

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

В.Г. Шубаева

20.02.22 г.

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

Направление подготовки/ <i>Специальность</i>	43.04.02 ТУРИЗМ
Направленность (профиль) программы/ <i>Специализация</i>	ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИМИ ДЕСТИНАЦИЯМИ
Уровень высшего образования	МАГИСТРАТУРА
Форма обучения	ОЧНАЯ
Год набора	2022

Санкт-Петербург
2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

BI-решения аналитики больших данных и поддержки принятия решений (начальный уровень)	3
Анализ и оценка потенциала туристских дестинаций	4
Безопасность и экологизация туристских дестинаций	5
Государственное регулирование развития туристских дестинаций	7
Деловой иностранный язык	8
Инновационные технологии в сфере туризма	9
Креативное и социальное мышление в проектной деятельности	10
Креативное мышление менеджера и системное управление сообществами	11
Методология научных исследований	12
Моделирование и прогнозирование развития туристских дестинаций	13
Повышение конкурентоспособности туристских дестинаций	14
Применение информационных систем 1С: ERP Управление предприятием	15
Продвижение туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке	16
Проект: Проектирование развития туристских дестинаций	17
Проектирование кластеров туристских дестинаций	18
Проектирование креативных и музейных пространств	19
Проектирование санаторно-курортных комплексов	20
Проектирование средств размещения и туристско-рекреационных комплексов	21
Проектное управление в условиях цифровизации экономики	22
Профессиональный иностранный язык	25
Современные туристские практики	25
Социальная экспертиза объектов и систем в туристских дестинациях	26
Социальный капитал и устойчивое развитие	27
Управление инфраструктурным обеспечением туристских дестинаций	28
Управление развитием перспективных видов туризма дестинации	29
Цифровая экосистема и инновационное обеспечение развития туристских дестинаций	30
Экономика впечатлений	31

Название дисциплины	BI-решения аналитики больших данных и поддержки принятия решений (начальный уровень)
Кафедра	Кафедра информатики
Цель освоения дисциплины	Изучение базовых технологий работы с данными в BI-решениях для обеспечения принятия управленческих решений.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 BI-решения для бизнес-аналитики и визуализации больших данных: теоретические основы.	Большие данные и их влияние на технологическую конкурентоспособность бизнеса. Роль и место больших данных в цифровой трансформации бизнеса и развития цифровой экономики страны. Большие данные в Национальных программах информатизации и развития цифровой экономики. Обзор функциональных возможностей BI-решений (англ. Business Intelligence, BI-решения) для бизнеса. Инструментальные интерактивные панели (англ. Business Intelligence Dashboard) поддержки принятия управленческих решений на всех уровнях управления экономической системой. Основные понятия и инструменты BI-решения: источники данных; модели данных; наборы данных; отчеты; инструментальные панели и др. Обзор BI-решений.
Тема 2 Общие сведения, получение доступа, установка и знакомство с BI-решением.	Общие сведения о цифровых платформах аналитики и бизнес-аналитики. Информационные технологии построения рабочего места для коммуникации и совместной работы с данными в режиме реального времени. Функциональные возможности BI, в т.ч. в составе цифровой платформы. Лучшие практики построения интерактивных BI-отчетов и панелей мониторинга показателей.
Тема 3 Начало работы с BI.	Пользовательский интерфейс BI-решений. Стандартные блоки BI: данные; представление модели данных; представление отчетов. Организация командной работы в BI в составе цифровой платформы для совместной работы над BI-проектом. Загрузка и работа с готовыми информационными панелями и интерактивными BI-отчетами. Разработка первого BI-решения при подключении к локальному файлу электронной таблицы.
Тема 4 Источники данных и стандартные коннекторы в BI	Обзор источников данных в BI. Подключение к данным в BI с использованием встроенных коннекторов к WEB-сервисам, базам данных, локальным файлам, потокам данных и др. Импорт данных в BI и прямое подключение к данным. Ввод новых данных.
Тема 5 Начальные сведения о запросах в BI: очистка и преобразование данных	Представление запросов на подключение к источникам данных. Редактор запросов для подключения, очистки и преобразования данных. Работа с шагами запроса, объединение запросов. Знакомство с языком запросов для работы с данными.
Тема 6 Общие представления о моделях данных в BI.	Схемы модели данных и типы связей между таблицами данных в моделях данных в BI. Инструменты моделирования данных в BI. Моделирование данных и подготовка готового набора данных в BI.
Тема 7 Основные функции для решения	Назначение языка выражений анализа данных для решения ряда задач анализа данных и основных вычислений. Справочник функций для аналитики данных. Основные понятия: мера, вычисляемый столбец; вычисляемая таблица. Создание собственных мер. Преобразование и получение новых данных при

задач анализа данных и основных вычислений.	помощи функций.
Тема 8 Базовые визуализации и в интерактивных Vi-тчетах.	Базовые визуализации BI. Панель мониторинга, интерактивный отчет, отчет по запросу. Инфографика и визуализация данных. Основные виджеты в BI, получение дополнительных визуальных элементов. Создание многостраничного интерактивного отчета с визуализацией на основе модели набора данных, создание панели мониторинга. Предоставление доступа и совместное использование панели мониторинга и интерактивных отчетов в BI.
Тема 9 Публикация интерактивных BI-отчетов для совместного использования.	Публикация набора данных в облачном сервисе BI. Настройка обновления данных. Предоставление доступа и совместное использование набора данных в облачном сервисе BI.

