

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.07
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от **10 декабря 2020 года № 194**

О присуждении **Игнатовой Елене Валерьевне**, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Заседание диссертационного совета проводилось в соответствии с Приказом Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г. и Письмом Минобрнауки России МН-3/3452 от 17.07.2020 г.

Диссертация «**Современные тенденции развития рынка медицинского туризма**» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм) принята к защите 08 октября 2020 г. (протокол заседания № 187) диссертационным советом Д 212.354.07 созданном на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ, 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21, приказ о создании диссертационного совета №468/нк от 12.08.2013 года.

Соискатель Игнатова Елена Валерьевна, 1980 года рождения. В 2002 году окончила Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова, (г. Рязань), Министерство здравоохранения РФ. В 2009 году окончила НОЧУ ВПО «Московский новый юридический институт». В период подготовки диссертации проходила научную стажировку на кафедре экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ. В настоящее время работает начальником финансово-экономического управления ФГБУ «Научный центр экспертизы средств медицинского применения», Министерство здравоохранения РФ.

Диссертация выполнена на кафедре экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель - доктор экономических наук, доцент Рыбальченко Ирина Ефимовна, генеральный директор Государственного автономного учреждения «Гормедтехника» (г. Москва).

Официальные оппоненты:

Воронцова Маргарита Гурьевна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры туризма и социально-культурного сервиса Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»;

Максимова Татьяна Геннадьевна, доктор экономических наук, профессор, профессор факультета технологического менеджмента и инноваций ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (г. Санкт-Петербург) -

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сочинский государственный университет» (г. Сочи). Отзыв положительный, составлен и подписан доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой управления и технологий в туризме и сервисе факультета туризма и сервиса Гриненко Светланой Викторовной. Отзыв утвердил ректор университета, доктор экономических наук, профессор Романова Галина Максимовна. Ведущая организация указала, что основные положения и выводы диссертационного исследования Игнатовой Е.В. имеют теоретическую и практическую значимость. Диссертационная работа представляет собой обстоятельное исследование достаточно сложных проблем, решает поставленные автором задачи и цели исследования, является законченным, самостоятельным исследованием, характеризующимся научной новизной полученных результатов, обладает четкой структурой, материал подается автором в логической последовательности. Автореферат полностью отражает основное содержание диссертационной работы. Это позволяет характеризовать представленное на защиту научное исследование как научно-квалификационную работу, соответствующую требованиям пп. 9-11 «Положения о присуждении ученых степеней» (в ред. Постановления Правительства РФ от 24.09.2013, №842) к кандидатским диссертациям. На основании изложенного выше считаем, что автор исследования Игнатова Елена Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Соискатель имеет 12 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 12 работ, из них в рецензируемых научных изданиях - опубликовано 3 статьи. Авторский вклад составляет 4,6 п.л. (в общем объеме научных изданий 6,5 п.л.). К наиболее значительным работам соискателя из числа рецензируемых научных изданий относятся:

Игнатова, Е.В. Диверсификация как приоритетная стратегия развития рынка медицинского туризма в посткризисный период / Е.В. Игнатова // Вестник НАТ. – 2020. -№3. –0,5 п.л.;

Игнатова, Е.В. Оценка предпосылок развития медицинского туризма в посткризисный период / Е.В. Игнатова // Журнал правовых и экономических исследований. –2020. -№3. –0,5 п.л.;

Игнатова, Е.В. Эволюция развития и перспективные направления совершенствования рынка медицинского туризма в современных условиях / Е.В. Игнатова, Г.А. Карпова, И.Е. Рыбальченко // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. –2020. -0,9 п.л. / 0,3 п.л.

В диссертации отсутствуют достоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах. Научные труды представлены статьями в рецензируемых научных изданиях и материалах научных конференций.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1) ФГБОУ ВО «Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта» (г. Санкт-Петербург) от заведующего кафедрой менеджмента и экономики спорта, доктора экономических наук, профессора Верзилина Дмитрия Николаевича (автор не представил в автореферате сравнительный анализ типовых моделей организации туров выходного дня на рынке медицинского туризма. Однако, это не снижает качества проведенного исследования и ценности разработанных положений научной новизны);

2) ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» (г. Санкт-Петербург) от профессора кафедры экономики высокотехнологичных производств, доктора экономических наук, профессора Колесникова Александра Михайловича (вопросы кадрового обеспечения услуг рынка медицинского туризма, безусловно, важны. Однако автор, выявив основные тренды в этой области, оставил без внимания анализ причин, приводящих к возникновению негативных тенденций.);

