

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебной и методической работе

В.Г. Шубаева

« 08 » \_\_\_\_\_ 20 21 г.

### АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в социальной работе
Уровень высшего образования	магистратура
Форма обучения	заочная
Год набора	2021

Санкт-Петербург  
2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК .....	3
КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВА .....	3
ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	3
ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОТРАСЛЯХ ЭКОНОМИКИ .....	4
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	4
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	5
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	5
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ.....	5
УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	5
ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ .....	6
HR-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБАХ.....	6
УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ.....	6
КВАЛИТОЛОГИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ .....	7
РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ .....	7
РАЗВИТИЕ ДЕЛОВЫХ И ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ.....	7
СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ ..	7
ДЕЛОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ .	8
МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ.....	8
МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	8
ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ.....	9
ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА .....	9
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	9
ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ .....	9

Наименование дисциплины	<b>ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК</b>
Цель дисциплины	Освоение методики анализа, поиска и работы с информацией, необходимой для успешного решения коммуникативных задач профессиональной направленности. Изучение дисциплины позволяет сформировать навыки критического анализа и оценки как информации в письменной и устной форме, так и коммуникативной ситуации и обосновать выбор той или иной методики поиска информации и выбора стратегии для решения профессионально ориентированных задач.
Тематическая направленность дисциплины	Sociological Problems. The Practice of Sociology. Sociological Questions. Consequences of Human Action. Social Interaction. Developing a Sociological Outlook. Groups and Organizations. Political and Social Integration. Social Change in the Modern World. Collective Behaviour and Conflicts.
Кафедра	Кафедры иностранных языков

Наименование дисциплины	<b>КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВА</b>
Цель дисциплины	Овладение магистрантами методологическими основами социального государства, формирование способности к критериальному анализу развития гражданских и социальных институтов общества, а также созданию социальных проектов, направленных на их совершенствование.
Тематическая направленность дисциплины	Теоретико-методологические основы социального государства. Социальное законодательство и развитие гражданского общества. Социальная политика российского государства. Личность как объект и субъект социальной политики государства. Основные направления деятельности социального государства на современном этапе развития. Социальная политика государства по улучшению качества жизни населения. Социальная защита населения как функция социального государства. Зарубежный опыт проведения социальных реформ.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>
Цель дисциплины	Овладение магистрантами отечественным и зарубежным опытом проведения социальной работы с различными категориями граждан, формирование умений и навыков самостоятельной работы с информационными источниками по организации социальной работы в различных странах мира.
Тематическая направленность дисциплины	Социальная работа как феномен современного мира. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы. Содержание и основные этапы развития социальной работы в России. Модели социальной политики. Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах. Социальная защита населения в зарубежных государствах. Социальная помощь и социальное обеспечение в зарубежных государствах. Основные направления социальной работы за рубежом: теория и практика.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОТРАСЛЯХ ЭКОНОМИКИ</b>
Цели и задачи дисциплины	<p><b>Целью</b> изучения дисциплины «Проектное управление в отраслях экономики» является выработка теоретических знаний и практических навыков по разработке, обоснованию эффективности и продвижению проектов в компаниях энергетического сектора экономики с учетом риска и неопределенности, специфики функционирования энергетических компаний и особенностей этапа модернизации.</p> <p>К <b>задачам</b> дисциплины относятся:</p> <p>рассмотрение основных стандартов, методов и подходов к проектному управлению, изучение основных методов и этапов разработки проектных решений, формирование и обоснование проектных решений на основе методов прогнозирования календарного планирования, обоснование эффективности проектов и анализ присущего им риска, закрепление навыков проектного анализа, включая анализ безубыточности, методы оценки, основанные на движении денежных средств предприятия, анализ рискованности инвестиционных проектов, освоение методов продвижения проектов, их ресурсного обеспечения и формирования проектной команды.</p>
Тематическая направленность дисциплины	<p>Проектное управление на предприятии. Проект, как объект проектного управления. Виды проектов. Портфель проектов и его формирование. Ресурсы проекта: виды, механизм взаимодействия. Проектная команда, как особый вид ресурсов проекта, командообразование в проектном управлении. Методы проектного управления: традиционный подход, Agile-подход, Scrum, RampUP Система управления проектом. Планирование в проектном управлении. Обоснование возможностей осуществления и риски проекта. Подходы к ТЭО. Инструменты ТЭО. Проектное управление в госсекторе. Система национальных и отраслевых проектов РФ. Проекты ведущих госкорпораций РФ.</p>
Кафедра	Экономики и управления предприятиями и производственными комплексами

Наименование дисциплины	<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>
Цель дисциплины	Сформировать целостное представление о содержании, современных тенденциях и приоритетных направлениях социальных технологий в практике социальной работы.
Тематическая направленность дисциплины	Социальные технологии, их становление и развитие. Методология социальных технологий. Социальные технологии и инновация. Содержание и классификация технологий социальной работы. Технологии социальной диагностики. Технологии социального прогнозирования и проектирования. Технологии социальной