Название дисциплины	Анализ и оценка потенциала туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Получение знаний, навыков и умений по определению объема и структуры туристских ресурсов страны или региона, выявлению и развитию конкурентных преимуществ туристских дестинаций в условиях необходимости развития туристско-рекреационного потенциала и освоения территорий.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Сущность и виды туристских дестинаций.	Методологические подходы к определению сущности туристской дестинации в отечественной и зарубежной практике. Роль и функции туристской дестинации как базового элемента туристского рынка. Классификация видов туристских дестинаций. Цели и задачи анализа и оценки потенциала туристских дестинаций. Принципы и особенности потенциала туристских дестинаций. Основные направления анализа и оценки потенциала туристских дестинаций. Типологизация потенциала туристских дестинаций.
Тема 2 Основные направления оценки туристско-рекреационного потенциала туристских дестинаций.	Понятие туристско-рекреационного потенциала и его составляющих. Природный и исторический потенциал туристской дестинации. Социально-культурный потенциал туристской дестинации – материальные и нематериальные объекты культуры. Классификация методов оценки туристско-рекреационного потенциала территорий. Роль математико-статистического аппарата в определении туристско-рекреационного потенциала. Особенности и оценка потенциала туристских дестинаций и регионов в развитых странах. Особенности и оценка потенциала туристских дестинаций и регионов в развивающихся странах. Особенности и оценка потенциала туристских дестинаций и регионов в странах БРИКС. Особенности и оценка потенциала туристских дестинаций и регионов в странах СНГ.
Тема 3 Основные направления оценки	Понятие инфраструктурного потенциала дестинации и его составляющих. Анализ и оценка уровня обеспеченности средствами размещения в дестинации по ряду выбранных критериев. Анализ и оценка уровня обеспеченности предприятиями общественного питания в дестинации по ряду выбранных

инфраструктурного потенциала туристских дестинаций.	критериев. Анализ и оценка уровня обеспеченности транспортной инфраструктурой в дестинации по ряду выбранных критериев. Анализ и оценка уровня обеспеченности организациями индустрии досуга в дестинации по ряду выбранных критериев. Анализ и оценка уровня обеспеченности объектами прочей туристской инфраструктуры в дестинации по ряду выбранных критериев.
Тема 4 Анализ и оценка структуры и объемов туристского потока в дестинации.	Понятие и сущность туристского потока. Структура и объем туристского потока в дестинации. Факторы внешней среды и их влияние на объем и величину туристских потоков в дестинации. Факторы внутренней среды и их влияние на объем и величину туристских потоков в дестинации. Управление туристским потоком в современных условиях. Особенности управления туристскими потоками в условиях различных видов туризма.
Тема 5 Стратегии развития и эффективность туристско-рекреационного и инфраструктурного потенциала дестинаций.	Современные подходы к формированию туристских дестинаций. Неравномерность в развитии туристских дестинаций. Цели и задачи государственного регулирования туристских дестинаций. Экономические основы и сущность развития потенциала туристских дестинаций. Основные этапы разработки и реализации стратегии формирования и развития туристско-рекреационного и инфраструктурного потенциала дестинаций. Понятие и сущность эффективности туристско-рекреационного и инфраструктурного потенциала дестинаций. Виды эффективности туристско-рекреационного и инфраструктурного потенциала дестинаций.

Название дисциплины	Безопасность и экологизация туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Исследовать теоретико-методологические аспекты создания комплексной системы обеспечения безопасности и экологизации в туристской дестинации на основе принципов устойчивого развития, учитывающей интересы туристов, местных жителей и бизнес-сообщества.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Понятие и основные направления комплексной безопасности туристских дестинаций.	Безопасность путешествий в дореволюционной России XIX — начала XX в. Понятие «безопасность туризма». Классификация видов безопасности туризма. Классификация угроз безопасности, а также источников опасности. Социальная сущность безопасности. Угрозы личной безопасности туристов и их источники. Основные причины несчастных случаев с людьми в местах массового отдыха и туризма. Понятие вред в медицинском смысле в нормативных правовых актах.
Тема 2 Проектирование и организация системы комплексной безопасности туристских дестинаций.	Определение системы комплексной безопасности. Основные задачи обеспечения безопасности туризма. Определение термина «культура безопасности туризма». Источники законодательства о безопасности туризма. Примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма. Органы власти осуществляющие функции по защите прав и законных интересов российских туристов за рубежом, а также обеспечению их личной безопасности. Механизм государственной политики в области обеспечения безопасности туризма. Режимы обеспечения безопасности туризма. Функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений. Подрежимы безопасности

