

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.23  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА  
НАУК**

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от «28» июня 2022 года № 146  
о присуждении **Юренскому Денису Андреевичу**, гражданину Российской  
Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «**Управление процессом формирования и развития туристских кластеров**» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) принята к защите «26» апреля 2022 года, протокол № 138 диссертационным советом Д 212.354.23 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, д. 30/32, литера А, приказ о создании диссертационного совета № 107/НК от 02.02.2018 г).

Соискатель Юренский Денис Андреевич, 18 апреля 1988 года рождения.

В 2010 г. Юренский Денис Андреевич окончил с отличием ГОУ ВПО «Уральский государственный горный университет» по направлению «Автоматизированные системы обработки информации и управления». В 2011 году окончил ГОУ ВПО «Уральский государственный университет им. А.М. Горького» по направлению «Финансы и кредит».

С 2018 года по настоящее время работает в должности ассистентом кафедры технологий управления ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого», Министерство науки и высшего образования РФ.

Диссертация выполнена на кафедре технологий управления ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого», Министерство науки и высшего образования РФ.

**Научный руководитель** – доктор экономических наук, профессор Омарова Наталья Юрьевна, профессор кафедры экономики ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого», Министерство науки и высшего образования РФ,.

**Официальные оппоненты:**

Гузикова Людмила Александровна, доктор экономических наук, доцент ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», профессор Высшей инженерно-экономической школы;

Ткачев Вадим Александрович, кандидат экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», доцент кафедры экономики и управления сфере услуг.

**Ведущая организация:**

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака», г. Санкт-Петербург, в своем положительном отзыве, подписанном заведующим кафедрой мировой экономики и менеджмента, кандидатом экономических наук, кандидатом юридических наук, доцентом Кругловой Инной Александровной и утвержденном первым проректором, кандидатом экономических наук, доцентом Затевахиной Анной Васильевной, указала, что содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели исследования, состоящей в разработке методологических, концептуальных и методических положений совершенствования системы управления туристскими кластерами как инновационной формы ведения предпринимательской деятельности в сфере рекреации и туризма. Содержание большинства рекомендаций имеет ярко выраженную практическую направленность, заключающуюся в определении возможностей обоснования направлений развития и совершенствования управления туристскими кластерами как системообразующей формой инновационных трансформаций на региональном уровне. Диссертация полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертации, Юренский Денис Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 14 опубликованных работах общим объемом 12,75 п.л. (из них авторских – 10,1 п.л.), в том числе 5 работ, опубликованных в рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Минобрнауки России.

В авторских публикациях по теме диссертации раскрыта сущность информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, уточнено понятие этой категории, выявлены основные драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики; исследованы приоритеты совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации; выполнено моделирование процессов информационного взаимодействия организаций, в частности – при осуществлении закупочной деятельности; разработана многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций; обоснована система компетенций менеджеров и

сотрудников организаций – участников информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики.

В диссертации отсутствуют достоверные сведения об опубликовании соискателем ученой степени работах. Наиболее значительные научные работы по теме диссертации:

Юренский, Д.А. Управление туристской сферой региона в контексте устойчивого развития территории / Д.А. Юренский, Н.Ю. Омарова // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2022. – No 4. – 0,95/0.65 п.л.;

Юренский, Д.А. Конвергенция в исследованиях по управлению индустрией туризма / Д.А. Юренский // Экономика и предпринимательство. – 2022. – No2. – 0,65 п.л.;

Юренский, Д.А. К вопросу развития международного туризма в условиях пандемии COVID-19 / Д.А. Юренский, Н.Ю. Омарова, Н.Ю. Белякова // *Vebeneficium*. – 2022. – No1. – 1,9/0,85 п.л.;

Юренский, Д.А. Управление туристскими кластерами: опыт региона / Д.А. Юренский // Креативная экономика. – 2021. – Том 15. – No 6. – 2,1 п.л.;

Юренский Д.А. Особенности управления региональным рынком туристских услуг / Д.А. Юренский // Московский экономический журнал. – 2019. – No11. – 1,05 п.л.

