

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

**ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Методические указания по выполнению ВКР
направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент
направленность (профиль) Логистика и управление цепями поставок

Санкт-Петербург
2017

Рассмотрено и утверждено методическим советом факультета бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности протокол № 3 от 20.10.2017 г.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению ВКР: направления 38.03.02 Менеджмент, направленность Логистика и управление цепями поставок/ С.-Петербург. гос. экон. ун-т; сост.: Н.А.Гвилия, – Санкт-Петербург, 2017.

В методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы даются рекомендации, которым необходимо следовать студентам направления 38.03.02 Менеджмент, направленность Логистика и управление цепями поставок при выполнении выпускной квалификационной работы.

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.э.н., доцент, доцент кафедры Логистики и управления цепями поставок, академический директор ООП бакалавриата «Логистика и управление цепями поставок» Гвилия Н.А.

РЕЦЕНЗЕНТ:

к.э.н., доцент, зам.зав.кафедры Логистики и управления цепями поставок
Дюкова О.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ	4
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	4
4. РУКОВОДСТВО ВКР	7
5. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	8
5.1. Предварительная защита выпускной квалификационной работы	8
5.2. Нормоконтроль ВКР.	9
5.3. Загрузка финальной версии в коллекцию электронно – библиотечной системы СПБГЭУ	10
5.4. Допуск к защите ВКР	10
5.5. Подготовка студента к процедуре защиты ВКР	10
6. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	11
7. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	13
Приложение А	16
Приложение Б	18
Приложение В	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выпускная квалификационная работа на степень бакалавра (дипломная работа) является результатом завершающего этапа подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика и управление цепями поставок» и выполняется студентом с **целью** закрепления знаний, умений и навыков выпускника, полученных в процессе обучения в университете, систематизации теоретических знаний, получения навыков самостоятельного проведения научно-исследовательской работы, выявления уровня профессиональных компетенций, освоенных студентами в процессе реализации всей образовательной программы. Выполнение выпускной квалификационной работы – самостоятельная творческая деятельность, в процессе которой проявляются и углубляются знания, приводятся в систему и закрепляются навыки инициативного самостоятельного подхода к решению проблем и проверяется умение решать конкретные практические задачи в области менеджмента.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Квалифицированное выполнение и успешная защита работы свидетельствуют о подготовленности бакалавра к профессиональной организационно-управленческой и информационно-аналитической деятельности в области логистики и управления цепями поставок в российских и международных организациях и учреждениях различной принадлежности и организационно-правовых форм.

Основное требование к дипломной работе заключается в самостоятельном написании студентом-выпускником законченного научно-практического исследования по логистике и управлению цепями поставок, актуального для организации, где он/она проходил(-а) производственную преддипломную практику (база практики). Ожидается, что выпускник в рамках написания дипломной работы способен выявить наиболее существенные проблемы логистики и управления цепями поставок на базе практики, разработать рекомендации по их преодолению и рассчитать эффективность предлагаемых мероприятий.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы регламентируются [Положением о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования \(программам бакалавриата, специалитета, магистратуры\) в ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский государственный экономический университет»](#)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа является предметно (проблемно) ориентированной и направлена на решение конкретных прикладных, практических задач в области логистики и управления цепями поставок.

Структурными элементами ВКР являются:

- титульный лист (не нумеруется, но считается в общем количестве страниц ВКР);
- индивидуальное задание (не нумеруется, но считается в общем количестве страниц ВКР);
- реферат;
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из разделов и подразделов;
- заключение;

- список использованных источников;
- приложения (при наличии).

При необходимости может быть добавлен список сокращений и определений, который размещается после содержания.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы **60 – 80** страниц машинописного текста (без учета приложений).

Все элементы ВКР располагаются в такой же последовательности, как представлены выше.

Титульный лист является первой страницей письменной работы и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа. Образец титульного листа ВКР приведен в Приложении Д Положения о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», размещенном на официальном сайте СПбГЭУ.

В сформированном титульном листе должны быть удалены все подстрочные надписи, указана вся необходимая информация – ФИО, группа, должность, степень, звание и т.п.

Наименование темы ВКР на титульном листе должно строго соответствовать формулировке, указанной в приказе ректора СПбГЭУ об утверждении тем выпускных квалификационных работ.

Реферат должен содержать:

1) сведения об объеме ВКР, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве использованных источников;

2) перечень ключевых слов должен включать от 5 до 10 слов или словосочетаний из текста отчета, которые в наибольшей мере характеризуют его содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются заглавными буквами в строку через запятую с выравниванием по центру, без указания слов – ключевые слова.

