

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.04,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА  
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 23 декабря 2020 года № 19-2/20

О присуждении Артамоновой Ольге Сергеевне, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Заседание диссертационного совета проводилось в соответствии с Приказом Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г. и Письмом Минобрнауки России МН-3/3452 от 17.07.2020 г.

Диссертация «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) принята к защите 16 сентября 2020 г., протокол № 14-3/20, диссертационным советом Д 212.354.04, созданным на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21, приказ о создании диссертационного совета №465/нк от 12 августа 2013 г.).

Соискатель Артамонова Ольга Сергеевна, 1989 года рождения.

В 2011 году окончила ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет». С 2019 г. по настоящее время является ассистентом кафедры «Экономика» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный технический университет».

Диссертация выполнена в ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет» на кафедре «Экономика».

**Научный руководитель – Злобина Наталья Васильевна**, доктор экономических наук, профессор кафедры экономической безопасности и качества ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет».

**Официальные оппоненты:**

**Яшин Николай Сергеевич**, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени

Гагарина Ю.А.», профессор кафедры менеджмента;

**Кузьмина Светлана Николаевна**, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения», профессор кафедры управления экономическими и социальными процессами в кино- и телеиндустрии – дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация:** Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)», г. Санкт-Петербург, в своем положительном заключении, составленном и подписанном доктором экономических наук, заведующим кафедрой менеджмента и систем качества Семеновым Виктором Павловичем и утвержденном директором департамента науки, доктором технических наук, доцентом Тарасовым Сергеем Анатольевичем, указала, что диссертационное исследование Артамоновой Ольги Сергеевны выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, соответствует п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление правительства РФ от 24.09.2013 №842), а ее автор Артамонова Ольга Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Соискатель по теме диссертации имеет 19 опубликованных работ общим объемом 7,03 п.л. (личный вклад автора – 6,54 п.л.), в том числе опубликованных в научных рецензируемых журналах перечня ВАК - 6 статей общим объемом 3,84 п.л. (личный вклад автора – 3,45 п.л.), 13 статей в рамках всероссийских и международных научно-практических конференций.

Наиболее значительные работы:

Артамонова, О.С. Экономика знаний для развития СМК организации / О.С. Артамонова, Н.В. Злобина // Стандарты и качество. – 2019. – № 8(986). – С. 90 – 94. 0,42 п.л. (вклад автора - 0,37 п. л.)

Артамонова, О.С. Особенности разработки и реализации механизма управления знаниями для развития системы менеджмента качества франчайзинговых сетей / О.С. Артамонова, Н.В. Злобина // Современные вопросы науки и практики. Университет В. И. Вернадского. – 2019. – № 4. – С. 34 – 40. 0,32 п.л. (вклад автора - 0,25 п. л.)

Артамонова, О.С. Анализ результативности и эффективности применения экономики знаний для развития менеджмента качества организации / О.С.

Артамонова, Н.В. Злобина, А.Ю. Карганова // Региональная экономика: теория и практика. – 2019. – Т. 17, № 12. – С. 2378 – 2386. 0,62 п.л. (вклад автора - 0,48 п. л.)

Артамонова, О.С. Знания как фактор развития системы менеджмента качества в условиях цифровой экономики / О.С. Артамонова // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2019. – Т. 12, № 6. – С. 49 – 59, 0,91 п.л.

Артамонова, О.С. Применение стандартов в области экономики знаний для развития менеджмента качества организации (на англ. яз.) / О.С. Артамонова, Н.В. Злобина, А.Ю. Карганова // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2020. – Т. 13, № 2. – С. 91 – 99. 0,78 п.л. (вклад автора - 0,65 п.л.)

Артамонова, О.С. Зарубежный опыт управления персоналом для улучшения системы менеджмента качества организации на основе экономики знаний / О.С. Артамонова // Региональная экономика: теория и практика. – 2020. – Т. 19, № 9. – С. 1697 – 1711, 0,79 п. л.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные) из:

1) ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» от профессора Высшей инженерно-экономической школы, доктора экономических наук, профессора Бабкина Александра Васильевича (Неполное раскрытие во второй главе практических примеров внедрения стандартов, приведенных в декомпозиции на стр.10 автореферата. Изучение реализации требований и рекомендаций указанных стандартов на примерах конкретных предприятий обеспечит более полную картину методов управления знаниями персонала в системе менеджмента качества (СМК) организации);

2) ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» от доцента кафедры менеджмента, кандидата экономических наук, доцента Ватолкиной Натальи Шамилевны (на стр. 20 в ходе изучения элементов СМК компании «Леготека LEFUNGO» автором не были определены источники данных элементов и их соответствие стандартам на СМК);

3) ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет» (г. Москва) от доцента кафедры организационного развития,

кандидата экономических наук, доцента Маколова Василия Ивановича (На стр. 12 автореферата предлагается алгоритм реализации процессов управления персоналом в СМК, в котором имеется пункт «обеспечение соответствия уровня компетентности занимаемой должности». Неясно, кто устанавливает требования к компетенции и оценивает их наличие у работника, а также их соответствие занимаемой должности, что особенно затруднено у руководителей высшего уровня).

4) ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва» (г. Саранск), декана экономического факультета, заведующего кафедрой управления качеством, доктора экономических наук, профессора Салимовой Татьяны Анатольевны (На стр. 11 приведена адаптационная модель взаимодействия процессов управления персоналом в СМК и в ней на входе процесса отражен бюджет проекта. Требуется уточнить источник и порядок финансирования, так как заказчиком услуги будут являться разные подразделения организации);

5) ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина» от доцента кафедры экономики, менеджмента и организации производства, кандидата экономических наук, доцента Федоськиной Людмилы Александровны (на стр. 9-10 определение управления знаниями в СМК не содержит в себе владельца данного процесса, что ранее было определено как недостаток существующих подходов).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их широкой известностью и достижениями в данной отрасли науки, признанным авторитетом в научной и образовательной среде, высокой квалификацией, профессиональной требовательностью, а также способностью определить научную и практическую значимость диссертации, что подтверждается списком опубликованных ими работ за последние 5 лет.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

**разработан:**

механизм совершенствования СМК организации на основе развития персонала (стр. 123-133), который учитывает современные тенденции управления его знаниями, а также удовлетворяет требования СМК применительно к обеспечению необходимого уровня компетентности и управлению знаниями персонала организации;

**сформулированы:**

направления совершенствования СМК организации, базирующиеся на влиянии управления знаниями на развитие персонала, выявленные на основе

отечественного и зарубежного опыта, основанные на анализе мировых показателей индекса экономики знаний, а также особенностей СМК и моделей менеджмента разных стран, связанных с менталитетом, и международных стандартов в области менеджмента качества (стр. 34-40);

направления постоянного улучшения СМК организации, основанные на развитии процессов управления персоналом по принципу PDCA, включающие повышение заинтересованности руководства организации, учет ее возможностей, особенности формирования фокус-групп, развитие управленческого воздействия (требования СМК, управление знаниями, процессы управления персоналом, критерии оценивания), сохранение полученных результатов и дальнейшее их наращивание (стр. 32-34);

**предложены:**

уточненный понятийный аппарат управления знаниями в СМК, отображающий взаимосвязь постоянного улучшения СМК организации и актуализации, содействия в получении и использовании новых знаний, умений и навыков, необходимых для развития персонала и (стр. 20-25);

декомпозиция требований СМК к управлению персоналом, основанная на системных требованиях менеджмента качества (стр. 26), учитывающая комплементарные связи управления знаниями и постоянного улучшения СМК организации, формирующие адаптационную модель устойчивого развития организации посредством комплементарного взаимодействия процессов управления персоналом в СМК (стр. 26-33);

технология исследования процессов управления персоналом организации в контексте совершенствования СМК организации, включающая исследование совокупности организаций по определенным предметам (признакам), анализ и обобщение результатов, выработка общих и индивидуальных рекомендаций по развитию персонала СМК на основе управления знаниями (стр. 40-46);

механизм управления персоналом организации для совершенствования СМК, основанный на последовательной реализации процессов управления знаниями для достижения ее устойчивого развития, ориентированный на последовательное выполнение мероприятий по планированию, организации, мотивации, контролю и координации управления персоналом в СМК (стр. 97-104).