На диссертацию и автореферат поступило семь положительных отзывов, которые представили:

1. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» (г. Санкт-Петербург) от профессора кафедры экономической социологии, доктора экономических наук, профессора Тарандо Елены Евгеньевны. Замечание: В качестве замечания необходимо отметить, что из автореферата не в полной мере ясно, в чем заключаются конкретные преимущества и недостатки предлагаемого варианта методики оценки вклада и эффективности туристских кластеров с позиций ценностно-ориентированного подхода;

2. ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет» (г. Курск) от заведующей кафедрой региональной экономики и менеджмента, кандидата экономических наук, доцента Положенцевой Юлии Сергеевны. Замечание: автору следует усилить внимание к методическим и практическим вопросам оценки эффективности и результативности проектируемой системы управления туристскими кластерами, а не ограничиваться отдельными туристскими кластерами.

3. ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО» (г. Санкт-Петербург) от профессора факультета технологического менеджмента и инноваций, доктора экономических наук, профессора Максимовой Татьяны Геннадьевны. Замечание: Возникает правомерный вопрос о том, какими критериями и методическими подходами руководствовался автор диссертационного исследования при обосновании возможных групп видов ценностей в рамках

предлагаемой методики оценки эффективности функционирования региональных туристских кластеров.

4. ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» от директора Международного института экономики, менеджмента и информационных систем, доктора экономических наук, профессора Межова Степана Игоревича. Замечание: отсутствие описания влияния исследуемого кластерного образования на развитие индустрии туризма в Свердловской области; остается также непонятной его место и роль в принятой на федеральном уровне стратегии развития туризма до 2035 года.

5. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)» от профессора кафедры экономики и организации производства доктора экономических наук, доцента Ходоса Дмитрия Васильевича. Замечание: следовало бы уделить больше внимания вопросам разработки комплекса мер по продвижению исследуемого кластера «Гора Белая» среди потенциальных клиентов (как местного населения, так и туристов) на основе использования преимуществ цифрового маркетинга, что позволило бы повысить эффективность экономического взаимодействия государства и бизнеса и обеспечить устойчивое управление туристско-рекреационным потенциалом дестинаций Свердловской области.

6. ООО «Управление проектами» от генерального директора, кандидата экономических наук Юшкова Максима Викторовича. Замечание: следует уделить внимание не только управлению функционированием туристских кластеров на уровне исключительно Свердловской области, но и исследовать возможность усиления организационно-управленческих кооперационных связей с ведущими российскими туристскими центрами и межрегиональными туристскими проектами в Уральском Федеральном Округе.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что они соответствуют п. 22 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, являются признанными специалистами в области менеджмента, обладают научным опытом в области проблематики диссертации. Оппоненты имеют соответствующие публикации в журналах, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, и дали свое согласие на оппонирование диссертации.

Выбор ведущей организации основан на том, что она соответствует п. 24 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, широко известна достижениями в соответствующей отрасли науки, дала свое согласие на рецензирование диссертации, направления научно-исследовательской деятельности структурного подразделения ведущей организации соответствуют тематике диссертации.

***Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:***

*разработаны:*

методический подход, позволяющий учесть важность и степень удовлетворения потребностей всех целевых групп кластера, а именно- резидентов кластера, органов исполнительной и законодательной власти в сфере туризма, потребителей туристских услуг, общественных организаций, университетов, НИИ, нерезидентов кластера и т.д., а также уровень развития взаимодействия между группами и базовыми факторами функционирования кластера;

комплекс рекомендаций для сторон, заинтересованных в развитии систем управления туристскими кластерами с целью обеспечения доступности оказываемых услуг, а также концептуальные положения по развитию сетевого взаимодействия между участниками кластера с использованием сценарного подхода к прогнозированию потребности туристского рынка на основе постоянного мониторинга требований потенциальных клиентов.