3) текст реферата должен отражать:

- объект исследования;
- предмет исследования;
- цель работы;
- метод или методологию исследования;
- результаты работы и их новизну;
- степень внедрения;
- экономическую эффективность или значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется. Например, если результаты ВКР внедрены или приняты к внедрению, это обязательно отражается в реферате и к работе прилагается справка о внедрении результатов дипломной работы. Если результаты не внедрены, то в реферате говорится о готовности результатов к внедрению или эта строка опускается (в зависимости от степени готовности результатов к внедрению).

Образец реферата ВКР приведен в Приложении К Положения о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», размещенном на официальном сайте СПбГЭУ.

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, заключение, библиографический список и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы. Образец содержания приведен в Приложении Л Положения о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», размещенном на официальном сайте СПбГЭУ.

Введение. Во введении раскрываются и обосновываются актуальность, важность и значение темы (задачи, проблемы); определяются цель и задачи, объект и предмет работы, а также её структура и основное содержание.

Цель работы формулируется как комплексный результат исследования, формулируется конкретно, результативно и кратко. Она должна вытекать из обоснования актуальности темы.

Задачи исследования – это теоретические и практические результаты, которые должны быть получены в ходе выполнения работы. Они определяют структуру и содержание (план) работы.

Объектами исследования могут выступать либо организационные единицы (субъекты), либо предметные, функциональные, организационные и другие области.

Предмет исследования определяется темой работы. В качестве предмета исследования могут выступать: процесс, сфера, вид деятельности, организационная структура и т. п., как составляющие объекта исследования.

Основная часть состоит из нескольких, как правило, 3-х глав, и должна содержать общую постановку задачи (проблемы); описание, характеристику и анализ объекта исследования и предметной области; критический обзор и анализ известных и существующих подходов к решению поставленной задачи; анализ и оценку современного состояния и экономического содержания задачи (проблемы); практическую постановку задачи исследования, модели и методы решения задачи (проблемы); основные положения и особенности в части организации и управления решением поставленной задачи (в части организации и управления функциональной деятельностью в исследуемой области); основные положения в части финансового, информационного, правового обеспечения решения поставленной задачи (проблемы), анализ эффективности предложенного решения и др.

Первая глава работы носит теоретический характер. *Вторая* – аналитическая – глава предусматривает исследование и анализ состояния рассматриваемой задачи (проблемы) на конкретном предприятии (организации) и служит основой *третьей* – итоговой – главы работы, содержащей основные конкретные предложения по решению рассматриваемой задачи (проблемы).

Каждая глава работы подразделяется на параграфы таким образом, чтобы её структура и структура всей работы в целом обеспечивали полное и адекватное представление исследуемой задачи (проблемы).

Содержание основной части должно носить предметный, конкретный характер и сопровождаться и подтверждаться методическими и нормативными материалами и конкретными данными, полученными в результате прохождения производственной практики и других возможных форм самостоятельной практической деятельности студентов в области логистики и управления цепями поставок, а также материалами и данными, опубликованными в открытой периодической печати и специальных изданиях. Представленные оценки и выводы, предлагаемые подходы и решения, в свою очередь, должны иметь теоретическое и аналитическое обоснование.

Использование всех, как теоретических, так и практических, материалов должно сопровождаться обязательными ссылками на литературные (документальные) источники.

Заключение. В нём должны быть представлены основные результаты собственно

исследования; сформулированы основные выводы, полученные в процессе работы, и даны основные предложения как теоретического, так и практического характера в части дальнейших перспектив исследования и решения поставленной задачи (проблемы).

Библиографический список должен содержать весь перечень использованной в процессе работы литературы (опубликованных материалов и других источников) в сквозной нумерации.

Приложения могут содержать, как правило, объёмные материалы (таблицы, графики, схемы и т.п.; выписки или копии нормативных, методических и т.п. документов и др.), подробно и детально комментирующие и иллюстрирующие основное содержание работы, наличие которых в основном тексте необязательно в силу их объёмности и подробности, а отсутствие не приводит к потере логики и содержания работы.

В **приложения** рекомендуется включать материалы, которые нецелесообразно включать в основную часть.

В обязательном порядке в приложения выносятся:

- образцы документов;
- таблицы, объем которых превышает 2 страницы;
- рисунки, размер шрифта которых менее 12 пт.

В приложения также могут быть включены:

- промежуточные формулы и расчеты, результаты;
- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- иллюстрации вспомогательного характера;
- иные материалы.

Оформление приложений допускается на листах формата А4 и А3.

4. РУКОВОДСТВО ВКР

Каждому студенту приказом **назначается** руководитель из числа профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры Логистики и управления цепями поставок.

