

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.354.23
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-
ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РФ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «17» мая 2022 года № 141
о присуждении **Золотухиной Юлией Вячеславовной**, гражданке
Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация **«Совершенствование управления процессом
информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой
экономики»** по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (менеджмент) принята к защите «17» марта 2022 года, протокол № 128
диссертационным советом Д 212.354.23 на базе Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-
Петербургский государственный экономический университет», Министерство
науки и высшего образования РФ (191023, г. Санкт-Петербург, набережная канала
Грибоедова, д. 30/32, литера А, приказ о создании диссертационного совета №
107/НК от 02.02.2018 г).

Соискатель Золотухина Юлия Вячеславовна, 21 февраля 1987 года
рождения.

В 2017 г. Золотухина Юлия Вячеславовна окончила с отличием
магистратуру ГАОУ ВО «Московский городской университет управления
Правительства Москвы» по направлению «Менеджмент».

В период с 2017 г. по 2020 г. Золотухина Юлия Вячеславовна проходила
обучение по основной образовательной программе подготовки научно-
педагогических кадров в аспирантуре в Государственном автономном
образовательном учреждении высшего образования «Московский городской
университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова»
(г. Москва) по направлению подготовки 38.06.01 – Экономика (очная форма
обучения). В период с марта 2022 года по настоящее время проходит научную
стажировку на кафедре менеджмента и инноваций ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный экономический университет», Минобрнауки
России.

В настоящее время работает в должности ассистента кафедры теории
бухгалтерского учета ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный
университет имени И.Т. Трубилина», Минсельхоз России.

Диссертация выполнена на кафедре менеджмента и инноваций Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Министерство науки и высшего образования РФ.

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Адаменко Александр Александрович, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина» (Минсельхоз России), кафедра теории бухгалтерского учета, профессор.

Официальные оппоненты:

Вертакова Юлия Владимировна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента и информационных технологий Курского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;

Наружный Вячеслав Евгеньевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента инфокоммуникаций ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» - дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет», г. Воронеж, в своем положительном отзыве, подписанном заведующим кафедрой экономики и управления организациями, доктором экономических наук, профессором Трещевским Юрием Игоревичем и утвержденном проректором по науке, инновациям и цифровизации, доктором химических наук, доцентом Козадеровым Олегом Александровичем, указала, что результаты, полученные в ходе исследования, могут быть востребованы федеральными и региональными органами власти при разработке программных и стратегических документов для адаптации организаций к глубоким технологическим сдвигам, организационным и институциональным преобразованиям в условиях цифровой экономики, а также менеджментом компаний при управлении процессом информационного взаимодействия. Материалы исследования могут быть использованы в учебном процессе высшей школы при разработке и совершенствовании курсов дисциплин «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Управление трансформацией бизнеса», «Корпоративная социальная ответственность», «Управление изменениями» и др., а также при переподготовке и повышении квалификации управленческих кадров. Диссертация Золотухиной Юлии Вячеславовны на тему: «Совершенствование управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики» является завершенной научно-

квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи, состоящей в развитии теоретико-методических и научно-практических положений по совершенствованию управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, что имеет существенное значение для развития теории и практики менеджмента. Диссертация полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертации, Золотухина Юлия Вячеславовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Наиболее существенные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 12 опубликованных работах общим объемом 5,05 п.л. (из них авторских – 3,00 п.л.), в том числе 6 работ, опубликованных в рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Минобрнауки России.

В авторских публикациях по теме диссертации раскрыта сущность информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, уточнено понятие этой категории, выявлены основные драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики; исследованы приоритеты совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации; выполнено моделирование процессов информационного взаимодействия организаций, в частности – при осуществлении закупочной деятельности; разработана многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций; обоснована система компетенций менеджеров и сотрудников организаций – участников информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликовании соискателем ученой степени работах.

