

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Кафедра экономики и управления в сфере услуг

**ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Методические указания по выполнению ВКР
Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность Организация и управление в индустрии туризма

Санкт-Петербург
2017

Рассмотрено и утверждено методическим советом факультета сервиса, туризма и гостеприимства протокол № 02 от 12.10.2017 г.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс] : методические указания по выполнению ВКР: направление подготовки 43.03.02 «Туризм», направленность «Организация и управление в индустрии туризма» / С.-Петерб. гос. экон. ун-т ; сост.: М.В. Волошинова, Ю.В. Долматеня – Санкт-Петербург, 2017.

В методических указаниях по выполнению ВКР «Подготовка и защита выпускной квалификационной работы» даются методические материалы для обучающихся по подготовке и защите выпускной квалификационной работы: процедура подготовки и допуска к защите ВКР, научное руководство и консультирование, выбор темы ВКР, требования к написанию выпускной квалификационной работы, порядок защиты и критерии оценки ВКР.

СОСТАВИТЕЛИ: к.э.н., доцент М.В. Волошинова

к.э.н., доцент Ю.В. Долматеня

Рецензент: д.с.н., проф. В.И. Сигов

©СПбГЭУ, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ДОПУСКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	4
НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	6
ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	6
НАПИСАНИЕ ВКР	6
ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	10
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	12

ВВЕДЕНИЕ

Порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее ГИА), состав и функции государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями регламентируется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Ответственность и порядок действий по подготовке и проведению государственных итоговых испытаний в СПбГЭУ, а также перечень, очередность, сроки прохождения документов, необходимых для осуществления государственной итоговой аттестации, между структурными подразделениями определяет Регламент организации государственной итоговой аттестации в «Санкт-Петербургском государственном экономическом университете».

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» включает: *государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы (далее ВКР) в виде дипломной работы.*

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Настоящие методические указания предназначены для студентов – выпускников, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность «Организация и управление в индустрии туризма» для выполнения выпускной квалификационной работы.

Методические указания по выполнению ВКР разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. N 1463 (далее - ФГОС ВО), требованиями методического совета факультета сервиса, туризма и гостеприимства, в соответствии с Положением о государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», утвержденного приказом ректором СПбГЭУ №1008 от 19.11.2015 (в редакции приказов № 197 от 30.03.2016 и № 702 от 13.10.2016), рабочих учебных планов по направлению 43.03.02 «Туризм».

Выпускные квалификационные работы подлежат проверке на наличие заимствований по системе «Антиплагиат» на основе «Положения о проверке ВКР обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет». Согласно данному Положению оригинальность текста ВКР должна быть не менее 60%. В случае выявления плагиата более 40%, студент не допускается к защите ВКР.

Отчет проверки на антиплагиат подписывается научным руководителем ВКР.

Выпускная квалификационная работа является завершающим этапом обучения по программе высшего образования, в которой выпускник должен показать свои способности решать сложные задачи в области организации и управления предприятиями индустрии туризма, умение обосновывать и защищать результаты исследования перед государственной экзаменационной комиссией.

ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ДОПУСКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Процедура подготовки и допуска к защите ВКР состоит из следующих основных этапов:

1. Закрепление за выпускником руководителя, места практики и выбор темы ВКР, постановка задач, которые студент должен решить в процессе выполнения бакалаврской выпускной квалификационной работы.

2. Прохождение производственной практики, сбор материалов для написания ВКР.

3. Написание ВКР, представление руководителю выполненных разделов ВКР, консультирование по ВКР.

4. Представление и защита отчета по производственной практике.

5. Формирование комплекта документов к ВКР: отзыв руководителя, индивидуальное задание, аннотация, при необходимости справка о внедрении. Сбор

необходимых подписей на титульном листе ВКР.

6. Прохождение системы Антиплагиат ВКР. Переплет работы и сдача ее на кафедру.
7. Подготовка раздаточных материалов к ВКР, электронной презентации и доклада.
8. Защита ВКР согласно графику, утвержденному приказом ректора.

План-график подготовки и защиты ВКР представлен в табл. 1. Выпускники обязаны строго придерживаться данного графика. При несоблюдении графика студенты могут быть не допущены до государственной итоговой аттестации.