	реабилитации. Технологии консультирования и посредничества.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b>
Цель дисциплины	Овладение навыками разработки социальных проектов и программ на основе прогнозирования и моделирования процессов в социальной сфере.
Тематическая направленность дисциплины	Социальное проектирование, прогнозирование, моделирование и их роль в реализации социальной политики. Принципы и стадии социального проектирования. Правовые основы разработки социальных проектов и программ в Российской Федерации. Технологические стадии разработки социальных целевых программ Управление социальным проектированием: формирование рабочей группы проектантов. Разработка проекта целевой программы: логика, содержание, структура.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b>
Цель дисциплины	Овладение подходами к применению методов исследований в практике социальной работы
Тематическая направленность дисциплины	Научное исследование в организации и управлении социальной работой: основные понятия, цели и задачи. Подготовка к проведению эмпирического социологического исследования в организации социальной защиты. Методы сбора и обработки эмпирических данных, их возможности и ограничения. Основные направления статистического анализа данных при проведении эмпирического исследования в организации. Измерение установок и семантический дифференциал. Результаты социологического исследования и их использование в социальной работе.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ</b>
Цель дисциплины	Формирование у студентов представления о структуре и функциях системы социальной защиты населения.
Тематическая направленность дисциплины	Многообразие практик помощи социально-уязвимым категориям населения. Структура и методы социальной защиты населения в рыночной экономике. Организация и финансирование социального обслуживания в России. Социальная работа как объект управления. Производительность труда в сфере социальной защиты. Учреждение социальной защиты как организация.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b>
Цель дисциплины	Формирование представлений об основных классических и современных теориях управления в социальной работе, а также овладение методами управления, используемыми в практике социальной работы как профессиональной деятельности.

Тематическая направленность дисциплины	Сущность и содержание управления в социальной работе. Управление в организациях социального обслуживания населения. Управление персоналом социальных служб. Система контроля эффективности социальных услуг.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ</b>
Цель дисциплины	Формирование у студентов представлений об особенностях функционирования социальных служб и организаций, организационно-административная работа в которых направлена на качественное оказание социальных услуг гражданам, находящимся в состоянии социальной уязвимости.
Тематическая направленность дисциплины	Особенности организации деятельности социальных служб и организаций. Управление персоналом социальных служб и организаций. Мотивация и стимулирование персонала социальных служб и организаций. Администрирование в социальных службах и организациях. Менеджмент в социальных службах и организациях. Проблемы повышения эффективности управления в системе социальных служб и организаций.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>HR-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБАХ</b>
Цель дисциплины	Формирование компетенций в области применения современных персонал-технологий при осуществлении профессиональной деятельности специалистами социальных служб, а также представления о системе управления персоналом как целостной системе, обеспечивающей принятие целенаправленных решений, связанных с социально-экономическим развитием организации и их реализацию, имеющей сложную иерархическую структуру, элементы которой взаимодействуют в рамках единого правового, экономического и финансового пространства.
Тематическая направленность дисциплины	Персонал социальных служб и учреждений как объект управления. Принципы и методы управления персоналом в социальной сфере. Система работы с кадрами в социальных службах: принципы формирования кадрового состава. Технологии подбора и адаптации персонала социальных служб и учреждений. Мотивация трудовой деятельности сотрудников социальных служб и учреждений. Технологии оценки и аттестации персонала социальных служб. Управление развитием персонала социальных служб и учреждений.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ</b>
Цель дисциплины	Овладение подходами к применению методов исследований в практике социальной работы
Тематическая направленность дисциплины	Понятие корпоративной социальной ответственности и её качественные характеристики. Содержание и типология корпоративной социальной ответственности. Управление системой корпоративной социальной ответственности. Управление внешней

	и внутренней корпоративной социальной ответственностью. Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития и источник конкурентных преимуществ организации. Оценка эффективности социальных инвестиций и социального партнерства бизнеса.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>КВАЛИТОЛОГИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b>
Цель дисциплины	Сформировать целостное представление о теории и методах квалитологии и стандартизации и практические навыки по их применению в социальной работе.
Тематическая направленность дисциплины	Теоретико-методологические основы изучения квалитологии в социальной работе. Качество как понятийная система. Методы оценки качества и его показатели. Квалиметрия как составная часть квалитологии. Качественное: понятие и основные разделы. Оценка качества социальных услуг. Оценка управления качеством в социальной работе.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ</b>
Цель дисциплины	Формирование у студентов комплексной системы знаний о принципах создания имиджа социального работника, использовании PR-технологии в практике работы различных учреждений системы социальной защиты и особенностях социальной рекламы.
Тематическая направленность дисциплины	Человек и организация. Эволюция функции управления человеческими ресурсами социальных служб. Технологии управления персоналом социальных служб. Развитие трудового потенциала социальных служб. Оценка трудового потенциала персонала в современной организации. Инновационные подходы к управлению трудовым потенциалом социальных служб.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>РАЗВИТИЕ ДЕЛОВЫХ И ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ</b>
Цель дисциплины	Овладение теорией и практикой развития собственных и коллективных профессиональных и личных качеств в интересах повышения качества социальной работы
Тематическая направленность дисциплины	Теория и практика работы в команде и лидерства. Анализ и планирование перспектив собственной деятельности, саморазвития и развития коллектива. Организация деятельности по реализации планов и программ саморазвития и развития коллектива. Управление развитием работников сферы предоставления социальных услуг населению.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ</b>
Цель	Формирование у студентов системы знаний в области социального