*предложены:*

методика оценки эффективности целевых групп в туристских кластерах с точки зрения концепта ценностно -ориентированного подхода, включающая поисковое исследование с целью экспертной оценки важности потребностей основных целевых групп туристского кластера и степени их удовлетворения, программу корректирующих мероприятий существующей стратегии туристского кластера, нацеленных на повышение эффективности функционирования туристского кластера и другие этапы;

перспективные направления и формы стратегического управления туристскими кластерами на основе использования возможностей сетевого взаимодействия и цифровых технологий, которые могут быть применены для построения экономически выгодных партнерских взаимоотношений в сфере туризма и рекреации на основе формирования и развития новых форм сетевого взаимодействия участников туристского рынка, а также в процессе совершенствования действующей законодательной и нормативной базы развития туристских кластеров в условиях цифровизации;

*доказаны:*

утверждение, что в условиях создания кластерных структур для реализации проектов в сфере туризма и рекреации, которые бы формировали общий формат функционирования всего туристского рынка, необходима новая управленческая модель, позволяющая изменить и модернизировать процесс создания и развития комплекса количественных и качественных факторов повышения эффективности ведения туристской деятельности в условиях сетевого взаимодействия и кластерных образований различного типа;

положение, что территории, где появляются эффективно функционирующие кластеры, получают дополнительные ресурсы для развития, приобретают уникальную специализацию, становятся привлекательными для глобальных инвесторов, улучшается наполняемость территориального бюджета, а региональный

сетевой кластер на практике выступает как особая экосистема кластера сетевых взаимодействий, в которой реализуются основные этапы глобального ресурсооборота.

*введена* авторская трактовка научной категории «кластер» как сети предпринимательских структур, поставщиков, специализированных производственных и сервисных услуг, научно-исследовательских и образовательных организаций, которые интегрированы в единый комплекс с функциональной взаимозависимостью в сфере производства, торговли и реализации товаров и услуг, с взаимодействием с органами государственной власти, обеспечивая высокий уровень эффективности и конкурентоспособности товаров и услуг.

***Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:***

*применительно к проблематике диссертации результативно использованы:* концепции зарубежных и отечественных ученых в области исследования перспективных направлений развития туристских кластеров, управления ресурсным потенциалом туристских кластеров, экономико-математические методы, методы сравнительного и системного анализа, логические приемы и методические правила эвристического метода, системный подход и др.;

*раскрыто* содержание сигнатурных организационно-управленческих характеристик, позволяющих выявить кластерные формы экономического развития на практике, в том числе высокая доля отрасли в ВРП, значительный экспортный потенциал, пространственные характеристики размещения элементов кластера, значительные преимущества в характеристиках имеющегося потенциального ресурса, эффективное взаимодействие и высокая конкуренция в секторах экономики, ориентация участников кластера на создание продукта с высокой добавленной стоимостью и т.д.;

*выделены* возможные критерии классификации межфирменных кластерных сетей, к числу которых возможно отнести: задачи кооперационного взаимодействия участников кластерного образования, уровень развития внутренней конкуренции, стабильность группы участников кластерного образования, тип квази - интеграции (горизонтальная или вертикальная), соотношение степени влияния различных участников кластерного образования с точки зрения эффективности деятельности всего объединения и ряд других направлений оценки;

*проведена модернизация* теоретических и методических подходов к определению сущности и роли туристских кластеров в современных условиях; ключевых принципов, которые целесообразно соблюдать при проведении комплексной оценки эффективности управления туристскими кластерами, в том числе принцип взаимопонимания и паритета интересов при выстраивании отношений внутри резидентов кластера; принцип синергии при оценке синергетического эффекта на территории туристского кластера принцип

адаптивности при приспособлении к форс-мажорным обстоятельствам и неустойчивым условиям внешней и внутренней среды и ряд других.

***Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:***

*разработаны и внедрены* практические рекомендации по совершенствованию системы управления туристским кластером Свердловской области на основе наиболее результативных практик и методик, позволяющих установить баланс интересов государства и предпринимательства в контексте обеспечения устойчивого развития региона. Авторская трактовка характеризует не только экономическую составляющую управленческого процесса формирования и развития таких систем, но и социальные, культурные аспекты, присущие туристской деятельности, расширена роль властных структур с изначально приписываемых ролей регуляторного воздействия и создания нормативно-правовой базы, сделан акцент на максимальной включенности всех акторов в определение данного феномена;