Права и обязанности руководителя ВКР:

- согласование плана практики;
- выдача задания на производственную (преддипломную) практику;
- помощь в выборе и формулировании темы ВКР;
- выдача задания на ВКР;
- проверка и оценка отчета студента по производственной (преддипломной) практике;
- консультирование студента (в соответствии с объемом часов, установленных учебной нагрузкой на каждого студента);
- контроль работы студента на всех этапах выполнения ВКР;
- сообщение в письменной или устной форме на заседании выпускающей кафедры о ходе выполнения студентом ВКР;
- контроль за внесением студентом исправлений в ВКР, которые были выявлены на предварительной защите ВКР (при наличии);
- проверка ВКР на наличие заимствований;
- оформление Протокола о проверке выпускных квалификационных работ в системе «Антиплагиат» и согласование протокола с заведующим выпускающей кафедрой/академическим директором ООП. Форма Протокола приведена в Приложении А Положения о проверке выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на наличие заимствований, размещенном на официальном сайте СПбГЭУ;
- оформление отзыва на ВКР.

В случае невыполнения ВКР в установленные сроки руководитель ВКР представляет служебную записку на имя заведующего кафедрой/академического директора ООП, которая в дальнейшем с визой заведующего кафедрой/академического директора ООП представляется декану факультета для рассмотрения вопроса об отчислении студента за невыполнение графика учебного процесса.

Руководитель обеспечивает ознакомление студента с отзывом и рецензией не позднее, чем 3 дня до защиты.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

Выбор темы ВКР осуществляется студентом по согласованию с руководителем, выпускающей кафедрой и утверждается приказом по Университету.

Примерный перечень выпускных квалификационных работ приведен в Приложении А настоящих методических указаний. Вместе с тем, студент имеет право предложить собственную интересную для исследования тему, которая также должна быть согласована с руководителем ВКР и выпускающей кафедрой.

5. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

5.1. Предварительная защита выпускной квалификационной работы

В целях повышения качества подготовки ВКР на выпускающей кафедре Логистики и управления цепями поставок в обязательном порядке проводится предварительная защита ВКР.

Порядок проведения предварительной защиты ВКР устанавливаются по результатам обсуждения на заседании кафедры вопросов выполнения студентами выпускных квалификационных работ. Сроки предварительной защиты ВКР устанавливаются Регламентом по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете (далее – Регламент). По решению заседания кафедры определяются даты проведения предварительной защиты ВКР (не позднее 2 недель до процедуры основной защиты в соответствии с Регламентом). Даты предзащиты доводятся до студентов не менее, чем за 10 дней до ее проведения путем размещения информации на сайте кафедры Логистики и управления цепями поставок, на странице кафедры на официальном сайте СПбГЭУ и оповещения старост учебных групп.

Для проведения предварительной защиты ВКР создается специальная комиссия, состав которой обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

На предварительную защиту ВКР оформляется в соответствии с требованиями Положения о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», размещенном на официальном сайте СПбГЭУ.

На предзащиту студентом должны быть представлены следующие материалы/документы:

— **полный** текст выпускной квалификационной работы в не сброшюрованном виде;

— **заявление** о самостоятельном характере выполнения ВКР. Форма заявления приведена в Приложении Б Положения о проверке выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на наличие заимствований, размещенном на официальном сайте СПбГЭУ. **Не предоставление обучающимся заявления автоматически влечет за собой не допуск письменной работы к предзащите;**

— работа должна пройти **первичную** проверку в системе «Антиплагиат». Требования к проверке ВКР на наличие заимствований приведены в Положении о проверке выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский государственный экономический университет» на наличие заимствований.

По завершению процедуры предварительной защиты ВКР комиссия может:

- допустить студента к прохождению нормоконтроля и последующей защите ВКР;
- не допустить студента к прохождению нормоконтроля и последующей защите ВКР в случае наличия существенных недостатков или не соответствия ВКР требованиям ФГОС ВО в соответствии с направленностью образовательной программы;
- дать рекомендации студенту по совершенствованию отдельных элементов работы, по изменению структуры, конкретизации отдельных элементов.

В случае наличия у комиссии замечаний к ВКР студенту устанавливаются сроки на их устранение и доработку. Устранение замечаний студентом, высказанных на предварительной защите ВКР.

Результаты процедуры предварительной защиты фиксируются и оформляются протоколом.

Студенты, не прошедшие предзащиту, или не устранившие замечания в установленные после предзащиты сроки, к защите ВКР **не допускаются** и подлежат отчислению из Университетом с правом повторного прохождения государственной итоговой аттестации в течение пяти лет с момента отчисления, но не ранее, чем через 10 месяцев.