Табл.1- План-график подготовки выпускной квалификационной работы

Этапы	Форма отчетности / комментарии	Дата окончания этапа
Закрепление тем ВКР и научных руководителей	Заявление выпускника об утверждении темы ВКР (на бланке с подписью студента, руководителя и заведующего кафедрой)	До начала производственной (преддипломной) практики в соответствии с графиком учебного процесса
Представление на кафедру информации о предприятии, на котором выпускник проходит производственную практику	Информация в письменном виде в произвольной форме, представленная специалисту кафедры	До начала производственной (преддипломной) практики в соответствии с графиком учебного процесса
Защита отчета по производственной преддипломной практики	Отчет по производственной практике. Отзыв о прохождении практики с предприятия.	В течение недели после прохождения практики
Предзащита выпускной квалификационной работы	Отчет из системы Антиплагиат	За 2 недели до начала работы ГЭК
Нормоконтроль ВКР		До начала работы ГЭК
Представление готовой ВКР на отзыв руководителя	Полный текст ВКР	Не позднее, чем за 7 календарных дней до защиты ВКР
Загрузка в электронную коллекцию СПбГЭУ финальной версии ВКР		Не позднее, чем за 10 дней до даты защиты
Представление на кафедру выпускной квалификационной работы и комплекта документов.	Переплетенная ВКР и комплект сопроводительных документов (аннотация, отзыв руководителя, индивидуальное задание, справка о внедрении – при наличии, справка из системы Антиплагиат)	Не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты ВКР
Защита выпускной квалификационной работы	ВКР и сопроводительные документы, электронная презентация и	В соответствии с утвержденным

Этапы	Форма отчетности / комментарии	Дата окончания этапа
	раздаточные материалы	расписанием ГЭК

График должен быть составлен в течение одной-двух недель после утверждения темы выпускной квалификационной работы и научного руководителя. Он выполняется в двух экземплярах и согласуется с научным руководителем, после чего утверждается заведующим кафедрой. Один экземпляр графика перед защитой сдается на кафедру.

В течение всего периода подготовки выпускной квалификационной работы студент должен регулярно, не реже чем 2 раза в месяц, встречаться со своим научным руководителем. Во время этих встреч научный руководитель дает конкретные задания студенту по изучению литературы, подбору и анализу фактического материала, отвечает на вопросы, возникшие у студента в ходе написания ВКР.

НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Выпускную квалификационную работу студент выполняет самостоятельно, пользуясь консультациями научного руководителя и отчитываясь перед ним по мере выполнения ее отдельных частей и работы в целом. Научный руководитель выпускной квалификационной работы:

- помогает студенту определить круг вопросов по выбранной теме и методы исследования, составить план работы и определить список основных источников и литературы;
- консультирует студента в ходе написания выпускной квалификационной работы, осуществляет систематический контроль, проводит поэтапную аттестацию и информирует о ходе выполнения работы кафедру;
- пишет отзыв на выпускную квалификационную работу.

ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выбор темы выпускной квалификационной работы осуществляется на основе рекомендованных кафедрой тем (Приложение Д), в соответствии с программой государственной итоговой аттестацией. В отдельных случаях, по согласованию с научным руководителем и заведующим выпускающей кафедрой студент может предложить для написания выпускной квалификационной работы свою тему, которая не вошла в утвержденный список тем, но соответствует направлению подготовки и отражает вектор научных поисков выпускника.

Закрепление за студентом темы производится на основе его письменного заявления на имя заведующего кафедрой. Научный руководитель утверждается выпускающей кафедрой. Срок утверждения тем выпускных квалификационных работ – октябрь последнего года обучения.

НАПИСАНИЕ ВКР

В ходе написания ВКР студент должен изучить теоретические аспекты избранной темы, самостоятельно произвести анализ собранного фактического материала, сформулировать и научно обосновать выводы в рамках проведенного исследования.

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие общие требования:

- актуальность,
- конкретность,
- реальность,
- практическое применение,
- обоснование эффективности предлагаемых решений.

Перед началом работы целесообразно определить цель ВКР и ее задачи, а также объект и предмет исследования. Далее необходимо определить содержание (план) выпускной бакалаврской работы, которое представляет собой перечень расположенных в логической последовательности вопросов, отражающих цель и задачи исследования.

