

**Lubashev E. A.**, Ph.D. in Economics, Associate Professor, Vice-Rector for branches of the Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU), director of the Institute «SUSE» – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Dr. of soc., Professor, Head of the Sociology and Social Work Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

**Burov N. V.**, Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee "Sochi 2014"».

**Rzhanenkov A. N.**, Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

**EDITORS**

**Arsenyeva T. N.**, Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU).

**Gomzyakova T. V.**, Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

**Klyagin A. V.**, Ph.D. in Economics, Deputy Head of Department of Professional Education and Science Development of the National Training Foundation.

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Head of the Volunteers attracting Centre of St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU).

**Lukyanov V. A.**, Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

**Platova E. E.**, Dr. of History, Professor of the History Department of Petersburg State Transport University. Saint-Petersburg State University of Economics.

**Fortunatov V. V.**, Dr. of History, Professor, Head of the History Department of Petersburg State Transport University.

**Frolov A. V.**, Ph.D. in Cultural studies, associate professor, dean of the Faculty of Saint-Petersburg State University of Economics.

**Chief Editor N. I. Ryabkova**, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

**Translation: J. N. Dmitrienko**

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,  
St.Petersburg State University of Economics (SpbSEU), Volunteers attracting Centre.

E-mail: filologrus@yandex.ru

---

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Белоусов К. Ю., Бриль М. С., Горюнов П. Ю., Кабанова Н. С.**  
Проблемы организации волонтерского и добровольческого движения по профилактике поведения высокой степени риска в Санкт-Петербурге.....6
- Кирилюк О. М.** Мотивация волонтеров к социальной работе в сфере досуга детей-инвалидов.....25

## ВОЛОНТЕРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

- Бодак А. В.** Объединение профессионалов Югры.....34
- Григорьева Я. В., Якушева Ю. А.** Добровольчество как общественный ресурс для решения социальных проблем граждан: опыт учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....39

## ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЕРСТВО (SERVICE LEARNING)

- Лаврентьев А. В.** Апробация методики внедрения волонтерской практики в образовательный процесс.....48

## РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- Габышева А. В., Верховцева А. Д.** Деятельность центра по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия) по развитию волонтерского движения молодежи и эффективному использованию волонтерских ресурсов при решении социальных проблем общества.....62
- Самылова О. А.** Из опыта волонтерской работы факультета коррекционной педагогики и психологии педагогического института.....70

## ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

- Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ)*  
**Рыжковская Д. А., Кондрашова А. О., Воронко К. А.**  
Волонтерский центр СПбГЭУ: год после Олимпиады.....77
- Авторы номера*.....88
- Резюме*.....92
- Summary*.....94
- Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер»*.....96

---

# НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

---

УДК 379.82  
ББК 60.8  
Б438

**ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ  
ВОЛОНТЁРСКОГО / ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПОВЕДЕНИЯ  
ВЫСОКОЙ СТЕПЕНИ РИСКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**Белоусов К. Ю.**

*Санкт-Петербургское городское бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"»;*

**Бриль М. С.**

*Санкт-Петербургское городское бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"», Санкт-Петербургский государственный университет, Научно-исследовательский психоневрологический институт им. Бехтерева;*

**Горюнов П. Ю.**

*Санкт-Петербургское городское бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"»;*

**Кабанова Н. С.**

*Санкт-Петербургское городское бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"».*

*196070, Россия, Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4.*

В настоящей статье представлены результаты исследования, проведенного специалистами сектора социологических исследований совместно со специалистами службы профилактики наркозависимости Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений "КОНТАКТ"».

**Ключевые слова:** социально-демографическая характеристика волонтеров, проблемы организации волонтерского движения, цели и программы добровольческих объединений.

**PROBLEMS OF ORGANIZATION  
OF VOLUNTEER MOVEMENT ON PREVENTION  
OF HIGH RISK BEHAVIOR IN SAINT PETERSBURG**

**Belousov K. Yur.**

*St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"»;*

**Bril M. S.**

*St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"»,  
Saint Petersburg State University, Bechterev Research Institute of neuropsychiatric;*

**Goryunov P. Yur.**

*St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"»;*

**Kabanova N. S.**

*St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"».*

*196070, Russia, Saint-Petersburg, [Frunze](#) st., 4.*

This article presents the results of the study conducted by experts of sociological research sector together with specialists from drug prevention service of the St. Petersburg State Organization «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena "CONTACT"».

**Keywords:** socio-demographic characteristics of volunteers, problems of organizing of volunteer movement, objectives and programs of voluntary associations.

Кратко охарактеризуем опыт работы с волонтерами нашего центра – Санкт-Петербургского городского бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"». В рамках штатной структуры организации набор, обучение и координацию волонтеров осуществляют двенадцать специалистов, объединенных в отдел поддержки волонтерского движения и развития территориальных программ (входящий в состав службы профилактики наркозависимости). Волонтеры центра специализируются на организации и проведении мероприятий по профилактике поведения высокой степени риска (включающей в себя профилактику распространения наркозависимости,

---

табакокурения, алкоголизма, инфекций, передающихся половым путем (ИППП), насильственного и противоправного поведения и т. д.).

Каждый координатор волонтерского движения закреплен за районом Санкт-Петербурга, где он осуществляет набор и обучение волонтерской команды, призванной организовывать профилактические мероприятия на территории данного района. Кроме того, координатор волонтерского движения центра «КОНТАКТ» должен иметь представление о структуре волонтерской и добровольческой деятельности в рамках других организаций и объединений в районе и поддерживать партнерские отношения с координаторами волонтерских и добровольческих команд. Это нужно в том числе для приглашения наиболее активных волонтеров Санкт-Петербурга на ежегодный слет лидеров волонтерских движений, организуемый традиционно на туристической базе в Ленинградской области. Общее количество участников данного слета ежегодно составляет 140 человек.

В 2013 году в рамках слета впервые было проведено психологическое исследование, призванное выявить различия в отношении подростков и молодежи к проблемам общества в зависимости от стажа их волонтерской деятельности. Данная работа позволила сделать полезные выводы, одним из которых стала очевидная необходимость изучить представления подростков и молодежи о структуре их собственной волонтерской, добровольческой деятельности. В прошедшем 2014 году было принято решение провести в рамках слета социологическое исследование, посвященное этой проблеме.

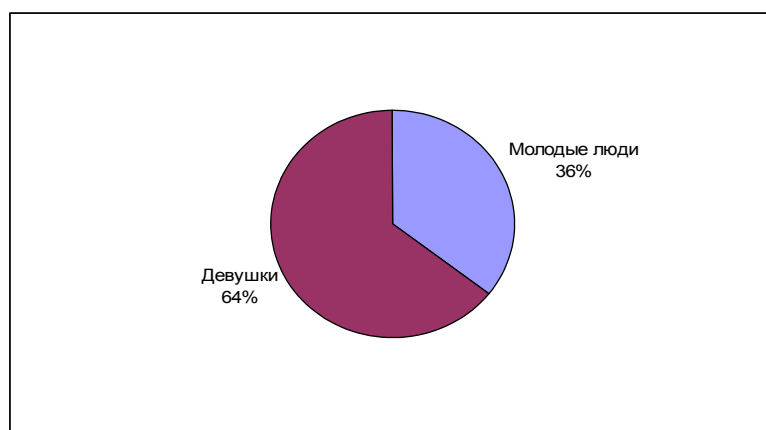
В отечественной научной литературе в последние годы проблемам волонтерства и волонтеров уделяется большое внимание. Свидетельством этому могут служить многочисленные исследования специалистов разных областей знания. В качестве примера можно упомянуть работы Е. В. Акимовой, Ю. В. Паршиной, О. В. Митрохина, И. Н. Григорьева и мн. др., выполненные в области педагогических наук; В. И. Журавлёва, Р. Н. Жаворонкова, И. А. Тарасовой, подготовленные в русле юриспруденции; психологические исследования волонтерства А. Б. Бархаева, Н. А. Потаповой, Е. С. Азаровой и др. Несмотря на теоретическое и методологическое



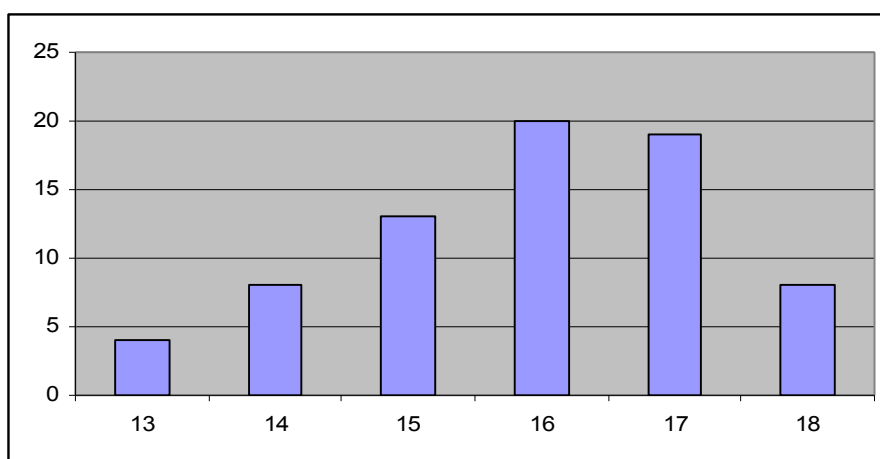
разнообразии, авторы работ, посвященных волонтерству, сходятся во мнении о возрастающей актуальности волонтерского движения в современных социально-экономических, социально-политических и социокультурных условиях развития России.

Выборка нашего исследования составила 87 человек, позиционирующих себя как активных участников волонтерского движения Санкт-Петербурга. Сбор данных осуществлялся 26 августа 2014 года через анонимное анкетирование (Приложение № 1). На рисунках 1-4 представлена социально-демографическая характеристика анкетировавшихся, вошедших в выборку исследования.

*Рис. 1. Распределение респондентов по половому признаку*



*Рис. 2. Распределение респондентов по возрастному признаку*

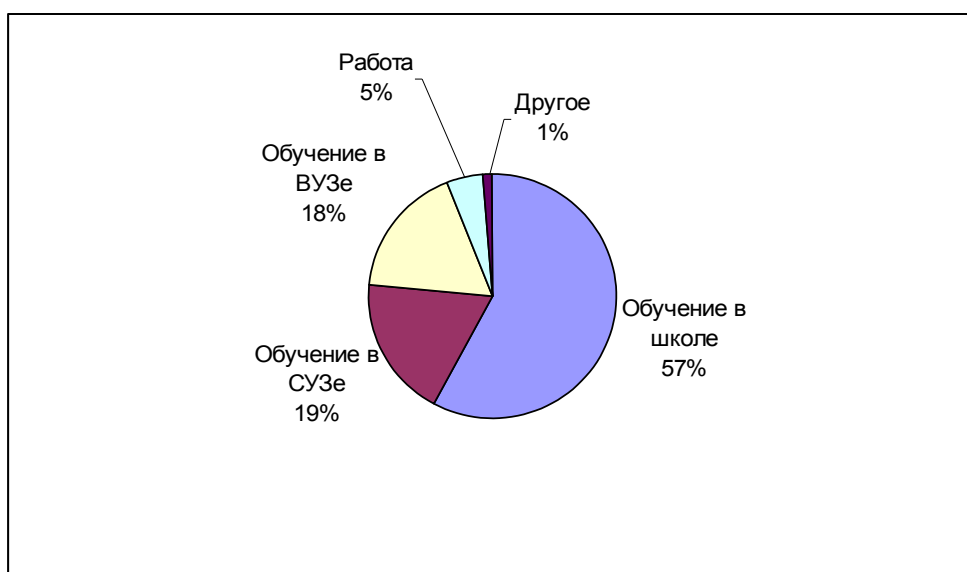


Средний возраст респондентов составил 16,7 лет. В целом выборочная совокупность разделилась на две почти равные части, где первая включает в себя

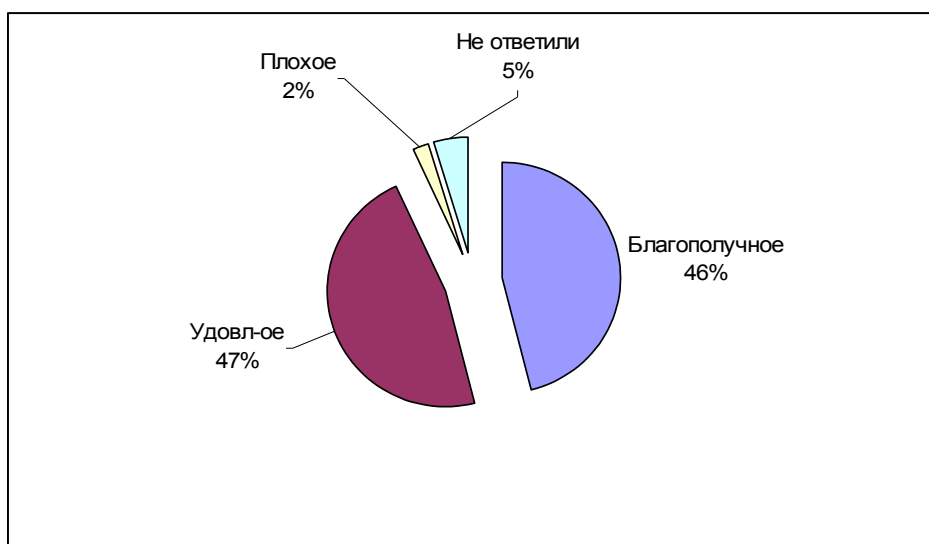
опрошенных от 13 до 16 лет, а вторая – старше 16 лет (до 27 лет). Возраст определяет социальный статус и основное занятие человека.

В силу возрастных особенностей волонтеров основным занятием опрошенных нами ребят является учёба в школе (57,6%) или колледже (18,8%), вузе (17,6%). Работающих волонтеров-респондентов – 4,7%. Дополнительно отметим, что совмещают учёбу и работу только 4 человека из всей совокупности опрошенных.

*Рис. 3. Основная деятельность респондентов*



*Рис. 4. Оценка собственного материального положения*



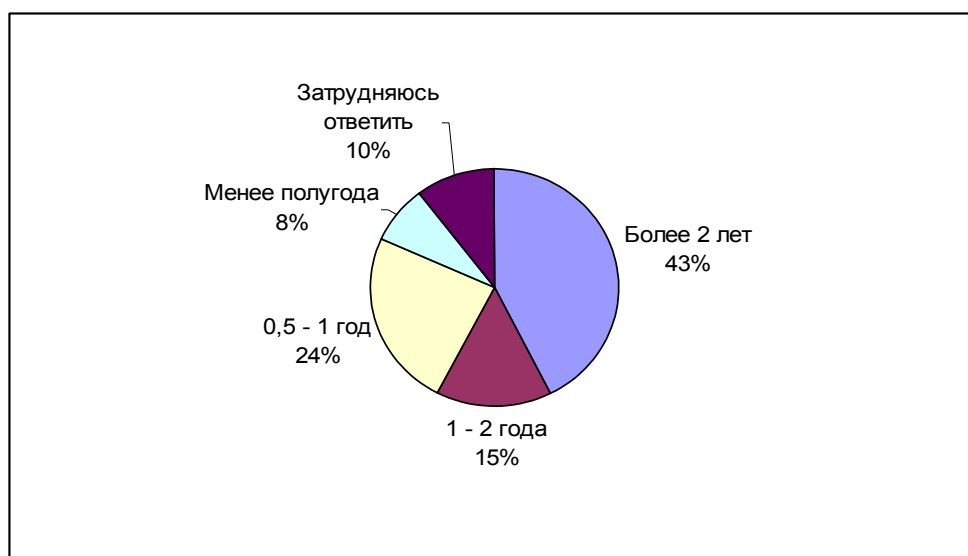
Необходимо отметить, что уровень низкого благосостояния среди волонтеров

крайне невысок (2% согласно самоотчету). В основе этого явления лежат две причины: объективная – заниматься неоплачиваемой деятельностью может позволить себе человек, обладающий необходимыми средствами; субъективная – человек, занимающийся неоплачиваемой деятельностью, стремится к убежденности в собственном благополучии, чтобы не испытывать внутреннего конфликта, препятствующего его любимому делу. Наличие подобного отношения к собственному благополучию мы впервые отметили в ходе исследования 2013 года, которое показало, что волонтеры значительно ниже оценивают субъективную значимость проблем, связанных с собственным материальным благосостоянием (на примере карманных денег и личных средств), нежели подростки и молодые люди, не занимающиеся волонтерской деятельностью.

Отдельное внимание в исследовании мы уделили опыту волонтерской деятельности в различных организациях: 78,8% респондентов до прихода в нынешнее объединение никогда не занимались волонтерской деятельностью; соответственно 21,2% имели опыт волонтерской или добровольческой деятельности ранее.

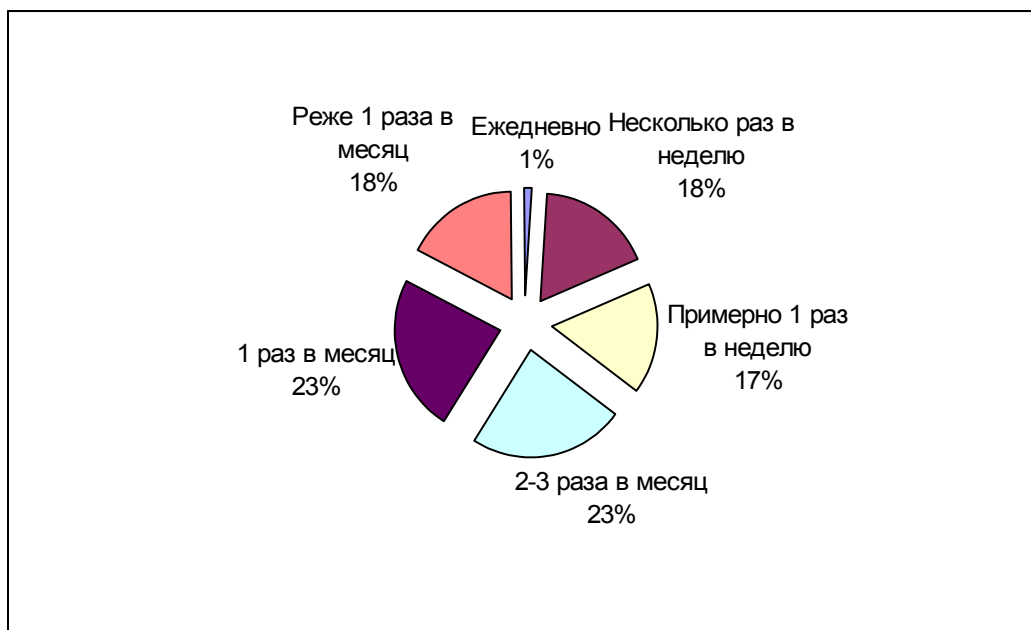
В анкете также содержался вопрос о конкретных акциях и мероприятиях, которые посетили респонденты в качестве добровольцев и волонтеров, однако анализ этих вопросов требует отдельного внимания, и, возможно, мы вернемся к нему в других публикациях.