	<p>туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям. Характеристика государственной политики в области обеспечения безопасности туризма. Субъекты обеспечения безопасности туризма. Взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности туристской индустрии. Стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в сфере туризма. Целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма. Классификация мер обеспечения безопасности туристов. Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг, оказываемых организациями индустрии туризма. Методы и формы государственно-правового воздействия на общественные отношения в области личной безопасности туризма. Особенности административно-правового статуса иностранных туристов и лиц без гражданства в Российской Федерации. Обеспечение личной безопасности туристов при оказании услуг туроператоров и турагентов. Обеспечение личной безопасности туристов при оказании гостиничных услуг. Обеспечение безопасности и качества услуг общественного питания. Обеспечение личной безопасности туристов на транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов при организации и проведении массовых мероприятий. Безопасность участников азартных игр. Оценка эффективности системы безопасности туристской дестинации. Методики оценки эффективности системы безопасности туристской дестинации.</p>
<p>Тема 3 Инновационные технологии в обеспечении системы комплексной безопасности туристских дестинаций.</p>	<p>Роль инновационных технологий и научных разработок в обеспечении системы комплексной безопасности туристских дестинаций. Новые формы и методы организации комплексной безопасности туристских дестинаций. Инфокоммуникационная среда и ее влияние на развитие системы безопасности туристских дестинаций. Роль цифровых технологий в организации и проектировании систем безопасности. Система безопасности в условиях туристских кластеров и межрегиональных туристских проектов.</p>
<p>Тема 4 Понятие и основные направления экологизации и туристских дестинаций.</p>	<p>Направления взаимовлияния экономики и экологии в социально-экономическом контексте проблем современного общества. Принципы и основные инструменты экологической политики государства. Структура и состав инструментов экологической политики государства. Анализ и оценка взаимовлияния состояния окружающей среды, и функционирование сферы туризма. Матрица направлений взаимовлияния состояния окружающей среды и функционирование сферы туризма. Анализ влияния туристской индустрии на окружающую среду в региональном контексте (на примере типовых естественных экосистем). Понятие «экологизация туризма». Сущность и основные направления экологизации туризма.</p>
<p>Тема 5 Проектирование и организация системы экологизации и в туристских дестинациях.</p>	<p>Основные направления экологизации туризма на макро- и микроуровне в рамках экологизации экономики. Формирование стратегии и приоритетных направлений экологизации туризма. Формирование стратегии развития экологического туризма. Реализация проектов по экологизации туризма. Разработка и реализация программ экологического туризма. Государственная поддержка, стимулирование и продвижение ресурсосберегающих технологий в туристском бизнесе. Приобретение и внедрение ресурсосберегающих технологий на предприятиях сферы туризма. Системный отраслевой переход на экологически чистый транспорт в сфере туризма. Приобретение и ввод в эксплуатацию экологически чистого транспорта на предприятиях сферы</p>

	<p>туризма. Государственная поддержка, стимулирование и продвижение современных технологий переработки и утилизации мусора в туристском бизнесе. Приобретение и внедрение современных технологий переработки и утилизации мусора на предприятиях сферы туризма. Разработка стратегии и стандартов экологического образования в туризме. Разработка примерных основных образовательных программ и учебно- методических материалов в сфере экологического образования в туризме. Моделирование национальной экологической политики в контексте развития сферы туризма. Внедрение системы менеджмента качества экологизации на предприятиях сферы туризма. Отечественный и зарубежный опыт экологизации туристской деятельности. Моделирование потенциального эколога - ориентированного туристского потока на основе анализа потребительских предпочтений. Перспективные мероприятия по внедрению проектов экологизации туристской деятельности. Методические подходы к определению количественных характеристик экологизации туристской деятельности. Система укрупненных групп индикаторов для количественной характеристики экологизации туристской деятельности. Оценка эффективности системы экологизации туристской дестинации. Методики оценки эффективности системы экологизации туристской дестинации.</p>
<p>Тема 6 Инновационные технологии в системе экологизации и туристских дестинаций.</p>	<p>Роль инновационных технологий и научных разработок в обеспечении системы экологизации туристских дестинаций. Новые формы и методы экологизации туристских дестинаций. Ресурсосберегающие технологии в туристском бизнесе. Современные технологии переработки и утилизации мусора в туристском бизнесе. Экологизация транспортного обеспечения в туризме. Инфокоммуникационная среда и ее влияние на развитие системы экологизации туристских дестинаций. Роль цифровых технологий в организации и проектировании систем экологизации. Система экологизации в условиях туристских кластеров и межрегиональных туристских проектов.</p>

Название дисциплины	Государственное регулирование развития туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование компетенций в области обоснования выбора методов и инструментов государственного регулирования в условиях реализации стратегий и программ развития туристских дестинаций.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Цели, задачи, принципы и инструменты государственного регулирования развития туристских дестинаций.	<p>Понятие и роль государственного регулирования. Цели и задачи государственного регулирования. Нормативно-правовое обеспечение государственного регулирования экономики. Основные направления государственного регулирования экономики. Роль и задачи муниципального управления. Цели государственного регулирования развития туристских дестинаций в контексте экономической политики государства. Основные задачи государственного регулирования развития туристских дестинаций. Принципы и особенности государственного регулирования развития туристских дестинаций. Набор инструментов государственного регулирования развития туристских дестинаций.</p>
Тема 2 Нормативно-правовое и институциональное обеспечение развития	<p>Нормативно-правовая база регулирования сферы рекреации и туризма в РФ на федеральном уровне. Государственные стандарты в сфере рекреации и туризма. Государственная стратегия развития сферы туризма на федеральном уровне. Нормативно-правовая база регулирования сферы рекреации и туризма в РФ на региональном уровне. Региональные стратегии развития сферы туризма. Нормативно-правовая база регулирования сферы рекреации и туризма в РФ на муниципальном уровне. Проблемы нормативно-правового</p>

