

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.04, СОЗДАННОГО
НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «24» ноября 2021 года № 17-2 / 21
о присуждении **Абакумовой Жанне Владимировне**, гражданке Российской
Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Заседание диссертационного совета проводилось в соответствии с Приказом
Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г.

Диссертация **«Улучшение качества управления организацией на основе
международных и национальных стандартов»** по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление
качеством продукции) принята к защите «02» июля 2021 года, протокол № 9-1/21
диссертационным советом Д 212.354.04 на базе Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-
Петербургский государственный экономический университет», Министерство
науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д.21,
приказ о создании диссертационного совета № 465/нк от 12 августа 2013 г.).

Соискатель Абакумова Жанна Владимировна, 14 февраля 1984 года рождения.

В 2006 г. Абакумова Ж.В. окончила ГОУ ВПО «Сибирский государственный
технологический университет», квалификация экономист-менеджер по
специальности «Экономика и управление на предприятии лесного хозяйства и
лесозаготовительной промышленности».

В 2013 г. Абакумова Ж.В. окончила заочную аспирантуру ФГБОУ ВПО
«Сибирский государственный технологический университет» по направлению
«Экономика».

В 2018 г. окончила магистратуру ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева» по
направлению подготовки «Управление качеством».

Абакумова Ж.В. на кафедре экономики и организации отраслей лесного
комплекса ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и
технологий имени академика М.Ф. Решетнева» (до 05. 2017 г. ФГБОУ ВПО
«Сибирский государственный технологический университет») работает с сентября
2006 года в должности ассистента, с октября 2007 года и по настоящее время в
должности старшего преподавателя.

Диссертация выполнена на кафедре управления качеством, стандартизации и документационного обеспечения управления Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева», Министерство науки и высшего образования.

Научный руководитель – доктор технических наук **Левшина Виолетта Витальевна**, профессор, заведующий кафедрой управления качеством, стандартизации и документационного обеспечения управления ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева».

Официальные оппоненты:

Жукова Анастасия Геннадьевна – доктор экономических наук, доцент кафедры проектного менеджмента и управления качеством ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»;

Зворыкина Татьяна Ивановна - доктор экономических наук, профессор, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)» - дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация:

Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)», г. Казань, в своем положительном заключении, составленном и подписанном доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой «Цифровая экономика и управление качеством» Антоновой Ириной Ильгизовной, и утвержденным ректором, кандидатом экономических наук, доцентом Тимирязовой Асией Витальевной, указало, что диссертационное исследование Абакумовой Жанны Владимировны выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, соответствует п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор Абакумова Ж.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 19 публикациях общим объемом 6,95 п.л., в т.ч. авторским 5,0 п.л., включая 4 статьи в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, объемом 3,32 п.л. (вклад автора 2,35 п.л.) и 15 тезисов докладов и статей в научных сборниках.

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России:

1. Абакумова, Ж. В. Инновационные подходы к управлению качеством пищевой промышленности в условиях импортозамещения / Ж. В. Абакумова, Е. В. Трошкова // Экономика и предпринимательство. – 2017. - № 8-3 (85). – С. 917-924. – 1,0 п.л./0,6 п.л.

2. Абакумова, Ж. В. Стандартизация и качество управления предприятием пищевой промышленности [Электронный ресурс] / Ж. В. Абакумова, Е. В. Трошкова // Российский экономический интернет- журнал. – 2019. - № 1. – С. 1-17. – 1,06 п.л./0,64 п.л. – Режим доступа: <http://www.e-rej.ru/publications/178/>

3. Абакумова, Ж. В. Экономические аспекты обеспечения качества, безопасности и бережливости на предприятии / Ж. В. Абакумова, Е. В. Трошкова // Финансовая экономика. – 2019. - № 4. – С. 133-138. – 0,38 п.л./0,23 п.л.

4. Абакумова, Ж. В. Внедрение интегрированной системы менеджмента с целью улучшения качества управления организацией / Ж. В. Абакумова, // Экономика и предпринимательство. – 2021. - № 5 (130). – С. 863-869. – 0,88 п.л.