*Рис. 5. Стаж волонтерской и/или добровольческой деятельности*



Данные позволяют говорить, что более половины респондентов (58%) имеет опыт волонтерской деятельности более года (Рис. 5). Это хороший показатель для добровольческого сообщества, однако его необходимо анализировать вместе с ответом на вопрос о периодичности занятия респондентами волонтерской деятельностью (Рис. 6).

*Рис. 6. Периодичность волонтерской деятельности*



Регулярное занятие любым видом деятельности зачастую является гарантом его успешности, и волонтерская активность – не исключение.

Так, на начальной стадии волонтерской деятельности новичок минимум один раз в неделю должен посещать обучающие занятия, проводимые его координатором или одним из опытных волонтеров. Это время уделяется исключительно обучению и не является направленным непосредственно на предмет деятельности объединения. Таким образом, если волонтер уже на данном этапе хочет быть полезным в организации и проведении мероприятий, то на это ему необходимо тратить еще минимум один день в неделю.

Проанализируем данные, полученные от респондентов исследования, говорящие о периодичности их волонтерской деятельности. Один раз в неделю и

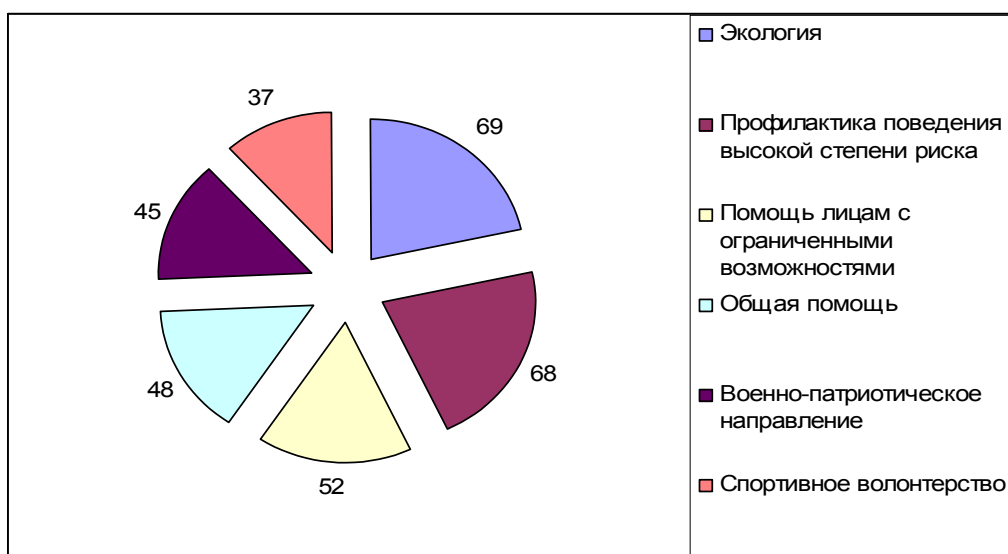
более волонтерской деятельностью занимается не более 36% опрошенных. Строго говоря, только эти 36% могут считаться активным волонтерским потенциалом на данный момент, поскольку их участие в добровольческой деятельности является систематическим и постоянным.

Практически половина респондентов (46%) участвует в волонтерской деятельности несколько раз в месяц. На практике это означает периодическое участие в массовых мероприятиях. Как правило, такие ребята не принимают активного участия в создании и организации мероприятий, а помогают исключительно в ходе их проведения. Такая ситуация характерна или для волонтеров со стажем, постепенно отходящих от волонтерского движения, или для людей, не вовлеченных полноценно в добровольческую деятельность.

Так или иначе приходится признать: согласно результатам исследования, почти половина всех респондентов на момент опроса не являлись активными участниками волонтерского движения. Кроме того, значительная часть опрошенных (17,6%) участвует в волонтерской деятельности реже одного раза в месяц.

Наряду с периодичностью участия в добровольческой деятельности необходимо рассмотреть направления деятельности, в которых молодые люди и девушки проявляют себя в качестве волонтеров (Рис. 7).

Рис. 7. Участие в различных направлениях волонтерской деятельности



Как можно заметить, суммарное количество ответов превышает количество респондентов. Это означает, что большинство волонтеров относит себя к нескольким направлениям деятельности.

С одной стороны, данные результаты говорят о разносторонней деятельности волонтеров, однако вместе с данными о периодичности участия респондентов в добровольческой активности можно говорить о том, что у большинства опрошенных волонтеров отсутствует четкое представление о собственной деятельности. Так, в каждом из двух наиболее популярных видов волонтерской деятельности (экологическое волонтерство и профилактика поведения высокой степени риска) принимает участие более 75% респондентов (79,3% и 78,1% соответственно).

Как мы помним, 63,6% опрошенных принимают участие в волонтерской деятельности реже одного раза в неделю. Таким образом, если каждый из этих волонтеров принимает участие хотя бы в двух видах волонтерской деятельности, то каждому из них он уделяет не более одного дня в месяц. Разумеется, в такой ситуации невозможно говорить о разработанной и систематической организации волонтерской деятельности.

Наше предположение косвенно подтверждается мнением опрашиваемых волонтеров о наиболее актуальных проблемах волонтерского движения в их организации (Рис. 8) и в Санкт-Петербурге (Рис. 9).

*Рис. 8. Проблемы развития волонтерского движения в собственной организации*

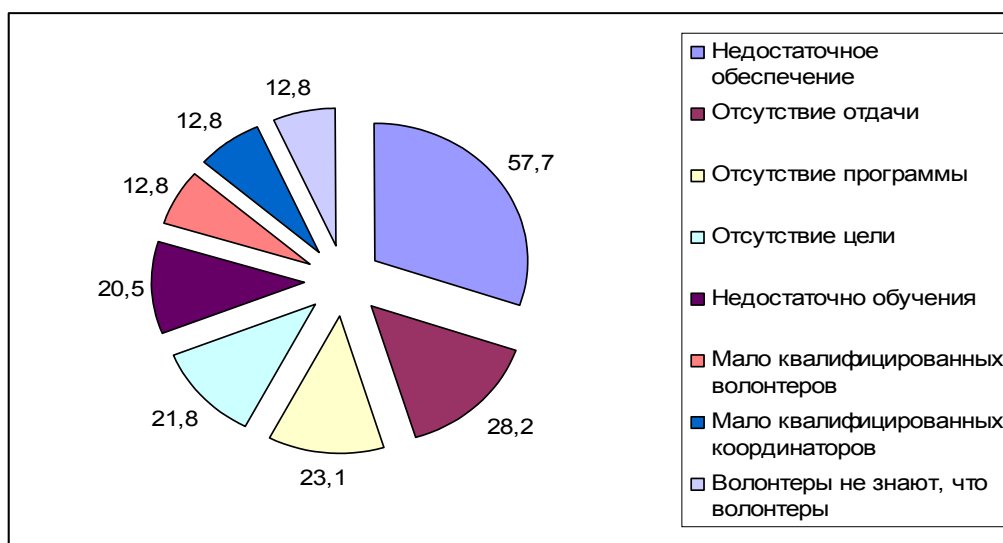
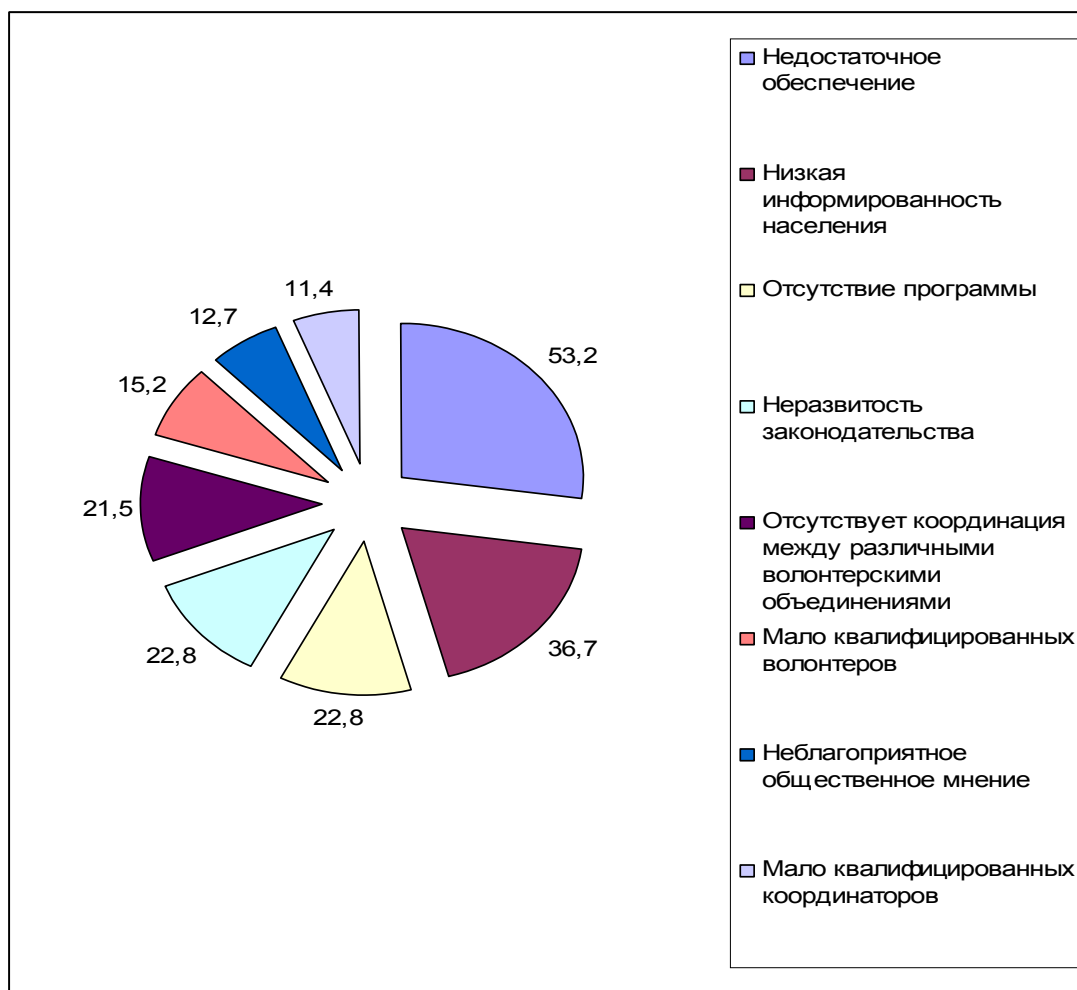


Рис. 9. Проблемы развития волонтерского движения в Санкт-Петербурге



В обоих случаях наиболее острой респонденты назвали проблему обеспечения волонтерских объединений со стороны государства и других организаций (57,7% и 53,2% соответственно). Более четверти волонтеров обозначили нехватку получаемой ими отдачи (28,2%). С нашей точки зрения, данная проблема тесно связана с отсутствием четко сформулированной программы и цели волонтерского движения как в собственной организации (23,1% и 21,8%), так и по Санкт-Петербургу в целом (22,8%).

Обозначенные проблемы необходимо решать на уровне каждого конкретного волонтерского объединения, поскольку они, по понятным причинам, влекут за собой нехватку квалифицированных волонтеров и координаторов волонтерских движений

(12,8% – в своих организациях, 15,2%, 11,4% – на уровне Санкт-Петербурга). При этом область формулирования целей и задач волонтерского движения является корнем развития каждого конкретного объединения.

Принимая решение стать волонтером, молодой человек или девушка должны четко понимать цели и задачи объединения, частью которого они становятся, точно так же, как волонтерские команды и добровольческие движения должны быть объединены в рамках векторных направлений развития волонтерства и добровольчества.

На основании имеющегося опыта можно сказать, что отмеченная тенденция отсутствия четко выраженных целей и задач добровольческих объединений характерна для нынешнего состояния волонтерской и добровольческой деятельности, когда количество волонтерских команд, собранных по инициативе руководящих органов, превышает количество команд, созданных по инициативе самих волонтеров и координаторов.

Однако нельзя не отметить улучшений в данном направлении. В Санкт-Петербурге активно создаются и апробируются различные формы координации добровольческой и волонтерской деятельности, одной из которых стала программа «10 шагов добра», представленная комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга на «Доброфоруме» 2014 года.

Остается надеяться, что, развиваясь, данная программа позволит улучшить ситуацию с координацией волонтерской и добровольческой активности, сформировав понятные векторы и принципы развития этой сферы жизни общества. Насколько это повлияет на портрет современного волонтера в Санкт-Петербурге, мы постараемся выяснить, повторив описанное исследование в будущем году.

*Приложение № 1. Анкета*

**Уважаемые друзья!**

Перед Вами анкета, посвященная волонтерам и волонтерскому движению. При

---



заполнении анкеты (если не указаны другие правила) выберите из предложенных вариантов и отметьте те, которые соответствуют Вашему мнению. Если Ваш вариант ответа отличается от всех перечисленных либо варианты ответов не предусмотрены вообще, впишите свой ответ на отведенных для этого свободных строчках. Вся информация, полученная в ходе данного исследования, носит анонимный характер и будет использоваться лишь в обобщенном виде. Заранее благодарим за участие в опросе.

**1. В какой организации Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?**

\_\_\_\_\_

**2. До прихода в эту организацию был ли у Вас опыт волонтерской деятельности?**

1. Да (Переход к вопросу № 3)
2. Нет (Переход к вопросу № 4)

**3. Если опыт волонтерской деятельности у Вас был, то скажите, пожалуйста, где Вы его получили?** \_\_\_\_\_

**4. Как давно Вы стали волонтером?**

1. Более двух лет назад
2. От одного года до двух лет назад
3. От полугода до года назад
4. Менее полугода назад
5. Затрудняюсь ответить

**5. Как часто Вы участвуете в волонтерской деятельности?**

1. Ежедневно
2. Несколько раз в неделю
3. Примерно 1 раз в неделю
4. 2-3 раза в месяц
5. Примерно 1 раз в месяц
6. Реже 1 раза в месяц

**6. Почему Вы стали волонтером (выберите не более пяти вариантов ответа)?**

1. Поиск уважения и признания
2. Скука, любопытство
3. Поиск единомышленников, друзей, общения

4. Желание принести пользу / помочь людям
5. Предложили в подростково-молодежном клубе (на секции, которую посещаю)
6. Причастность к важному, значимому делу
7. Предложили в учебном заведении, в котором учусь
8. Потребность в получении жизненного и профессионального опыта
9. Понравилась форма, знаки отличия
10. Необходимость ощутить наполненность и смысл жизни
11. Потребность реализовывать собственные идеи
12. Из любви к родному городу / стране
13. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**7. Оцените степень Вашей удовлетворенности от участия в волонтерской деятельности**

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. И да, и нет
4. Скорее не удовлетворен
5. Полностью не удовлетворен
6. Затрудняюсь ответить

**8. Что бы Вы хотели улучшить в волонтерской деятельности своей организации?**

1. Разработать новую форму волонтеров
2. Увеличить количество волонтеров
3. Уделить больше времени обучению волонтеров
4. Увеличить количество мероприятий, организуемых с привлечением волонтеров
5. Разнообразить, сделать более интересными мероприятия, организуемые с участием волонтеров
6. Чаше участвовать в мероприятиях других организаций и приглашать их волонтеров на свои мероприятия
7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**9. Проходили ли Вы специальную подготовку для занятия добровольческой (волонтерской) деятельностью?**

---

1. Да (переход к вопросу 10)
2. Нет (переход к вопросу 11)

**10. Если Вы проходили специальную подготовку, то в какой форме?**

1. Индивидуальные беседы с руководителем организации, в которую пришел, чтобы быть волонтером
2. Принимал участие в специальных тренингах подготовки волонтеров
3. Принимал участие в психологическом тестировании
4. Участвовал в просветительских семинарах о целях, задачах, методах волонтерского движения
5. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**11. Принимаете ли Вы участие в создании, организации волонтерских мероприятий (создание концепции / продумывание сценария / анализ необходимых ресурсов)?**

1. Принимаю участие в мероприятиях только в роли исполнителя
2. Один или два раза выступал в роли организатора
3. Да, постоянно придумываю и организую мероприятия
4. Затрудняюсь ответить

**12. В каких мероприятиях Вы принимали участие в качестве волонтера (наиболее значимые), что входило в ваши функции?**

Мероприятие: \_\_\_\_\_ функция: \_\_\_\_\_  
Мероприятие: \_\_\_\_\_ функция: \_\_\_\_\_  
Мероприятие: \_\_\_\_\_ функция: \_\_\_\_\_  
Мероприятие: \_\_\_\_\_ функция: \_\_\_\_\_

**13. Какими видами волонтерской деятельности Вы занимаетесь (обращаем Ваше внимание, что учитывается именно участие в качестве волонтера, а не рядового участника)?**

**13.1. Экологическое волонтерство:**

1. Уборка парковых территорий и скверов
2. Сбор и сдача макулатуры
3. Просветительская работа в сфере сортировки мусора
4. Помощь в утилизации вредных отходов (батареек, термометров и пр.)
5. Забота о бездомных животных, посещение приютов для животных

6. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

7. Никогда не принимал(ла) участие в экологическом волонтерстве

**13.2. Помощь лицам с ограниченными физическими и материальными возможностями:**

1. Посещение детских отделений больниц

2. Сбор благотворительных средств для нуждающихся

3. Забота о людях с физическими ограничениями

4. Проведение мероприятий с ребятами из детских домов и интернатов

5. Проведение учебных занятий и безвозмездного репетиторства с несовершеннолетними

6. Помощь и обучение людей преклонного возраста

7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

8. Никогда не принимал(ла) участие в оказании помощи лицам с ограниченными физическими и материальными возможностями

**13.3. Военно-патриотическое волонтерство:**

1. Организация поисковых экспедиций, археологических вылазок

2. Реконструкция исторических событий (сражений, боев и пр.)