туристских дестинаций .	обеспечения развития туристских дестинаций в РФ. История и развитие институциональной структуры государственного регулирования туристских дестинаций в РФ. Органы исполнительной власти, осуществляющие государственное регулирование туристских дестинаций на федеральном, региональном и муниципальном уровне. Их функции и юрисдикция принимаемых управленческих решений. Законодательная власть и государственное регулирование туристских дестинаций. Судебная власть и государственное регулирование туристских дестинаций.
Тема 3 Административные и экономические методы государственного регулирования развития туристских дестинаций.	Основные административные методы регулирования развития туристских дестинаций на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Стандартизация и ее роль в государственном регулировании развития туристских дестинаций. Сертификация и ее роль в государственном регулировании развития туристских дестинаций. Лицензирование и его роль в государственном регулировании развития туристских дестинаций. Технология и методика проведения административных проверок. Основные экономические методы регулирования развития туристских дестинаций на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Налоги как инструмент государственного регулирования развития туристских дестинаций. Инструменты денежно-кредитного регулирования и их влияние на сферу рекреации и туризма.
Тема 4 Государственно-частное партнерство и его роль в развитии туристских дестинаций.	Государственно-частное партнерство как форма взаимодействия власти и бизнеса – отечественный и зарубежный опыт. Нормативно-правовое регулирование и особенности государственно-частного партнерства в сфере туризма. Определение участников программ государственно-частного партнерства в сфере туризма и закрепление их функциональных обязанностей. Определение источников и разработка программ государственного и муниципального софинансирования инвестиционных проектов. Формирование системы контроля и анализа изменений проектов, реализуемых на основе государственно-частного партнерства. Оценка эффективности государственно-частного партнерства.

Название дисциплины	Деловой иностранный язык
Кафедра	Кафедра английского языка № 1
Цель освоения дисциплины	Дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции делового и профессионального общения (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной) и компетенции межкультурного взаимодействия.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Реферирование научной статьи (англ., нем., фр.)	Развитие иноязычных компетенций всех видов речевой деятельности (устная речь, аудирование, чтение, письмо). Чтение: Развитие навыков работы с аутентичными произведениями речи на материале профессионального и научного характера, в том числе с текстовой информацией, получаемой из сети Интернет (изучающее, ознакомительное, поисковое и просмотровое чтение, работа со словарем, передача краткого содержания, подробный пересказ, составление развернутых планов и конспекта). Устная речь: Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Речевые модели, применяемые в процессе устной коммуникации по проблемам социокультурного, общегуманитарного и профессионального общения. Резюмирование полученной информации. Письмо: Реферирование и аннотирование научной статьи. Аудирование: Понимание диалогической и

	монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Фиксирование полезной информации при аудировании.
Тема 2 Развитие навыков презентации (англ., нем., фр.)	Развитие иноязычных компетенций всех видов речевой деятельности (устная речь, аудирование, чтение, письмо). Чтение: Развитие умений чтения текстов по широкому и узкому профилю специальности. Виды текстов: прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Устная речь: Научный доклад и дискуссия по научному докладу. Постановка вопросов, ответы на вопросы. Речевые модели, выражающие согласие/несогласие с мнением докладчика, сравнение и сопоставление информации. Применение средств эмоционального воздействия. Совещания и переговоры как полилогическая форма речи. Письмо: Оформление письменных документов, касающихся различных аспектов деловой корреспонденции: коммерческое предложение, запрос, заказ, рекламация, рекламное объявление, счет, балансовый отчет, заявление о приеме на работу. Назначение упомянутых видов деловой документации, лексико-грамматические особенности языка данных видов документации. Реферирование и аннотирование профессионально-ориентированных и научных текстов. Аудирование: Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Фиксирование полезной информации при аудировании.

Название дисциплины	Инновационные технологии в сфере туризма
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Изучение теории и практики инновационной деятельности предприятий сферы туризма; подготовка к инновационной деятельности специалистов, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инновационных технологий в практику работы организаций и предприятий сферы туризма.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Понятие и виды инновационных технологий в туризме.	Понятие инновационных технологий в сфере туризме, их специфика. Классификация инновационных технологий по объекту и по масштабу изменений. Основные формы приобретения инновационных технологий в туризме. Предпосылки активизации инновационной деятельности в туризме.
Тема 2 Основные этапы инновационных процессов в сфере туризма.	Особенности инновационных процессов в туризме. Основные этапы жизненного цикла инновационных технологий. Особенности основных этапов инновационных процессов в сфере туризма. Создание и освоение инновационных технологий. Распространение инновационных технологий в туризме: диффузия знаний и коммерциализация технологий. Франчайзинг как основной элемент коммерциализации технологий.
Тема 3 Инновационная деятельность в туризме: уровни, направления и инфраструктура	Основы государственного регулирования инновационной деятельности. Правовое обеспечение инновационной деятельности: основные направления. Региональный уровень инновационной деятельности в туризме. Основные элементы инфраструктуры инновационной деятельности. Формирование и развитие инновационной инфраструктуры в условиях цифровой экономики. Особенности инфраструктуры инновационной деятельности в туризме.