При всём разнообразии индивидуальных подходов к написанию выпускной квалификационной работы можно говорить о ее типичной структуре. ВКР состоит из введения, двух или трех глав (главы подразделяются на подразделы), заключения, списка источников и литературы и приложений.

Структурные элементы ВКР:

- титульный лист (Образец: ПРИЛОЖЕНИЕ А);
- индивидуальное задание (Образец: ПРИЛОЖЕНИЕ Б);
- реферат (Образец: ПРИЛОЖЕНИЕ В);
- содержание; (Образец: ПРИЛОЖЕНИЕ Г)
- введение;
- основная часть, состоящая из разделов и подразделов;
- заключение;
- список использованных источников и литературы;
- приложения (при наличии).

Введение должно содержать обоснование выбора темы ВКР, т.е. аргументацию *актуальности темы* для профессиональной деятельности в сфере туризма (в случае *научно-исследовательского характера* работы) или для конкретной организации, по материалам которой разрабатывается ВКР (если работа имеет *прикладной характер*).

Во введении также:

- формулируется *цель ВКР* (она должна быть ясной, лаконичной (не более двух-трех предложений) и корреспондироваться с темой работы и названиями её частей);
- приводятся *3-5 задач ВКР*, вытекающих из цели и конкретизирующих её; формулировка задач должна быть связана с названиями глав (или параграфов) ВКР;
- определяются *объект и предмет ВКР*;
- обосновывается логика работы (содержание по главам), дается краткое описание глав;
- указываются методы, используемые в ВКР;
- указывается информационная база, используемая при подготовке ВКР (т.е. дается характеристика источников информации).

Объем введения - примерно 3-5 страниц.

Основная часть должна иметь логически обоснованную структуру, базирующуюся на осмыслении темы, ее целей и задач. Она подразделяется на теоретическую и практическую части исследования.

Теоретическая часть (первая глава) представляет собой теоретический обзор по теме исследования. Для этого рекомендуется проводить критический анализ и обобщение теоретических положений по рассматриваемой проблематике. Результатом *первой* главы (теоретической части) должна стать определение сущности исследуемой проблематики. Для этого рекомендуется:

- раскрыть предметную область исследования;
- сформировать понятийный аппарат исследования;
- оценить текущее состояние в данной области знаний или практики;
- определить степень разработанности и/или адекватности существующих методов решения проблемы;
- выполнить обзор соответствующей отечественной и зарубежной литературы и проанализировать позиции исследователей;

Эта часть может включать в себя ретроспективный или сравнительный межстрановой, межотраслевой, межрегиональный и т.д. анализ в трактовке сути исследуемой проблемы, подходов к ее решению, результатов реализации последних; выявление и оценку современных тенденций в развитии данной проблемы и т.п.

Теоретическая часть должна содержать аргументированную формулировку собственной позиции автора по исследуемому вопросу, которая (или отдельные положения которой) будет раскрываться в практической части.

Практическая часть ВКР (одна или две главы) должна содержать аналитическое обоснование предложений и рекомендаций применительно к конкретному объекту

исследования, а также организацию и оценку их практического применения. Пользуясь информацией предприятия (и/или иной информацией), студент должен осуществить объективную оценку его положения, с использованием известных ему методов и моделей анализа, обобщая данные в аналитических таблицах, схемах и графиках. Материал должен быть логически упорядочен и должен подтверждать необходимость разработки именно тех проблем, которые охватывает тема ВКР. Следует избегать предоставления излишней информации, не имеющей отношения к теме работы.

Практические рекомендации по решению рассматриваемой проблемы, кроме логической аргументации, должны подкрепляться конкретными расчетами, разработкой алгоритмов принятия и реализации управленческих решений, форм документов и т.д. и примерами их использования. Все расчеты выполняются на фактическом материале. При этом необходимо указать, откуда взяты данные, показать порядок расчета и кратко сформулировать выводы, вытекающие из полученных результатов.

В данной части рекомендуется:

- дать характеристику объекта исследования;
- провести анализ и дать оценку состояния проблемы на конкретном объекте исследования (организации, отрасли, территории) на основе как изучения фактических показателей деятельности исследуемого объекта, так и анализа внешней среды с использованием соответствующих методов;
- сформулировать конкретные практические предложения и рекомендации по решению исследуемой проблемы;
- определить условия, способы и результаты внедрения предложенной разработки в практическую деятельность объекта исследования;
- произвести оценку эффективности предлагаемых мероприятий, как минимум на уровне укрупненных экономических расчетов.