3) ФГОБУ ВО «Финансовый университет при правительстве Российской Федерации», Санкт-Петербургский филиал от директора, кандидата экономических наук, доцента Путихина Юрия Евгеньевича (в работе практически не уделено внимание проблемам формирования региональной политики в сфере развития рынка медицинского туризма);

4) ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма и предпринимательства» (г. Санкт-Петербург) от первого проректора, доктора экономических наук, профессора Загорина Никиты Дмитриевича (в автореферате было бы целесообразно отразить оценочные

критерии эффективности управления рынком медицинского туризма в условиях современной кризисной ситуации);

5) ОАО «Совет по туризму и экскурсиям Санкт-Петербурга» от вице-президента, кандидата экономических наук Риша Арнольда Марковича (недостатком, на наш взгляд, является то, что в автореферате не нашла отражение динамика развития медицинского туризма в крупных городах России как основных центров привлечения иностранных и отечественных туристов);

6) ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» от директора Высшей инженерно-экономической школы, доктора экономических наук, профессора Родионов Дмитрий Григорьевич (следует отметить, что в автореферате недостаточно отражено влияние анализа зарубежного опыта успешных практик по стимулированию развития рынка медицинского туризма. Также в автореферате не дается оценка возможности применения зарубежного опыта в отечественной практике).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается характером темы диссертационного исследования, публикациями оппонентов и их авторитетностью в научных кругах.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана новая научная идея, обогащающая научную концепцию управления социально - экономическими процессами в сфере рекреации и туризма применительно к современному состоянию и прогнозной оценке основных тенденций рынка медицинского туризма в контексте необходимости формирования перспективных направлений стратегического развития в посткризисный период;

предложены новые подходы, формы и методы реализации услуг в рамках инновационного развития рынка медицинского туризма с учетом современных тенденций трансформации индустрии туризма и значительного негативного влияния фактора ухудшения эпидемиологической обстановки в мире в связи с распространением коронавирусной инфекции;

доказана необходимость совершенствования внутриотраслевого взаимодействия в сфере рекреации и туризма на основе применения системного подхода с целью увеличения эффективности использования ресурсного потенциала и повышения инвестиционной привлекательности рынка медицинского туризма;

введена периодизация этапов формирования и развития современного рынка медицинских услуг, на основании которой выполнен последующий функциональный анализ современных тенденций развития рынка и обоснованы возможные направления и уровни взаимодействия рынка медицинского туризма в социально-экономической системе.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

применительно к проблематике диссертации результативно использованы комплекс методов исследования, обеспечивающих процессный подход к определению перспективных направлений реализации стратегий управления на рынке медицинского туризма в посткризисный период, на базе чего обоснована возможность совершенствования процесса поиска новых потребителей услуг, развития корпоративных программ и партнерских взаимоотношений с другими участниками туристского рынка;

изложены аргументы в пользу систематизации основных факторов влияния на развитие рынка медицинского туризма, оценки состояния уровня конкуренции и выявления тенденций развития в современных условиях, системного анализа отечественной и мировой практики государственного регулирования сферы медицинского туризма с учетом возможности использования различных стратегий и управленческих подходов;

раскрыты перспективные направления модернизации рынка в посткризисный период, в основу выделения которых положена система регулярного мониторинга и оценки ключевых факторов влияния на развитие рыночных структур в сфере медицинского туризма в условиях естественных ограничений спроса, вызванных распространением коронавирусной инфекции;

изучены актуальные предпосылки развития перспективных направлений модернизации рынка медицинского туризма в посткризисный период, к числу которых можно отнести приоритетность медицинского туризма в условиях ухудшения эпидемиологической ситуации, рост спроса как на традиционные медицинские услуги, так и на услуги с использованием инновационных технологий, высокий уровень соответствия отечественных медицинских и лечебно-оздоровительных учреждений требованиям государственного санитарно-эпидемиологического нормирования в РФ и ряд других;

