

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д.212.354.02,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от «24» декабря 2021 года № 17–3/21

О присуждении Жуку Андрею Евстафьевичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика) принята к защите «20» октября 2021 г., протокол №17-2/21 диссертационным советом Д.212.354.02, созданным на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ, 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д.30-32, литер А, приказ о создании диссертационного совета № 463/нк от 12 августа 2013 года с частичными изменениями, приказ № 66/нк от 01 февраля 2019 г.

Соискатель Жук Андрей Евстафьевич, 28 апреля 1981 года рождения, в 2005 году окончил государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова», г. Санкт-Петербург; квалификация «Экономист-менеджер» по специальности «Экономика и управление на предприятии».

С 2017 г. по 2020 г. являлся соискателем кафедры логистики и управления цепями поставок Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Работает в ГУП «Леноблводоканал» начальником управления экономики и тарифного регулирования и Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» ассистентом кафедры логистики и управления цепями поставок (по совместительству).

Диссертация выполнена на кафедре логистики и управления цепями поставок Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Шульженко Татьяна Геннадьевна, профессор кафедры логистики и управления цепями поставок, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (г. Санкт-Петербург), Министерство науки и высшего образования РФ.

Официальные оппоненты:

Бочкарев Андрей Александрович, доктор экономических наук, доцент, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», профессор Департамента логистики и управления цепями поставок;

Трегубов Владимир Николаевич, доктор экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.», профессор кафедры «Бизнес-технологии и логистика»;

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» в своем положительном отзыве, подписанном директором Высшей школы производственного менеджмента Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, доктором

экономических наук, доцентом Калининой Ольгой Владимировной и утвержденном исполняющим обязанности проректора по научно-организационной деятельности, доктором технических наук, доцентом Клочковым Юрием Сергеевичем, указала, что диссертация является законченным авторским исследованием по актуальной научной проблеме, результаты которого определяются разработкой теоретико-методических положений и рекомендаций по реализации стратегических приоритетов модернизации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта на основе положений концепции потребительской ценности, обеспечивающих их управляемое развитие в условиях новой мобильности и трансформации рынка транспортных услуг; по своему содержанию, научному уровню и завершенности полностью соответствует требованиям п.9-11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 01.10.2018 г., с изм. от 26.05.2020 г.), а также Паспорту специальностей ВАК, а автор работы – Жук Андрей Евстафьевич – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

Соискатель имеет 17 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 16 работ общим объемом 7,64 п.л., из них 4 работы общим объемом 2,67 п.л. (авторский вклад – 2,31 п.л.) опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Жук, А.Е. Эволюция подходов к управлению системами городского общественного пассажирского транспорта / А.Е. Жук // Экономика и предпринимательство. 2020. № 11(124). С. 1361-1365 (0,54 п.л.).

2. Жук, А.Е. К вопросу об эволюции логистических систем городского общественного пассажирского транспорта / А.Е. Жук // РИСК: Ресурсы. Информатика. Снабжение. Конкуренция. 2020. № 3. С. 13-20 (0,69 п.л.).

3. Жук, А.Е. Исследование атрибутивно-структурных характеристик логистических систем общественного городского пассажирского транспорта с позиций ценностно ориентированного подхода / А.Е. Жук // Экономика и предпринимательство. 2021. № 3(128). С.1019-1024 (0,71 п.л.).

4. Жук, А.Е. Структурно-функциональные модели логистической системы общественного пассажирского транспорта города в условиях новой мобильности / А.Е. Жук, Т.Г.Шульженко // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2021. № 3(129). С.84-91 (0,73 п.л., личный вклад – 0,37 п.л.).

5. Жук, А.Е. Оценка качества услуг в логистической системе городского общественного пассажирского транспорта с позиций ценностно ориентированного подхода / А.Е. Жук, Т.Г. Шульженко // Телескоп. 2021. № 2. С.100-109 (0,79 п.л., личный вклад – 0,40 п.л.).