3. Проведение парадов, военно-патриотических игр

4. Проведение памятных мероприятий и концертов

5. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

6. Никогда не принимал(ла) участие в военно-патриотическом волонтерстве

**13.4. Волонтерство в сфере профилактики поведения высокой степени риска:**

1. Проведение тренингов и семинаров для несовершеннолетних и молодежи

2. Проведение интерактивных социологических опросов

3. Организация массовых мероприятий, посвященных здоровому образу жизни

4. Раздача информационных брошюр или другого раздаточного материала

5. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

6. Никогда не принимал(ла) участие в волонтерской деятельности по профилактике поведения высокой степени риска

**13.5. Спортивное волонтерство:**

1. Организация и проведение спортивных состязаний или выставочных матчей

2. Помощь в организации встреч несовершеннолетних со знаменитыми спортивными

деятелями

3. Проведение тренировок спортивных команд несовершеннолетних
4. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
5. Никогда не принимал(ла) участие в спортивном волонтерстве

**13.6. Общая помощь в организации деятельности на волонтерских началах:**

1. Перевод текстов на русский или иностранный язык
2. Распространение информации о волонтерах
3. Помощь в сборе и транспортировке различного рода реквизита и необходимых материалов
4. Оптимизация работы сайта, веб-программирование
5. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
6. Никогда не принимал(ла) участие в оказании общей помощи в организации деятельности на волонтерских началах

**14. По Вашему мнению, как Ваши близкие и друзья относятся к Вашему участию в волонтерском движении?**

1. Относятся положительно
2. Относятся нейтрально
3. Относятся негативно
4. Не знают о моем участии в волонтерской деятельности
5. Затрудняюсь ответить

**15. Ваши близкие и друзья готовы участвовать в волонтерском движении, как и Вы?**

1. Да, готовы
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Уже участвуют
6. Затрудняюсь ответить

**16. По Вашему мнению, как жители Санкт-Петербурга относятся к волонтерской деятельности?**

1. Относятся положительно
2. Относятся нейтрально

3. Относятся негативно
4. Затрудняюсь ответить

**17. Возникали ли у вас в Санкт-Петербурге конфликты и проблемы из-за осуществления Вами или Вашими коллегами волонтерской деятельности?**

1. Никогда не сталкивался с негативным отношением к себе при проведении волонтерской работы
2. Внешних признаков нет, но чувствую недоброжелательность
3. Были затруднения в личном общении
4. Были затруднения на бытовом уровне
5. Испытывал(-а) ограничения в осуществлении работы
6. Затрудняюсь ответить

**18. Встречали Вы рекламу, посвященную волонтерству в СМИ и Интернете?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**19. Встречали Вы рекламу, посвященную волонтерству, на улицах Санкт-Петербурга?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**20. Считаете ли Вы, что пропаганда и реклама волонтеров и волонтерского движения способны повысить интерес к деятельности, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**21. В какой форме Вы бы предложили рекламировать волонтерское движение?**

---

**22. Какие проблемы развития волонтерского движения в Вашей организации Вы считаете самыми острыми (выберите не более трёх вариантов ответов):**

1. Недостаточное обеспечение со стороны государственных и местных органов власти
  2. Отсутствует четкая программа по развитию волонтерского движения
- 
-

3. Не хватает квалифицированных волонтёров
4. Не хватает квалифицированных кадров по подготовке волонтёров
5. Недостаточное внимание уделяется обучению волонтёров
6. Отсутствие понятной цели существующего волонтёрского движения
7. Отсутствие отдачи за вложенный волонтёрский труд
8. Волонтёры не имеют четкой ответственности и понимания того, что они – волонтёры
9. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**23. Какие проблемы развития волонтёрского движения в Санкт-Петербурге Вы считаете самыми острыми (выберите не более трёх вариантов ответов):**

1. Недостаточная поддержка со стороны государственных и местных органов власти
2. Отсутствуют четкие программы по развитию волонтёрского движения
3. Отсутствует координация волонтёрского движения различных организаций
4. Не хватает квалифицированных волонтёров
5. Не хватает квалифицированных кадров по подготовке волонтёров
6. Незрелость законодательства в области добровольчества
7. Неблагоприятное общественное мнение о волонтерах и волонтерском движении
8. Население ничего не знает о волонтерах и волонтерском движении
9. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**24. Каковы, по Вашему мнению, перспективы развития волонтёрского движения в Санкт-Петербурге?** \_\_\_\_\_

---

**Несколько вопросов о Вас:**

**25. Сколько Вам лет?** (на момент заполнения анкеты) \_\_\_\_\_

**26. Ваш пол**

Мужской

Женский

**27. Какое Ваше основное занятие в настоящее время?**

1. Учусь в школе
2. Учусь в колледже / училище / лицее
3. Учусь в вузе
4. Работаю

5. Другое (чем именно Вы занимаетесь?) \_\_\_\_\_

**28. Как бы вы оценили свое сегодняшнее материальное положение?**

1. Благополучное
2. Удовлетворительное
3. Плохое

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Холостова Е. И. Волонтеры // Словарь-справочник по социальной работе / под. ред. проф. Е. И. Холостовой. – М., 1997.
2. Холина О. И. «Волонтерство как социальный феномен современного российского общества» Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 71-73.
3. Добровольчество в России: потенциал участия молодежи, июнь 2011 г. // Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Официальный сайт [Электронный ресурс]. <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713> (дата обращения: 4.02.2015).



УДК 379.82  
ББК 60.8  
К19

## МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЁРОВ К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В СФЕРЕ ДОСУГА ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

*Кирилюк О. М.*

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
кафедра социологии и социальной работы.  
191023, Россия, Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 21.*

В статье анализируется мотивация волонтеров к социальной работе в сфере досуга детей-инвалидов в учреждении «Детский хоспис».

**Ключевые слова:** мотивация, волонтер, досуг, дети-инвалиды.

## MOTIVATION OF VOLUNTEERS FOR SOCIAL WORK IN THE FIELD OF DISABLED CHILDREN LEISURE

*Kirilyuk O. M.*

*St. Petersburg State University of Economics,  
Department of Sociology and Social Work  
191023, Russia, Saint-Petersburg, Garden Street, 21.*

The article analyzes the motivation of volunteers for social work in the field of leisure activities for children with disabilities in an institution «Children's hospice».

**Keywords:** motivation, volunteer, leisure, children with disabilities.

Инвалидность у детей означает существенное ограничение жизнедеятельности, она способствует социальной дезадаптации, которая обусловлена нарушениями в развитии, затруднениями в самообслуживании, общении, обучении, овладении в будущем профессиональными навыками. Освоение детьми с ограниченными возможностями здоровья социального опыта, включение их в существующую систему общественных отношений требует от общества определенных дополнительных мер, средств и усилий специалистов центров по реабилитации, учреждений социального обслуживания и т. д. Однако существует нехватка специалистов ввиду большого количества детей с заболеваниями, ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим возникает нужда в волонтерах, которые могли бы помочь специалистам

обеспечить досуг детей с заболеваниями. Это определяет актуальность изучения волонтерства как механизма организации досуга детей-инвалидов.

Хотелось бы сделать так, чтобы волонтерство в нашей стране стало престижным, как оно престижно в зарубежных цивилизованных странах, необходимы организации, объединяющие всех волонтеров, где волонтеры имели бы возможность обсуждать свои проблемы и обмениваться опытом.

С целью выявления мотивации добровольцев к работе с детьми-инвалидами нами был проведен опрос (интервью) 25 волонтеров детского хосписа. Согласно проведенному опросу, в качестве причин, приведших добровольцев к работе с детьми в хосписе, приводились следующие:

- хочу помогать нуждающимся людям – 36%;
- надеюсь научиться чему-то новому – 24%;
- хочу иметь какое-то занятие – 16%;
- для собственного удовольствия – 12%;
- хочу познакомиться с новыми людьми – 8%;
- у меня есть свободное время – 4%.

Из результатов опроса видно, что самыми значимыми мотивами участия в волонтерской деятельности являются такие, как желание научиться новому, приобрести круг общения, помочь нуждающимся людям.

Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких-то ценностей.

Отвечая на вопрос *«Почему Вы решили помочь детям с ограниченными возможностями здоровья (детям-инвалидам) в детском хосписе?»*, 60% интервьюируемых отметили, что хотят помогать той категории людей, которые нуждаются в помощи. Они считают, что в принципе все дети нуждаются в поддержке, общении и внимании взрослых, а дети-инвалиды в этом нуждаются в еще большей степени. Причину этого опрашиваемые видят в том, что в основном дети-инвалиды общаются только с

родителями и врачами, поэтому замкнуты в себе; замечают, что такие дети более благодарны людям за их заботу, выражая свою благодарность по-своему: кто улыбнется, а кто просто плакать перестанет, когда ты возьмешь его на руки. Таким образом, большая часть опрошиваемых считает, что детям с ограниченными возможностями здоровья помощь нужна в первую очередь.

24% опрошиваемых предложили научить детей с ограниченными возможностями здоровья чему-то новому, поделиться своими знаниями. Многие добровольцы, ответившие на наши вопросы, – творческие люди, и своими знаниями и творческими способностями они хотели бы поделиться с другими. Зачастую волонтеры приходят к больным детям, чтобы научить их бороться со своей болезнью через творчество и доказать им, что они способны заниматься творчеством, как и другие дети: через творчество чувствуешь себя здоровым и не ощущаешь преград в этом. 16% интервьюируемых ответили, что хотят помогать детям с ограниченными возможностями здоровья потому, что хотят им доказать, что у них есть возможности жить интересной жизнью, что они нужны обществу. Не секрет, что в своей жизни часть из нас обычно старается сторониться таких детей, считая, что дети с ограниченными возможностями здоровья ущербны, и в том, что ребенок таким родился, виноваты только родители. Волонтеры помогают детям-инвалидам не чувствовать себя «лишними».

На вопрос *«Чем вы любите заниматься с детьми-инвалидами в детском хостисе?»* 80% интервьюируемых ответили, что играют с детьми в игровой комнате, приходят на мастер-классы, гуляют и занимаются досугом детей-инвалидов: так добровольцы могут дать возможность родителям хоть немного отдохнуть от своих детей. В игре дети раскрываются и становятся более общительными. Ребенку легче привыкнуть к новому человеку через игру, чем через разговоры. Все дети с ограниченными возможностями здоровья – очень разные, с разными диагнозами, и именно через общение и игру легче найти общий язык с ребенком. Ребенок становится более раскрепощенным и отзывчивым, он чувствует, что кому-то нужен.

20% опрошенных предпочитают быть автоволонтерами. Многие из них хотят помогать детям-инвалидам, но боятся с ними общаться, считая, что могут сделать им

неприятно своим взглядом или неправильным словом. Но, имея свой автомобиль, такие молодые люди могут возить детей на различные мероприятия. Для детей возможность выезжать на мероприятия и видеть мир не только из окон дома и больниц, не только через книжки и телеэкран, а своими глазами, почувствовать всю красоту нашего города и не только тоже очень важна. Автоволонтеры возят детей в больницы, за город, в аэропорт – их добровольческие услуги очень нужны для развития и досуга детей с ограниченными возможностями здоровья.

Далее нас интересовал вопрос *«Как часто вы помогаете больным детям в детском хосписе?»*.

40% волонтеров ответили, что приходят 1-2 раза в неделю, так как учатся в университете, и время позволяет приходить часто. Они находят больше времени для проведения его с больными детьми, общения с ними и посильной помощи им. 24% сказали, что приходят 2-3 раза в месяц, так как многие работают, и, когда у них остается время, они приходят в детский хоспис, чтобы это время уделить детям с ограниченными возможностями здоровья. 20% приходят 1-2 раза в месяц: они работают, у них есть свои семьи, они хотели бы чаще приходить, но не могут, однако, как только у них появляется свободное время, они едут в детский хоспис, чтобы пообщаться с детьми-инвалидами, отвезти их куда-либо. 16% ответили, что приходят раз в месяц, так как помогать детям из хосписа они хотят, но из-за нехватки времени (работа, семья) не могут приходить чаще. Причиной является и то, что и психологически им сложно общаться с такими детьми часто.

На вопрос *«Как часто Вы бы хотели приходить в детский хоспис помогать и организовывать досуг детям с ограниченными способностями здоровья?»* опрашиваемые дали разные ответы: многие хотели чаще приходить, а некоторые реже, причем причина этого неясна.

44% интервьюируемых ответили, что, видя важность своей причастности к помощи детям хосписа, хотят приходить каждый день или через день, но не получается, так как учатся или работают. 28% опрошенных устраивает теперешний режим посещения ими хосписа, и чаще они ходить не хотели бы. У большинства из

них помогать больным детям есть. 24% ответили, что ходили бы еще реже: возможно, они все свободное время уделяют работе в хосписе и на свои дела времени уже не хватает; из-за занятости нет возможности найти больше свободного времени, но желание помогать есть: возможно и то, что более частое общение с больными детьми, особенно с тяжелыми, эмоционально сложно. 4% опрошенных хочет перестать заниматься волонтерством в детском хосписе. Причины этого могут быть в «перегорании» волонтера, в результате чего желание помогать ушло. Для того, чтобы у добровольцев продолжительное время сохранялось желание помогать таким больным детям, нужны тренинги, совместный отдых волонтеров, обмен опытом друг с другом.

На вопрос *«Хотели бы вы помочь ребенку с ограниченными возможностями здоровья на дому, почему?»* были получены следующие ответы:

40% хотят помогать на дому, видя в этом благодарное дело: они могут помочь родителям и специалистам заниматься с ребенком, дать родителям возможность отдохнуть, ребенка научить тому, что сам волонтер умеет, пообщаться. При общении с ребенком-инвалидом и сам волонтер учится чему-то новому: такие дети учат милосердию и взаимопомощи. Занимаясь с ребенком-инвалидом наедине дома, волонтер может больше времени уделить больному ребенку.

32% опрошенных полностью не уверены, что они справились бы с ребенком, оставаясь с ним наедине, без присутствия специалиста, так как не уверены в том, что смогут самостоятельно справиться с нестандартной ситуацией; но желание помогать на дому у волонтеров есть. При условии регулярного проведения тренингов для волонтеров по общению с детьми-инвалидами большинство из добровольцев не сомневалось бы, справятся ли.

28% волонтеров не хотят помогать одному ребенку, считая, очевидно, что будет больше пользы от их усилий, если они будут помогать одновременно нескольким детям.

Были получены разнообразные ответы и на вопрос *«Чем бы Вы хотели заниматься с детьми в детском хосписе?»*:

---

32% опрошенных хотят больше гулять, выезжать за город и гулять по городу с детьми, имеющими заболевания, обосновывая это тем, что детям нужен свежий воздух, общение со сверстниками, развивающие прогулки по городу и просто позитивный настрой, дети всегда рады прогулкам, но из-за своей болезни многие из них редко выходят из дома.

24% хотят устраивать для детей-инвалидов мастер-классы, считая, что, когда дети занимаются творчеством, они становятся общительней, и через творчество происходит их реабилитация: творчество способствует улучшению здоровья.

20% интервьюируемых хотели бы устраивать спортивные игры: «Движение – это жизнь, и интересные спортивные игры могли бы детей-инвалидов подбодрить, – отмечают опрошенные. – Несложные задания были бы для них профилактикой осложнений, через игру интересней заниматься спортом. Детям-инвалидам спорт нужен всегда».

16% опрошенных хотели бы создавать мультфильмы для детей: «Каждый ребенок любит смотреть мультфильмы, а сделать их самому еще интересней. Ребенок через персонажа представляет себя и избавляется от комплексов, причем это коллективная работа, и дети-инвалиды могут общаться между собой и с волонтерами».

8% добровольцев хотят помогать детям с ограниченными возможностями здоровья выполнять школьные домашние задания. «Учиться всегда тяжело, но, часто находясь в больницах или перейдя на домашнее обучение, самостоятельно освоить школьную программу еще сложнее», – подчеркивают интервьюируемые.

На вопрос *«Какую помощь Вы предоставляли бы ребенку с ограниченными возможностями здоровья на дому?»* ответили все волонтеры, и даже те, которые не хотят оказывать помощь детям на дому, но у них есть предложения своих вариантов помощи: 32% хотели бы заниматься творчеством с детьми-инвалидами; 28% хотят гулять с детьми, поскольку дети-инвалиды редко выходят из дома: родителям одним тяжело с ребенком выходить на улицу, поэтому волонтеры могут помочь чаще гулять с детьми; 16% хотят ходить в театр, музеи, кино и т. д. с целью разнообразить досуг

---

детей-инвалидов: многие из таких детей никогда не были в музеях, театрах из-за болезни. Волонтёры могут в этом поучаствовать, помочь вывозить детей в различные культурно-массовые учреждения, устраивать для них развлекательные мероприятия; 12% волонтёров (в основном все они с высшим образованием) хотят помогать выполнять домашние задания; 8% изъявляют желание «сидеть с ребенком, пока родители на работе, или, чтобы родители смогли отдохнуть, или для того, чтобы ребенок не был всегда только с родителями, а родители не тратили деньги на нянь, когда им нужно оставить ребенка-инвалида одного дома». Если волонтёр уверен, что он справится один с ребенком, то такая помощь семье бесценна; 4% волонтёров хотели бы помогать делать уборку в месте проживания детей с ограниченными возможностями здоровья, отмечая, что «мама, наверное, постоянно с ребенком, и у нее не хватает времени ни на что». Они считают, что волонтёр может приходить раз в неделю или раз в месяц и помогать родителям по домашним делам.

Исследуя полученные ответы, можно сделать следующие выводы:

- добровольцы, желающие помогать в организации досуга детей-инвалидов, есть, но многие из них боятся не справиться с нестандартной ситуацией;
- волонтёры – творческие люди, у которых есть свои интересные предложения, как сделать досуг детей-инвалидов интереснее и ярче; свои идеи и предложения они стараются воплотить;
- некоторые из добровольцев достаточно редко приходят в детский хоспис по причине большой занятости личными делами, недостаточности большего свободного времени;
- зачастую волонтёры боятся общаться с тяжелыми детьми-инвалидами;
- лишь небольшая часть волонтёров изъявляет желание помогать детям-инвалидам на дому;
- многие волонтёры боятся, что, если будут больше времени уделять одному – ребенку-инвалиду, у ребенка возникнет привычка, привязанность к ним;
- большинство волонтёров отмечают недостаточное количество тренингов по подготовке добровольцев к общению с ребенком-инвалидом;

– на взгляд опрашиваемых, тренинги могут быть более насыщенными, направленными на оказание помощи детям с учетом различия диагнозов, специфики заболевания ребенка, ограничений для него и т. д.

У людей с ограниченными возможностями здоровья часто присутствуют проблемы, не знакомые здоровым людям: неконтролируемое слюнотечение, сильное искажение мимики, гиперкинезы – резкие неконтролируемые движения, не позволяющие самостоятельно и аккуратно есть, как положено, ножом и вилкой, вместо этого приходится есть исключительно ложкой и предварительно мельчить еду в тарелке, при приеме пищи инвалиды часто пачкаются и попёрхиваются. Общение с детьми-инвалидами затрудняется отсутствием у детей возможности показать что-либо жестами, причина – в гиперкинезах, в результате которых руки вообще живут своей собственной жизнью.

Помощников-добровольцев нужно готовить к тому, чтобы их не шокировали и необычные способы передвижения инвалидов (перебирая ногами в коляске, скрючившись в ходунках, ползком по полу) или способы письма (например, не рукой, а ногой или ртом, словом, «что в теле может выводить слова и фразы, тем и пишем»).