Наиболее значительные научные работы по теме диссертации: Гладилина И.П., Золотухина Ю.В. Концепции информационного общества и развитие цифровой экономики // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2017. Т. 7. № 9. С. 145-154, статья, 0,7/0,3 п.л.; Сергеева С.А., Абдалова Т.Ю., Золотухина Ю.В. Зарубежный опыт развития цифровых компетенций в подготовке высокопрофессиональных кадров // Финансовые рынки и банки. 2020. № 2. С. 91-94, статья, 0,3/0,1 п.л.; Золотухина Ю.В. Информационное взаимодействие

организаций в условиях цифровой экономики // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2021. № 3. С. 143-147, статья, 0,5 п.л.; Золотухина Ю.В. Драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2021. Т. 11. № 4. С. 245-252, статья, 0,6 п.л.; Золотухина Ю.В., Адаменко А.А. Основные тенденции развития цифровой экономики // Вестник Академии знаний. 2021. № 4. С. 10-13, статья, 0,25/0,15 п.л.; Золотухина Ю.В., Адаменко А.А., Крыжановская О.А. Выбор стратегии трансформации бизнеса организациями – участниками информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики // Естественно-гуманитарные исследования. 2021. № 37. С. 116-123, статья, 0,6/0,3 п.л.

На диссертацию и автореферат поступило семь положительных отзывов, которые представили:

1. Профессор кафедры экономической безопасности Института экономики, управления и бизнеса ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет» доктор экономических наук, профессор Берлин Сергей Игоревич (г. Краснодар). Замечание: на стр. 9 автореферата представлено определение «информационное взаимодействие организаций в условиях цифровой экономики», в котором указана возможность получения синергетических эффектов. Требуется пояснение: какие синергетические эффекты можно получить, осуществив информационное взаимодействие организаций в условиях цифровой экономики;

2. Профессор кафедры региональной, муниципальной экономики и управления, директор института экономики и финансов ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» доктор экономических наук, профессор Дворядкина Елена Борисовна (г. Екатеринбург). Замечание: на рисунке 6 автореферата представлена многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций. Не совсем понятно, мониторинг предлагается осуществлять только на одном уровне управления или на всех предложенных трех?

3. Профессор кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» доктор экономических наук, профессор Зонова Алевтина Вениаминовна (г. Киров). Замечание: на стр. 19 автореферата в таблице 3 представлена группа компетенций руководителей и участников процесса информационного взаимодействия. К каким компетенциям предложенные варианты должны относиться (общим или специальным)?

4. Профессор кафедры материального обеспечения ФГКВУ ВО «Военная академия материально-технического обеспечения им. генерала армии А.В. Хру-

лева» доктор экономических наук, профессор Курбанов Артур Хусаинович (г. Санкт-Петербург). Замечание: являются ли выявленные драйверы информационного взаимодействия (рис. 1 на стр. 10 автореферата) универсальными для организаций различных сфер хозяйствования или существуют отраслевые особенности?

5. Профессор кафедры информационной экономики ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» доктор экономических наук, профессор Матвеева Людмила Григорьевна (г. Ростов-на-Дону). Замечание: в таблице 3 автореферата «Группы компетенций руководителей и участников процесса информационного взаимодействия» соискателем охарактеризованы цифровые компетенции руководителя и работника. При этом не ясно, почему некоторые группы компетенций дифференцированы и отличаются при их реализации руководителем и работником, а отдельные компетенции (5-8 компетенция) одинаковы для исследуемых категорий сотрудников.

6. Профессор кафедры гостиничного и туристического менеджмента ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» доктор экономических наук, профессор Морозов Михаил Анатольевич (г. Москва). Замечание: непонятно, что автор понимает под цифровыми компетенциями. Требуется пояснения вопрос: какими приоритетными цифровыми компетенциями, по мнению соискателя, должен обладать руководитель организации?

7. Профессор кафедры менеджмента и государственного управления Среднерусского института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» доктор экономических наук, профессор Полянин Андрей Витальевич (г. Орел). Замечание: каким образом была построена «Тепловая карта проблемных зон» (рис. 4 автореферата), какова ее интерпретация?

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что они соответствуют п. 22 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, являются признанными специалистами в области менеджмента, теории организации и информационной экономики, обладают научным опытом в области проблематики диссертации. Оппоненты имеют соответствующие публикации в журналах, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, и дали свое согласие на оппонирование диссертации.