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», г.Ростов-на-Дону, отзыв подписала профессор кафедры маркетинга и инженерной экономики, доктор экономических наук, профессор Теренина Ирина Владимировна. Замечания: автор в своем исследовании использует понятия «ценностно ориентированной открытой логистической системы» и «эко-системы городского общественного пассажирского транспорта». Данные дефиниции требуют уточнения; из текста автореферата неясен состав комплексных количественных показателей оценки уровня удовлетворенности (K_i); в третьем пункте научных результатов исследования (стр. 12 автореферата) автором предложен аналитический аппарат параметризации потребительской ценности транспортно-логистического сервиса в секторе городского пассажирского транспорта на основе дифференциации требований основных потребителей

услуг по следующим критериям: уровень благосостояния, размер города и тип территориальной структуры городской агломерации. Требуется уточнения авторская позиция относительно выбора данных критериев дифференциации.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО», г. Санкт-Петербург, отзыв подписала профессор факультета технологического менеджмента и инноваций, доктор экономических наук, профессор Будрина Елена Викторовна. Замечания: неясно, как дополнительное субсидирование пассажирских перевозок из городского бюджета повлияет на качество транспортных услуг и комфортность пассажирских перевозок, поскольку существующая система финансирования городского пассажирского транспорта, в том числе и госсубсидии, не повышает эффективность деятельности транспортных компаний; необходимо пояснить, как повлияют сформулированные автором стратегические направления развития логистической системы ОГПТ на тарифную политику пассажирских перевозок.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Москва, отзыв подписала профессор Высшей школы корпоративного управления, доктор экономических наук, профессор Проценко Инга Олеговна. Замечания: в качестве важнейшего фактора, обеспечивающего устойчивое перспективное развитие городской среды, следует рассматривать синхронизированное изменение транспортной системы города. Вместе с тем, из текста автореферата неясно, каким образом автор предлагает оценивать степень согласованности указанных процессов? В частности, разработанный автором профиль удовлетворенности города качеством логистической системы городского общественного пассажирского транспорта (рис.3, стр.14 автореферата) в явном виде не включает показатели, позволяющие выполнять подобные оценки.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет

науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева», г. Красноярск. Отзыв подписала профессор кафедры менеджмента, доктор экономических наук, доцент Белякова Елена Владимировна. Замечания: неясно, какие комплексные показатели использованы автором для интегрированной оценки уровня удовлетворенности услугами городского общественного пассажирского транспорта основных потребителей (формула (2), стр.12 автореферата). Являясь комплексными, очевидно, указанные показатели могут быть декомпозированы, однако автором не приводится состав и структура комплексных показателей, что существенно усложняет анализ разработанного аппарата параметризации потребительской ценности транспортно-логистического сервиса в регулируемом секторе городского пассажирского транспорта.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения», г.Ростов-на-Дону. Отзыв подписал профессор кафедры логистики и управления транспортными системами, доктор экономических наук, доцент Михайлюк Михаил Владимирович. Замечания: в работе в качестве основных реципиентов услуг логистической системы городского общественного пассажирского транспорта автор рассматривает пассажиров и «город», определенный как «относительно самостоятельная, сложная динамическая территориальная и социальная структура» (стр.9 автореферата). Может ли тогда в качестве реципиента выступать, например, производственный сектор экономической структуры города (причем с возможной конкретизацией по отраслям)?; к составу условий, определяющих целесообразность перехода к экосистемной форме организации логистической системы городского общественного пассажирского транспорта, автором в том числе отнесены «уровень цифровой зрелости системы ОГПТ, а также потенциальных участников экосистемы» (стр.16 автореферата). Вместе с тем, неясно, насколько значим указанный фактор при переходе к модели оркестровки экосистемы.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О.Макарова», г.Санкт-Петербург. Отзыв подписал заведующий кафедрой транспортной логистики, доктор экономических наук, профессор Королёва Елена Арсентьевна. В автореферате автором используется понятие «ценностный профиль». Следовало привести авторское толкование указанного понятия, поскольку определения ценностного профиля, активно используемые в теориях управления персоналом, управления предприятием, слабо применимы с учетом темы диссертационной работы; в автореферате представлены основные принципы формирования и эффективного функционирования логистической экосистемы общественного пассажирского транспорта города, однако неясно, предложены ли данные принципы самим автором или автор опирается на разработки других исследователей.