Волонтеру надо научиться понимать того человека, которому он помогает. Нужно как можно больше узнать о «своем» опекаемом: что он за человек, какой болезнью болен, есть ли родственники – и определить, чем волонтер может помочь. Добровольцу приходится учиться понимать не только речь инвалида в рамках его физических ограничений, но и его мировоззрение, интеллектуальные пристрастия: что читает, что слушает, какие фильмы смотрит, что хотел бы увидеть и услышать, что любит, а чего терпеть не может. Но ни в коем случае не приставать с расспросами и «не лезть в душу». Если инвалид не хочет поддерживать какой-либо разговор или отвечать на неприятные ему вопросы, то лучше его оставить в покое. Тем для бесед много, и, наверняка, найдутся обоюдоинтересные дела. Волонтер может помочь ребенку-инвалиду ориентироваться в городе, лучше узнать его структуру и достопримечательности, но не обязан ему помогать деньгами».

Опекаемого ребенка-инвалида также нужно готовить к тому, чтобы и он

---



научился понимать своего помощника: например, если волонтер не любит музыку, начисто лишен слуха и чувства ритма, то какой смысл делиться с ним аудиозаписями? Когда волонтер и ребенок с ограниченными возможностями здоровья становятся друзьями, им можно и пооткровенничать, но «плакаться в жилетку» друг другу не стоит: «жилетки» быстро устают от плакальщиков, а плакальщикам потом становится стыдно за свою слабость и излишние откровения.

К сожалению, встречаются такие помощники, которые смотрят на ребенка-инвалида не как на человека, а как на игрушку. Сначала этим «играющим» занятно, они навещают ребенка, привозят гостинцы, ведут беседы, затевают общие интересные дела, а потом волонтерство им надоедает, и срабатывает невеселая схема: наигрались, охладели, бросили. Причем эти горе-волонтеры, как правило, исчезают бесследно и даже не отвечают на телефонные звонки, оставляя привязавшихся к ним детей в недоумении.

Непреложным условием эффективности совместной деятельности работников детского хосписа и волонтеров по оптимизации досуга детей-инвалидов, его разнообразия и насыщенности должно быть их тесное сотрудничество и взаимопомощь. Социальный работник в детском хосписе должен активно участвовать в подготовке добровольцев к работе с пациентами своего учреждения: еженедельно организовывать тренинги для волонтеров, рассказывать об особенностях вновь поступающих пациентов, на конкретных примерах взаимодействия с детьми, имеющими ограничения здоровья, показывать особенности работы с ними.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ткаченко В. С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

---

# ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

---

УДК 316.35-061  
ББК 66.79  
Б75

## ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛОВ ЮГРЫ

**Бодак А. В.**

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». 628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.*

В статье представлены основные направления деятельности регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

**Ключевые слова:** общественная организация, социальные работники, социальные педагоги, повышение имиджа профессии.

## ASSOCIATION OF PROFESSIONALS OF YUGRA

**Bodak A. V.**

*Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development». 628418, Russia, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra, Surgut, Lermontov st., 3/1.*

The article presents the main activities of the regional branch of the All-Russian public organization «The union of social educators and social workers» in the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.

**Keywords:** social organization, social workers, social educators, improving the image of the profession.

Всё большую роль в современном мире играют общественные объединения.

---

Они выступают своего рода соединительным звеном между политическим и гражданским обществом.

За последние годы отмечается рост активности общественных объединений практически во всех областях деятельности. Всё более заметным становится их вклад в решение общенациональных и региональных задач, связанных с социальной защитой населения. Они стремятся сделать жизнь лучше, помочь тем, кто в этом нуждается, и самое главное – у них многое получается. Одним из таких профессиональных союзов является «Союз социальных педагогов и социальных работников».

«Союз социальных педагогов и социальных работников» (далее – Союз) – это общероссийская общественная организация, объединяющая на добровольной основе социальных работников, социальных педагогов, специалистов социальных служб, организаций, учреждений, общественных объединений Российской Федерации.

Основные цели, которые ставит перед собой Союз:

- формировать социальную политику, учитывая национальные и региональные особенности населения нашей страны;
- способствовать повышению профессионального уровня специалистов социальной сферы;
- оказывать социальную помощь различным категориям населения;
- наращивать усилия российского сообщества совместно с европейским и мировым с целью установления социального благополучия каждого человека отдельно и населения в целом.

Одним из приоритетных направлений деятельности Союза является создание региональных отделений в субъектах Российской Федерации.

В настоящее время в составе Союза действует более 50 региональных отделений в разных субъектах России, Союз объединяет более 10 000 членов в семидесяти городах и сёлах шестидесяти субъектов Российской Федерации.

По инициативе департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для консолидации усилий в совершенствовании общей

системы социальной работы, повышения имиджа и престижа профессии «социальный работник», обмена опытом в январе 2014 г. в Ханты-Мансийском автономном округе (ХМАО) создано одно из крупнейших региональных отделений Союза. Благодаря информационной работе, проводимой среди руководителей и специалистов учреждений системы социальной защиты округа по вступлению в региональное отделение Союза, в настоящее время в региональном отделении состоит 486 человек.

На дистанционном собрании членов Союза единогласным голосованием руководителем регионального отделения выбрана директор методического центра развития социального обслуживания ХМАО А. В. Бодак.

На первом этапе развития регионального отделения основной акцент сделан на информационную составляющую: сегодня успешно функционирует интернет-страница регионального отделения Союза на официальном сайте методического центра развития социального обслуживания, которая является информационной площадкой для членов Союза и знакомит с деятельностью отделения; сформирован и выпущен региональный номер журнала «Социальная работа», освещающий опыт организации социальной работы в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Кроме того, реализуются задачи по формированию положительного образа профессии и системы в целом: проведено первое мероприятие – в рамках празднования Всемирного дня социальной работы среди работников учреждений системы социальной защиты населения организованы конкурсы эссе «Я – социальный работник!» и фотографий «Мир социальной работы». В конкурсах приняли участие 117 руководителей и специалистов из 37 учреждений, подведомственных депсоцразвития Югры. Среди представленных работ конкурсной комиссией отобраны лучшие и определены 11 победителей.

В преддверии Дня социального работника в учреждениях системы социальной защиты проведён день открытых дверей. Более 150 учащихся средних и средне-специальных образовательных учреждений, студентов вузов, преподавателей и специалистов смежных отраслей изнутри увидели непростую работу учреждений: познакомились со структурой учреждений, спецификой предоставляемых услуг,

---

условиями проживания и организации досуга клиентов учреждений, приняли участие в мастер-классах и круглых столах.

В июне 2014 г. организован сбор видеоматериалов и рассказов, направленных на распространение ценностей социальной работы, популяризацию профессии и повышение роли социальных работников в Российской Федерации, для участия в конкурсном отборе видеоматериалов и литературном конкурсе, приуроченных к проведению IV Съезда социальных работников России.

По итогам видеоконкурса дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина» (г. Советский, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра) занял третье место в номинации «Спешим на помощь», комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис» (г. Нягань, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра) отмечен благодарственным письмом за работу в номинации «Социальная бригада».

В сборник «Героические будни социальных работников» вошли три работы:

– очерк «Не оставить в беде», рассказывающий о воспитателе реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко» Н. Н. Романовой (г. Советский, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра);

– «Призвание – людям помогать», посвященная социальному работнику комплексного центра социального обслуживания населения «Радуга» И. А. Горбач (Нижневартовский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра);

– «Отвага на пожаре», главным героем которой является социальный работник комплексного центра социального обслуживания населения «Жемчужина» Н. В. Балатухина (г. Когалым, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).

Очерк «Не оставить в беде» представлен к награждению на IV Съезде социальных работников России за победу в литературном конкурсе.

Дальнейшая деятельность регионального отделения неразрывно связана с организацией и проведением социально значимых мероприятий в округе, участием в социальных программах и проектах, проводимых Союзом и направленных на

всевозможную поддержку социальных работников, представлением опыта и мн. др.

Для реализации данных направлений необходимо объединение усилий всех членов Союза и увеличение численного состава регионального отделения. Вступая в Союз, члены сознательно подтверждают свою личную активную жизненную и профессиональную позицию, способствуют развитию регионального отделения, а также получают доступ к самым передовым достижениям в социальной сфере и возможность участвовать во всероссийских и международных мероприятиях, программах и проектах Союза, повышать свою квалификацию, расширять социальные контакты, представлять опыт на страницах научно-популярного журнала «Социальная работа».

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бодак А. В. Объединение во благо общего дела // Вестник социального обслуживания Югры. Научно-популярный журнал. – № 1 (5). – 2014. – С. 4-5.
2. Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР) // Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://ссопир.methodcentr.ru> (дата обращения: 4.02.2015).
3. Журнал «Социальная работа» [Электронная версия]. URL: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm> (дата обращения: 04.02.2015).

УДК 364.044.68  
ББК 65.272я7  
Г834

**ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ОБЩЕСТВЕННЫЙ РЕСУРС  
ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ГРАЖДАН:  
ОПЫТ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

*Григорьева Я. В., Якушева Ю. А.*

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания».  
628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.*

В статье рассматриваются концептуальные идеи добровольческого движения, законодательная база по организации добровольчества и опыт учреждений, подведомственных департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**Ключевые слова:** добровольчество, волонтерство, учреждения социального обслуживания, социологическое исследование, опыт Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**VOLUNTEERING AS A PUBLIC RESOURCE FOR SOLVING SOCIAL  
PROBLEMS OF CITIZENS: THE EXPERIENCE OF SOCIAL SERVICES  
FOR THE KHANTY-MANSI AUTONOMOUS DISTRICT – YUGRA**

*Grigorieva Yan. V., Yakusheva Yul. A.*

*Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra  
«The Methodical Centre of Social Service Development».  
628400, Russia, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra,  
Surgut, Lermontov st., 3/1.*

The article discusses the conceptual ideas of volunteerism, the legal framework for the organization and experience of volunteering institutions subordinated to the Department of Social Development of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.

**Keywords:** volunteering, mentoring, social service agencies, sociological research, the experience of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.

На современном этапе гражданское общество стремительно развивается, приобретая новые функции и вовлекая все больше граждан. Процесс социализации

имеет взаимонаправленный характер социальной ответственности государства и социальной активности граждан. В этом аспекте добровольческая деятельность может стать системообразующей ценностью, а добровольцы – «инициативным ядром» для реализации социальных программ государства, сохраняя при этом принцип добровольности, свободы выбора в определении направления деятельности и степени собственного участия.

На сегодняшний день нормативно-правовая база, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации, определена Всеобщей декларацией прав человека, Конвенцией о правах ребенка, Всеобщей декларацией добровольцев, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом Российской Федерации от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 года № 1760-р «Об утверждении Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации», Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации».

Действующее законодательство использует термины «добровольцы» и

---



«волонтёры», вкладывая в них различное содержание. Согласно статье 5 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», добровольцы – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации [1].

«Волонтёры – это граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность» (согласно п. 3.1 ст. 2 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации») [2]. Этот термин также используется в Федеральном законе от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [3].

Исходя из данных определений, можно сделать вывод, что в законодательстве термин «волонтёрство» рассматривается как разновидность добровольчества в строго определенной сфере, термин «добровольчество» имеет более широкий смысл.

Концептуальные идеи, подходы, ценности и философия добровольчества впервые на международном уровне сформулированы во Всеобщей декларации добровольцев, принятой в 1990 году на XI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциацией добровольческих усилий в Париже [4]. Они основываются на положениях Декларации прав человека, принятой ООН в 1948 году. Именно с этого времени добровольческое движение рассматривается мировым сообществом как инструмент социального, экономического, культурного и экологического роста общества, способа построения демократии и основы для укрепления гражданского общества. Концептуальная основа добровольчества

---

базируется на простой, но чрезвычайно важной идее о том, что в любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, прийти на помощь, делая это добровольно, не извлекая какую-либо выгоду для себя.

Вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития, предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России, развитие созидательной активности молодежи, интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества являются основными задачами добровольчества.

Добровольческая деятельность определяется следующими критериями: деятельность не направлена на получение прибыли (осуществляется без ожидания вознаграждения), является результатом свободного осознанного выбора человека (без принуждения или указания «сверху»), результат этой деятельности приносит пользу третьим лицам или обществу в целом, а также самим добровольцам [5, с. 26].

Являясь межсекторным феноменом, добровольчество охватывает все общественные слои и группы общества и распространяется на все аспекты человеческой деятельности, представляет собой доступный и весьма экономичный ресурс, который дополняет и усиливает ответственные действия других секторов общества. Добровольческое служение имеет высокую экономическую значимость. Благодаря добровольческой деятельности решаются многие социальные проблемы, не учтенные расходными частями бюджета местных сообществ, национальных и международных программ [6, с. 53].

Качественный и количественный рост добровольчества стал более заметен с 2006 года, когда к вопросам развития и поддержки добровольчества существенно возросло внимание государства, общества и средств массовой информации. В этот период Правительством Российской Федерации утверждена и с тех пор действует Стратегия государственной молодежной политики Российской Федерации, предусматривающая реализацию до 2016 года [7, 8]. Одним из ключевых направлений

---

Стратегии является вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития механизмов добровольчества.

В 2009 году по результатам совместных усилий Минэкономразвития, Общественной палаты и экспертного добровольческого и благотворительного сообщества Правительством Российской Федерации утверждена (от 30 июля 2009 № 1054-р) «Концепция содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации». В Концепции определена основная цель механизмов системной поддержки и развития добровольчества – «активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов добровольцев, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора» [9].

В субъектах Российской Федерации накоплен позитивный опыт создания условий для активного участия граждан в социально значимой добровольческой деятельности. Одним из таких субъектов является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

В Югре развитие молодежных и добровольческих движений предусмотрено целевой программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Молодежь Югры» на 2011–2015 годы, утвержденной Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.10.2010 № 268-п (ред. от 17.05.2013) [10] и целевой программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года (утвержденной Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.10. 2010 № 262-п) [11]. В рамках реализации программ предполагается увеличение количества добровольцев на 51%, организация и развитие добровольчества в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Для изучения опыта взаимодействия учреждений системы социальной защиты автономного округа с добровольцами специалистами отдела опытно-

экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в мае 2012 года проведено социологическое исследование.

По результатам проведенного исследования было выявлено, что 1 702 добровольца оказали 7 978 социальных услуг, из них гражданам пожилого возраста и инвалидам – 3 670 (46%), детям – 2 792 (35%), иным категориям населения – 1 516 (19%).

Деятельность, которой занимаются добровольцы в учреждениях системы социальной защиты, разнообразна. По результатам исследования было отмечено, что практика и специализация деятельности добровольцев направлена на

- творческое развитие граждан и проведение досуговых мероприятий в 43 учреждениях (100%);
- оказание социальной помощи нуждающимся – в 28 учреждениях (65%);
- осуществление консультативной деятельности и освещение мероприятий работы волонтеров в фото- и видеорепортажах – в 15 учреждениях (30%);
- взаимодействие с общественностью и проведение социологических исследований – 5%.

Для повышения качества жизни граждан учреждения социального обслуживания ставят задачи по организации деятельности добровольцев, включающие организацию досуга детей и подростков, вовлечение подростков и молодежь в активную деятельность и во взаимное сотрудничество, оказание социальной помощи нуждающимся гражданам, проведение профилактики вредных привычек и асоциального поведения подростков, привлечение общественности к социальным проблемам и пропаганду социально значимой деятельности волонтеров.

Особое значение в развитии добровольческого движения автономного округа имеет деятельность бюджетного учреждения «Методический центр развития социального обслуживания» (г. Сургут). С целью обмена опытом и развития добровольчества в учреждениях, подведомственных Департаменту социального

---

развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ежегодно проводятся различные обучающие мероприятия: окружной семинар-совещание «Перспективные модели организации волонтерской и наставнической деятельности в учреждениях, подведомственных департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», организационно-деятельностная игра «Перспективные модели волонтерской и наставнической деятельности», мастер-класс «Волонтерская деятельность как средство социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов» и другие. На мероприятиях руководители и специалисты социальных учреждений, некоммерческих организаций представляют лучшие практики в сфере добровольчества, рассматривают вопросы перспективных моделей организации добровольческой деятельности, технологии обучения и работы добровольцев.

Таким образом, система социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры имеет все необходимые социальные и экономические предпосылки для развития и программного закрепления положительных тенденций добровольческой деятельности, направленных на модернизацию технологий работы добровольцев. Для системного развития добровольческого движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в учреждениях, подведомственных департаменту социального развития Югры,

- необходимо активизировать добровольческую деятельность посредством стимулирования активности и гражданской ответственности добровольцев;
- внедрять современные технологии работы с добровольцами, в том числе используя опыт добровольческого движения;
- совершенствовать практику добровольческой деятельности путем разработки и внедрения обучающих программ для кандидатов в добровольцы;
- организовать межпоколенное взаимодействие по работе с добровольцами посредством проведения совместных памятных и праздничных мероприятий, различных тематических конкурсов, мероприятий по обмену опытом, конференций.

Формирование стратегических партнерств должно стимулировать популяризацию добровольческого движения и создание постоянного института

добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Привлекая добровольческий сектор, можно использовать его как мощный фактор повышения качества жизни людей, преодоления социального неравенства, дискриминации и решения острых социальных проблем.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изменениями и дополнениями 21 марта 2002 г. – 5 мая 2014 г.) // Гарант. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/104232/> (дата обращения: 01.03.2015).
2. Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 23.06.2008 – 31.12.2014 г.) // Гарант. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. URL: [http://base.garant.ru/12157560/1/#block\\_100](http://base.garant.ru/12157560/1/#block_100) (дата обращения: 01.03.2015).
3. Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) // Гарант. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. URL: [http://base.garant.ru/12157560/1/#block\\_100](http://base.garant.ru/12157560/1/#block_100) (дата обращения: 01.03.2015).
4. Всеобщая декларация добровольчества // XVI Всемирная конференция добровольцев, Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE). – Амстердам, 2001.
5. Бодренкова Г. П., Караваешников С. Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. – М., 2011.
6. Решетников О. В. Корпоративное добровольчество: научно-методическое пособие. – М. : Проспект, 2010.
7. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. № 1760-р. (ред. от 16.07.2009) // КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98606/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98606/) (дата обращения: 01.03.2015).

8. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» (29 ноября 2014 г.) // КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_171835/#p11](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/#p11) (дата обращения: 01.03.2015).
9. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» // КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90601/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/) (дата обращения: 01.03.2015).
10. Постановление Правительства ХМАО – Югры от 29.10.2010 N 268-п (ред. от 17.05.2013) «О целевой программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Молодежь Югры" на 2011-2013 годы» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/468901739> (дата обращения: 01.03.2015).
11. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.10.2010 № 262-п «О целевой программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Современная социальная служба Югры" на 2011-2013 годы и на период до 2015 года» (ред. от 28.11.2013 № 519-п) // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/453134925> (дата обращения: 01.03.2015).

