

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.23 СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от **22 декабря 2020 года №79**

о присуждении **Сапожникас Ирине Дмитриевне**, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Заседание диссертационного совета проводилось в соответствии с Приказом Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г. и Письмом Минобрнауки России МН-3/3452 от 17.07.2020 г.

Диссертация **«Совершенствование процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в стоматологической сфере»** по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства) принята к защите 21 октября 2020 г. (протокол заседания № 67) диссертационным советом Д 212.354.23, созданным на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, 21, Приказ о создании диссертационного совета №107/НК от 02.02.2018 г.).

Соискатель Сапожникас Ирина Дмитриевна, 1980 года рождения. В 2005 г. окончила ФГОУ ВПО «Санкт-Петербургскую государственную консерваторию (академию) имени Н.А. Римского-Корсакова», (г. Санкт-Петербург). В период с 2016 года по 2019 год проходила обучение по основной образовательной программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 38.06.01 – Экономика (очная форма обучения) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет». В период с марта 2020 года по настоящее время проходит научную стажировку для завершения кандидатской диссертации на кафедре бухгалтерского учета и анализа ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ. В настоящее время работает менеджером по операционной работе ООО «Современная клиника И-23» Холдинговой компании «ИНТАН».

Диссертация выполнена на кафедре бухгалтерского учета и анализа ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель – Войтоловский Николай Викторович, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», профессор кафедры бухгалтерского учета и анализа.

Официальные оппоненты:

Кошелева Татьяна Николаевна, доктор экономических наук, доцент, заведующая кафедрой социально-экономических дисциплин и сервиса ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации» (г. Санкт-Петербург), Министерство транспорта РФ;

Кроливецкий Эдуард Николаевич, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения», профессор кафедры управления экономическими и социальными процессами в кино-и телеиндустрии,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Частное образовательное учреждение высшего образования «Балтийская академия туризма и предпринимательства» (г. Санкт-Петербург) в своем положительном отзыве, составленном и подписанном председателем заседания, заведующей кафедрой экономики и предпринимательства, доктором экономических наук, профессором Любарской Марией Александровной и ректором академии, доктором педагогических наук, профессором Власовой Тамарой Ильиничной, указала, что структура и содержание диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют избранной теме. Выдвигаемые диссертантом теоретические и методические положения, предлагаемые решения проблем, сделанные выводы и рекомендации, как результаты исследования, отличаются новизной постановки и содержания. Большинство разделов диссертационного исследования характеризуются насыщенностью теоретических положений, критическим анализом, высоким уровнем обоснованности и достоверности. Автореферат отражает основное содержание диссертации.

Это позволяет характеризовать представленное на защиту научное исследование как научно-квалификационную работу, соответствующую требованиям пп. 9-11 «Положения о присуждении ученых степеней» (в ред.

Постановления Правительства РФ от 24.09.2013, №842) к кандидатским диссертациям. На основании изложенного выше считаем, что автор диссертационного исследования Сапожникас Ирина Дмитриевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Соискатель имеет 11 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 11 работ, из них в рецензируемых научных изданиях - опубликовано 3 работы. Авторский вклад составляет 4,25 п.л. (в общем объеме научных изданий 4,5 п.л.). К наиболее значительным работам соискателя из числа рецензируемых научных изданий относятся:

1. Сапожникас, И.Д. Ключевые проблемы развития малого и среднего предпринимательства и функционирования системы управления его развитием в стоматологической сфере / И.Д. Сапожникас // Экономика и управление. –2017. – No 12(146). –0,4 п.л.;

2. Сапожникас, И.Д. Механизмы и инструменты государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге / И.Д. Сапожникас // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. –2018. –No 5(113). –0,5 п.л.;

3. Сапожникас И.Д. Управление развитием предпринимательской структуры в стоматологической сфере / И.Д. Сапожникас // Экономика и управление. –2019. –No 10(168). –0,4 п.л.