дисциплины	партнерства в сфере социального обслуживания населения.
Тематическая направленность дисциплины	Система социального партнерства в сфере социального обслуживания населения. Технологии социального партнерства при осуществлении социального обслуживания населения. Документационное обеспечение системы социального партнерства в сфере социального обслуживания населения. Взаимодействие учреждений социального обслуживания с социальными партнерами. Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в социальном обслуживании населения. Повышение эффективности деятельности органов социального обслуживания за счет активизации взаимодействия с субъектами социального партнерства.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ДЕЛОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ</b>
Цель дисциплины	Формирование компетенций в области социальной работы с различными группами населения.
Тематическая направленность дисциплины	Технологический подход к социальной работе с различными группами населения. Социальная работа с различными группами населения. Предупреждение конфликтного взаимодействия в социальном обслуживании населения.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ</b>
Цель дисциплины	Овладение навыками в определении оптимальных методов и технологий необходимых для принятия обоснованных решений в социальной сфере с позиций оценки степени риска принимаемых решений.
Тематическая направленность дисциплины	Риск: понятие, теоретические концепции. Функции и свойства рисков. Риски в социальной сфере. Методы управления рисками девиаций. Технологии управления рисками в социальной сфере. Психофизиология риска. Психологические особенности индивида (психофизиологические особенности, темперамент, невротическое и патологическое поведение) как факторы риска.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b>
Цель дисциплины	Формирование у студентов системы знаний по применению медиативных технологий в социальной работе.
Тематическая направленность дисциплины	Роль медиативных технологий в принятии управленческих решений. Современные технологии принятия управленческих решений в социальной работе. Медиативные технологии как инструмент принятия управленческих решений в социальной работе в нестандартных ситуациях. Применение медиативных технологий при принятии решений проблем неблагополучной семьи. Подготовка специалистов, обладающих навыками применения современных медиативных технологий в социальной работе.
Кафедра	Социологии и управления персоналом



Наименование дисциплины	<b>ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ</b>
Цель дисциплины	Формирование у магистрантов знаний по управлению карьерой персонала и карьерными процессами социальных служб, а также профессиональным развитием персонала на уровне отдельного работника, отдела и всей организации в целом.
Тематическая направленность дисциплины	Общее представление о карьере. Индивидуальное управление карьерой. Планирование карьерных процессов в организации. Управление карьерой в социальной службе. Развитие персонала социальных служб.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА</b>
Цель дисциплины	Формирование у студентов комплексной системы знаний о принципах создания имиджа социального работника, использовании PR-технологии в практике работы различных учреждений системы социальной защиты и особенностях социальной рекламы.
Тематическая направленность дисциплины	Имидж социального работника. PR как вид маркетинговой коммуникации. Особенности использования PR-технологии в социальной работе. Социальная реклама. Эффект и эффективность социальной рекламы. Основные направления развития социальной рекламы.
Кафедра	Социологии и управления персоналом

Наименование дисциплины	<b>ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b>
Цель дисциплины	Освоение методики анализа, поиска и работы с информацией, необходимой для успешного решения коммуникативных задач профессиональной направленности. Изучение дисциплины позволяет сформировать навыки критического анализа и оценки как информации в письменной и устной форме, так и коммуникативной ситуации и обосновать выбор той или иной методики поиска информации и выбора стратегии для решения профессионально ориентированных задач.
Тематическая направленность дисциплины	Sociological Problems. The Practice of Sociology. Sociological Questions. Consequences of Human Action. Social Interaction. Developing a Sociological Outlook. Groups and Organizations. Political and Social Integration. Social Change in the Modern World. Collective Behaviour and Conflicts.
Кафедра	Кафедры иностранных языков

Наименование дисциплины	<b>ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ</b>
Цель дисциплины	Освоение магистрантами знаний по нормам этикета и навыков по созданию имиджа человека, обладающего высоким культурно-образовательным потенциалом.
Планируемые результаты обучения	Код и наименование компетенции выпускника: ПК-4. Способен к прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений, действовать в

	нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Тематическая направленность дисциплины	Речевой этикет. Этикет деловой беседы. Офисный этикет. Этикет поведения в конфликтной ситуации.
Кафедра	Социологии и управления персоналом