---

# ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЁРСТВО (SERVICE LEARNING)

---

УДК 37.013.75  
ББК 88.37  
Л13

## АПРОБАЦИЯ МЕТОДИКИ ВНЕДРЕНИЯ ВОЛОНТЁРСКОЙ ПРАКТИКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

*Лаврентьев А. В.*

*Центр привлечения волонтеров*

*Санкт-Петербургского государственного экономического университета.  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

В данной статье описан эксперимент по выявлению эффективности внедрения волонтерской практики в образовательный процесс.

**Ключевые слова:** исследование, волонтер, социальная активность, образование, образовательная практика.

## THE EFFICIENCY ANALYSIS OF THE METHODS FOR IMPLEMENTATION OF PRACTICAL ACTIVITY OF VOLUNTEERS INTO EDUCATIONAL PROCESS

*Lavrentyev A. V.*

*Volunteers attracting Centre of Saint-Petersburg State University of Economics.  
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

This article describes the efficiency of implementation of volunteer's practical activity into educational process.

**Keywords:** research, volunteer, community relief, education, educational practice.



Социально-экономическая ситуация, складывающаяся в мире, а также потребности современного общества устанавливают новые требования к подготовке студентов в той или иной области. Анализируя ожидания работодателей по поводу выпускников профессиональных учебных заведений, можно убедиться в том, что сегодня намного выше потребность в практикоориентированных профессионалах, способных не только выполнять определенный ряд своих функциональных обязанностей, но и обладающих более широким спектром характеристик личности, таких, как целеустремленность, стрессоустойчивость, здоровое любопытство, способность самостоятельно решать возникающие задачи и т. д. [1]. При этом, где именно и, самое главное, как потенциальный сотрудник должен приобрести эти качества, работодателя практически не интересует.

Бесспорно, большую роль в подготовке выпускников играет внеучебная работа со студентами, студенческое самоуправление и т. д. Существующую ситуацию, когда студенты «выходят на практику» раз в год, скорее можно сравнить с посещением музейного комплекса, где все экспонаты находятся за стеклом и трогать их нельзя, в связи с чем в большинстве случаев практиканты наблюдают со стороны за происходящим, не влияя на процессы и не получая необходимого опыта.

Использование методов активного обучения (решение кейсов, участие в тренинговых упражнениях и т. д.), несомненно, учит обучающихся справляться с возникающими трудностями и формирует необходимые навыки. Но при этом подобная имитация рабочих ситуаций все равно является суррогатом, достаточно сильно оторванным от реальной жизни.

В своем поиске новых механизмов обучения, способных приблизить подготовку студентов к тем ожиданиям, которые обозначает работодатель, мы обратили свое внимание на такое явление в сфере образования, как Service Learning – образование через волонтерство.

Сегодня волонтерство представляет собой значимое социальное явление, которое в основном демонстрирует стремление общества к осознанному участию в существующих акциях – от организации спортивных соревнований и

крупномасштабных мероприятий до оказания различных видов помощи разным слоям и группам населения. Е. И. Холостова в своих работах интерпретирует это явление и понятие «волонтер» следующим образом: «Волонтеры (от англ. Volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, а не по принуждению. Они могут либо работать бесплатно, неформально как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы, социального обеспечения или являться членами добровольческих организаций. Волонтеры в современном значении этого слова – это члены общественного объединения социальной направленности» [6]. Именно обучение через волонтерство может способствовать развитию знаний, умений, навыков, специфических компетенций, необходимых современным специалистам. Очень важно придать этому явлению целенаправленный, организующий характер путем оформления в соответствующие образовательные программы.

Что касается основных рекомендаций, на которых могут базироваться программы «образование через волонтерство», то мы в своей работе основывались на практикоориентированном подходе и предыдущих исследованиях в области такого понятия, как «социальная активность волонтеров» – комплексной характеристике личности, включающей в себя бескорыстную помощь вследствие неравнодушного отношения к окружающей действительности, работу в команде с целью участия в мероприятиях социального, общественного, политического характера, а также желание быть полезным, движимое стремлением к развитию и познанию мира [3]. С нашей точки зрения, именно данная характеристика личности по своей сути является векторной не только для волонтерской деятельности, но и для всех процессов, связанных с ней.

Таким образом, краткая схема получения новых знаний, умений, навыков, необходимых для успешного развития обучающегося, может выглядеть следующим образом: *волонтерство через обучение для обучения через волонтерство*. То есть для вовлечения студентов в волонтерскую практику мы предлагаем проводить семинары, направленные на проработку инициатив в рамках той или иной образовательной

дисциплины, при реализации которых в качестве добровольцев студенты смогут освоить или закрепить знания, умения, навыки, необходимые в их будущей профессии.

Основными вехами нашей работы в области создания эффективной программы повышения уровня социальной активности волонтеров, а следовательно, и создания эффективной программы «Service Learning», можно считать:

- анализ эффективности преподавателями высшей школы уже разработанных программ «Service Learning»;
- внесение корректив в существующие программы «Service Learning», исходя из результатов анализа эффективности;
- проведение первичного измерения уровня выраженности показателей «проявление активности волонтеров», «стремление к развитию и познанию мира» и «социальная активность волонтеров» [4] у потенциальных участников экспериментальной и контрольной групп;
- реализация программы «Service Learning» в экспериментальной группе;
- проведение повторного измерения уровня выраженности показателей «проявление активности волонтеров», «стремление к развитию и познанию мира» и «социальная активность волонтеров» в экспериментальной и контрольной группах;
- выявление наличия или отсутствия достоверности различий полученных данных до и после реализации программы «Service Learning»;
- анализ эффективности программы «Service Learning» – образование через волонтерство с точки зрения усвоения профессиональных компетенций;
- формулирование основных выводов и рекомендаций касательно результатов данного исследования.

В своей работе мы постарались учесть опыт предыдущей деятельности в области разработки программ «Service Learning» для достижения наилучшего результата. Так, например, круглый стол «Обучение через практику (волонтерство)», проведенный 8 октября 2014 года с участием волонтеров и преподавателей высшей школы, продемонстрировал нам некоторые недочеты, которые в данной работе мы

постарались устранить.

Предыдущая предложенная нами программа «Service Learning» состояла из трех тренинг-семинаров («Взаимодействие в команде», «Основы коммуникативного взаимодействия», «Разработка проекта») общей продолжительностью 21 астрономический час [2]. Среди выявленных проблемных моментов данной программы можно назвать следующие, попытавшись наметить и пути их решения:

**1 Проблема:** Этап предлагаемой программы тренинг-семинар «Разработка проекта» – достаточно насыщен и сложен, так как за 6 астрономических часов приходится создать практически полноценный социальный проект».

**Решение:** Участникам программы и преподавателю-тренеру было бы намного проще, если бы разработка проекта была разделена на небольшие блоки, а те в свою очередь были распределены на все три дня обучения.

**2 Проблема:** Такие тренинг-семинары, как «Основы коммуникативного взаимодействия» и «Взаимодействие в команде», бесспорно, важны, если мы хотим развивать образовательные (профессиональные и общекультурные) компетенции у студентов через волонтерство. Но необходимо учитывать и тот факт, что, кроме установления контакта с сотрудниками базовой площадки, где предстоит реализовывать проект на волонтерских началах, сам проект необходимо качественно презентовать, ведь именно от этого на 80% будет зависеть то, удастся ли реализовать свои волонтерские инициативы в данной организации или нет.

**Решение:** Включить в программу тренинг-семинар или часть тренинг-семинара, направленного на самопрезентацию, презентацию проекта.

**3 основная проблема** реализации «Service Learning» заключается не в самой программе подготовки студентов к проектной деятельности или реализации проекта на волонтерских началах. С нашей точки зрения, проблема заключается в принятии сотрудниками организации к реализации того проекта, который был разработан специально для этой организации (коммерческой, социальной направленности, муниципального образования и т. д.). Бюрократический механизм согласования действий и принятия решений может затянуться на месяцы и даже годы. Таким

образом, проект, разработанный на 1-2 курсах, может быть реализован уже после выпуска учащегося.

**Решение:** Проекты необходимо разрабатывать, исходя из существующих запросов организаций, но не воспринимая данные запросы как конкретную тему, а скорее как вектор для соблюдения равновесия между необходимым для организации и интересным для учащихся. Существует также необходимость создания НКО или волонтерского центра при вузе, реализующем программу образования через волонтерство, для претворения в жизнь проектных инициатив студентов на базе данных организаций.

Учитывая выявленные проблемные моменты в разработанной нами программе и приняв во внимание предложенные варианты решений, мы внесли необходимые коррективы в план проведения тренинг-семинаров. В результате были сформированы следующие образовательные блоки, общая продолжительность которых составляет 22 часа 30 минут:

- тренинг-семинар «Навыки самопрезентации»,
- тренинг-семинар «Взаимодействия в команде»,
- тренинг-семинар «Основы коммуникативного взаимодействия».

При этом ранее существовавший единым блоком тренинг-семинар «Разработка проекта» для упрощения создания проекта по окончании внесения всех корректив встроен равными частями во все три вышеуказанные образовательные блока.

Сама программа данных тренинг-семинарских занятий была реализована нами с 20 октября по 15 ноября 2014 года в виде эксперимента, участники которого были распределены в контрольную и экспериментальную группы. Разделение на группы осуществлялось на вводном занятии, где участникам эксперимента была представлена для ознакомления программа разработанных нами тренинг-семинаров. Основными критериями для включения участника в экспериментальную или контрольную группу стали следующие: занятия проводятся по субботам, пропускать занятия нельзя. Следовательно, в экспериментальную группу попали те участники, которые посчитали, что могут соблюдать предъявляемые условия.

Во время вводного занятия участникам было также предложено заполнить опросные листы, направленные на выявление уровня выраженности показателей «проявление активности волонтеров», «стремление к развитию и познанию мира» и «социальная активность волонтеров» [4] до момента реализации программы (первичное измерение).

Участникам контрольной группы по окончании проведения вводного занятия было предложено пройти курс дистанционного обучения. В результате все те, кто вошел в данную группу эксперимента, были включены в интернет-рассылку «Познавательное чтение», осуществляемую в течение всего срока реализации программы. Информация высылалась с интервалами в одну неделю, процесс ознакомления с ней не контролировался. Для рассылки использовались образовательные материалы из курсов социальной психологии, психологии PR и рекламы, социологии и т. д., описывающие интересные факты, но никак напрямую не влияющие на развитие социальной активности волонтеров.

На этапе апробации программы в исследовании приняло участие 50 респондентов (экспериментальная группа – 25 человек, контрольная группа – 25 человек). Экспериментальная группа состояла в основном из студентов младших курсов, обучающихся в таких вузах Санкт-Петербурга, как:

- СПбГЭУ – 20%;
- СПбГУ – 16%;
- РГПУ им. А. И. Герцена – 16%;
- СПбГТЭУ – 12%;
- СЗИУ РАНХиГС – 8%;
- НГУ им. П. Ф. Лесгафта – 4%;
- СПбГУП – 4%;
- НМСУ «Горный» – 4%;
- ФГБОУ ВПО ГПА – 4%;
- СПбГЭТУ «ЛЭТИ» – 4%;
- Университет ИТМО – 4%;

СПБУУЭ – 4%.

Что касается специальностей / направлений подготовки участников данной группы, то их процентное распределение оказалось следующим:

- «Социальная работа» – 12%;
- «Социально-культурный сервис и туризм» – 12%;
- «Социология» – 8%;
- «Управление персоналом» – 8%;
- «Государственное и муниципальное управление» – 8%;
- «Инженер-технолог пищевого производства» – 4%;
- «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» – 4%;
- «Финансовый менеджмент» – 4%;
- «Инновационный менеджмент» – 4%;
- «Организация работы с молодежью» – 4%;
- «Реклама и связи с общественностью» – 4%;
- «Лингвистика и межкультурная коммуникация» – 4%;
- «Финансы и кредит» – 4%;
- «Зарубежная филология» – 4%;
- «Менеджмент» – 4%;
- «Социология образования» – 4%;
- «Маркетинг, логистика и реклама» – 4%;
- «Международные отношения» – 4%.

При этом на специалитете обучается 20% участников экспериментальной группы, на бакалавриате – 52%, в магистратуре – 28%. До начала эксперимента никто из них не принимал активного участия в волонтерской деятельности, что подтверждается данными по показателям «проявление активности волонтеров», «стремление к развитию и познанию мира» и «социальная активность волонтеров», полученными в процессе проведения исследования (первичное измерение).

За время проведения эксперимента были получены следующие данные по основным интересующим нас показателям:

*Экспериментальная группа – 1 измерение:*

среднее значение показателя «проявление активности волонтеров» = 3,66;

среднее значение показателя «стремление к развитию и познанию мира» = 3,79;

среднее значение показателя «социальная активность волонтеров» = 3,69.

*Контрольная группа – 1 измерение:*

среднее значение показателя «проявление активности волонтеров» = 3,75;

среднее значение показателя «стремление к развитию и познанию мира» = 4,14;

среднее значение показателя «социальная активность волонтеров» = 3,85.

*Экспериментальная группа – 2 измерение:*

среднее значение показателя «проявление активности волонтеров» = 4;

среднее значение показателя «стремление к развитию и познанию мира» = 4,16;

среднее значение показателя «социальная активность волонтеров» = 4,04.

*Контрольная группа – 2 измерение:*

среднее значение показателя «проявление активности волонтеров» = 3,67;

среднее значение показателя «стремление к развитию и познанию мира» = 3,94;

среднее значение показателя «социальная активность волонтеров» = 3,74.

Впоследствии все данные, полученные в результате проведения исследования, были подвергнуты математической обработке (U-критерий Манна-Уитни) с целью выявления наличия или отсутствия достоверности различий полученных результатов. U-критерий Манна-Уитни (1 и 2 измерения – экспериментальная группа – показатель «стремление к развитию и познанию мира»): эмпирическое значение  $U = 137,5$ ,  $U_{крит} = 192$ . Полученное эмпирическое значение меньше критического ( $137,5 < 192$ ),  $p \leq 0,01$  – можно сделать вывод о достоверности различий, следовательно, уровень выраженности данного показателя значимо изменился по окончании реализации программы тренинг-семинаров.

U-критерий Манна-Уитни (1 измерение – контрольная и экспериментальная группы – показатель «стремление к развитию и познанию мира»): эмпирическое значение  $U = 162,5$ ,  $U_{крит} = 192$ . Полученное эмпирическое значение меньше критического ( $162,5 < 192$ ),  $p \leq 0,01$  – можно сделать вывод о достоверности



различий, значит, обе группы участников (контрольная и экспериментальная) до начала реализации программы тренинг-семинаров были различны по уровню выраженности показателя «стремление к развитию и познанию мира», при этом необходимо учитывать тот факт, что уровень выраженности данного показателя у участников экспериментальной группы (3,79) ниже, чем у участников контрольной группы (4,14). Это можно объяснить тем, что заполнение опросного листа производилось после распределения в контрольную и экспериментальную группы: участники эксперимента, оказавшиеся в контрольной группе, прямо на занятии получили первую часть материалов по дистанционному обучению, что и вызвало больший уровень выраженности рассматриваемого нами показателя. При этом, если обратить внимание на значение U-критерия Манна-Уитни (2 измерение – контрольная и экспериментальная группы – показатель «стремление к развитию и познанию мира»), где эмпирическое значение  $U = 235$  меньше критического ( $U_{\text{крит}} = 227$  при  $p \leq 0,05$ ) – следовательно, нельзя сделать вывод о достоверности различий, необходимо отметить, что к моменту второго измерения данного показателя его значение выравнивалось в обеих группах.

Можно предположить, что предлагаемая нами программа тренинг-семинаров оказывает пролонгированное действие на уровень выраженности показателя «стремление к развитию и познанию мира», а не сиюминутное.

U-критерий Манна-Уитни (1 измерение – контрольная и экспериментальная группы – показатель «проявление активности волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 280,5$ ,  $U_{\text{крит}} = 227$ . Полученное эмпирическое значение больше критического ( $280,5 > 227$ ),  $p \leq 0,05$  – нельзя сделать вывод о достоверности различий, соответственно, можно сделать вывод, что выраженность показателя «проявление активности волонтеров» в контрольной и экспериментальной группах находится на одинаковом уровне.

При этом по окончании реализации программы тренинг-семинаров U-критерий Манна-Уитни (2 измерение – контрольная и экспериментальная группы – показатель «проявление активности волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 183$ , больше

критического  $U_{\text{крит}} = 192$ , ( $183 < 192$ ),  $p \leq 0,01$  – можно сделать вывод о достоверности различий, следовательно, действительно можно наблюдать значимое увеличение показателя «проявление активности волонтеров» по окончании реализации программы тренинг-семинаров.

U-критерий Манна-Уитни (1 измерение – контрольная и экспериментальная группы – показатель «социальная активность волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 243,5$ ,  $U_{\text{крит}} = 227$ . Полученное эмпирическое значение меньше критического ( $243,5 > 227$ ),  $p \leq 0,05$  – нельзя сделать вывод о достоверности различий. В соответствии с этим уровень выраженности исследуемого нами компонента не несет в себе значимых различий при измерении его у участников контрольной и экспериментальной групп.

U-критерий Манна-Уитни (2 измерение – контрольная и экспериментальная группы – показатель «социальная активность волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 159$ ,  $U_{\text{крит}} = 192$ . Полученное эмпирическое значение меньше критического ( $159 < 192$ ),  $p \leq 0,01$  – различия достоверны. Следовательно, уровень выраженности данного показателя значимо изменился по окончании реализации программы тренинг-семинаров.

U-критерий Манна-Уитни (1 и 2 измерения – экспериментальная группа – показатель «проявление активности волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 168$ ,  $U_{\text{крит}} = 192$ . Полученное эмпирическое значение меньше критического ( $168 < 192$ ),  $p \leq 0,01$  – можно сделать вывод о достоверности различий. Следовательно, уровень выраженности данного показателя значимо изменился по окончании реализации программы тренинг-семинаров.

U-критерий Манна-Уитни (1 и 2 измерения – контрольная группа – показатель «социальная активность волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 276$ ,  $U_{\text{крит}} = 227$ . Полученное эмпирическое значение больше критического ( $276 > 227$ ),  $p \leq 0,05$  – нельзя сделать вывод о достоверности различий, а это значит, что уровень выраженности показателя «социальная активность волонтеров» у респондентов контрольной группы за время проведения эксперимента значимо не изменился.

U-критерий Манна-Уитни (1 и 2 измерения – экспериментальная группа – показатель «социальная активность волонтеров»): эмпирическое значение  $U = 154,5$ ,  $U_{крит} = 192$ . Полученное эмпирическое значение меньше критического ( $154,5 < 192$ ),  $p \leq 0,01$  – можно сделать вывод о достоверности различий. Значит, уровень выраженности «социальной активности волонтеров» значимо изменился по окончании реализации программы тренинг-семинаров.

После обработки полученных данных (в период с 15 по 19 декабря 2014 года) участникам экспериментальной группы было предложено ответить на серию вопросов, направленных на выявление наличия или отсутствия эффективности реализованной программы с точки зрения освоения участниками каких-либо конкретных, имеющих отношение к их будущей профессии дисциплин в процессе выполнения волонтерской деятельности.