**Теоретическая значимость исследования обоснована следующим:**

**доказано**, что применение технологий развития управления персоналом в организации позволяет непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества организации (стр. 19-23);

**изложены:**

принципы формирования адаптационной модели устойчивого развития СМК организации посредством взаимодействия процессов управления персоналом в СМК, включающих в себя определение необходимых компетенций персонала; поиск и подбор соответствующих сотрудников; обучение и адаптацию для достижения необходимого уровня компетентности, допуск к самостоятельной работе; обеспечение соответствия уровня компетентности занимаемой должности; развитие и мотивацию персонала, координацию его деятельности (стр. 32-35);

**раскрыты:**

особенности процессов управления персоналом для развития действующей СМК организации на основе управления знаниями, отражающие специфику процессов СМК и отраслевую принадлежность организаций, требования к персоналу с учетом различных уровней управления, возможности приращения знаний для развития СМК (стр. 14-16);

**изучены:**

подходы к процессам улучшения СМК организации, основанные на развитии персонала, управлении знаниями для выработки обоснованных и аргументированных предложений, способствующих устойчивому развитию кадрового и интеллектуального потенциала организации в целях ее устойчивого развития (стр. 12-13, 19-23).

Значение полученных соискателем результатов **исследования для практики** подтверждается тем, что:

**развиты и внедрены:**

методические положения, направленные на совершенствование СМК организации на основе управления персоналом, базирующиеся на международных и национальных стандартах менеджмента качества, принципах управления знаниями, тенденциях развития СМК (стр. 24-32);

рекомендации по развитию СМК исследованных организаций на основе применения лучших практик управления персоналом (стр. 55, 68-69, 86, 94);

математическая модель оценки результативности и эффективности управления персоналом для развития СМК организации, включающая общий коэффициент результативности управления знаниями как произведение коэффициентов плана, бизнес-процессов, классификации, базы, программы и реализации (с.102-106);

**определены:**

подходы и направления совершенствования СМК организации на основе

управления персоналом, включающие внедрение программы обучения производственного персонала основным процедурам СМК (стр. 55), оценку результативности и эффективности управления знаниями в СМК (стр. 68-69), регламента по управлению производственным персоналом отделов внедрения процессов СМК (стр. 86), совершенствование оценки эффективности процессов управления персоналом в СМК для ее устойчивого развития (стр. 94);

**обоснованы:**

методика анализа результативности и эффективности механизма совершенствования СМК организации на основе управления персоналом, включающая регулярный сбор обратной связи от сотрудников, систематическую оценку результативности и эффективности процесса по определенному набору критериев, разработку и реализацию мер по улучшению процесса менеджмента знаний, а также оповещение сотрудников о прогрессе в данном вопросе и их роли в нем, координация деятельности (стр. 104-110);

структурная модель картирования процессов управления знаниями в СМК организации, включающая три уровня развития персонала на основе управления знаниями и модель наполнения карты знаний для развития СМК организации (с. 98-101).

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:** что идея диссертационной работы базируется на анализе научных исследований зарубежных и российских ученых в области функционирования и развития СМК, развития персонала, управления знаниями; установлено:

что теоретические положения исследования построены на основе обобщения, систематизации и анализе фундаментальных и прикладных работ по теме диссертации в области функционирования и развития СМК, управления знаниями персонала и их применения для развития СМК; нормативно-правовых документах, регулирующих процессы цифровизации и управления персоналом; основополагающих стандартах; системе стандартов на системы менеджмента качества и менеджмента знаний; обзорно-аналитических материалах и материалах, непосредственно собранных автором в ходе анализа деятельности ряда предприятий и организаций.

**Личный вклад соискателя состоит в:**

в непосредственном участии соискателя в сборе и в формировании базы исходной информации для оценки состояния и перспектив развития СМК на основе управления знаниями персонала, в выработке рекомендаций по развитию управления знаниями в СМК организации независимо от ее размера и бюджета, а также в подготовке актуальных научных публикаций по

проведенной работе.

Диссертационным советом сделан вывод о том, что диссертация представляет собой научно-квалификационную работу, соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, и на заседании 23 декабря 2020 года, протокол № 19-2/20, принято решение присудить Артамоновой Ольге Сергеевне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

При проведении открытого голосования в ходе заседания диссертационного совета в дистанционном режиме диссертационный совет в количестве 16 человек (в том числе 7 человек в дистанционном режиме в соответствии с Приказом Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г. и Письмом Минобрнауки России МН-3/3452 от 17.07.2020 г.), из них 7 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)), участвовавших в заседании из 23 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за – 16, против – нет, воздержались – нет.

Заместитель председателя

диссертационного совета Д 212.354.04

доктор экономических наук, профессор

Горбашко Елена Анатольевна

Ученый секретарь

диссертационного совета Д 212.354.04

доктор экономических наук, профессор

Хорева Любовь Викторовна

«23» декабря 2020 г.