В зависимости от направленности ВКР (научно-исследовательской или прикладной) соотношение и степень проработки отдельных частей ВКР может различаться, но в любом случае должны присутствовать теоретический, аналитический и практический разделы, которые рекомендуется систематизировать по трем главам, однако требование количества глав необязательно (возможны и иные варианты, например, 2 или 4 главы).

В заключении формулируются краткие выводы и итоги ВКР.

Если работа носит научно-исследовательский характер, в заключении следует кратко изложить содержание итогов научного исследования с выделением того, что нового удалось автору внести в область знаний по данной проблеме, а также охарактеризовать перспективы дальнейших исследований по проблеме.

Если работа имеет прикладной характер, в заключении необходимо охарактеризовать результаты ВКР, определить практическое значение работы, описать перспективы развития выдвинутых предложений.

Следует отметить, что в ВКР научно-исследовательского характера могут быть положения, имеющие практическую ценность, а в работах прикладного характера – положения, характеризующиеся научной новизной. В любом случае заключение строится как авторская оценка проделанной работы с указанием научной и практической значимости предлагаемых решений. При написании заключения следует избегать пересечений с введением (в заключении нет необходимости описывать актуальность проблемы и поставленные в работе задачи) и повторения промежуточных выводов, сформулированных по ходу работы.

В список литературы включаются все информационные источники, которые были использованы при разработке ВКР, в том числе электронные. В него также могут быть включены материалы предприятий, специализированных маркетинговых фирм, ассоциаций, а также наименования и web-адреса Интернет-ресурсов. В тексте работы *обязательно должны быть ссылки* на используемые источники.

Список литературы должен содержать не менее 30 наименований и строится по принципу типизации изданий. Исходя из этого принципа, при сквозной (сплошной) нумерации всех изданий, включая источники сети Интернет, в списке друг за другом помещаются следующие блоки изданий:

1. нормативно-правовые документы;
2. словари и энциклопедические издания;
3. книги, монографии, статьи из научных периодических изданий, касающиеся исследуемой тематики;
4. иностранная литература;
5. Интернет-источники.

Литература для написания ВКР подбирается на основе фондов библиотек (правовые акты, монографии, статистические сборники, журналы, газеты и пр.), архивных материалов и Интернет-ресурсов.

Качество выпускной квалификационной работы во многом зависит от того, насколько правильно будет подобран и размещен в тексте фактический материал. Это могут быть эмпирические и аналитические материалы, интервью, нормативные документы, статистические сведения, сведения о деятельности отдельных личностей, организаций, внешнеполитических учреждений, государств, оперативная информация о текущих событиях и т. д.

Приложения к ВКР содержат дополнительную, вспомогательную и уточняющую информацию к расчетно-пояснительной записке, излишне загромождающую основной текст работы. Это могут быть документы, таблицы с обширным статистическим материалом, бланк анкеты и т.п., использование которых в тексте ВКР нарушает логическую цепочку изложения. В пояснительной записке обязательно должны быть сделаны ссылки на приложения. При этом в приложении не должно быть информации, не имеющей никакого отношения к решаемым в работе проблемам. Информация, помещаемая в приложения, должна быть систематизирована.

Обязательно в приложение выносятся:

- образцы документов;
- схемы, графики, диаграммы, таблицы, объем которых превышает 2 страницы;
- рисунки, размер шрифт которых менее 12 пт;

В приложение могут быть также включены:

- иллюстрации вспомогательного характера;
- др. материалы;

В тексте ВКР необходимо сделать ссылку на каждое приложение.

Ни один из разделов ВКР не может заканчиваться таблицей, списком или рисунком.