По окончании обработки данных были получены следующие результаты: 60% участников экспериментальной группы, прошедших курс тренинг-семинаров и реализовавших волонтерский проект, считают, что волонтерская деятельность способствует успехам в учебном процессе.

При этом не считают полезной волонтерскую деятельность для своей будущей профессии респонденты, обучающиеся по таким направлениям подготовки, как «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Финансовый менеджмент». Данный факт вероятнее всего связан с тем, что студентам, обучающимся по указанным направлениям подготовки, достаточно сложно получить опыт, необходимый для их будущей профессии, занимаясь волонтерской деятельностью, разрабатывая социально направленные проекты, не имеющие непосредственного отношения к их профилю работы. Для подобных групп студентов очень важно акцентировать внимание на разработке и реализации проектных работ в рамках свойственных им профессиональных компетенций.

В дальнейшем мы попытались уточнить, способствует ли волонтерская деятельность освоению каких-либо конкретных дисциплин в ходе обучения будущей профессии. Ответили «Да» – 68% респондентов, «Нет» – 32%.

Далее у участников эксперимента, утвердительно ответивших на предыдущий вопрос, мы попытались выяснить, освоению каких именно дисциплин способствует волонтерская деятельность. Полученные ответы удалось распределить в следующие категории:

Психология – 35,2%;

Управление персоналом – 29,4%;

Педагогика – 23,5%;

Социология молодежной политики – 17,6%;

Организация мероприятий – 11,7%;

Экскурсионный практикум – 11,7%;

Публичные выступления – 11,7%;

Социология – 11,7%;

Иностранный язык – 11,7%;

Конфликтология – 5,8%;

Психолого-социальные технологии – 5,8%;

Развитие волонтерской деятельности в образовательных учреждениях – 5,8%;

История и культура Санкт-Петербурга – 5,8%;

Деятельность социальных служб – 5,8%;

Рекреационные технологии в индустрии туризма – 5,8%.

Основываясь на результатах, полученных в процессе проведения вышеописанного эксперимента, можно достоверно утверждать, что:

1. Разработанная и предлагаемая нами программа «Service Learning» действительно повышает уровень социальной активности волонтеров и, как следствие, способствует освоению дисциплин, связанных с будущей профессиональной деятельностью студентов.

2. Введение в программу отдельного тренинг-семинара, направленного на усвоение навыков самопрезентации и презентации проектов, способствует повышению уверенности в себе, своих силах участников программы (по наблюдениям тренера-преподавателя, проводившего эксперимент) и, как следствие, повышению

эффективности самой программы.

3. Благодаря распределению этапа программы «Разработка проекта» на несколько составляющих и внедрению его в виде отдельных упражнений в такие блоки, как «Навыки самопрезентации», «Взаимодействия в команде», «Основы коммуникативного взаимодействия», удалось снизить сложность данного блока для участников, наблюдавшуюся в предыдущем варианте предлагаемой программы «Service Learning».

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Аврамова Е. М., Верпаховская Ю. Б. Работодатели и выпускники вузов на рынке труда: взаимные ожидания // Социологические исследования. – 2006. – Вып. 4. – С. 37-46.
2. Внедрение волонтерской практики в образовательный процесс вуза: методические указания. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2014.
3. Лаврентьев А. В. Социальная активность волонтеров // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – СПб., 2014. – Вып. 3 (11). – С. 6-12.
4. Лаврентьев А. В., Анашкина М. Т. Методика оценки уровня выраженности социальной активности волонтеров // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – СПб., 2014. – Вып. 4 (12). – С. 6-18.
5. Холостова Е. И. Волонтеры // Словарь-справочник по социальной работе. – М., 1997.

---

# РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Г12

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЁРАМИ  
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ПО РАЗВИТИЮ  
ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ МОЛОДЁЖИ  
И ЭФФЕКТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ВОЛОНТЁРСКИХ РЕСУРСОВ  
ПРИ РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ОБЩЕСТВА**

***Габышева А. В.***

*Автономная некоммерческая организация  
«Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)».  
677000, Россия, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, проспект Ленина, д. 4;*

***Верховцева А. Д.***

*Автономная некоммерческая организация  
«Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)»,  
Северо-Восточный федеральный университет (СВФУ).  
677000, Россия, Республика Саха (Якутия), г. Якутск,  
проспект Ленина, д. 4, корп. 2, оф. 503.*

Статья рассказывает о работе по поддержке и развитию добровольчества в Республике Саха (Якутия): направлениях волонтерской деятельности, конкретных мероприятиях, реализуемых автономной некоммерческой организацией «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)».

**Ключевые слова:** волонтеры, центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия), добровольный труд, социальное волонтерство, спортивное волонтерство, пропаганда здорового образа жизни.

---

**ACTIVITIES OF THE CENTER FOR WORK WITH VOLUNTEERS  
OF THE SAKHA REPUBLIC (YAKUTIA)  
ON THE DEVELOPMENT OF YOUTH  
VOLUNTEER MOVEMENT AND THE EFFECTIVE  
USE OF VOLUNTEER RESOURCES FOR SOLVING SOCIAL PROBLEMS**

**Gabyшева А. В.**

*Independent non-profit organization*

*«The Center for work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia)».  
677000, Russia, The Republic of Sakha (Yakutia), Yakutsk, Lenin Avenue, 4;*

**Verkhovtseva А. D.**

*Independent non-profit organization*

*«The Center for work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia)»,  
the North-Eastern Federal University (NEFU).  
677000, Russia, The Republic of Sakha (Yakutia), Yakutsk, Lenin Avenue, 4.*

The article tells about the work on support and development of volunteering in the Republic of Sakha (Yakutia): some directions of volunteer activities, specific activities undertaken by autonomous non-profit organization «Center for working with volunteers of the Republic of Sakha (Yakutia)» are given.

**Keywords:** volunteers, the Center for Work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia), voluntary work, social volunteering, sports volunteering, promotion of healthy lifestyles.

Автономная некоммерческая организация (АНО) «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)» начала свою работу в апреле 2011 года. Это специализированная, профессиональная организация, функционирующая в сфере развития и поддержки добровольчества (волонтерства) с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования волонтерских ресурсов при решении социальных проблем в процессе развития региона.

Задачами центра являются:

- вовлечение молодежи республики в решение проблем общества, в волонтерскую – общественно полезную деятельность;
- формирование и развитие социального и спортивного волонтерского движения в Республике Саха (Якутия);

– пропаганда здорового образа жизни и др.

Основные направления деятельности центра по работе с волонтерами: спортивное и социальное волонтерство.

В сферу деятельности участников направления «спортивное волонтерство» входят: лингвистические услуги, протокольная работа, организация питания, сопровождение делегаций, VIP-персон, организация транспортного сообщения, техническая поддержка, работа при пресс-центрах.

Добровольцы данного направления работают на спортивных мероприятиях различного уровня.

По социальному направлению АНО «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)» занимается

- пропагандой здорового образа жизни;
- помощью пожилым людям (выезд в дома-интернаты для престарелых и инвалидов);
- адресной помощью, работой по заявкам от общественных организаций, социальных учреждений, органов государственной власти с просьбой помочь в организации их мероприятий, предоставлении социального транспорта, уборке на частных территориях нуждающихся и т. д.);
- помощью детям, находящимся в сложной жизненной ситуации, детям-сиротам (посещение детских домов);
- помощью детям с ограниченными возможностями здоровья (детям-колясочникам, больным детям и т. д.);
- помощью в организации социокультурных мероприятий и т. д.;
- привлечением населения г. Якутска к добровольному труду.

На базе центра по работе с волонтерами существуют инициативные группы: Хангаласский улус с. Булгунняхтах (основным направлением работы инициативной группы является помощь пожилым людям в селе); Намский улус с. Намсы; с. Булгунняхты Хангаласского улуса (осуществляются тимуровские выходы с 24 августа

---



по 23 сентября: сбор картофеля, уборка территории, реконструкция детской площадки) и др.

Центр оказывает районам информационно-методическую, консультационную и координационную поддержку по всем сферам добровольчества.

АНО «Центр по работе с волонтерами» активно принимает участие в проектной деятельности, в конкурсах на получение грантов на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций. Центр получил субсидии на реализацию проектов:

– «Развитие социального добровольчества» в рамках реализуемой программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» по направлению «Социальная адаптация инвалидов и их семей»;

– «Республиканский обучающий слет координаторов добровольческих отрядов» по гранту Президента Республики Саха (Якутия) по направлению «Лучший добровольческий проект» и др.

Традиционной стала организованная центром работа Республиканского образовательного волонтерского лагеря молодежи Республики Саха (Якутия).

Основная цель лагеря – популяризация и развитие добровольческого движения в Республике Саха (Якутия): волонтерский лагерь направляет свою работу на формирование волонтерского движения в республике. Кроме того, в рамках лагеря проходит подготовка волонтеров к крупным спортивным мероприятиям, которые периодически проходят в республике.

Формат работы лагеря предполагал четырехдневный образовательный курс, сочетающий в себе теорию и практику. В курс входило обучение социальному и спортивному волонтерству, а также пропаганда здорового образа жизни, привлечение молодежи к занятиям физической культурой и спортом. Кроме того, во время работы лагеря проходили различные культурные и творческие мероприятия. Для организации обучения в лагере был приглашен российский центр развития добровольчества «Московский дом милосердия», тренер / модератор мероприятия – президент «МДМ»

---

Галина Петровна Бодренкова.

Итогами такого события можно назвать то, что в Намском, Таттинском, Хангаласском, Нерюнгинском улусах появились добровольческие отряды.

Центром проведен антинаркотический волонтерский образовательный форум «Добровольный выбор», главная цель которого – популяризация и развитие антинаркотического волонтерского движения молодежи. В форуме приняли участие 100 добровольцев города Якутска и районов республики. Основные задачи форума заключались 1) в создании антинаркотических волонтерских отрядов, которые в дальнейшем будут проводить профилактическую работу по злоупотреблению психоактивными веществами в среде молодежи; 2) в развитии добровольчества как одной из форм занятости молодежи в местном сообществе.

Городской волонтерский образовательный форум «Добрая воля», подготовленный и организованный совместно с ресурсным центром Фонда будущих поколений, главной целью ставил развитие социального добровольчества в Республике Саха (Якутия) путем обучения волонтеров из специализированных образовательных учреждений (вузов, ссузов). Задачи форума: вовлечение подготовленных волонтеров в работу с семьями и детьми, находящимися в «группе риска», привлечение добровольцев, которые в дальнейшем будут вспомогательным инструментом для социальных структур государства. Лекторами образовательной части форума выступили специалисты в области социальной защиты населения, пропаганды здорового образа жизни и т. д. Обучение прошли 100 добровольцев. В итоге форум перерос в проект, который планируется осуществлять и в последующем.

Основной целью республиканского слета координаторов по развитию добровольческого движения стала организация работы добровольческих центров в муниципальных образованиях Республики Саха (Якутия). В рамках слета состоялись семинары «Добровольческий центр – в центре информации», «Привлечение ресурсов в организацию»; интерактивные занятия «Добровольческий центр – теория и практика», «Составление плана работы добровольческого центра на территории

---

местного сообщества». Участие в слете приняли специалисты управления по делам молодежи и спорту, центра социальной защиты, подросткового клуба, молодежного центра, общеобразовательных и спортивных школ, учреждений начального профессионального образования и молодежного добровольческого объединения в 9 муниципальных образованиях Республики Саха (Якутия): Якутске, Намском, Таттинском, Хангаласском, Нерюнгринском, Мирнинском, Ленском, Горном, Кобяйском, Алданском улусах.

Слет стал площадкой для обмена опытом. Основной задачей слета была методическая поддержка волонтерских центров, повышение уровня компетенции руководителей организаций в сфере добровольчества. Результатом слета стало то, что добровольческие центры получили поддержку со стороны администрации муниципальных образований, стали более компетентны в вопросах организации своей деятельности.

В масштабах республиканской благотворительной акции «Осенняя неделя добра – 2013» проведено 7 тематических дней: «День Земли», «День детей», «День Здоровья», «День пожилых людей», «День людей с ОВЗ», а также торжественное открытие и закрытие «Осенней недели добра». Идея создания акции возникла на основе уже существующей всероссийской благотворительной акции «Весенняя неделя добра». В акции «Осенняя неделя добра» приняло участие 12 улусов, 4 общеобразовательные учреждения г. Якутска и 7 общественных организаций, а также средства массовой информации. Главной целью акции явилась популяризация идей и ценностей добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества и повышения гражданской активности населения. Основная задача акции – объединение населения, бизнес-структур, общественных организаций для решения социально значимых проблем Республики Саха (Якутия).

Итогом «Осенней недели добра» стало укрепление взаимодействия центра по работе с волонтерами с общественными организациями, органами государственной власти. Акция стала огромным толчком для развития социального добровольчества в муниципальных образованиях Республики Саха (Якутия): благодаря акции в

Таттинском, Намском, Томпонском, Хангаласском районах появились инициативные группы добровольцев, которые в конечном итоге становятся добровольческими центрами в муниципальных образованиях.

В настоящее время АНО «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)» патронирует специальную (коррекционную) школу-интернат № 2 VIII вида. Добровольцы постоянно выезжают к подопечным и проводят для детей мероприятия (веселые старты, праздники).

Работа центра ведется при поддержке общеобразовательных школ и администраций районов республики. Общее количество волонтеров в районах составляет более 1000 человек, с каждым днем количественный показатель увеличивается.

Последние годы богаты спортивными событиями международного, российского, регионального и местного масштаба, самым знаменательным из них стали XXII Зимние Олимпийские игры в 2014 году в Сочи, в проведении которых приняли участие и волонтеры нашей республики. Перед тем, как стать волонтером на том или ином спортивном мероприятии, каждый доброволец проходит подготовку: собеседование, тренинги, изучение истории того или иного вида спорта и т. д. – и только потом становится волонтером того или иного спортивного соревнования.

Одним из важных событий для республики стала XIX Спартакиада по национальным видам спорта Саха (Якутии) «Игры Манчаары», которая прошла в Чурапчинском улусе. «Игры Манчаары» были не только спортивным событием, но и огромным шагом для развития добровольчества в селе. В рамках подготовки и организации игр было набрано 100 волонтеров, проживающих в самом Чурапчинском улусе. В свою очередь центр разработал положение об организации деятельности волонтеров на «Играх Манчаары», по этому положению были разработаны методические материалы по развитию и организации добровольческой деятельности в муниципальных образованиях.

На АНО «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)» возлагалось оперативное руководство волонтерской программой Международного

---

спортивного форума «Россия – спортивная держава» и V Международных спортивных игр «Дети Азии», где были задействованы 1000 добровольцев.

Волонтёры центра работали на XXVII Всемирной летней универсиаде в Казани, участвовали в эстафете Олимпийских и Паралимпийских игр и, безусловно, работали на Олимпийских играх. Ни одно спортивное мероприятие города и республики также не обходится без помощи волонтёров центра. Среди задач, которые стоят перед спортивными волонтёрами, – сопровождение делегаций участников, работа на объектах проведения мероприятия и т. д.

Прошлым летом наши волонтёры вылетали на XVII Азиатские игры «Инчхон – 2014», работали там в качестве наблюдателей – это отличный пример международного обмена опытом проведения спортивных мероприятий на высоком уровне и работы волонтёров в целом.

Активно участвуя в социальных, культурных, спортивных мероприятиях, развивая творческий потенциал волонтёров Саха (Якутии), пропагандируя здоровый образ жизни, АНО «Центр по работе с волонтёрами Республики Саха (Якутия)» успешно решает задачи продвижения идеи добровольчества как важного ресурса для преодоления социальных проблем страны, повышения гражданской активности населения.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://anadyr.samuk.ru/xcompany/14973039> (дата обращения: 19.11.2014).
2. Добровольчество: территория партнёрства. Методические материалы. Программы. Учебно-методическое пособие / Под общей редакцией Г. П. Бодренковой. Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Московский дом милосердия». – М., 2013 (Серия: Российская школа эффективного добровольчества). – С. 41-51.

УДК 316  
ББК 88.37  
С17

**ИЗ ОПЫТА ВОЛОНТЁРСКОЙ РАБОТЫ  
ФАКУЛЬТЕТА КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ  
И ПСИХОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА**

*Самылова О. А.*

*Шадринский государственный педагогический институт.  
641870, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, 3.*

В статье рассказано об опыте волонтерской деятельности факультета коррекционной педагогики и психологии Шадринского государственного педагогического института. Обозначены проблемы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, которые можно решить в процессе волонтерской деятельности.

**Ключевые слова:** волонтерская деятельность, волонтеры, цели, задачи, добровольческая деятельность, опыт работы.

**GLIMPSES OF VOLUNTEER WORK  
EXPERIENCE OF THE CORRECTIONAL PEDAGOGICS  
AND PSYCHOLOGY FACULTY OF PEDAGOGICAL INSTITUTE**

*Samylova O. A.*

*Shadrinsk State Teachers Training Institute.  
641800, Russia, Kurgan region, Shadrinsk, K.Libknecht Street, 3.*

The author tells about the volunteer experience of correctional pedagogics and psychology faculty, Shadrinsk State Teachers Training Institute. The problems that can be solved by the socialization of children with disabilities in the process of volunteering are pointed out in the article.

**Keywords:** volunteering, volunteers, objectives, goals, work experience.

Формированию молодого человека как гражданина современного общества способствует добровольческая / волонтерская деятельность. Её осуществляют и студенты факультета коррекционной педагогики и психологии Шадринского государственного педагогического института. Включаясь в волонтерскую деятельность, студенты решают важнейшие задачи, обозначенные в «Федеральном образовательном стандарте высшего профессионального образования» (ФГОС ВПО):

---

«4.4. Бакалавр по направлению подготовки 050700 Специальное (дефектологическое) образование должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*в области культурно-просветительской деятельности:*

– формирование общей культуры лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);

– взаимодействие с учреждениями культуры по реализации просветительской работы с лицами с ОВЗ и их семьями;

– пропаганда толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья среди широкой общественности» [3].

Добровольные студенческие волонтерские организации могут решать многие социальные проблемы, участвовать в развитии социально значимых качеств у юношей и девушек, они помогают организовать работу учреждениям социальной сферы. В требования ФГОС к результатам освоения основных образовательных программ по направлению подготовки 050700 Специальное (дефектологическое) образование (квалификация «бакалавр») включены следующие: «5.2. Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК)»:

*общепрофессиональными способностью и готовностью:*

– способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, способностью к эмпатии, корректному и адекватному восприятию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОП-1);

– способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы, выявлять сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности (ОП-2);

*в области коррекционно-педагогической деятельности:*

– готовностью к организации коррекционно-развивающей среды, ее методическому обеспечению и проведению коррекционно-компенсаторной работы в

сфере образования, здравоохранения и социальной защиты с целью успешной социализации лиц с ОВЗ (ПК-2) [3].