В диссертации отсутствуют достоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы (все отзывы положительные) из:

1) ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» (Уральский ФО, Свердловская область, г. Екатеринбург), отзыв подписала заведующий кафедрой управления качеством и экспертизы товаров и услуг Института менеджмента, предпринимательства и инжиниринга, кандидат экономических наук, доцент Плиски Ольга Владимировна. Замечание: из автореферата не совсем понятны пояснения к диаграмме Парето (рисунок 4), в частности, что подразумевается под «потерями, связанными с качеством выпускаемой продукции, составляющими 19%»? Также не указаны инструменты, с помощью которых выявлены причины возникновения анализируемых видов потерь;

2) ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (Красноярск), отзыв подписал профессор кафедры торгового дела и маркетинга Института торговли и сферы услуг, доктор экономических наук, профессор Куимов Василий Васильевич. Замечание: автор мало уделяет внимания новым условиям деятельности современной организации, в т. ч. и в исследуемой отрасли. Активное применение цифровых технологий в бизнес-процессах организаций, в работе с сотрудниками и бизнес-партнерами, использование государственным цифровых систем отчетности и анализа формирует новые условия для обеспечения качества управления

организацией. Исследования этих аспектов могли бы придать работе особую актуальность и научную новизну.

Выбор официальных оппонентов обосновывается назначением компетентных в области стандартизации и управления качеством продукции ученых и специалистов, имеющих публикации в этой сфере исследования и выразивших свое согласие; выбор ведущей организации (с ее согласия) обусловлен ее достижениями в отрасли науки, которой посвящена диссертационная работа и способностью определить научную и практическую ценность исследования соискателя.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

сформулированы:

- понятие «качество управления организацией», как соответствие результатов интеграционных взаимодействий системы менеджмента организации в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р 56404-2015, ориентированной на удовлетворение требований потребителей и собственников организации, которые обеспечиваются путем вовлечения персонала и взаимовыгодными отношениями с поставщиками (стр. 50).

определены:

- подходы к определению термина «качество управления организацией» на основе терминологического анализа и анализа частотности национальных и зарубежных сетевых и наукометрических ресурсов (стр. 28-33);

- основные заинтересованные стороны организации масложировой отрасли: потребители, собственники, персонал, поставщики, оказывающие значительное влияние на качество управления организацией (стр. 47-50).

предложены:

- модель, основанная на интегрировании требований международных и национальных стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015, включающая систему менеджмента качества организации, систему менеджмента безопасности пищевой продукции, а также бережливого производства (стр. 39-41);

- показатель «условная трудоемкость», позволяющий определить количество чел. час, необходимых организации для разработки и внедрения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (стр. 98-99);

- методика оценки внешних поставщиков, разработанная в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015, позволяющая на основе полученных данных дифференцировать их по степени надежности (стр. 96-97).

обоснованы:

- методический подход к улучшению качества управления организацией масложировой отрасли, ориентированный на совершенствование управления вовлечением персонала, применение которого позволит определить потери рабочего времени, повысить уровень вовлеченности сотрудника организации (стр. 85-87);

- усовершенствованный алгоритм управления процесса «Закупки» с учетом требований международных и национальных стандартов (стр. 93-95).

доказано:

- удовлетворение требований потребителей может быть достигнуто при совершенствовании управления процесса «Закупки», который обеспечивается поставщиками организации с сохранением гарантированного уровня пищевой безопасности (стр. 56-60);

- результаты основных экономических показателей подтвердили устойчивое экономическое положение исследуемой организации. Вместе с тем доказано, что рост прибыли не исключает наличие потерь (стр. 61-69);

- взаимосвязь прибыли и вовлеченности персонала организации, с помощью экономико-математического моделирования построен достоверный прогноз поведения прибыли организации при известных переменных. Доказано, что с увеличением процента вовлеченности персонала возрастает величина прибыли организации (стр. 78-81).