ура.	
Тема 4 Ресурсное обеспечение инновационной деятельности в сфере туризма.	Основные виды ресурсов для обеспечения инновационной деятельности в сфере туризма. Особенности ресурсного обеспечения инновационной деятельности предприятия сферы туризма. Время как ресурс предприятия индустрии туризма. Ресурсное обеспечение инновационной деятельности дестинации. Аутсорсинг как способ экономии ресурсов предприятия сферы туризма.
Тема 5 Инновационные технологии управления ресурсами туристского предприятия.	Понятие и виды инновационных технологий управления ресурсами. Применение инновационных технологий для сокращения времени принятия управленческих решений. Управление изменениями на предприятии индустрии туризма.
Тема 6 Инновационные системы управления ресурсами туристского предприятия.	Инновационный менеджмент в системе управления ресурсами туристского предприятия. Типы инновационных систем управления ресурсами туристского предприятия. Оценка эффективности системы инновационного менеджмента предприятия индустрии туризма.
Тема 7 Условия и методы внедрения инновационных технологий в сфере туризма.	Основные условия внедрения инновационных технологий в сфере туризма. Применение методов исследований и моделирования развития рынка инновационных технологий. Методы прогнозирования развития рынка инновационных технологий. Значение бенчмаркинга для поиска и внедрения инновационных технологий в сфере туризма. Определение ключевых инновационных технологий для их внедрения на предприятии сферы туризма. Методы управления инновационными рисками в сфере туризма. Внедрение инновационных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма.
Тема 8 Организация процесса внедрения инновационных технологий в сфере туризма.	Научно-аналитическое обоснование выбора инновационных технологий для их внедрения на предприятии сферы туризма. Проведение экспертизы инновационных технологий, планируемых к внедрению на предприятиях сферы туризма. Адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии. Оценка экономической эффективности внедрения инновационных технологий в сфере туризма.

Название дисциплины	Креативное и социальное мышление в проектной деятельности
Кафедра	Кафедра маркетинга
Цель освоения дисциплины	Формирование навыков креативного и социального мышления для реализации проектной деятельности.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Понятие мышления в	Развитие многомерного мышления в истории развития человека. Мышление как средство моделирования пространства. Рациональное и интуитивное мышление.

историческо й ретроспекти ве.	
Тема 2 Методы и средства управлением мышлением. Введение в ТРИЗ.	Методы изменения характера смысловых узлов и взаимосвязей между ними. Основные средства управления мышлением. Основы ТРИЗ.
Тема 3 Формирован ие креативного мышления.	Методы и способы декомпозиции пространственных смысловых узлов. Методы развития креативного мышления. Креативное мышление как инструмент создания инноваций.
Тема 4 Социальные компетенции и социальное предпринима тельство.	Роль и место социальных факторов в экономике. Антропоморфный подход в стратегии развития экономики.
Тема 5 Креативное и социальное мышление в проектной деятельности	Применение креативного и социального мышления в проектной деятельности.

Название дисциплины	Креативное мышление менеджера и системное управление сообществами
Кафедра	Кафедра сервисной и конгрессно-выставочной деятельности
Цель освоения дисциплины	Сформировать у обучающихся комплексную систему знаний в области создания и системного управления сообществами, инструментов и техник развития креативного мышления менеджера.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Управление личной креативност ью.	Творчество VS Креативность: ломаем стереотипы. Мозг и нейронаучные подходы к креативности. Ментальные шаблоны и коридоры мышления. Модели нестандартного мышления: стратегии гениев. Техники развития личной креативности. Техники латерального мышления. «Друзья и враги» креативного мышления. Игры разума: лайфхаки для развития креативности.
Тема 2 Управление креативност ью команды.	Инновации в бизнесе как результат креативного мышления. «Враги» командной креативности или как создать стимулирующую среду. Креативный процесс в группе и техники его фасилитации. Креативная методология «ТРИЗ». Креативная методология «Латеральное мышление». Креативная методология «Дизайн-мышление». Креативная методология «CRAFT».
Тема 3 Создание прототипа сообщества.	Погружение в предмет. Что такое сообщество, типы, жизненный цикл. Бизнес-задачи, которые может решать сообщество. Фреймворк для управления сообществом, алгоритм запуска. Исследование аудитории. Выявление потребностей. Профиль ключевых участников. Цели сообщества. Ценности и портрет идеального участника. Элементы сообщества. Совместный опыт. Структура и управление. Бренд и продвижение. Презентация прототипа

	фокус-группе. Приглашение к участию в фокус-группе. Сценарий проведения. Follow-up.
Тема 4 Системное управление сообществом.	Запуск коммуникационной платформы. Создание и оформление платформы. Контентная матрица. Приглашение участников. Процесс приветствия новичков. Подготовка первого ивента сообщества. Экономика впечатлений. Принципы создания ивентов. Подготовка и продвижение события. Презентация прототипа сообщества и концепции первого ивента: техники, инструменты и особенности. Инструменты для дальнейшего развития и системного управления сообществом. Инструменты продвижения сообщества в цифровой среде.