Выбор официальных оппонентов обосновывается компетентностью, высоким уровнем профессионализма, глубокими специальными знаниями, представленными в ряде опубликованных научных работ по направлению исследования, широкой известностью в научных кругах и наличием требуемых ученых степеней. Выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен наличием общественно признанных научно-практических достижений; специалисты данного учреждения обладают высоким уровнем профессионализма, публикационной активности, компетентности и глубокими специальными знаниями в сфере исследования, что подтверждается списком опубликованных ими работ по теме диссертации за последние 5 лет.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана новая научная идея о содержании потокоорганизующей функции логистической системы общественного пассажирского транспорта города как императива клиентоориентированной организации логистического обслуживания, чувствительной к вариативности состава потребителей– реципиентов услуг в разрезе категорий (пассажиры, город) и характера предъявляемых

ими требований к качеству функционирования системы: доступность, мульти-модальность, безопасность, экологичность, скорость, комфортность, надежность – для пассажиров; мобильность, безопасность, экологичность, потенциал – для города;

предложены оригинальные суждения по адаптации научных принципов теории логистики и маркетинга к условиям организации транспортного обслуживания населения в городских агломерациях, выраженные в разработке научно-методического подхода к управлению развитием логистической системы на основе применения экономических и организационных методов, адекватных структурным изменениям городской мобильности, сервисизации и цифровой трансформации логистики;

доказано наличие закономерностей между потребительскими моделями реципиентов транспортных и сопутствующих сервисов в системах городской мобильности и функциональными характеристиками логистической системы городского общественного пассажирского транспорта (ГОПТ), обосновывающих возможность и целесообразность управления развитием транспортного обслуживания населения методами реструктуризации логистической системы ГОПТ, сочетания инструментария логистического и административного управления, государственного регулирования процессов в секторе пассажирских перевозок городской транспортной системы;

введено в научно-практический оборот понятие ценностно ориентированной логистической системы городского общественного пассажирского транспорта как комплементарной формы системной организации управления на городском пассажирском транспорте с результатами, измеряемыми повышением уровня логистического сервиса, обеспечением рационального использования ресурсов города и устойчивого развития городской транспортной системы.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, расширяющие представления об интегрированном логистическом потоке в системах городского общественного пассажирского

транспорта, декомпозируемом на пассажирские и сервисные потоки при определении структурно-функциональных и атрибутивных свойств логистических систем городского общественного пассажирского транспорта, соответствующих целевым установкам их устойчивого функционирования и развития;

применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, то есть с получением обладающих новизной результатов) использован исследовательский инструментарий, представленный общенаучными и специальными методами: системного анализа и синтеза, структурно-динамического анализа и структурного проектирования, ситуационного, сценарного анализа, методы экспертных оценок, визуализации и содержательной интерпретации фактографических данных с обоснованием закономерностей изменения параметров сервисных и пассажирских потоков в логистической системе городского общественного пассажирского транспорта;

изложены аргументы, обосновывающие содержание ценностно ориентированного подхода к управлению логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта как фактора, обеспечивающего сохранение устойчивости и потенциала развития в условиях динамичной конкурентной среды с учетом мультипликативности эффектов повышения уровней удовлетворенности основных реципиентов и рационального управления затратами на развитие и функционирование системы ГОПТ;

изучены резервы логистической оптимизации уровня обслуживания потребителей в логистической системе городского общественного пассажирского транспорта с перспективой экосистемной организации логистического управления в обеспечение генезиса процесса ценностно-ориентированного развития;

проведена модернизация аналитических инструментальных средств обследования параметров потребительской ценности в логистических системах городского общественного пассажирского транспорта, представленная методиками формирования эмпирической базы, оценки уровня удовлетворенности реципиентов, идентификации проблемных областей воспринимаемого качества транспортных и сопутствующих сервисов, обеспечившая разработку алгоритма

принятия решений при стратегическом управлении развитием логистической системы ГОПТ.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны научно-практические рекомендации по управлению развитием логистических систем городского общественного пассажирского транспорта с применением ценностно-ориентированного подхода, реализуемые в сочетании приемов вариантного обоснования и структурно-функционального проектирования систем с оценкой результативности преобразований при организации интегрированного логистического потока, **апробированные** на материалах системообразующего предприятия ГУП «Пассажиравтотранс» (г. Санкт-Петербург)»;

определены пределы унификации выполненных методических разработок по формированию ценностных профилей реципиентов услуг логистической системы ГОПТ и перспективы повышения управляемости логистических систем городского общественного пассажирского транспорта в рамках стратегического выбора, обусловленного уровневой иерархией потребительских требований (базовые, расширенные, предельные) пассажиров к услугам ГОПТ и города к формированию социально-экономической и производственно-технологической среды;