проведена модернизация существующих подходов к обоснованию системы формирования и развития кадрового обеспечения рынка медицинского туризма, предполагающий разделение ответственности и определение перспективных траекторий взаимовыгодного сотрудничества государства и предпринимательского сектора в контексте разработки новых профессиональных и образовательных стандартов, контроля и обеспечения качества образования, реализации мотивационных программ, направленных на повышения заинтересованности персонала в обучении, актуализации и обосновании выбора новых профессий и другие организационно-управленческие мероприятия в целях повышения эффективности использования ресурсного потенциала рынка медицинского туризма.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны практические рекомендации по определению перспективных направлений диверсификации рынка медицинского туризма в посткризисный период, направленные на применение комплексного подхода к реализации относительно новых видов и направлений медицинского туризма, разработку новых программ медицинского туризма, включающих в себя профилактику, лечение и реабилитацию после перенесенной коронавирусной инфекции, поиск новых потребителей услуг, развитие корпоративных программ и партнерских взаимоотношений с другими участниками рынка и ряд других;

определены:

перспективные траектории стратегического развития рынка медицинского туризма в новых условиях, вызванных отрицательным воздействием фактора ухудшения эпидемиологической ситуации на глобальном уровне в неопределенной временной перспективе;

перспективные модели организации туров выходного дня на рынке медицинского туризма, систематизированные с точки зрения ориентации на потребности внутреннего и въездного туризма;

предложена система показателей оценки экономической эффективности программ выходного дня на рынке медицинского туризма, предназначенная для оценки результатов реализации данных программ по сравнению со стандартными турами, уровня удовлетворенности потребителя полученными услугами, возможности последующей диверсификации туров выходного дня под новые сегменты потребительского рынка;

представлены: методические рекомендации по определению перспективных направлений диверсификации рынка медицинского туризма в посткризисный период, включая разработку новых программ медицинского туризма, направленных на профилактику, лечение и реабилитацию после перенесенной коронавирусной инфекции.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на известных, проверяемых данных и фактах, характеризующих теоретические и методические положения по внедрению и адаптации к отечественной практике перспективных направлений стратегического развития рынка медицинского туризма в современных условиях, что согласуется с данными по теме диссертации, опубликованными ранее;

идея базируется на анализе и обобщении различных теоретических подходов к исследованию современных тенденций и проблем в области организации и управления рынком медицинского туризма, поведения потребителей, особенностей

управления изменениями в индустрии туризма, экономики и управления в сфере рекреации и туризма, государственного регулирования развития индустрии туризма в условиях кризисных явлений;

использованы сравнения авторских данных с данными, полученными ранее, что обеспечило достоверную аналитическую и статистическую базу для проведения диссертационного исследования;

установлено качественное совпадение полученных результатов с выводами современных отечественных и зарубежных исследователей в области медицинского туризма как перспективного сегмента индустрии туризма; при этом выносимые на защиту научные положения являются оригинальными и развивают современные подходы к экономике и организации бизнес-процессов в сфере рекреации и туризма;

использованы современные и классические методики сбора и обработки исходной информации, обеспечившие корректное использование данных Всемирной туристской организации, Федеральной службы государственной статистики, Федерального агентства по туризму, научных и научно-практических публикаций и материалов международных и национальных конференций, а также сведений, размещенных на сайтах предпринимательских структур и исследовательских организаций.

Личный вклад соискателя состоит в:

непосредственном участии на всех этапах изучения, сбора, обработки и анализа исходных данных, при определении цели и постановке задач по разработке теоретических и методических положений диссертации и обосновании ее научных результатов. Лично автором выполнено исследование, направленное на развитие теоретических положений, формирование методологических подходов и разработке методических рекомендаций по анализу, оценке и учету современных тенденций на рынке медицинского туризма для обеспечения устойчивого роста и повышения инновационной активности в условиях адаптации к последствиям кризисных явлений в мировой и национальной индустрии туризма;

подготовке публикаций по положениям диссертации, выносимым на защиту; апробацией результатов диссертационного исследования на научно - практических конференциях, где они получили одобрение научной общественности.

На заседании **10 декабря 2020 года**, протокол № **194**, диссертационный совет Д **212.354.07** принял решение присудить **Игнатовой Елене Валерьевне** ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

При проведении открытого голосования в ходе заседания диссертационного совета в дистанционном режиме диссертационный совет в количестве 17 человек (в том числе, 6 человек в дистанционном режиме в соответствии с Приказом

Минобрнауки России № 734 от 22 июня 2020 г. и Письмом Минобрнауки России МН-3/3452 от 17.07.2020 г.), из них 6 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), участвовавших в заседании из 25 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за – 17, против – нет, воздержались – нет.

ЗАМ. ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

диссертационного совета Д 212.354.07

доктор экономических наук, профессор



Уваров Сергей Алексеевич

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета Д 212.354.07

доктор экономических наук, профессор

Лаврова Татьяна Анатольевна

10 декабря 2020 г.