Название дисциплины	Методология научных исследований
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Систематизация знаний магистрантов в области методологии научных и прикладных исследований в сфере туризма, ознакомление магистрантов с современными методологическими принципами и подходами к научным и прикладным исследованиям в сфере туризма, с методами анализа, постановки проблемы, целей, задач исследования, работой с грантовыми конкурсами, проведения научных исследований и подготовкой научных публикаций.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Направления исследований в туризме. Этика научной деятельности и научных исследований.	Теоретические основы научно-практических исследований в сфере туризма. Глобальные и региональные проблемы туризма. Понятие научной этики. Р. Мертон и этос классической науки. Этика научного исследования, научного поиска, этика научной группы, отношений в научном коллективе, этика научной публикации, научного соавторства, научного цитирования (плагиат и цитирование: различие и ответственность), этика научной дискуссии.
Тема 2 Теория и методология научного познания в сфере туризма.	Теоретические положения научного исследования. Понятие методологии научного познания. Научная истина как цель научного познания. Методологические принципы в научном исследовании. Основные уровни научного познания: эмпирический и теоретический. Структурирование научной проблемы: специфика исследований в туризме, выбор и аргументация проблематики исследования. Общенаучные методы исследования. Типы научных исследований: фундаментальные, прикладные, разработки. Систематизация методов научного исследования.
Тема 3 Планирование организации и проведения научных и прикладных исследований в сфере туризма.	Планирование научно-прикладных исследований в сфере туризма: методы, подходы и технологии. Научное исследование: основные этапы. Источники информации по тематике туризма, позволяющие выявлять противоречия для выбора направлений проведения научных и прикладных исследований в сфере туризма. Критический анализ информации, оценка достоинств и недостатков принятого решения, практических последствий.
Тема 4 . Грантовые конкурсы: основные	Понятие гранта в сфере науки. Виды современных грантовых конкурсов в сфере науки: национальные, зарубежные, международные, региональные; дифференциация грантовой поддержки по видам деятельности; конкурсы научных работ; стипендиальные гранты, гранты на стажировки и др. Правила

правила работы с фондами.	подачи заявок на научные гранты. Работа с грантами: объявление о грантовом конкурсе, правила подготовки заявки, сроки и формальные требования к подаваемым заявкам. Подготовка заявки в один из российских фондов.
Тема 5 Публикационная активность: особенности и характеристика научных публикаций.	Результаты научного исследования как база научных статей (диссертация). Современная научная статья в рецензируемом журнале международного уровня. Основные требования к научной статье, этапы подготовки. Цели публикаций. Международная классификация научных публикаций. Виды публикаций. Авторские права. Базы научных журналов. Алгоритм подготовки к написанию статьи. Техническая сторона оформления статьи. Логика научной статьи. Правила цитирования и техническая сторона оформления статьи.
Тема 6 Работа с текстом и подготовка презентации: основные правила. Методы педагогической деятельности	Правила работы с текстами. Понятие аналитического текста. Правила оформления таблиц, рисунков, форматирования текста. Работа с библиографическими списками, требования к оформлению библиографических списков согласно ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления и ГОСТ Р 7.0.100–2018 БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ЗАПИСЬ. БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПРАВИЛА СОСТАВЛЕНИЯ. Методы педагогической деятельности в системе профессионального образования и дополнительного образования в туризме, подготовка лекционного и практического материала.

Название дисциплины	Моделирование и прогнозирование развития туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование знаний и практических навыков, необходимых для конструирования моделей развития туристских дестинаций и прогнозирования динамики въездного туризма, а также разработки соответствующих управленческих решений.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Социально-экономическая сущность моделирования и прогнозирования развития туристских дестинаций.	Туристская дестинация как система, объект системного моделирования. Ее позиционирование в территориально-отраслевом управлении. Сущность социально-экономического моделирования развития туристской дестинации, синтез территориальных и отраслевых аспектов. Ориентация на задачи развития территорий за счет удовлетворения общественной потребности в результатах туристской деятельности. Логика социально-экономического моделирования в его движении, от общего к частному. Методологические основы моделирования развития дестинаций, объективные предпосылки к их успешной реализации. Непрерывность, последовательность и преемственность моделирования, последствие их нарушений. “Дерево целей” и “дерево ресурсов” как основа моделирования развития туристской дестинации. Достижение ресурсно-целевой сбалансированности.
Тема 2 Принципы и инструментальное обеспечение моделирования развития туристских дестинаций.	Общие принципы социально-экономического моделирования. Их специфика применительно к управлению развитием туристской дестинации. Баланс целей и ресурсов как базовый принцип моделирования развития дестинации, методы его достижения. Потенциал туристских дестинаций в моделировании их функционирования и развития. Структура потенциала дестинации, обеспечение его пропорциональности. Методы анализа потенциала дестинации, определение “точек роста” и направлений развития, исходя из задач активизации и повышения эффективности въездного туризма. Инструментарий социально-экономического моделирования применительно к