Требования к оформлению

Структура и оформление ВКР должны соответствовать: [Положение о структуре и оформлении письменных работ обучающимися по программам высшего образования \(программам бакалавриата, специалитета, магистратуры\) в ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский государственный экономический университет»](#)

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме ВКР, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве использованных источников;
- перечень ключевых слов должен включать от 5 до 10 слов или словосочетаний из текста отчета, которые в наибольшей степени характеризуют его содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются заглавными буквами в строку через запятую с выравниванием по центру, без написания «ключевые слова». **Текст реферата должен содержать:**
 - объект исследования;
 - предмет исследования;
 - цель работы;
 - методы или методологию исследования;
 - результаты работы и их новизну;
 - степень внедрения (если есть);
 - значимость работы;
 - прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита выпускной квалификационной работы проходит в форме выступления длительностью не более 7 минут, за время которого студент представляет комиссии содержание выполненной работы. Доклад должен быть увязан с иллюстративным материалом и электронной презентацией. В ходе доклада обязательна ссылка на все раздаточные листы, представленные ГЭК.

После доклада выпускник отвечает на вопросы членов комиссии. Вопросы могут быть заданы не только членами ГЭК, но и другими лицами, присутствующими на защите. По ответам студента на вопросы комиссия судит о степени владения им материалом ВКР, самостоятельности выполнения ВКР, о широте его кругозора, эрудиции и умении аргументировано отстаивать свою точку зрения.

После ответа на вопросы и замечания членов ГЭК зачитывается отзыв, отмечается наличие в деле выпускника справки о внедрении и других материалов. По предложению председателя ГЭК выпускник отвечает на замечания, указанные в отзыве.

Секретарь ГЭК ведет протокол защиты, в котором указываются все заданные вопросы.

ГЭК, обсудив на закрытом совещании результаты защиты, определяет оценку работы и оценку защиты ВКР и принимает решение о возможности присвоения выпускнику квалификации бакалавр по направлению 43.03.02 «Туризм».

Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям стандарта) на основе выполнения и защиты ВКР

Оценка 5 («отлично») ставится, если:

- утверждено полное соответствие дипломной работы всем предъявляемым требованиям;
- раскрыта актуальность заявленной темы, доказана научная новизна дипломной работы и ее практическая значимость;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- даны ответы на все вопросы государственной экзаменационной комиссии
- продемонстрировано умение корректно вести научную дискуссию.

Оценка 4 («хорошо») ставится, если:

- дипломная работа выпускника-бакалавра соответствует всем предъявляемым требованиям;
- раскрыта актуальность заявленной темы, доказана научная новизна дипломной работы и ее практическая значимость;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:
 - в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание доклада;
 - допущены один – два недочета при освещении основного содержания дипломной работы;
 - допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов;
- недостаточно полные ответы членов государственной экзаменационной комиссии.

Оценка 3 («удовлетворительно») ставится, если:

- дипломная работа выпускника-бакалавра в целом соответствует предъявляемым требованиям;

- не полностью раскрыта актуальность темы исследования, не обоснована научная новизна и практическая значимость дипломной работы;
- допущены недочеты при освещении основного содержания дипломной работы;
- допущены ошибки в процессе ответов на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

Оценка 2 («неудовлетворительно») ставится, если:

- дипломная работа не соответствует предъявляемым требованиям;
- не раскрыта актуальность темы исследования и не обоснована научная новизна работы и ее практическая значимость;
- допущены значительные ошибки в процессе ответов на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства
Кафедра экономики и управления в сфере услуг

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

На тему:

Направление: 43.03.02 «Туризм»

Направленность – «Организация и управление в индустрии туризма»

Студент(ка) ____ курса группы _____ формы обучения

ФИО _____ (подпись)

Руководитель ВКР _____

(ученая степень, ученое звание, ФИО) (подпись)

Нормо-контроль пройден «__» _____ 201__ г.

_____ (подпись лица, проводившего нормоконтроль)

«Допущен(а) к защите» «__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой д.э.н., профессор
Карпова Г.А.

_____ (подпись)

Санкт-Петербург
201__

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ НА ВКР СТУДЕНТУ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства

Кафедра экономики и управления в сфере услуг

ЗАДАНИЕ

на выполнение ВКР

студенту _____ группы _____

1. Тема ВКР: _____

2. Цели и задачи ВКР: _____

3. Срок сдачи оформленной ВКР на кафедру (с сопроводительными документами):

« » 2017 г.