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что результаты диссертационной работы расширяют научные знания и обеспечивают улучшение качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов, в том числе:

изложены:

- современное состояние пищевой промышленности, включая масложировую отрасль. Проведена дифференциация организаций масложировой отрасли по различным признакам: организационно-правовым формам, формам собственности, размерам организаций (стр. 13-24);

- роль стандартизации в улучшении качества управления организацией масложировой отрасли (стр. 34-42).

раскрыты:

- инструментарий для улучшения качества управления организацией с учетом требований потребителей и собственников организации (стр. 52-71);

- методические подходы к улучшению качества управления организацией, ориентированные на совершенствование управления вовлечением персонала и поставщиками организации (стр. 74-97).

доказано:

- улучшение качества управления организацией масложировой отрасли должно базироваться на: требованиях и рекомендациях международных и национальных стандартов в области менеджмента качества; терминологическом аппарате; принципах менеджмента качества; определении и учете среды организации, включая требования основных заинтересованных сторон.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики заключается в том, что автором разработаны теоретические и методические подходы, практические рекомендации по улучшению качества управления организацией масложировой отрасли и в цепочке заинтересованных сторон на основе международных и национальных стандартов. Результаты исследования могут быть использованы в организациях масложировой отрасли для разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента согласно требованиям международных и национальных стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015.

Оценка достоверности результатов исследования подтверждается: использованием общенаучных методов исследования, в том числе контент-анализа и статистической обработки полученных данных при решении теоретических и прикладных задач, позволяющих получить достоверные выводы; наличием актов о внедрении результатов исследования на предприятиях масложировой отрасли; результатах исследований были представлены, доложены и одобрены на международных и всероссийских научно-практических конференциях; публикацией основных выводов в научных изданиях, в том числе в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК.

Личный вклад соискателя состоит в:

- разработке модели системы менеджмента организации масложировой отрасли согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 22000-2019, ГОСТ Р 56404-2015;

- установлении взаимосвязи между размерами организаций масложировой отрасли и наличием у них сертифицированной системы менеджмента;

- применении показателя «условная трудоемкость», позволяющего рассчитать величину трудозатрат, необходимых организации для разработки и внедрения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015;

- предложении методических подходов к улучшению качества управления организацией, ориентированные на совершенствование управления вовлечением персонала и улучшения взаимодействий с поставщиками организации;

- разработке плана формирования и внедрения интегрированной системы менеджмента организации согласно требованиям международных и национальных стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания и комментарии: профессор Рогова Е.М. указала, что требуется более тщательный подход к качеству подготовки и оформления автореферата, следует более детально и развёрнуто прописывать результаты исследования, внимательно относиться к представлению формул, перепутанные знаки вызывают вопросы; профессор Феклистов И.Ф. указал, что в автореферате недостаточно четко описана разработанная модель системы менеджмента качества в масложировой отрасли, включающая систему менеджмента качества организации, систему менеджмента безопасности пищевой продукции, а также бережливого производства; кроме того следовало бы в работе отметить роль саморегулируемых организаций, именно СРО имеет право на оценку качества, а также показать роль научных организаций в оценке качества продукции отрасли, как пожелание соискателю - не оставлять исследование данной проблематики в дальнейшем. Соискатель Абрамова Ж.В. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы и согласилась с замечаниями и комментариями профессор Роговой Е.М. и Феклистова И.Ф.

На заседании «24» ноября 2021 года, протокол № 17-2/21 диссертационный совет принял решение за новые научно обоснованные теоретические и методические положения в области стандартизации и управления качеством продукции, имеющие существенное значение для развития страны, присудить Абакумовой Жанне Владимировне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного электронного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек (в том числе, 7 человек в дистанционном режиме), из них 8 - докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), участвовавших в заседании из 21 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за - 16, против - нет.

Заместитель председателя
диссертационного совета Д 212.354.04
доктор экономических наук, профессор

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 212.354.04
доктор экономических наук, профессор



Горбашко Елена Анатольевна

Хорева Любовь Викторовна

24 ноября 2021 г.