Выбор ведущей организации основан на том, что она соответствует п. 24 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, широко известна достижениями в соответствующей отрасли науки, дала свое согласие на

рецензирование диссертации, направления научно-исследовательской деятельности структурного подразделения (кафедра экономики и управления организациями) ведущей организации соответствуют тематике диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

введена авторская трактовка понятия «информационное взаимодействие организаций», отличие которой состоит в учете специфических условий и новых инструментов взаимодействия в цифровой экономике, что позволяет выделить приоритеты повышения эффективности информационного взаимодействия организаций на основе платформизации, развития цифрового интеллекта, формирования цифровых компетенций участников информационного взаимодействия и учета иных значимых факторов;

доказаны приоритеты совершенствования управления процессами информационного взаимодействия организаций в условиях цифровизации, авторский подход к выделению которых отличается учетом организационно-экономической и технико-экономической специфики цифровизации внешней и внутренней среды организаций, а также особенностей проявления лидерства в отсутствие формальных иерархий, что присуще цифровой экономике; это позволяет повысить эффективность менеджмента организаций в условиях цифровой трансформации их внешней и внутренней среды;

разработан методический подход к моделированию процесса информационного взаимодействия организаций, отличие которого состоит в выделении пяти этапов указанного взаимодействия исходя не только из временного признака, но и из распределения ролей субъектов взаимодействия, адаптированный к использованию при организации закупочной деятельности организаций, применение которого позволяет выделить проблемные зоны взаимодействия организаций и обосновать систему мер по повышению его эффективности;

предложена многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций, отличие которой состоит в совместном согласованном использовании ими информационных ресурсов, как частных, так и публичных, а также в наличии процедуры согласования целей, что позволяет повысить оперативность взаимодействия организаций и сократить издержки на его информационное обеспечение за счет их распределения между участниками процедур взаимодействия;

разработана методика выявления и классификации компетенций менеджеров и сотрудников организаций, связанных с осуществлением информационного взаимодействия, адаптированная к условиям цифровой экономики, базирующаяся

на использовании метода Черчмена-Акоффа и экспертного подхода, позволяющая осуществить формирование и удержание цифровых компетенций и повышение конкурентоспособности организаций в цифровой экономике.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, вносящие вклад в расширение представлений о методах, моделях и инструментах информационного взаимодействия организаций с учетом новых возможностей и рисков, обусловленных переходом к цифровой экономике;

применительно к проблематике диссертации результативно использованы: концепции зарубежных и отечественных ученых в области исследования проблем общего, стратегического и коммуникативного менеджмента, цифровизации хозяйственных процессов, развития цифровой экономики, экономико-математические методы и модели, методы сравнительного и системного анализа, методы дедукции и научного обобщения, факторный анализ, метод экспертных оценок и др.;

изложены теоретико-методологические аспекты теории менеджмента, теории цифровой экономики, теории межорганизационного взаимодействия, позволяющие определить возможность применения достигнутых результатов для целей повышения эффективности управления процессами информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики;

раскрыт научно-обоснованный подход к разработке и реализации комплекса мер по совершенствованию управления информационным взаимодействием организаций в условиях цифровой экономики путем гармонизации интересов соответствующих субъектов и совместного использования ими информационных ресурсов;

изучена взаимосвязь эффективности систем менеджмента организаций и уровня их информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики;

проведена модернизация инструментария: оценки эффективности менеджмента организаций в условиях цифровой экономики, выявления и оценки цифровых компетенций менеджеров и персонала организаций, исследования влияния цифровизации на взаимодействие организаций.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены в деятельность организаций реального сектора экономики и в образовательный процесс Кубанского государственного аграрного университета имени И.Т. Трубилина теоретические и методические положения по совершенствованию процессов информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики;

определены перспективные направления практического применения модели управления информационным обеспечением взаимодействия организаций на основе совместного использования ими информационных ресурсов;

создана система практических рекомендаций для менеджмента организаций, ориентированных на выявление и развитие компетенций менеджеров и сотрудников, связанных с осуществлением информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики;