Научные работы соискателя отражают результаты проведенного исследования и раскрывают основные положения, выносимые на защиту. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах. Научные труды представлены статьями в рецензируемых научных изданиях и материалах научных конференций.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1) ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет Ярослава Мудрого» (г. Великий Новгород) от заведующего кафедрой экономики, доктора экономических наук, доцента Кивариной Марии Валентиновны (в автореферате не очень четко прописано управление развитием социальных процессов, ведь сектор предпринимательства специфический и очень чувствителен в плане социальных проблем и тенденций);

2) ФГКВОУ ВО «Военно-Воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина», (филиал, г. Сызрань) от доцента 2 кафедры, доктора экономических наук, доцента Борисовой Ольги Александровны (Судя по автореферату, за рамками исследования остались управленческие технологии, такие как: инновационное управление, антикризисное управление и др.);

3) ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (г. Санкт-Петербург) от ординарного доцента факультета технологического менеджмента и инноваций, доктора экономических наук, профессора Сергеевой Ирины Григорьевны (Для обеспечения положительной динамики развития и эффективного функционирования сектора МСП необходимо, чтобы механизмы государственной поддержки осуществлялись в тесной взаимосвязи с инициативами предпринимательских структур. Автор не уделяет этому должного внимания);

4) ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (г. Санкт-Петербург) от профессора Высшей инженерно-экономической школы Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли, доктора экономических наук, профессора Зайцева Андрея Александровича (Автор в качестве предмета исследования определяет разработку методических и практических рекомендаций по совершенствованию процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в корпоративных структурах, в связи с чем исследование этих процессов логично должно определять структуру основных положений работы. В автореферате только пункт 5 положений, выносимых на защиту, сформулирован четко как совершенствование процесса управления развитием персонала предпринимательской структуры (стр.10);

5) ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» (г. Санкт-Петербург) от профессора кафедры менеджмента и государственного и муниципального управления, доктора экономических наук, профессора Пак Хе Суна (Автореферат не дает представления о том, какова позиция автора по вопросу о процессах институциональной эволюции МСП и нашел ли этот вопрос отражение в диссертационной работе? На основе автореферата полагаем, что наименее исследованы в диссертации вопросы эволюции институтов малого и среднего предпринимательства,

совершенствование процессов управления развитием которых, структурно относится к объекту исследования представленной диссертации);

б) ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт экономики и управления» (г. Санкт-Петербург) от декана факультета экономики и управления, доктора экономических наук, профессора Шашиной Нины Сергеевны (Следовало указать метод дорожного картирования в составе методов, используемых в диссертации и на которые автор ссылается на с. 22 автореферата).

Выбор официальных оппонентов обосновывается высокой квалификацией д.э.н., доцента Кошелевой Т.Н. и д.э.н., профессора Кроливецкого Э.Н. в области экономики предпринимательства, их авторитетом в научной среде, наличием за последние 5 лет научных работ, непосредственно связанных с темой оппонируемой диссертации и опубликованных в рецензируемых изданиях.

Выбор ведущей организации – Частное образовательное учреждение высшего образования «Балтийская академия туризма предпринимательства» – обусловлен ее достижениями в государственного регулирования и поддержки предпринимательской деятельности, а также наличием опубликованных научных работ по тематике диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

Разработаны:

методические рекомендации по развитию предпринимательства малых и средних форм в стоматологической сфере, с учетом особенностей формирования финансовых потоков, менеджмента, использования современных технологий, совершенствования образовательного и информационного сопровождения предпринимательской деятельности и пр., а также привлечения инструментов государственной поддержки малого и среднего предпринимательства.

практические рекомендации по развитию механизма государственной информационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства через профессиональные и общественные объединения предпринимателей для усиления процесса взаимодействия предпринимательских структур с инфраструктурой поддержки МСП.

модульная бизнес-модель организации и функционирования предпринимательской структуры в сфере стоматологии, включающая детали стоматологического бизнеса, такие как: управление персоналом,

ценообразование, оснащение медицинским оборудованием, конфигурация помещения и пр.; рассмотрены характеристики каждого модуля на основании данных реальной сети стоматологических клиник.

Предложены:

концептуальные подходы к процессу организации функционирования предпринимательской структуры в стоматологической сфере, которые определяют бизнес-модель будущей клиники, с учетом деталей лечебного процесса, менеджмента, найма персонала, формирования финансовых потоков, ценообразования, оценки эффективности и др.

меры по активизации обращений субъектов малого и среднего предпринимательства за различными видами государственной поддержки посредством включения в проектные модели профессиональных объединений предприятий и общественных объединений предпринимателей. На эти организации должна быть возложена разъяснительная работа по популяризации механизмов получения господдержки;

наиболее перспективные методики, среди которых система грейдинга, «дорожная карта» развития стоматологической сети на 5-летний период в качестве основного инструмента стратегического развития предпринимательской структуры.