*изложены и оценены* сдерживающие и потенциально-негативные факторы, снижающие эффективность управления сферой туризма и рекреации в РФ, включающие в себя проблему ограниченности применения инструментов инвестирования в кластерное развитие, недостаточно высокий уровень качества и сервисного обслуживания в российских туристских дестинациях, краткосрочный характер эффекта от формирования положительного имиджа компаний за счет участия в масштабных международных мероприятиях и т.д.;

*сформирован* авторский подход к характеристике структуры и стратегических направлений формирования и развития системы управления туристско-рекреационным кластером «Гора Белая» Свердловской области, состоящей из трех предполагаемых уровней управления: национального, регионального и локального, представленного управляющей компанией туристско-рекреационного кластера;

*создана* модель конкурентоспособности туристского кластера региона с позиций ценностно-ориентированного подхода, включающая в себя такие взаимосвязанные элементы как управление и администрирование процессов взаимодействия участников кластерного образования, современные маркетинговые инструменты продвижения услуг кластерного образования, уровень конкуренции на туристском рынке региона и сегмента предоставляемых туристских услуг, культурные, исторические, природные ресурсы и туристские аттракции как основу для обеспечения кластерного развития, ряд факторных условий функционирования кластерного образования в стратегической перспективе и т.д.;

*представлен* методический подход к характеристике интегрального показателя привлекательности территориального туристского сетевого кластера, как основы для принятия соответствующих управленческих решений, при формировании которого применяются такие расчетные индикаторы как уровень здравоохранения и возможности медицинского туризма, уровень развития транспортной

инфраструктуры, изменение расчетных показателей индекса территориального развития дорожной сети и ряд других.

***Оценка достоверности результатов исследования выявила:***

*теоретические положения* диссертации базируются на всестороннем изучении трудов отечественных и зарубежных исследователей в области управления сферой туризма и рекреации, повышения эффективности процесса формирования и развития туристских кластеров, государственной управления и политики в области кластеризации туристского рынка, развития инновационной экономики туризма, цифрового развития социально-экономических систем и цифровизации управленческой экономики, исследования механизмов взаимодействия государства и туристского бизнеса в области стратегического управления кластерными структурами в сфере рекреации и туризма; анализе законодательных и нормативных актов в области управления туристскими кластерами в инновационной экономике; материалах, опубликованных в научной литературе и научной периодической печати по исследуемым проблемам со ссылкой на соответствующие источники заимствования, что соответствует пункту 14 Положения о присуждении ученых степеней;

*идея диссертации базируется* на глубоком анализе теоретико-методологических аспектов теории экономики туризма, теории управления сферой туризма и рекреации, теории государственного регулирования кластерных структур;

*использованы* общенаучные методы проведения научного исследования, в том числе системный подход, экономико - математические и статистические методы оценки эффективности управления туристскими кластерами, методы экономического моделирования и сравнительного анализа, полевые исследования, контент-анализ (анализ нарративов) и др.;

*установлена* высокая корреляция авторских результатов с результатами других специалистов в области изучения проблем повышения эффективности использования ресурсного обеспечения туристских кластеров, государственного регулирования кластерной деятельности в сфере рекреации и туризма, стимулирования предпринимательской и инновационной активности субъектов туристского рынка в условиях цифровизации экономики, полученных путем применения альтернативных методик исследования;

*методически корректно использованы* инструменты обработки официальной статистической информации, релевантных информационных источников, включающих тексты законодательных, нормативно-правовых и стратегических документов, монографии, аналитические отчеты, статьи в научной и деловой периодической печати, материалы научно-практических конференций, информационные ресурсы сети Интернет, данные собственных исследований автора и др.;

*получены* новые научные результаты, отличающиеся непротиворечивостью, логичностью, аргументированностью и прикладной ценностью, что подтверждается

принятием конкретных авторских рекомендаций, разработанных в диссертации, к использованию в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности образовательных организаций, а также возможностью их использования при разработке и реализации мер государственной политики, направленной на повышение уровня эффективности организации туристских кластеров в условиях региона исследования – Свердловской области.