5.2. Нормоконтроль ВКР.

Все ВКР должны пройти нормоконтроль, осуществляемый сотрудниками выпускающей кафедры Логистики и управления цепями поставок из числа профессорско-преподавательского состава, на которых возложены соответствующие функции заведующим кафедрой. Нормоконтроль ВКР осуществляется по направлениям:

1) проверка соответствия структуры и оформления ВКР требованиям Положения о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», размещенном на официальном сайте СПбГЭУ;

2) наличие обязательных элементов:

- полного текста ВКР в не сброшюрованном виде;
- отзыва руководителя;
- протокола проверки выпускной квалификационной работы в системе «Антиплагиат», оформленным руководителем ВКР и подписанным заведующим выпускающей кафедрой в соответствии с требованиями Приложения А Положения о проверке выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на наличие заимствований, размещенном на официальном сайте СПбГЭУ.

Получить отметку о прохождении нормоконтроля необходимо не позднее, чем за 11 дней до защиты ВКР.

График нормоконтроля доводится до сведения студентов не менее, чем за 10 дней до ее проведения путем размещения на информации на сайте кафедры Логистики и управления цепями поставок, на странице кафедры на официальном сайте СПбГЭУ и оповещения старост учебных групп.

5.3. Загрузка финальной версии в коллекцию электронно – библиотечной системы СПбГЭУ

Алгоритм загрузки финальной версии ВКР и требования приведены в Положении о проверке выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на наличие заимствований, размещенном на официальном сайте СПбГЭУ.

Финальная версия должна быть загружена в коллекцию не позднее, **чем за 10 дней до защиты.**

5.4. Допуск к защите ВКР

Допуск к защите ВКР осуществляется заведующим выпускающей кафедрой Логистики и управления цепями поставок при соблюдении следующих условий:

- наличия допуска к прохождению ГИА из деканата;
- наличия сброшюрованного текста ВКР;
- наличия положительного отзыва руководителя ВКР, оформленного в соответствии с требованиями;
- наличия положительной рецензии в соответствии с установленными требованиями к рецензенту и рецензированию ВКР;
- положительных результатов предварительной защиты ВКР, оформленных протоколом;
- пройденной процедуры нормоконтроля;
- пройденной процедуры проверки ВКР с использованием системы «Антиплагиат», подтвержденных Протоколом;
- - загруженной финальной версии ВКР в коллекцию электронно-библиотечной системы СПбГЭУ;
- соответствия содержания ВКР требованиям ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», направленности – Логистика и управление цепями поставок, и требований **к содержательной части**, установленным основной образовательной программой, в том числе настоящими методическими указаниями.

5.5. Подготовка студента к процедуре защиты ВКР

Студент, получив допуск к защите ВКР, ведет подготовку к защите, которая включает:

1) составление текста доклада продолжительностью 5-7 мин., в котором излагается: актуальность темы, цели и задачи проектирования, объект и предмет исследования, основные результаты работы, при этом особое внимание следует уделить представлению направлений улучшения деятельности объекта исследования и/или практическим рекомендациям по реализации предлагаемых решений (мероприятий);

2) изготовление раздаточного материала на бумажном носителе. При подготовке раздаточного материала студент консультируется и согласовывает окончательную версию с руководителем ВКР.

При подготовке студентом основных результатов ВКР в виде раздаточного материала необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- в раздаточный материал включаются таблицы, рисунки, схемы, характеризующие основные результаты выполнения ВКР;
- материал должен быть сброшюрован в отдельные комплекты, количество которых должно соответствовать числу членов государственной аттестационной комиссии (плюс один дополнительный);
- страницы раздаточного материала следует пронумеровать;
- рекомендуемый объем раздаточного материала – 7-15 листов;
- не менее 70 % графической части – графические материалы по аналитической и рекомендательной главам дипломной работы.

Раздаточный материал должен быть подготовлен для каждого члена государственной экзаменационной комиссии. Не допускается перегрузка раздаточного материала текстом. Объем раздаточного материала должен быть не менее 7 и не более 15 страниц. Титульный лист раздаточного материала оформляется в соответствии с Приложением М Положения о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», размещенном на официальном сайте СПбГЭУ. В сформированном титульном листе должны быть удалены все подстрочные надписи, указана вся необходимая информация – ФИО, группа, должность, степень, звание и т.п. Требования к оформлению раздаточного материала аналогичны требованиям к оформлению ВКР;

3) компьютерной презентации, отражающей основные результаты ВКР, выполненной в Power Point или Prezi. При подготовке компьютерной презентации студент консультируется и согласовывает окончательную версию с руководителем ВКР;

– изучение замечаний (при их наличии), указанных в отзыве руководителя ВКР, подготовку ответов на них.

6. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита ВКР производится в сроки, определенные графиком учебного процесса и в соответствии с расписанием, размещаемом на официальном сайте СПбГЭУ.

Защита ВКР осуществляется на заседании Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), состав которой формируется вузом и утверждается приказом ректора СПбГЭУ. Председатель ГЭК утверждается Министерством образования и науки РФ.

1. Работа ГЭК на защите ВКР проводится в следующем порядке.

— Председатель/член комиссии перед началом процедуры защиты ВКР оглашает список присутствующих членов ГЭК. Защита ВКР проводится только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

2. Порядок защиты ВКР:

1) член ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество студента, тему ВКР, фамилию, имя, отчество, ученую степень, ученое звание руководителя, фамилию, имя, отчество, должность, ученую степень/звание (при наличии), специальное звание (при наличии), классный чин (при наличии) рецензента;

2) студент излагает в течение 5-7 мин. основные результаты проектирования, достигнутые в ходе выполнения ВКР. Доклад сопровождается комплектами раздаточного материала и компьютерной презентацией;

3) по окончании доклада члены ГЭК задают вопросы студенту, на которые он отвечает. Все вопросы и ответы на них заносятся секретарем ГЭК в протокол.;

4) член ГЭК знакомит остальных членов комиссии с отзывом руководителя ВКР, а также с дополнительными документами, представленными студентом на защиту ВКР (справкой о внедрении результатов ВКР и др.) – при их наличии. Руководитель ВКР имеет право выступить самостоятельно, если он присутствует на защите. Студент отвечает на замечания руководителя (при наличии замечаний).

5) по окончании ответов студента на вопросы, студенту предоставляется право на заключительное слово, после чего защита объявляется оконченной.

По окончании заседания ГЭК члены комиссии обсуждают результаты защиты. При обсуждении результатов в аудитории находятся только члены ГЭК, остальные лица удаляются на время закрытого заседания. Итоговая оценка выставляется большинством голосов, при равенстве голосов - решающий голос председателя ГЭК. Критерии оценки ВКР приведены в Программе государственной итоговой аттестации по специальности

38.03.02 – Менеджмент, направленность – Логистика и управление цепями поставок, размещаемой на официальном сайте СПбГЭУ

Результаты заседания ГЭК объявляются публично. ГЭК принимает решение о присвоении (не присвоении) выпускнику квалификации бакалавр и выдаче (не выдаче) диплома о высшем образовании.

Студенты, не допущенные к защите ВКР, не явившиеся на заседание ГЭК или получившие неудовлетворительную оценку, отчисляются из Университета в установленном порядке.

Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям стандарта) на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ **защиты выпускной квалификационной работы**

Тема выпускной квалификационной работы

Студент/ка/ _____

Факультет Бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности

Кафедра Логистики и управления цепями поставок

Группа _____

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность «Логистика и управление цепями поставок»

Член ГЭК _____

(Фамилия Имя Отчество, место работы, должность, ученое звание, степень)

Оценочная матрица членов ГЭК

№	Показатели оценки ВКР	Оценка				Интегральная
		Дифференцированная				
		5	4	3	2	
Критерии оценки ВКР						
1	Степень раскрытия актуальности тематики работы					
2	Степень раскрытия и соответствия темы ВКР					
3	Корректность постановки задачи исследования и разработки					
4	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных и технологических решений					
5	Степень комплексности работы, использование в ней знаний дисциплин всех циклов					
6	Использование информационных ресурсов Internet и современных пакетов компьютерных					

	программ и технологий					
7	Соответствие подготовки требованиям ФГОС ВО					
8	Современный уровень выполнения					
9	Качество доклада					
10	Объем и качество выполнения графического материала					
Показатели защиты						
11	Качество защиты					
12	Уровень ответов					
Отзывы руководителя						
13	Оценка руководителя					
Итоговая оценка						

«__» _____ 20 г.

_____ / _____

7. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Букринская, Э.М. Реверсивная логистика : учеб. пособие / Э.М.Букринская ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 79 с. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru: [Полный текст](#).

2. Гвилия, Н. А. Корпоративная логистика: учеб. пособие / Н.А.Гвилия, А.А.Ефремов ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2009 .— 118 с.: табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru : [Полный текст](#)

3. Гвилия, Н.А. Интегрированное планирование цепей поставок : учебное пособие / Н.А.Гвилия ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭУ, 2013.— 57 с.: ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru : [Полный текст](#)

4. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: учеб. для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" / Ричард Дафт ; [пер. с англ. под ред. С.К.Мордовина] .— 8-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер : IMISР, 2011 .— 799 с. — Имеются другие года издания.