Доказано:

что повышение конкурентоспособности МСП в сфере стоматологии возможно путем внедрения методов совершенствования процессов управления формированием и развитием самой предпринимательской структуры, ее финансового обеспечения, управления обновлением основного капитала, управления качеством человеческого капитала и др.

Введен:

уточненный состав показателей, определяющих результаты совершенствования процессов управления развитием МСП в стоматологической сфере, таких как: увеличение конверсии, среднего чека, загрузки на единицу оборудования, производительной площади, потенциальной производительности клиники и др.

Теоретическая значимость исследования обоснована следующим:

доказано, что проведенное исследование позволяет более глубоко и последовательно раскрыть в теории предпринимательства содержание и сущность предпринимательской функции, изучить процесс ее становления и развития,

разработать новые подходы, позволяющие исследовать процессы расширения предпринимательской функции в важнейших стратегических направлениях: инновационном, экологическом, социальном и других.

Изложены

теоретические подходы к определению взаимосвязи производственной и предпринимательской функций, а также наиболее перспективные направления, инициирующие экономический рост, связанные с использованием ресурсов (факторов), определяющих направления совершенствования процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства;

результаты становления теории предпринимательства, которые позволяют определить эффекты, среди которых: развитие механизмов государственного регулирования и поддержки предпринимательства, как с точки зрения методов, механизмов, инструментов, так и с позиций развития самого института предпринимательства; усложнение подходов к оценке управленческих практик поддержки малых и средних форм предпринимательства; определение новых подходов к оценке предпринимательских результатов (эффектов) в рамках экосистемного подхода.

Раскрыты:

направления совершенствования процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства, в том числе:

- процессов организации формирования предпринимательской структуры
- процессов управления финансовыми ресурсами
- процессов управления качеством человеческого капитала как медицинского, так и управленческого персонала
- процессов управления обновлением основного капитала компании
- процессов управления инновациями (цифровизация, новые требования к технологическому оборудованию, новые технологии лечения и др.)
- процессов управления имиджем фирмы в сфере стоматологии;
- процессов управления затратами предпринимательской структуры МСП
- процессов управления инвестициями, в том числе в развитие человеческого капитала

элементы механизма управления развитием малого и среднего предпринимательства в части методов управления, инструментария и методических и практических рекомендаций автора.

Изучены:

ключевые проблемы управления развитием МСП в целом и в стоматологической сфере и основные направления их решения.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

Развиты и внедрены:

рекомендации по совершенствованию процессов формирования малых и средних предпринимательских структур, процессов управления финансовыми ресурсами, процессов управления качеством человеческого капитала, как медицинского, так и управленческого персонала, процессов управления обновлением основного капитала компании, процессов управления инновациями (цифровизация, новые требования к технологическому оборудованию, новые технологии лечения и др.); процессов управления затратами предпринимательской структуры МСП, процессов управления инвестициями, в том числе в развитие человеческого капитала;

рекомендации по развитию механизма государственной информационной поддержки малых и средних форм предпринимательства в стоматологической сфере путем включения в проектные бизнес-модели профессиональных и общественных объединений предпринимателей для усиления процесса взаимодействия предпринимательских структур с инфраструктурой поддержки МСП в процессе привлечения государственной помощи.

положения Концепции развития стоматологии в России, предложения, содержащие концептуальные подходы к развитию предпринимательской деятельности в стоматологической сфере (взаимодействие частных клиник с инфраструктурой поддержки малого и среднего предпринимательства; развитие социальной составляющей стоматологического бизнеса и пр.);

модульная бизнес-модель функционирования предпринимательской структуры в сфере стоматологии, включающая детали стоматологического бизнеса, особенности менеджмента, маркетинга, управления персоналом, ценообразования, формирования финансовых потоков и пр.;

Определены:

основные направления плана мероприятий («дорожной карты») развития стоматологической сети, среди которых: проект развития стоматологической сети; привлечение ресурсов инфраструктуры поддержки; внедрение и продвижение передовых технологий, продуктов и услуг; совершенствование

системы образования; развитие информационного блока стоматологической сети; развитие новых направлений деятельности стоматологической сети и др.;

концептуальная схема управления сетью стоматологических центров мегаполиса Санкт-Петербурга путем разработки и внедрения в деятельность предпринимательской структуры проекта многопланового внутрифирменного Учебного центра, который выступает в качестве базы практической подготовки для молодых специалистов в рамках корпорации, реализует программы адаптации персонала к внутрикорпоративным стандартам, является центром повышения квалификации опытного персонала;