Волонтерство предполагает широкий круг деятельности, который включает традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и других форм гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Деятельность волонтерских организаций в Курганской области регламентируется законом от 5 июля 2011 г. № 40 «О государственной молодежной политике в Курганской области» [1, гл. 3 ст. 17] и регулируется федеральными законами, в частности, законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 7 июля 1995 г., в котором дано правовое определение понятия «волонтеры»: «Волонтеры – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации» [2].

С 2010-2011 учебного года и по настоящее время на факультете коррекционной педагогики и психологии Шадринского педагогического института (ШГПИ) работает волонтерская служба. Идея организации этой службы принадлежит директору Шадринского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Казаковой Ирине Вениаминовне. Возглавляет волонтерское движение на факультете Юдина Валерия Александровна – кандидат психологических наук, доцент кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии.

Наша благотворительная деятельность начиналась с простого объявления для студентов факультета коррекционной педагогики и психологии. Среди студентов нашлись те, кто захотел принимать участие в волонтерской деятельности на постоянной основе, и те, кто готов был оказывать разовую помощь.

Цель добровольческого / волонтерского движения студентов факультета коррекционной педагогики и психологии ШГПИ – оказание безвозмездной помощи в социализации воспитанников Шадринского реабилитационного центра для детей и

---



подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи волонтерской деятельности наших студентов в центре: подготовка к независимому существованию ребенка с ОВЗ, адаптационное обучение семьи с таким ребенком, развитие и коррекция творческой деятельности ребенка с ОВЗ.

Формы помощи, которую оказывают студенты, разнообразны: волонтеры посещают на дому детей с такими тяжелыми заболеваниями, как детский церебральный паралич, парализация верхних и нижних конечностей, гидроцефалия, эпилепсия. Они проводят коррекционно-развивающие занятия, беседы, игры. Еще один вид благотворительной помощи – изготовление своими руками различных настольных, дидактических игр и игрушек, кукол-марионеток для коррекционно-развивающих занятий.

Впечатлениями о своей работе делится студентка-волонтер Татьяна У.: «Ездить к больному мальчику не составляло особых трудностей – мальчик смыслёный, весёлый, хороший собеседник, с ним приятно было проводить время».

Волонтеры оказывают помощь в подготовке детей-инвалидов к участию в праздниках, конкурсах, например, в областном празднике «От сердца к сердцу», организуемом совместно с Курганским областным отделением Российского детского фонда. Студенты 5 курса нашего факультета готовят и проводят новогодние представления для детей с ограниченными возможностями здоровья, самостоятельно выбирая и творчески дорабатывая сценарии, конструируя костюмы.

Волонтерами разрабатываются проекты буклетов, посвященных профилактике насилия в семье, распространению знаний об основных заболеваниях и состояниях детей реабилитационного центра.

Студенты-добровольцы оказывают помощь в благоустройстве и уборке территории реабилитационного центра: проведены акции «Подари тепло детям», «Цветной лед», собираются семена растений для создания экологической и развивающей среды на территории центра, планируется оказание помощи в построении тропы доверия на территории реабилитационного центра. С помощью

---

волонтеров оформлен музыкальный зал центра.

Вот уже три учебных года волонтеры факультета принимают участие в мероприятиях, посвященных «Неделе психологической компетенции», где распространяют буклеты по профилактике насилия над ребенком в семье, изготовленные самими студентами брошюры, листовки. Студенты участвуют в акции «Подари радость детям», проводят праздники в рамках областной целевой программы по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и находящихся под воздействием морального, материального, эмоционального, сексуального насилия.

Отзывы специалистов реабилитационного центра говорят о том, что волонтерская / добровольческая деятельность, которую студенты факультета коррекционной педагогики и психологии ШГПИ осуществляет в течение уже несколько лет, значима, помогает решать важные проблемы социализации пациентов центра:

- 1) снимать комплекс неполноценности у детей с ограниченными возможностями здоровья, готовить их к жизни в современной социальной среде;
- 2) формировать познавательный интерес детей, развивать их творческую активность, самостоятельность, бережное отношение к природе;
- 3) готовить детей и их семьи к активному использованию знаний с целью улучшения психического и соматического здоровья;
- 4) помогать родителям накапливать опыт психолого-педагогического, социально-бытового взаимодействия с детьми-инвалидами.

На факультете активизируется проектная работа студентов: инновационный проект добровольческой деятельности был разработан и представлен студентами факультета на олимпиаде в городе Челябинске, проект добровольческой деятельности по социализации дошкольников с отклонениями в развитии – на конференции в Екатеринбурге (автор последнего – активистка добровольческого движения факультета Лоханева Дарья).

Наш опыт совместной работы с учреждениями социальной сферы позволяет

---

говорить об эффективности волонтерской деятельности студентов. Добровольческая работа будущих специалистов в области коррекционной педагогики и психологии содействует реализации творческого потенциала детей с недостатками в умственном и физическом развитии, в целом позволяя создавать систему ранней социально-бытовой и трудовой реабилитации в сензитивный период развития ребенка, имеющего нарушения в психофизическом развитии. Грамотное сочетание творческого опыта студентов и преподавателей вуза, практических работников учреждений социальной сферы взаимно обогащает личностно ориентированные подходы к развитию, обучению и воспитанию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволяет решить проблему каждого ребенка в отдельности.

Для студентов факультета коррекционной педагогики и психологии волонтерская деятельность является своеобразным вхождением в профессию: волонтерская практика показывает, в какой степени студент владеет знаниями, умениями; преподаватели в ходе такой деятельности могут видеть своих студентов в работе, сверить свои ожидания с реальными результатами профессиональной деятельности, оценить, насколько наш выпускник может быть конкурентоспособным и востребованным на рынке труда.

Добровольческая деятельность во многом способствует и развитию личности будущих педагогов-психологов: умения анализировать, видеть социально значимые проблемы, выявлять их сущность, решать, умения сотрудничать, быть толерантным, инициативным, ответственным.

Каждый год в волонтерское движение вовлекается инициативная и неравнодушная молодежь, все более ощутима роль благотворительности в развитии нашего региона, жизни его жителей.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Курганская область. Закон от 5 июля 2011 года № 40 «О государственной молодежной политике в Курганской области» (№ 80 в редакции от 05.11.2013) // Право [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.pravo.ru/document/view/18583405/63856216>

- (дата обращения: 12.03.2015).
2. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 23.12.2010) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: [http://kr-school.ucoz.ru/federalnyj\\_zakon\\_o\\_blagotvotvor.pdf](http://kr-school.ucoz.ru/federalnyj_zakon_o_blagotvotvor.pdf) (дата обращения: 27.01.2015).
  3. Федеральный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050700 Специальное (дефектологическое) образование (квалификация (степень) «бакалавр») // Министерство образования и науки Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_10/prm49-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_10/prm49-1.pdf) (дата обращения: 01.11.2014).

---

# ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: серия репортажей

---

**ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ**  
*Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета (ВЦ СПбГЭУ)*

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Р939

## **ВОЛОНТЁРСКИЙ ЦЕНТР СПбГЭУ: ГОД ПОСЛЕ ОЛИМПИАДЫ**

*Рыжковская Д. А., Кондрашова А. О., Воронко К. А.*  
*Центр привлечения волонтеров*  
*Санкт-Петербургского государственного экономического университета.*  
*191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8.*

Представлены материалы о деятельности центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ): участия его активистов в форумах, фестивалях, акциях, праздниках, квестах.

**Ключевые слова:** центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета, форумы, фестивали, акции, праздники, соревнования, квесты.

## **SPbSEU VOLUNTEER CENTER: A YEAR AFTER THE OLYMPICS**

*Rizhkovskaya D. A., Kondrashova A. O., Voronko C. A.  
Volunteers attracting Centre of Saint-Petersburg State University of Economics.  
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

In the article the materials on the activities of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg State University of Economics are presented, such as the involvement of its activists in forums, festivals, promotions, holidays, quests.

**Keywords:** St. Petersburg State University of Economics center for attraction of volunteers, forums, festivals, events, actions, holidays, quests.

### **Волонтёрское движение через год после Олимпиады**

*7 февраля исполняется ровно год с момента торжественного открытия зимних Олимпийских игр «Сочи 2014».*

Этот год, как всегда и бывает, пролетел незаметно. Кажется, еще недавно завершилась эстафета олимпийского огня, которая стала самой продолжительной за всю историю – 123 дня и самой протяженной – более 40 тысяч километров. Олимпийский огонь был пронесен через столицы всех 83 субъектов Российской Федерации, и в каждом из них эстафета не могла обойтись без помощи добровольцев – волонтёров.

Волонтёрское движение в нашей стране существовало и ранее, но именно в преддверии Олимпиады начало активно развиваться. Миллионы людей всех возрастов мечтали стать частью Олимпийских и Паралимпийских игр, отправиться в столицу XXII Зимних игр. В итоге тысячи добровольцев со всех уголков нашей необъятной страны стали свидетелями триумфа российской сборной. Можно с уверенностью сказать: волонтёры в Сочи, добросовестно выполняя свои обязанности, вдохновляли наших спортсменов и сделали наши олимпийские игры самыми лучшими в истории!

Что же изменилось в волонтёрском движении в России после игр? Спустя год после Олимпиады ряды волонтёров постоянно пополняются. Волонтёрские центры, готовившие добровольцев на Олимпийские и Паралимпийские игры, с трудом справляются с наплывом желающих поучаствовать в качестве добровольца в спортивных, социальных, памятных и многих других мероприятиях. Мы благодарим

---

всех волонтеров за активное участие в жизни людей, города, страны! Пусть волонтерское движение всегда будет только увеличиваться!

### **Волонтерскому центру СПбГЭУ вручена благодарность**

*20-21 ноября в Санкт-Петербурге прошел «Доброфорум 3.0», в рамках которого центр привлечения волонтеров СПбГЭУ был отмечен благодарностью за вклад в развитие добровольчества в России.*

В этом году более 1000 делегатов из 62 регионов России и 26 стран мира приняли участие в третьем международном молодежном добровольческом форуме «Доброфорум 3.0». Главным организатором мероприятия выступил комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга.

Впервые «Доброфорум» расширил свои границы до международного уровня. Ключевыми темами обсуждения стали социальные инициативы, добровольческие экологические проекты, спортивное волонтерство, развитие донорского движения, помощь безнадзорным животным, добровольчество в сфере здравоохранения, программы по вовлечению молодежи в решение значимых федеральных и региональных проектов и многое другое.

По итогам «Доброфорума» состоялось общее собрание членов Всероссийской ассоциации волонтерских центров, на котором волонтерскому центру СПбГЭУ были вручены благодарность ассоциации за вклад в развитие волонтерства (добровольчества) в Российской Федерации и свидетельство, подтверждающее членство в ассоциации.

### **Чемпионат России по спортивным танцам на колясках**

*29 ноября в Санкт-Петербурге состоялся чемпионат России по спортивным танцам на колясках. Ребята из центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли активное участие в организации этого мероприятия.*

На чемпионате России собрались спортсмены из 10 регионов страны. Перед зрителями выступили действующие чемпионы мира и Европы, вице-чемпионы и призеры чемпионата Европы, прошедшего недавно в Польше. По результатам чемпионата была сформирована сборная России на 2015 год.

В этот же день состоялся и всероссийский конкурс шоу-программ «Русская Зима», призванный показать широкому кругу зрителей красоту исполнения танца на коляске. Конкурс «Русская Зима» включен в перечень мероприятий правительства Санкт-Петербурга и еще раз доказал, что танцы на колясках стали не только эффективным методом реабилитации, но и высоким искусством.

Уже не первый год наши волонтеры помогают в организации чемпионата. В этот раз они встречали участников соревнований на вокзалах и в аэропорту, работали на конкурсной площадке, а также провожали танцоров по окончании мероприятия, чтобы вновь встретиться в Петербурге в следующем году.

### **Международный культурный форум: наше участие**

*В Петербурге завершился III Международный культурный форум, участие в котором принимали активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

Форум проводился более чем на тридцати площадках, включал в себя пленарные заседания при участии представителей государственной власти, министров культуры регионов и глав департаментов культуры, круглые столы, семинары. Центральным событием форума стало 250-летие Эрмитажа.

Ребята из центра привлечения волонтеров СПбГЭУ регистрировали делегатов и участников форума, помогали журналистам в медиацентре, сопровождали делегатов из других стран.

### **Праздник волонтера**

*25 декабря на одной из самых современных площадок города – в зале «Скорострел» – прошел праздник волонтера.*

---



Под одной крышей собрались активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ, участвующие в различных мероприятиях, городских и международных, прошедших со дня образования центра. Праздник начался с рассказов ребят о своем опыте работы добровольцами. После поздравительной речи директора центра Дарины Рыжковской прошли розыгрыши памятных призов. Волонтеры принимали активное участие в конкурсах, поэтому все ушли из зала «Скороход» с подарками.

Отличившиеся добровольцы получили благодарности центра. Завершился праздник концертом набирающей популярность группы «Копенгаген».

Спасибо всем, кто провел этот вечер с нами в такой теплой и праздничной атмосфере. Мы благодарим вас за ваши улыбки, энергию и поздравления. Надеемся, в следующем году нас с вами ждет еще много увлекательных событий.

### **Волонтеры на рождественской ярмарке**

*Завершила свою работу самая масштабная городская ярмарка, посвященная рождественским праздникам и новогодним торжествам. Участие в ней приняли активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

Ребята проводили мастер-классы, благотворительные акции, помогали всем желающим освоить катание на коньках: на ярмарке работал каток на открытом воздухе.

Участники ярмарки встретились с Дедом Морозом, который ждал всех в своем волшебном доме. Свои «представительства» открыли гости из Швейцарии, Бельгии, Германии, Китая, Индии и других стран. В них можно было узнать о традициях различных государств, связанных со встречей Нового года и Рождества, попробовать блюда национальной кухни.

Гостям ярмарки была предоставлена возможность посетить «Волшебную фотобудку», создать свою сказку, отправить рождественскую открытку близким в любой край света. По итогам работы волонтеров на рождественской ярмарке всем им были вручены памятные подарки и благодарственные письма.

### **Волонтеры СПбГЭУ – участники патриотического квеста**

*18 января активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли участие в проведении патриотического квеста «Страна должна знать свои города-герои».*

Дата квеста была выбрана не случайно, ведь именно в этот день – 18 января 1943 года – было прорвано блокадное кольцо вокруг Ленинграда.

В течение дня ребята помогали участникам квеста практиковаться в обращении с оружием, примерять противогазы, нарезать хлеб по 125 граммов, петь военные песни и, конечно, проверять свои исторические знания.

В конце мероприятия эстафету проведения квеста город-герой Ленинград передал городу-герою Новороссийску.

Военно-патриотический квест «Страна должна знать свои города-герои» прошел с 18 по 27 января 2015 года в девяти городах-героях России. В игре, помимо Петербурга, участие приняли Новороссийск, Керчь, Севастополь, Волгоград, Смоленск, Москва, Тула и Мурманск. В каждом городе определялось несколько команд, которым предстояло справляться с различного рода заданиями, используя исторические факты о Великой Отечественной войне.

Организаторами мероприятия выступили кинофестиваль «Перерыв на войну» и комитет по молодежной политике Санкт-Петербурга. «Цель квеста – в интересной форме напомнить современной молодежи, за что каждый из городов-героев был удостоен такого звания, и затронуть основные вехи в истории Великой Отечественной войны», – пояснили организаторы. Центральной идеей квеста в нашем городе был выбран подвиг ленинградцев во время почти 900-дневной блокады города.

27 января, в День полного снятия блокады, капитаны команд-победителей из каждого города были приглашены в Санкт-Петербург для участия в большом финале на Дворцовой площади.

### **На празднике Крещения**

*19 января россияне отмечали праздник Крещения. В Петербурге для купания верующих было подготовлено 22 купели. Десятки волонтеров приняли участие в организации и проведении народных гуляний.*

Традиционно главным местом для купания на Крещение становится прорубь у Петропавловской крепости. Именно там ребята из центра привлечения волонтеров СПбГЭУ трудились весь праздник, не боясь ни мороза, ни снега, ни ледяной воды. Волонтеры готовили площадку для купаний, дежурили у раздевалок, раздавали горячий чай и угощения всем желающим. Ну, а самые смелые присоединились к жителям северной столицы и тоже окунулись в Неву.

### **Гонки на собачьих упряжках**

*23-25 января в столице Карелии городе Петрозаводске прошли международные соревнования по гонкам на собачьих упряжках на средние и короткие дистанции. Гонки «По земле Сампо» по праву заслужили славу одного из самых захватывающих зимних соревнований Карелии.*

В этом году в соревнованиях участвовали более 100 спортсменов из России, Чехии, Финляндии, Сербии и Белоруссии.

В первый день каюрам предстояло преодолеть наиболее сложную дистанцию – 40 километров. В последующие дни прошли более короткие заезды – на 6 и 10 километров. Упряжки включали в себя по 4, 6, 8-12 собак.

Активисты из центра привлечения волонтеров СПбГЭУ не могли оставить без внимания такое необычное спортивное событие. Ребята прибыли на объект «Курган» за день до старта соревнований, чтобы проверить трассу. Волонтеры доделывали ограждения, вырубали ветки, осматривали трассу на возможное наличие посторонних предметов. Во время соревнований ребята координировали спортсменов на протяжении всей трассы, обеспечивали всех желающих горячим питанием и напитками.

Организаторы мероприятия остались довольны работой волонтеров и ждут их в следующем году.

### **Волонтеры СПбГЭУ в проекте «Спортивное тепло»**

*29 января волонтеры СПбГЭУ присоединились к всероссийскому проекту «Спортивное тепло» Олимпийского комитета России. В Санкт-Петербурге старт акции состоялся на Малой Садовой улице.*

Активисты волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета прибыли на Малую Садовую за час до начала церемонии открытия. Ребята информировали петербуржцев и гостей города о предстоящей акции, раздавали всем желающим листовки с инструкцией проведения олимпийской зарядки, подготовили площадку к открытию мероприятия.

Главная задача акции состояла в том, чтобы продемонстрировать петербуржцам уникальный автомат, который позволяет несложные физические упражнения генерировать в тепло.

На открытии автомата прозвучали приветственные слова председателя комитета по физической культуре и спорту Санкт-Петербурга Юрия Авдеева, Героя Российской Федерации, шестикратной олимпийской чемпионки в лыжных гонках Любви Егоровой, трехкратной олимпийской чемпионки по легкой атлетике, президента Союза спортсменов Санкт-Петербурга Татьяны Казанкиной, олимпийской чемпионки по фигурному катанию Казаковой Оксаны. Выступающие отметили необходимость привлечения людей к занятию спортом и популяризации здорового образа жизни – ведь простые упражнения доступны каждому в любой момент.