5. Дмитриев, А. В. Логистика транспортно-экспедиторских услуг : учеб. пособие / А.В.Дмитриев, М.В.Афанасьев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 103 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru : [Полный текст](#)

6. Дмитриев, А. В. Управление транспортными системами : учеб. пособие / А.В.Дмитриев; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 95 с.

7. Дыбская, В. В. Логистика складирования [Электронный ресурс]: Учебник .— 1 .— Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 559 с. — ISBN 9785160037165 .— [ЭБС ZNANIUM](#).

8. Дыбская, В.В. Логистика складирования: Учебник для вузов .— Москва : ИНФРА-М, 2011 .— 559 с. + CD-R .— (Высшее образование)

9. Кожевина, О.В. Управление изменениями [Электронный ресурс]: Учебник .— 2, испр. и доп. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 .— 304 с. — ДЛ Я СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ .— ISBN 9785160098135 .— [ЭБС ZNANIUM](#)

10. Козлов, В. К. Производственная логистика (логистика производства : учебное пособие / В.К.Козлов, Е.С.Царева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 232 с. : ил. табл. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru . [Полный текст](#)

11. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / Коротков Э.М. — 2-е изд., — М.: Издательство Юрайт, 2015 .— 429 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-9916-5053-3: 98.09 .— [ЭБС Юрайт](#).

12. Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров / [Коротков Э.М. (рук.) и др.]; под ред. Э.М.Короткова; Гос. ун-т упр. — Москва: Юрайт, 2014 .— 445 с. — Имеются другие года издания.

13. Кузнецов, Ю.В. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — 3-е изд., пер. и доп.— М.: Издательство Юрайт, 2017 .— 351.— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-02949-9: 139.65, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

14. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник для бакалавров / Ю.В.Кузнецов, Е.В.Мелякова.— Москва: Юрайт, 2013 .— 365 с.

15. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс]: Учебник / Щербаков В.В. - отв. ред. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 582 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-9916-3306-2: 176.23, 20 .— [ЭБС Юрайт](#).

16. Логистика и управление цепями поставок: учебник для академического бакалавриата / [Щербаков В.В. и др.]; под ред. В.В.Щербакова ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т.— Москва : Юрайт, 2015 .— 582 с.

17. Мильнер, Б. З. Теория организации [Электронный ресурс]: Учебник .— 8, перераб. и доп. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012 .— 848 с. — ISBN 9785160047003 .— [ЭБС ZNANIUM](#).

18. Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики [Электронный ресурс]: Учебник.— Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 .— 528 с. — ДЛ Я СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ .— ISBN 9785160031460 .— [ЭБС ZNANIUM](#).

19. Моисеева, Н.К. Экономические основы логистики: Учебник для вузов /Под ред.В.И.Сергеева.— Москва: ИНФРА-М, 2011.— 528 с. — Сведения доступны также по интернету: [ЭБС ZNANIUM](#)

20. Мясникова, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 135 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru .: [Полный текст](#)

21. Мясникова, Л.А. Экономика и организация торговых предприятий : учебник / Л.А.Мясникова ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2007 .— 202 с.

22. Основы логистики : [теория и практика]: учеб. для вузов / [Щербаков В.В. (рук.) и др.] ; под ред. В.В.Щербакова .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009 .— 426 с.

23. Парфенов, А.В. Таможенное посредничество: учебное пособие / А.В.Парфенов, Е.А.Смирнова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 120 с.: табл. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru .: [Полный текст](#)

24. Песоцкая, Е.В. Менеджмент : учеб. для бакалавров по направлению "Менеджмент" / Е.В.Песоцкая, О.В.Русецкая, Л.А.Трофимова ; под ред. А.Н.Петрова ; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов.— Москва : Юрайт, 2011 .— 641 с.

25. Плоткин, Б.К. Экономико-математические методы и модели в логистике : учеб. пособие / Б.К.Плоткин, Л.А.Делюкин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010 .— 95 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru .: [Полный текст](#)

26. Смирнова, Е.А. Управление цепями поставок [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.А.Смирнова ; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2009 .— 120 с. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru .: [Полный текст](#).

27. Стратегический менеджмент: учеб. по специальности "Менеджмент орг." / [А.Н.Петров и др.] ; под. ред. А.Н.Петрова .— 3-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012 .— 398 с.

28. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. Стандарт третьего поколения [Электронный ресурс] / А.Н. Петров.— Санкт-Петербург: Питер, 2015 .— 400 с. — Доступ только с авторизованных компьютеров. — ISBN 978-5-496-01725-1 .— [ЭБС Айбукс](#)

29. Тарзанов, В.В. Управление информационными ресурсами (в логистике) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В.Тарзанов, М.А.Шапченко ; СПбГИЭУ .— Санкт-Петербург : СПбГИЭУ, 2011 .— 211 с. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru .: — [Полный текст](#).

30. Управление конкурентоспособностью [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Горбашко Е.А. - отв. ред., Максимцев И.А. - отв. ред. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 447 .— (Бакалавр и магистр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-03257-4 : 137.99, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

31. Управление конкурентоспособностью. Теория и практика : учебник для магистров / [Горбашко Е.А. и др.]; под ред. Е.А.Горбашко, И.А.Максимцева ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т.— Москва: Юрайт, 2014 .— 447 с.

32. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : Учебник / Максимцев И.А. - Отв. ред., Горелов Н.А. - Отв. ред. — 2-е изд., пер. и доп .— М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 526 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-02990-1: 161.26, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

33. Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров / [Н.А.Горелов и др.] ; под ред. И.А.Максимцева, Н.А.Горелова ; Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2016 .— 526 с.

34. Ценина, Т. Т. Управление рисками: учебное пособие / Т.Т.Ценина, Е.В.Ценина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. коммерции и логистики.— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2013 .— 227 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru .: [Полный текст](#)

35. Ценина, Т.Т. Организация и регулирование внешнеторговой деятельности : учебное пособие / Т.Т.Ценина, Е.В.Ценина; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. коммерции и логистики .— Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУЭФ, 2012 .— 230 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: oras.unesp.ru .: [Полный текст](#).

36. Щербаков, В.В. Управление цепями поставок [Электронный ресурс] : Учебник / Щербаков В.В. - отв. ред. — М. : Издательство Юрайт, 2017 .— 209 .— (Бакалавр. Академический курс) .— ISBN 978-5-534-00689-6 : 73.15, 4 .— [ЭБС Юрайт](#).

37. Экономический анализ : основы теории, комплексный анализ хозяйственной деятельности организации : учебник для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080105 (060400) "Финансы и кредит", 080109 (060500) "Бухгалтерский

учет, анализ и аудит" / [Н.В.Войтоловский и др.] ; под ред. Н.В.Войтоловского, А.П.Калининой, И.И.Мазуровой ; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов .— 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2013 .— 548 с.

Интернет-ресурсы:

1. **ЭБС ЗНАНИУМ** – образовательные ресурсы по профилю вуза на базе Научно-издательского центра «ИНФРА-М» www.znaniyum.com
2. **ЭБС ЮРАЙТ** - ЭБС Издательства, включает учебную и научную литературу <https://www.biblio-online.ru/>
3. **ЭБС АЙБУКС** – образовательные ресурсы по профилю вуза на базе издательств «Питер» и «БХВ-Петербург» www.ibooks.ru
4. **ЭБС ЛАНЬ** – коллекция книг «Деловая литература» издательства Альпина Паблишер, открытые ресурсы, периодика <http://e.lanbook.com>
5. **УНИВЕРСИТЕТСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «РОССИЯ»** – статистические издания, а также публикации в области экономики, управления, социологии и других гуманитарных наук <http://uisrussia.msu.ru>
6. **ПОЛПРЕД** – новостной портал по отраслям промышленности и странам <http://polpred.com>
7. **ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИД ГРЕБЕННИКОВА** – лучшие отечественные журналы по экономике и финансам <http://grebennikon.ru>
8. **НЭБ ELIBRARY** – крупнейший российский информационный портал статей и полных текстов <http://elibrary.ru>
9. **НАЦИОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА** – многопрофильный ресурс для самообразования <http://xn--90ax2c.xn--p1ai>
10. **СПС КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС** <http://www.consultant.ru>
11. **СПС ГАРАНТ** <http://www.garant.ru/>
12. **СПС КОДЕКС** <http://www.kodeks.ru/>

Приложение А

Рекомендуемый перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Разработка логистической стратегии предприятия (торгового, производственного).
2. Разработка комплекса логистических мероприятий в соответствии с корпоративной стратегией организации
3. Интегрированное планирование цепи поставок
4. Планирование логистической деятельности организации и подразделений
5. Формирование организационной структуры службы логистики предприятия
6. Организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления логистического проекта (видов деятельности, работ)
7. Формирование системы логистического контроллинга предприятия
8. Построение внутренней информационной системы предприятия для осуществления логистической деятельности
9. Создание баз данных по логистическим показателям функционирования организаций
10. Разработка системы внутреннего документооборота предприятия в области логистики
11. Оценка эффективности логистических проектов
12. Оценка эффективности логистических решений
13. Разработка бизнес-плана логистической компании
14. Организация предпринимательской деятельности в области логистики
15. Управление запасами материальных ресурсов на предприятии.
16. Информационное обеспечение логистических процессов в предпринимательских