	управлению туристской дестинацией: сущность, видовая дифференциация, опыт использования в отечественной и зарубежной практике. Обеспечение единства и последовательности модельных построений, их контентная наполняемость.
Тема 3 Основные модели и их использование в управленческом процессе.	Последовательность базовых моделей развития туристской дестинации с позиций управления: прогноз-концепция-план. Их иерархия, установление длительности моделируемых периодов. Концепция развития туристской дестинации как основополагающая модель. Ее содержание, социально-экономическая значимость, методы разработки, факторная обусловленность. Зависимость полноты, достоверности и степени реализуемости концепции от результатов прогнозирования развития дестинации. Социально-экономическое программирование в управлении туристской дестинацией. Ключевые признаки программ развития дестинаций. Комплексные программы социально-экономического развития территорий и программы развития дестинаций как взаимосвязанные модельные конструкции: сравнительный анализ, структура связей и отношений, методы разработки, условия использования. Система планов как способ реализации программ развития туристских дестинаций. Рационализация горизонтов планирования. Взаимосвязь потенциала дестинаций с плановыми установками. Обеспечение реализации планов с учетом ограниченности ресурсов. Формулирование управленческих решений при появлении непредвиденных ресурсных ограничений, корректировка запланированных мероприятий. Минимализация негативных последствий, вызванных непредвиденными или кризисными ситуациями.
Тема 4 Разработка прогноза развития туристских дестинаций.	Прогнозирование в социально-экономическом моделировании развития туристской дестинации. Особенности прогнозирования как способа предвидения будущего. Неопределенность прогноза и необходимость ее снижения. Вариативность прогноза развития дестинаций. Методы проведения прогнозных обоснований. Выбор базового (наиболее реалистичного) варианта прогноза. Стратегическая маневренность управленческого поведения в условиях неопределенности внешней среды туристской рынка при длительности горизонта прогнозирования. Методы прогнозирования, опыт их практического использования, сравнительный анализ с позиции применимости в управлении туристской дестинацией.
Тема 5 Инструменты реализации управленческих решений в области моделирования и прогнозирования развития туристских дестинаций.	Особенности управленческих решений, обеспечивающих разработку и реализацию моделей развития туристских дестинаций и проведение прогнозных обоснований. Их состав и структуры, формирование необходимых баз данных и механизмов факторного анализа. Детерминанты управленческих решений, способы их учета при достижении гибкости решений. Создание организационно-экономических предпосылок для реализации управленческих решений, стимулирующих развития дестинаций. Система организационно-экономического обеспечения управления туристской дестинацией и ее функции в области прогнозирования и моделирования. Организационно-экономические инструменты, используемые этой системой: их преимущества и недостатки, оценка эффективности. Использование общественных инициатив в реализации данных инструментов. Поддержка общественного контроля.

Название дисциплины	Повышение конкурентоспособности туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель	Формирование знаний и представлений о методологии и методиках,

освоения дисциплины	обеспечивающих развитие конкурентоспособности туристской дестинации, а также практических навыков по формированию управленческих решений конкурентно-ориентированного типа.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Конкурентные процессы в туристических дестинациях.	Основы конкурентных отношений и особенности их проявления в туризме. Конкурентный процесс: сущность, принципы, стимулирующая роль. Трансформация конкурентного процесса в современных условиях, ее проявление в сфере туризма, в функционировании туристских дестинаций. Перспективы развития конкурентного процесса на уровне дестинаций.
Тема 2 Конкурентный потенциал туристических дестинаций.	Понятие конкурентного потенциала: социально-экономическая сущность, особенности. Конкурентный потенциал как основа формирования и реализации прогрессивных управленческих концепций. Специфика конкурентного потенциала туристской дестинации, его структура, внутрисистемные взаимодействия и приоритеты. Оценка и анализ конкурентного потенциала дестинации. Методы количественного и качественного анализа, синтезирование итоговых выводов. Определение направлений и формирование мероприятий по поддержке, сохранению, развитию и эффективному использованию конкурентного потенциала туристских дестинаций.
Тема 3 Методы оценки конкурентоспособности туристических дестинаций.	Сущность понятия конкурентоспособности применительно к специфике туристской дестинации. Априорная относительной конкурентоспособности. Методы оценки конкурентоспособности в отечественных и зарубежных научных школах. Сравнительный анализ их преимуществ и недостатков. Метод инженерного прогнозирования в оценке конкурентоспособности туристской дестинации: суть метода, его принципы и алгоритм использования. Анализ результатов, полученных за счет применения метода инженерного прогнозирования, с позиции управления, возможности их использования в стратегическом и тактическом управлении конкурентоспособностью туристской дестинации.
Тема 4 Формирование управленческих решений по обеспечению конкурентоспособности туристических дестинаций.	Состав управленческих решений по повышению конкурентоспособности туристских дестинаций, их вариативность и способы типологизации. Мониторинг конкурентоспособности туристской дестинации как основа формирования управленческих решений. Жизненный цикл конкурентоспособности. Формирование стратегических управленческих решений на различных стадиях данного цикла. Разработка тактических и стратегических решений по поддержке и развитию конкурентоспособности туристской дестинации.
Тема 5 Организация и управление конкурентоспособностью туристических дестинаций.	Идентификация субъектов и объектов управления в области повышения конкурентоспособности туристской дестинации. Межсубъектное взаимодействие и организационные условия реализации. Система управления конкурентоспособностью, методы ее формированию на уровне дестинации. Организационно-управленческие приемы, обеспечивающие функционирование данной системы. Анализ предпосылок для внедрения системы управления конкурентоспособностью в различных туристских дестинациях.