После приветственных слов и перерезания красной ленточки первым свое тепло в другой город передал Васильев Дмитрий – двукратный олимпийский чемпион по биатлону. После Дмитрия отправлять тепло в другие города нашей страны начали все желающие, с потоком которых справлялись наши волонтеры. Ребята дежурили у автомата и помогали собравшимся принять участие в проекте, который продлился

---

до 1 марта.

**О проекте:** «Олимпийские перемены» доказали, что спорт не только объединяет, но и согревает! Именно поэтому в этом году наши активные действия и позитивная энергия смогут победить даже самые суровые морозы. В городах-участниках установлены уникальные двусторонние автоматы, которые дадут возможность любому человеку с помощью несложных физических упражнений поделиться своим теплом с жителями любого города-участника проекта или согреться в зимние холода теплом, отправленным из другого конца нашей страны. Подробности о проекте можно узнать на сайте [www.olympicchange.ru/](http://www.olympicchange.ru/).

### **Квест «Год после игр»**

*7 февраля в волонтерском центре Санкт-Петербургского государственного экономического университета было не протолкнуться: желающих принять участие в квесте, приуроченном к годовщине Олимпиады в Сочи, было 110 человек (около 20 команд).*

Ребята посмотрели информационный ролик с правилами участия в квесте, получили список заданий и стали планировать свой маршрут по центру Петербурга. В течение четырех часов волонтеры выполняли различные задания, связанные с олимпийскими играми, эстафетами олимпийского и паралимпийского огня, спортсменами, получая баллы за каждое выполненное задание. После завершения квеста команды, набравшие наибольшее количество баллов, получили памятные подарки.

### **Волонтеры на всероссийской лыжной гонке**

*Спортивный праздник «Лыжня России» проводится ежегодно с 1982 года. В этот раз к мероприятию присоединились активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

В нашем городе в 33-й всероссийской лыжной гонке «Лыжня России – 2015»

---

приняли участие около 27 тысяч человек. Несмотря на большое количество участников, ребята из центра привлечения волонтеров СПбГЭУ с поставленными задачами успешно справились. В день гонки волонтеры встречали спортсменов-любителей, рассаживали их по автобусам, идущим к месту старта, курировали организационную часть мероприятия.

### **Волонтеры СПбГЭУ на фестивале «Вверх»**

*14 и 15 февраля активисты волонтерского центра СПбГЭУ помогли в организации и проведении воздушного фестиваля «Вверх».*

Суть забавы состояла в том, что на батуты было запущено 5000 воздушных шариков. Все посетители фестиваля могли прыгать в воздушных шарах, получая заряд хорошего настроения и ощущение детского восторга.

Во время проведения фестиваля наши волонтеры поддерживали необходимое количество воздушных шариков на батутах и следили за безопасностью посетителей.

### **Заседание совета оргкомитета «Россия – 2018»**

*16 февраля в Константиновском дворце состоялось пятое заседание совета оргкомитета «Россия – 2018» при участии представителей ФИФА. Волонтеры СПбГЭУ также присоединились к этому мероприятию.*

Активисты волонтерского центра СПбГЭУ помогли в проведении пресс-конференции, которая прошла после завершения заседания. Ребята встречали журналистов и операторов, выдавали пресс-киты, аппаратуру для синхронного перевода, помогали с настройкой микрофонов.

В пресс-конференции приняли участие министр спорта РФ Виталий Мутко, генеральный секретарь ФИФА Жером Вальке и генеральный директор оргкомитета «Россия – 2018» Алексей Сорокин.

### **Наш вуз получил благодарность на форуме добровольцев**

*Первый всероссийский форум добровольцев прошел с 13 по 16 февраля в Сочи и объединил более 400 волонтеров из 85 регионов страны.*

Организаторами форума выступили Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), «Роспатриотцентр» при партнерстве Всероссийской ассоциации волонтерских центров, членом которой является СПбГЭУ. Наш университет на форуме представляла директор центра привлечения волонтеров Дарина Рыжковская.

Открыл Первый всероссийский форум добровольцев заместитель министра образования и науки РФ Вениамин Каганов. Он отметил, что работа волонтеров имеет огромное значение как для всей страны, так и для каждого региона в отдельности. После приветственного слова Вениамин Шаевич вручил благодарности вузам за проделанную работу по подготовке волонтеров для Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи.

В торжественной обстановке был отмечен вклад Санкт-Петербургского государственного экономического университета и центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Благодарность нашему вузу за подписью министра образования и науки РФ Дмитрия Ливанова получила директор центра привлечения волонтеров СПбГЭУ Д. Рыжковская.

На форуме обсуждались вопросы организации волонтерской работы в медицинской, культурной, социальной сфере, волонтерство на крупных международных событиях, подготовка к празднованию 70-летия Победы. Было уделено внимание подготовке добровольцев для работы в медучреждениях и зонах чрезвычайных ситуаций. Представитель нашего университета Д. Рыжковская принимала активное участие в дискуссиях и выступила с докладом о волонтерстве в культурной сфере.

### **ИСТОЧНИКИ**

1. Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://unecon.ru/> (дата обращения: 13.03.2015).
-

---

## АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

---

**Белоусов Константин Юрьевич**, кандидат социологических наук, начальник отдела социологических исследований Санкт-Петербургского городского бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"» (СПб ГБУ «ГЦСП "КОНТАКТ"»).

**Belousov Konstantin Yur.**, Ph.D. in Sociology, Head of Social Research Department. St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"».

196070, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4;  
тел.: +7 (812) 388-46-27;  
e-mail: center-kontakt@yandex.ru

**Бодак Александра Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Bodak Aleksandra V.**, Ph.D. in Pedagogics, Associate Professor, the director of Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development».

628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;  
тел.: 8 (3462) 52-11-94;  
e-mail: zentr@dtszhmao.ru

**Бриль Михаил Сергеевич**, кандидат психологических наук, начальник методического отдела Санкт-Петербургского городского бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"» (СПб ГБУ «ГЦСП "КОНТАКТ"»), старший преподаватель кафедры психологии кризисных и экстремальных ситуаций Санкт-Петербургского государственного университета (СПбГУ), младший научный сотрудник Научно-исследовательского психоневрологического института им. Бехтерева (НИПНИ им. Бехтерева).

**Bril Michael S.**, Ph.D. in Psychology, Head of Methodology Department, senior professor in crisis and extreme situations psychology chair, Junior Researcher. St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"», Saint Petersburg State University, Bechterev Research Neuropsychiatric Institute..

196070, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4;  
тел.: +7 (812) 388-46-27;  
e-mail: center-kontakt@yandex.ru ; [brimis@yandex.ru](mailto:brimis@yandex.ru)



---

**Верховцева Анастасия Дмитриевна**, пресс-секретарь АНО «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)», студентка 3 курса Северо-Восточного федерального университета (СВФУ).

**Verkhovtseva Anastasia D.**, Press Secretary of Independent non-profit organization «The Center for work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia)», 3rd year student of North-Eastern Federal University (NEFU).

677000, Россия, Республика Саха (Якутия), г. Якутск,  
проспект Ленина, д. 4, корп. 2, оф. 503;  
тел.: 8 (4112) 422-001;  
e-mail: dobro14@inbox.ru

**Воронко Кирилл Александрович**, специалист по кадрам центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Voronko Cyril A.**, Personnel Specialist of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: +7 (904) 608-54-91;  
e-mail: voronko\_kirill@mail.ru

**Габышева Анастасия Владимировна**, директор автономной некоммерческой организации «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)».

**Gabysheva Anastasia V.**, the director of Independent non-profit organization «The Center for work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia)».

677000, Россия, Республика Саха (Якутия), г. Якутск,  
проспект Ленина, д. 4, корп. 2, оф. 503;  
тел.: 8 (4112) 34-28-88;  
e-mail: dobro14@inbox.ru

**Горюнов Павел Юрьевич**, кандидат социологических наук, начальник сектора анализа молодежных субкультур Санкт-Петербургского городского бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"» (СПб ГБУ «ГЦСП "КОНТАКТ"»).

**Goryunov Pavel Yur.**, Ph.D. in Sociology, Head of Social Research Department, Head of the youth subcultures analysis sector. St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"».

196070, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4;  
тел.: +7(812)388-46-27;  
e-mail: center-kontakt@yandex.ru

**Григорьева Яна Владимировна**, методист лаборатории социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Grigorieva Yana V.**, methodist of Laboratory of Social and Cultural Initiatives with disabilities of development of experimental and innovative work, Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development».

---

---

628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;  
тел.: 8 (3462) 52-11-94;  
e-mail: chumak\_eg@mail.ru

**Кабанова Наталья Сергеевна**, начальник информационно-аналитического отдела Санкт-Петербургского городского бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"» (СПб ГБУ «ГЦСП "КОНТАКТ"»).

**Kabanova Natalia S.**, Head of the Information and Analysis Department/ St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"».

196070, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д. 4;  
тел.: +7 (812) 388-46-27;  
e-mail: center-kontakt@yandex.ru

**Кирилюк Ольга Михайловна**, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и социальной работы Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Kirilyuk Olga M.**, Ph.D. in Sociology, Associate professor. St. Petersburg State University of Economics, Department of Sociology and Social Work.

191023, Россия, г. Санкт-Петербург, Садовая ул., д. 21;  
тел.: 8 (911) 999-55-79;  
e-mail: olga19i@mail.ru

**Кондрашова Анастасия Олеговна**, специалист по работе с молодежью центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Kondrashova Anastasia O.**, specialist in youth outreach of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: +7 (965) 061-67-74;  
e-mail: ane-steyscha@mail.ru

**Лаврентьев Алексей Владимирович**, специалист по кадрам центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Lavrentyev Aleksey V.**, Personnel Specialist of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: 8 (812) 315-70-99;  
e-mail: lav\_r@mail.ru

**Рыжковская Дарина Александровна**, и. о. директора центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Rizhkovskaya Darina A.**, the director of Volunteers attracting Centre of Saint-Petersburg state University of Economics.

---

---

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: 8 (812) 315-70-99;  
e-mail: dana.riz@yandex.ru

**Самылова Ольга Анатольевна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития и педагогической психологии Шадринского государственного педагогического института (ШГПИ), декан факультета коррекционной педагогики и психологии ШГПИ.

**Samylova Olga A.**, Ph.D. in Psychology, Associate professor. Shadrinsk state teachers training institute.

641870, Курганская обл., г. Шадринск, ул. Кондюрина, д. 28, учебный корпус № 3;  
тел.: 8 (35253) 6-23-46;  
e-mail: psy-sha@mail.ru

**Якушева Юлия Александровна**, методист лаборатории социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Yakusheva Yuliya A.**, methodist on Social technologies Laboratory for development of experimental and innovative work with Family and Children of the Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development».

628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;  
тел.: 8 (3462) 52-11-94;  
e-mail: chumak\_eg@mail.ru

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Белоусов К. Ю., Бриль М. С., Горюнов П. Ю., Кабанова Н. С. Проблемы организации волонтерского и добровольческого движения по профилактике поведения высокой степени риска в Санкт-Петербурге.** *Санкт-Петербургское городское бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "КОНТАКТ"» (СПб ГБУ «ГЦСП "КОНТАКТ"»).*

В настоящей статье представлены результаты исследования, проведенного специалистами сектора социологических исследований совместно со специалистами службы профилактики наркозависимости Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений "КОНТАКТ"».

**Ключевые слова:** социально-демографическая характеристика волонтеров, проблемы организации волонтерского движения, цели и программы добровольческих объединений.

**Кириллюк О. М. Мотивация волонтеров к социальной работе в сфере досуга детей-инвалидов.** *Санкт-Петербургский государственный экономический университет, кафедра социологии и социальной работы.*

В статье анализируется мотивация волонтеров к социальной работе в сфере досуга детей-инвалидов в учреждении «Детский хоспис».

**Ключевые слова:** мотивация, волонтер, досуг, дети-инвалиды.

**Бодак А. В. Объединение профессионалов Югры.** *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (г. Сургут).*

В статье представлены основные направления деятельности регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

**Ключевые слова:** общественная организация, социальные работники, социальные педагоги, повышение имиджа профессии.

**Григорьева Я. В., Якушева Ю. А. Добровольчество как общественный ресурс для решения социальных проблем граждан: опыт учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.** *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (г. Сургут).*

В статье рассматриваются концептуальные идеи добровольческого движения, законодательная база по организации добровольчества и опыт учреждений, подведомственных департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**Ключевые слова:** добровольчество, волонтерство, учреждения социального обслуживания, социологическое исследование, опыт Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

---

---

**Лаврентьев А. В.** Апробация методики внедрения волонтерской практики в образовательный процесс. *Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).*

В данной статье описан эксперимент по выявлению эффективности внедрения волонтерской практики в образовательный процесс.

**Ключевые слова:** исследование, волонтер, социальная активность, образование, образовательная практика.

**Габышева А. В., Верховцева А. Д.** Деятельность центра по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия) по развитию волонтерского движения молодежи и эффективному использованию волонтерских ресурсов при решении социальных проблем общества. *Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)», Северо-Восточный федеральный университет (СВФУ).*

Статья рассказывает о работе по поддержке и развитию добровольчества в Республике Саха (Якутия): направлениях волонтерской деятельности, конкретных мероприятиях, реализуемых автономной некоммерческой организацией «Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)».

**Ключевые слова:** волонтеры, центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия), добровольный труд, социальное волонтерство, спортивное волонтерство, пропаганда здорового образа жизни.

**Самылова О. А.** Из опыта волонтерской работы факультета коррекционной педагогики и психологии педагогического института. *Шадринский государственный педагогический институт.*

Автор рассказывает об опыте волонтерской деятельности факультета коррекционной педагогики и психологии Шадринского государственного педагогического института. Обозначены проблемы, которые можно решить по социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе волонтерской деятельности.

**Ключевые слова:** волонтерская деятельность, волонтеры, цели, задачи, добровольческая деятельность, опыт работы.

**Рыжковская Д. А., Кондрашова А. О., Воронко К. А.** Волонтерский центр СПбГЭУ: год после Олимпиады. *Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.*

Представлены материалы о деятельности центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ): об участии его активистов в форумах, фестивалях, акциях, праздниках, квестах.

**Ключевые слова:** центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета, форумы, фестивали, акции, праздники, соревнования, квесты.

---

## SUMMARY

---

**Belousov K. Yur., Bril M. S., Goryunov P. Yur., Kabanova N. S. Problems of organization of volunteer movement on prevention of high risk behavior in Saint-Petersburg.** *St. Petersburg City budget institution «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena among youth "CONTACT"».*

This article presents the results of the study conducted by experts of sociological research sector together with specialists from drug prevention service of the St. Petersburg State Organization «City center of social programs and the prevention of anti-social phenomena "CONTACT"».

**Keywords:** socio-demographic characteristics of volunteers, problems of organizing of volunteer movement, objectives and programs of voluntary associations.

**Kirilyuk O. M. Motivation of volunteers for social work in the field of disabled children leisure.** *St. Petersburg State University of Economics, Department of Sociology and Social Work.*

The article analyzes the motivation of volunteers for social work in the field of leisure activities for children with disabilities in an institution «Children's Hospice».

**Keywords:** motivation, volunteer, leisure, children with disabilities.

**Bodak A. V. Association of professionals of Yugra.** *Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development» (Surgut).*

The article presents the main activities of the regional branch of the All-Russian public organization «The union of social educators and social workers» in the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.

**Keywords:** social organization, social workers, social educators, improving the image of the profession.

**Grigorieva Yan. V., Yakusheva Yul. A. Volunteering as a public resource for solving social problems of citizens: the experience of social services for the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.** *Methodist of Laboratory of Social and Cultural Initiatives with disabilities and development of experimental and innovative work of the Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development».*

The article discusses the conceptual ideas of volunteerism, the legal framework for the organization and experience of volunteering institutions subordinated to the Department of Social Development of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.

**Keywords:** volunteering, mentoring, social service agencies, sociological research, the experience of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.

---

**Lavrentyev A. V. The efficiency analysis of the methods for implementation of practical activity of volunteers into educational process.** *Volunteers attracting Centre of Saint-Petersburg State University of Economics (SpbSEU).*

This article describes the efficiency of implementation of volunteer's practical activity into educational process.

**Keywords:** research, volunteer, community relief, education, educational practice.

**Gabysheva A. V., Verkhovtseva A. D. Activities of the Center for work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia) on the development of youth volunteer movement and the effective use of volunteer resources for solving social problems.** *Independent non-profit organization «The Center for work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia)», the North-Eastern Federal University (NEFU).*

The article tells about the work on support and development of volunteering in the Republic of Sakha (Yakutia): some directions of volunteer activities, specific activities undertaken by autonomous non-profit organization «Center for working with volunteers of the Republic of Sakha (Yakutia)» are given.

**Keywords:** volunteers, the Center for Work with volunteers of the Sakha Republic (Yakutia), voluntary work, social volunteering, sports volunteering, promotion of healthy lifestyles.

**Samylova O. A. Glimpses of volunteer work experience of the correctional pedagogics and psychology faculty of pedagogical institute.** *Shadrinsk state teachers training institute.*

The author tells about the volunteer experience of correctional pedagogics and psychology faculty of Shadrinsk State Teachers Training Institute. The problems that can be solved by the socialization of children with disabilities in the process of volunteering are pointed out in the article.

**Keywords:** volunteering, volunteers, objectives, goals, work experience.

**Rizhkovskaya D. A., Kondrashova A. O., Voronko C. A. SpbSEU Volunteer Center: a year after the Olympics.** *Volunteer Centre of Saint-Petersburg state University of Economics.*

In the article the materials on the activities of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg State University of Economics are presented, such as the involvement of its activists in forums, festivals, promotions, holidays, quests.

**Keywords:** St. Petersburg State University of Economics center for attraction of volunteers, forums, festivals, events, actions, holidays, quests.

---

## Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: *filologrus@yandex.ru* в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи. Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО автора (авторов) и текст – 14; литература (примечания, источники) – 12.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет –

0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая и библиографический список, без аннотации и ключевых слов.



---

**\* Структура статьи:**

- код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;
- код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
- название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
- аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
- текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
- литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;
- материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

**\* Сведения об авторе (авторах):**

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
- ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
- контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);
- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

**Примечания:**

- При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка
-

---

(полное наименование).

– Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

– Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

**4.** Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

**5.** Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

**6.** В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

**7.** К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).

**8.** Гонорар за публикацию не выплачивается.

**9.** При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

---

**ВОЛОНТЁР**  
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
№ 1 (13) 2015

*Учредитель:*

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)

Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8,  
центр привлечения волонтеров

Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

Е-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

Электронная версия журнала расположена по адресу:

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

**12+**

Подписано в печать 25.03.15. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз. Заказ .

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом

191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ

---

***Уважаемые волонтеры!***

Редакция приглашает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием – кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке журнала. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр издания.

На обложке номера фотографии, предоставленные *центром по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия)* и *центром привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ)*.