результаты, которые могут быть использованы в качестве методического материала руководителями и специалистами организаций при проведении мероприятий, способствующих развитию малого и среднего бизнеса, а также в процессе преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях при подготовке бакалавров и магистров по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», разработке программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации предпринимателей и персонала для субъектов МСП;

современные тенденции развития малого и среднего предпринимательства в стоматологической сфере, в числе которых эстетическая, детская стоматология, разработка и внедрение новых технологий подготовки специалистов, переход к инновационным технологиям и пр.;

Создан:

перечень мероприятий, формирующих «дорожную карту» развития предпринимательства в малых и средних формах в стоматологической сфере;

проект многопланового внутрифирменного Учебного центра, который в деятельности предпринимательской структуры выступает в качестве базы практической подготовки для молодых специалистов в рамках корпорации, реализует программы адаптации персонала к внутрикорпоративным стандартам, является центром повышения квалификации опытного персонала.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

что идея диссертации базируется на использовании фундаментальных работ известных российских и зарубежных ученых в области экономической теории, экономики предпринимательства, менеджмента, посвященных проблемам экономического развития, управления предпринимательской деятельностью, государственной поддержки предпринимательства, функционирования предпринимательских структур в различных сферах деятельности.

Установлено: что теоретические положения исследования построены на основе обобщения, систематизации и анализе фундаментальных и прикладных работ по теме диссертации в области предпринимательства в стоматологической сфере; обзорно-аналитических материалах и материалах, непосредственно собранных автором.

Использованы: результаты сравнительного анализа и обобщения теоретических положений диссертации с опубликованными ранее разработками отечественных и зарубежных ученых в области совершенствования процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства; методы системного, статистического и логического анализа, экспертные оценки, социологические опросы, общеметодологические принципы системного подхода и моделирования социально-экономических систем, контент-анализа.

современные методики сбора и обработки исходной информации.

Личный вклад соискателя состоит:

в определении в теории предпринимательства направлений и механизмов расширения предпринимательской функции на уровне субъекта предпринимательской деятельности; в выявлении наиболее востребованных субъектами МСП форм государственной поддержки и определении механизмов и инструментов результативного привлечения различных видов господдержки;

в определении ключевых проблем формирования процесса управления развитием МСП в целом и в стоматологической сфере; в предложении мер по активизации обращений субъектов МСП за различными видами государственной поддержки посредством включения в проектные модели профессиональных объединений предприятий и общественных объединений предпринимателей. На эти организации должна быть возложена разъяснительная работа по популяризации механизмов получения господдержки; в определении в качестве важнейших положений будущей Концепции развития стоматологии в России предложений, содержащих концептуальные подходы к развитию предпринимательской деятельности в стоматологической сфере (взаимодействии частных клиник с инфраструктурой поддержки малого и среднего предпринимательства; развитию социальной составляющей стоматологического бизнеса и пр.);

в разработке модульной бизнес-модели функционирования предпринимательской структуры в сфере стоматологии, включающей детали

стоматологического бизнеса, особенности менеджмента, маркетинга, управления персоналом, ценообразования, формирования финансовых потоков и пр.;

в разработке и внедрении в деятельность сети стоматологических клиник проекта многопланового внутрифирменного Учебного центра для практической подготовки молодых специалистов, адаптации персонала к внутрикорпоративным стандартам, повышения квалификации опытного персонала сети;

в предложении «дорожной карты» развития стоматологической сети на 5-летний период в качестве основного инструмента стратегического развития предпринимательской структуры.


На заседании **22 декабря 2020 года**, протокол № 79, диссертационный совет Д 212.354.23 принял решение присудить **Сапожникас Ирине Дмитриевне** ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

При проведении открытого голосования в ходе заседания диссертационного совета в дистанционном режиме диссертационный совет в количестве 14 человек (в том числе, 8 человек в дистанционном режиме в соответствии с Приказом Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г. и Письмом Минобрнауки России МН-3/3452 от 17.07.2020 г.), из них 8 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства), участвовавших в заседании из 21 человека, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за – 14, против – нет, воздержались – нет.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

диссертационного совета Д 212.354.23

доктор экономических наук, профессор

 Уваров Сергей Алексеевич

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета Д 212.354.23

кандидат экономических наук, доцент

 Барабанова Марина Ивановна

22 декабря 2020 г.