представлены предложения по дальнейшему совершенствованию механизмов информационного взаимодействия организаций в условиях цифровизации, базирующиеся на выделенных приоритетах цифровой трансформации и развития инструментария информационного взаимодействия с учетом специфики цифровизации внешней и внутренней среды организаций.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теоретические положения диссертации базируются на: всестороннем изучении трудов отечественных и зарубежных исследователей в области общего и коммуникационного менеджмента, цифровой экономики, теории систем, теории цифровой трансформации организаций, теории и методологии обоснования управленческих решений и применения компетентностного подхода в менеджменте; анализе законодательных и нормативных актов РФ в области развития цифровой экономики; официальных статистических данных; материалах, опубликованных в научной литературе и научной периодической печати по исследуемым проблемам со ссылкой на соответствующие источники заимствования;

идея диссертации базируется на глубоком анализе теоретико-методологических и практических аспектов трансформации менеджмента организаций под воздействием цифровизации, эмпирических данных об инструментах информационного взаимодействия организаций, уровне их развития и распространенности;

методически корректно использованы инструменты обработки статистической и аналитической информации, релевантных информационных источников, среди которых: монографии, аналитические отчеты, статьи в научной периодической печати и сборниках трудов, материалы научно-практических конференций, информационные ресурсы сети Интернет, данные собственных исследований автора и др.;

установлена высокая корреляция авторских результатов с результатами других специалистов в области изучения проблем трансформации систем менеджмента организаций в условиях цифровизации экономики, в том числе на основе развития процедур информационного взаимодействия организаций и

цифровых компетенций их менеджмента и персонала, полученных путем применения альтернативных методик исследования;

использованы методы системного, функционального, эволюционного, компетентностного и институционального подходов к управлению информационным взаимодействием организаций, общенаучные методы анализа и синтеза, индукции и дедукции, экспертных оценок, статистической и графической обработки фактических и экспериментальных данных и иные научные методы.

Личный вклад соискателя состоит в: включенном участии автора на всех этапах подготовки диссертационной работы, разработке теоретико-методических положений и практических рекомендаций по внедрению инструментария управления информационным взаимодействием организаций; получении и систематизации исходных данных о состоянии и тенденциях развития организаций и их систем менеджмента в условиях цифровой экономики; разработке, апробации и внедрении научно-методического аппарата управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики; апробации результатов исследования на национальных и международных научных и научно-практических конференциях; сборе, обработке, интерпретации аналитических и статистических данных по проблематике управления информационным взаимодействием организаций и развитию их цифровых компетенций; подготовке 12 научных работ общим объемом 5,05 п.л. (авторский вклад – 3,0 п.л.), в том числе 6 научных статей в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России для публикации результатов кандидатских и докторских диссертаций.

Рекомендуется использовать результаты диссертационного исследования в системах менеджмента организаций при формировании и развитии систем информационного обеспечения управления, при осуществлении внутрифирменного обучения персонала с использованием компетентностного подхода, организации взаимодействия со стейкхолдерами с использованием цифровых инструментов, а также в учебном процессе при проведении занятий по дисциплинам «Менеджмент», «Коммуникационный менеджмент», «Информационный менеджмент», «Основы цифровой экономики» и др.

На заседании **17 мая 2022 года**, протокол № **141** диссертационный совет Д **212.354.23** принял решение, за решение научной задачи, состоящей в разработке научно-методического аппарата совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, имеющей важное значение для развития соответствующей отрасли знаний (теории менеджмента), присудить **Золотухиной Юлии Вячеславовне** ученую степень

кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: профессор Харламова Т.Л. указала, что следует обратить внимание на уточнение формулировок; профессор Плотников В.А. отметил, что информационные технологии всегда существуют для воплощения каких-то технических решений, и какая-то краткая информация должна была быть приведена, рекомендации автора по этому поводу, программные средства, или технические решения рекомендуются использовать в той или другой области. Это придало бы больше практической направленности.

Соискатель Золотухина Ю.В. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы, прокомментировала и согласилась с замечаниями профессоров Харламовой Т.Л. и Плотникова В.А. Данные замечания будут учтены в последующих исследованиях на данную тематику.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 8 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (менеджмент) участвовавших в заседании, из 19 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту с правом решающего голоса 0 человек, проголосовали: за - 14, против - нет, недействительных бюллетеней – нет.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

диссертационного совета Д 212.354.23,

доктор экономических наук, профессор



Уваров Уваров Сергей Алексеевич

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета Д 212.354.23,

кандидат экономических наук, доцент

Барбанова

Барбанова Марина Ивановна

17.05.2022 год