создана модель эффективного применения знаний в форме алгоритма принятия решений при стратегическом управлении развитием логистической системы городского общественного транспорта, предусматривающего выбор модели организации системы, стратегического направления и сценарного варианта развития, а также стоимостных параметров логистической системы ГОПТ;

представлен комплекс системных решений по управлению ценностно ориентированными логистическими системами общественного городского пассажирского транспорта в условиях новой мобильности: совершенствование системы государственного контракта на выполнение перевозок пассажиров и ба-

гажа в городском сообщении, мотивационные механизмы организации экосистемы городского общественного пассажирского транспорта, механизмы управления стоимостными параметрами системы ГОПТ на основе факторного анализа удовлетворенности потребителей.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на известных, проверяемых данных, согласуется с известными положениями базовых концепций логистики, логистического управления городскими транспортными системами, современной урбанистики, теории маркетинга, а также опубликованными данными по теме диссертационного исследования;

идея базируется на анализе практики управления системами городского общественного пассажирского транспорта;

использованы сравнения авторских результатов и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике, позволяющие установить приращение научных знаний по управлению логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта в условиях новой мобильности и реконфигурации рынка транспортных услуг;

использованы современные методы сбора и обработки информации, в том числе экспертно-аналитические оценки; данные официальной статистики и тематических обследований; материалы официальных сайтов органов исполнительной власти, международных межправительственных организаций, а также российских и зарубежных общественных независимых организаций по вопросам регулирования пассажирского транспорта; нормативно-правовые документы регламентирующего и регулирующего характера; эмпирический материал, представленный в периодической печати и других источниках открытой информации; результаты исследований и апробаций, предпринятых автором.

Личный вклад соискателя состоит в:

– постановке цели и комплекса исследовательских задач, формировании рабочей гипотезы и ключевой идеи исследования;

- непосредственном участии на всех этапах сбора, анализа и систематизации исходных данных, содержательной обработки и интерпретации полученных результатов;
- обосновании научных положений о повышении эффективности управления развитием логистических систем городского общественного пассажирского транспорта;
- личном участии в апробации результатов исследования на международных научно-практических конференциях;
- подготовке публикаций по теме диссертации в научных изданиях, в том числе рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ.

В ходе защиты диссертации были высказаны критические замечания, касающиеся уточнения применяемого инструментария обоснования разработанных решений по выбору стратегий развития логистической системы городского общественного пассажирского транспорта и перспектив их практической реализации, степени универсальности методических разработок по параметризации потребительской ценности логистического сервиса.

Соискатель Жук А.Е. в ответ на замечания пояснил логику принятия стратегических решений с использованием результатов аналитического моделирования поведения логистической системы городского общественного пассажирского транспорта, выполненного в информационном пространстве, ограниченном векторами «затраты на функционирование и развитие логистической системы городского общественного пассажирского транспорта» и «пассажиропоток в системе ГОПТ», а также привел аргументированные доказательства выявленных направлений совершенствования эмпирической базы, необходимой для разработки стратегических решений на основе расширенного состава показателей. Обратил внимание, что положения ценностно ориентированного подхода, в целом имеющие универсальную природу, содержательно развиты применительно к логистическим системам городского общественного пассажирского

транспорта включением специальных комплексных показателей и частных метрик, отражающих ценностные ожидания и уровень удовлетворенности основных реципиентов – пассажиров и города как относительно самостоятельной, юридически оформленной сложной динамической территориальной и социальной системы.

На заседании 24.12.2021 г. диссертационный совет принял решение за новые научно обоснованные экономические разработки по содержанию императив ценностно ориентированного подхода к управлению развитием логистических систем городского общественного пассажирского транспорта и научно-методические рекомендации по модернизации регулируемого сектора пассажирских перевозок в условиях новой мобильности, имеющие существенное значение для развития страны, присудить Жуку А.Е. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 11 докторов наук по специальности «Экономика и управление народным хозяйством (логистика)», участвовавших в заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, проголосовали за присуждение ученой степени – 15 человек, против присуждения ученой степени – 0, недействительных бюллетеней – 2.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

диссертационного совета Д212.354.02

доктор экономических наук,

профессор

Щербаков Владимир Васильевич

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета Д212.354.02

кандидат экономических наук,

доцент

Гвилия Наталья Алексеевна

24.12.2021