Оборотная сторона задания на выполнение ВКР

ПРИЛОЖЕНИЕ В



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства

Кафедра экономики и управления в сфере услуг

ВКР на тему:

« _____ »

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм», направленность -
«Организация и управление в индустрии туризма»

Студент _____ группы _____ формы обучения
ФИО _____

_____ (подпись)

РЕФЕРАТ

С. , рис. , табл. , прил. , ист.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА (5-10 СЛОВ)

Объект исследования –

Предмет исследования –

Цель работы –

Методы и методология исследования –

В процессе работы проводился -

В результате разработаны -

Степень внедрения – результаты внедрены/приняты к внедрению
(внедрение/принятие к внедрению указывается только при наличии справки о внедрении. Во всех остальных случаях этот пункт из реферата исключается).

Эффективность разработок определяется-

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Образец оформления содержания СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Название главы.....	4
1.1. Название подраздела.....	4
1.2. Название подраздела.....	12
1.3. Название подраздела.....	21
2. Название главы.....	32
2.1. Название подраздела.....	41
2.2. Название подраздела.....	53
2.3. Название подраздела.....	60
Заключение.....	69
Список использованных источников и литературы.....	73
Приложение А. Название приложения.....	
Приложение Б. Название приложения.....	

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Перечень рекомендованных тем дипломных работ

1. Повышение конкурентоспособности организации туристской индустрии.
2. Повышение конкурентоспособности туристской дестинации.
3. Событийность в системе продвижения предприятия туристской индустрии.
4. Система стимулирования и мотивации на предприятиях индустрии.туризма как фактор повышения конкурентоспособности.
5. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятий индустрии туризма/туристской дестинации.
6. Аутсорсинг в инфраструктурном обеспечении средств туристского размещения.
7. Разработка системы продвижения агротуризма/ этнографического/ экологического/детско-юношеского/иных видов туризма... на территории РФ.
8. Разработка стратегии развития агротуризма/ этнографического/ экологического/ детско-юношеского/иных видов туризма... на территории РФ/ в регионе РФ.
9. Разработка стратегии позиционирования туристского предприятия/туристского продукта.
- 10.Разработка стратегии продвижения туристской дестинации/туристского предприятия/туристского комплекса.
- 11.Использование кластерного подхода в туризме/туристской индустрии.
- 12.Разработка бизнес-плана организации туристской индустрии.
- 13.Разработка инновационного продукта/услуги в индустрии туризма.
- 14.Инновационные технологии продвижения в сфере туризма.
- 15.Инновационные подходы к формированию экскурсионного продукта/туристского продукта
- 16.Разработка турпродукта в сфере спортивного/экологического/детско-юношеского/... туризма.
- 17.Разработка туристского продукта для развития въездного туризма.
- 18.Сайт/SMM как инструмент продвижения бизнеса в индустрии туризма.

19. Управление качеством обслуживания туристов на предприятиях индустрии туризма.
20. Брендинг территории в системе повышения туристской привлекательности региона.
21. Разработка программы лояльности для предприятия индустрии туризма.
22. Продвижение гостиничных услуг на туристский рынок с использованием электронных систем бронирования.
23. Туризм (вид туризма) как фактор развития территории.
24. Использование инновационных PR-технологий для продвижения туристского продукта.
25. Конгрессно-выставочная деятельность как фактор развития туризма в регионе.
26. Управление турпотоками: региональный аспект.
27. Способы повышения конкурентоспособности предприятия в условиях цифровой экономики.
28. Маркетинговые технологии на предприятии индустрии туризма, в том числе цифровые.
29. Совершенствование рекламного обеспечения туристской деятельности.
30. Совершенствование системы внутреннего маркетинга на предприятии индустрии туризма.
31. Совершенствование системы управления персоналом на предприятии индустрии туризма.
32. Инфраструктурное обеспечение в индустрии туризма.
33. Разработка туристского продукта для развития въездного туризма.
34. Использование потенциала государственно-частного партнерства для развития туризма.
35. Корпоративная социальная ответственность как инструмент управления организацией индустрии туризма.
36. Стратегические направления развития круизного туризма.
37. Разработка стратегии устойчивого туризма на предприятии индустрии туризма.

Учебно-методическое издание

ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
РАБОТЫ

Методические указания по выполнению ВКР
Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность Организация и управление в индустрии туризма

Составители

Волошинова Марина Владимировна
Долматеня Юлия Викторовна

Размещено в электронной библиотеке (opac.unecon.ru) Санкт-Петербургского государственного экономического университета в авторской редакции с электронного оригинал-макета, представленного составителем