***Личный вклад соискателя состоит в:***

*включенном участии* автора на всех этапах подготовки диссертационной работы, разработке её теоретических и методических положений, практических рекомендаций по управлению туристскими кластерами как составной частью современного туристского рынка и обоснованию комплексной системы оценки развития данных субъектов рынка на региональном уровне в условиях инновационного развития российской экономики;

*формировании* теоретико-методологической основы исследования, формулировке научной гипотезы, постановке цели и системы частных задач исследования, определении совокупности методов решения исследовательских задач;

*получении* исходных данных о практических аспектах мирового и отечественного опыта развития туристских кластеров в современных условиях, о тенденциях и динамике трансформации влияющих на них факторов внешней среды, особенностях государственного управления и развития на основе использования современных цифровых технологий;

*разработке, апробации и внедрении* методического инструментария по управлению туристскими кластерами и их ресурсным обеспечением с учетом особенностей и современных форм ведения предпринимательской деятельности на российском туристском рынке;

*апробации* результатов исследования на всероссийских и международных научно-практических конференциях, семинарах и форумах;

*сборе, обработке и интерпретации* аналитических и статистических данных о состоянии и динамике формирования и развития туристских кластеров в РФ, повышении эффективности стратегического управления туристскими кластерами на уровне субъектов РФ;

*подготовке* 14 публикаций по теме диссертационного исследования, в том числе 5 статей в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых журналов и изданий.

Рекомендуется использовать результаты диссертационного исследования в практике работы федеральных органов власти для планирования и разработки государственной политики в сфере формирования и развития инновационных туристских кластеров, при разработке и корректировке стратегических и программных документов управления развитием туристских кластеров как интегрированных экономических систем; в учебном процессе организаций высшего

образования при подготовке студентов по направлениям «Туризм», «Менеджмент», «Гостиничное дело», а также в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации представителей предпринимательских структур по вопросам управления туристскими кластерами; в дальнейших научных исследованиях актуальных проблем развития рекреации и туризма в Российской Федерации.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: профессор Василенко Н.В. указала, что в работе неоднократно упоминаются кластеры, сети, услуги, виды деятельности; вот хочется пожелать, чтобы в дальнейшем Денис Андреевич более аккуратно, более точно разобрался, как это всё соотносится, потому что это сейчас встречается в разных вариациях, в разных сочетаниях. Безусловно, туризм - это катализатор территориального развития. Профессор Уваров С.А. указал, что на рисунке 3 «механизмы функционирования туристско-рекреационного кластера на территории региона» этот процесс связан с разработкой проекта самого кластера, и это на мой взгляд, могло бы стать самостоятельной темой. Мне думается, что инновация, которую автор предложил, могла бы касаться самого создания этого проекта, согласование, соглашение, потому что здесь есть рабочая группа, она несколько аморфно представлена (на этом рисунке) «власть, бизнес, общество» хотелось бы конкретизации. В каком виде вот эта рабочая группа объединяется? Соискатель Горохова П.А. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы, прокомментировала и согласилась с замечанием профессора Фировой И.П. Данное замечание будет учтено в последующих исследованиях на данную тематику.

На заседании **«28» июня 2022 года, протокол № 146** диссертационный совет Д 212.354.23 принял решение за новые научно-обоснованные решения по развитию теоретических основ и методологических положений функционирования сферы рекреации и туризма в современных условиях, научно-практические рекомендации по осуществлению организационно-экономических мероприятий, направленных на обеспечение устойчивого развития туристских дестинаций и туристско-рекреационных систем путем совершенствования кластерной политики и методов стратегического управления кластерными структурами в туризме, методические рекомендации по управлению устойчивым и комплексным развитием туристских кластеров в регионах РФ, вносящие существенный вклад в развитие экономики страны, присудить Юренскому Денису Андреевичу ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

При проведении тайного голосования диссертационный совет Д 212.354.23 в количестве 14 человек, из них 7 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (менеджмент) участвовавших в заседании, из 19 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту с правом решающего голоса 0 человек, проголосовали: за - 14, против - нет, недействительных

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ**

диссертационного совета Д 212.354.23

доктор экономических наук, профессор



Уваров Сергей Алексеевич

**УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ**

диссертационного совета Д 212.354.23

кандидат экономических наук, доцент

Барabanова Марина Ивановна

бюллетеней – нет.

28.06.2022 год