- структурах (на предприятии, в торговой сети и т.д.).
17. Логистический подход к организации коммерческой деятельности предприятия.
 18. Логистическое обеспечение электронной коммерции.
 19. Логистическое взаимодействие в цепях поставок продукции (на товарных рынках).
 20. Организация внутрипроизводственной логистики на предприятии (различных отраслей).
 21. Организация логистики снабжения (закупок) производственного (торгового) предприятия.
 22. Экономическое обоснование логистической инновации.
 23. Особенности организации логистической деятельности в малом бизнесе.
 24. Логистическая стратегия управления товародвижением.
 25. Организация логистики вторичного оборота материальных ресурсов.
 26. Организация распределительной (сбытовой) логистики торговой (производственной) компании (предприятия).
 27. Организация логистических процессов в сфере услуг (туризма, гостиничного хозяйства, ресторанного бизнеса и др.).
 28. Организация логистики грузовых (пассажирских) перевозок различными видами (автомобильным, железнодорожным, водным, авиационным) транспорта.
 29. Управление логистическими издержками на предприятии.
 30. Логистическая организация мультимодальных перевозок грузов.
 31. Организация деятельности транспортно-логистических терминалов.
 32. Коммерческая логистика оптово-посреднической фирмы.
 33. Организация логистики внешнеторговых операций.
 34. Организация логистики посреднической деятельности на рынке таможенных услуг.
 35. Логистическое обеспечение внешнеторговой деятельности.
 36. Организация взаимодействия операторов логистической деятельности.
 37. Логистическая организация деятельности складского хозяйства.
 38. Организация транспортно-складских процессов на предприятии.
 39. Размещение логистических объектов на обслуживаемой территории.
 40. Управление логистическими рисками производственных (оптово-торговых) предприятий.
 41. Логистическое обеспечение функционирования кластеров.
 42. Развитие логистической инфраструктуры предприятия (региона, отрасли).
 43. Оптимизация деятельности предприятия за счет использования логистической концепции.
 44. Организация оборота тары (контейнеров) в логистических системах.
 45. Экономическое обеспечение логистической деятельности.
 46. Развитие аутсорсинга в логистике.
 47. Управление внутрикорпоративными логистическими потоками
 48. Автоматизация логистических процессов в цепях поставок.
 49. Логистические концепции в управлении цепями поставок.
 50. Логистическое проектирование складской сети (складского комплекса) предприятия.
 51. Реинжиниринг процессов в логистике складирования.
 52. Организация логистики негабаритных перевозок грузов
 53. Организация логистического сервиса в коммерческих пассажирских перевозках
 54. Организация логистики пассажирского транспорта в сфере туризма

Титульный лист ВКР (образец оформления)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности
Кафедра Логистики и управления цепями поставок

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: « _____ »

Направление 38.03.02 Менеджмент

Направленность Логистика и управление цепями поставок

Студент(ка) _____ группы _____ очной формы обучения

ФИО _____

(подпись)

Руководитель ВКР _____

(ученая степень, ученое звание, ФИО)

(подпись)

Нормо – контроль пройден « __ » _____ 2018 г.

(подпись лица проводившего нормо – контроль)

«Допущена к защите» _____ « __ » _____ 2018

Зав. кафедрой/академический директор ООП

(ученая степень, ученое звание, ФИО)

(подпись)

Санкт-Петербург

2018



Приложение В

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет Бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности
Кафедра Логистики и управления цепями поставок

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
Щербаков В.В.

_____ (подпись)

« ____ » _____ 2018 г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение ВКР

студенту(ке) _____ группы

1 Тема ВКР: _____

2 Цель и задачи ВКР: _____

3 Срок сдачи оформленной ВКР на кафедру (с сопроводительными документами):

« ____ » _____ 2017

Учебно-методическое издание

ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Методические указания по выполнению ВКР
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Направленность «Логистика и управление цепями поставок»

СОСТАВИТЕЛЬ
Гвилия Наталья Алексеевна

Размещено в электронной библиотеке (opac.unecon.ru) Санкт-Петербургского государственного экономического университета в авторской редакции с электронного оригинал-макета, представленного составителем