Название дисциплины	Применение информационных систем 1С: ERP Управление
----------------------------	--

	предприятием
Кафедра	Кафедра вычислительных систем и программирования
Цель освоения дисциплины	Изучение архитектуры, принципов построения и функциональных возможностей корпоративных информационных систем; освоение информационных технологий КИС, получение опыта при работе с программными продуктами КИС
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Назначение комплексной информационной системы управления на базе "1С:ERP Управление предприятием"	Основное назначение ERP «1С» - планирования ресурсов предприятия, сбор информации о ключевых показателях деятельности, необходимой для оперативного контроля и принятия управленческих решений.
Тема 2 Функциональные возможности комплексной информационной системы управления на базе "1С:ERP Управление предприятием"	Возможности и архитектура информационной системы управления 21С:ERP Управление предприятием"

Название дисциплины	Продвижение туристских дестинаций на внутреннем и международном рынке
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование компетенций в области разработки программ продвижения туристских дестинаций, методов продвижения туристских дестинаций на мировом и внутреннем рынках.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Основные понятия маркетинга туристских дестинаций.	Основные стратегические направления маркетинга территории. Маркетинг имиджа территории. Маркетинг туристской инфраструктуры. Маркетинг территориального туристского продукта. Маркетинг достопримечательностей. Маркетинг туристских ресурсов. Маркетинг персонала. Основные элементы, формирующие маркетинговую деятельность туристских территорий. Регион как объект территориального маркетинга. Типология регионов. Научно-практические подходы к исследованию регионов. Основные туристские и курортные зоны России.
Тема 2 Комплекс маркетинга	Туристские и рекреационные ресурсы. Классификация природных рекреационных ресурсов. Показатели потенциалов основных туристских дестинаций. Перспективные виды туризма. Туристский потенциал районов

туристской дестинации. Маркетинговые стратегии.	России. Оценка ресурсного потенциала региона. Основные элементы комплекса маркетинга территории. Уровни туристского продукта. Структура территориального туристского продукта. Каналы сбыта территориальных туристских продуктов и услуг. Влияние туризма и рекреации на региональное развитие. Основные маркетинговые стратегии в туризме.
Тема 3 Основные формы и методы продвижения туристской дестинации на внутреннем и мировом рынках.	Современные средства продвижения туристских территорий. Программы продвижения России на региональном уровне. Основные цели, задачи, функции и направления деятельности регионального маркетингового центра. Формирование имиджа туристских территорий. Маркетинг имиджа туристской территории. Маркетинг достопримечательностей.
Тема 4 Брендинг туристских дестинаций.	Разработка бренда дестинации. Составляющие бренда. Классификация средств распространения рекламы. Выбор каналов и методов продвижения туристского бренда. Использование новых информационных технологий при разработке рекламного продукта.
Тема 5 Маркетинг основных видов туристских территорий.	Маркетинг курортов и лечебно-оздоровительных центров. Курортный продукт. Маркетинг городов и туристских центров. Классификация туристских центров. Маркетинг достопримечательностей.

Название дисциплины	Проект: Проектирование развития туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Ознакомить студентов с сущностью, основными принципами и методологией формирования, реализации и оценки эффективности проектов в сфере туризма и рекреации в условиях реализации конкретного туристского проекта, инициированного работодателями.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Общая характеристика организации управления туристским проектом.	Понятие об организации управления туристским проектом, принципиальная схема организации управления туристским проектом. Функции управления туристским проектом и их содержание. Виды управленческих действий, составляющие каждую функцию. Формирование и развитие команды туристского проекта: алгоритм управления командой проекта, состав команды, определение функциональных обязанностей команды, управление развитием и деятельностью, планирование и организация работы, контроль и координация деятельности, оценка деятельности команды туристского проекта.
Тема 2 Управление предпроектной стадией туристского проекта.	Системы информационного обеспечения на различных этапах жизненного цикла проекта и основные функции. Процесс разработки нового проекта и информационное обеспечение. Маркетинг проекта, цель и задачи. Процесс разработки нового проекта на предпроектной стадии. План маркетинга и его миссия. Инициация проекта, критерии применимости проекта. Разработка концепции проекта, системно-структурный анализ. Предпроектное технико-экономическое обоснование (ТЭО), цели и задачи. Показатели ТЭО. Бизнес-план - основной документ ТЭО. Бюджет проекта, его состав и назначение.
Тема 3	Управление проектом - один из важнейших этапов осуществления проекта,

Управление разработкой туристского проекта.	цель и задачи. Планирование проекта и его функции. Принципы планирования, основные и вспомогательные задачи. Планирование предметной области, методы и подходы. Планирование по временным параметрам, календарное планирование. Планирование стоимости, основные этапы и методы. Оценка стоимости проекта. Разработка бюджета цель и задачи. Сводный план проекта и его содержание. Определение качества проекта планирование и управление качеством.
Тема 4 Управление реализацией туристского проекта.	Задачи по управлению процессом реализации проекта. Процессы контроля и регулирования хода выполнения проекта: определение степени выполнения проекта анализ отклонений от плана; выработка регулирующих решений. Нормативно технические документы проекта, классификация и содержание. Организации документооборота и информационных потоков, цели и задачи. Требования к информационной системе, методы и средства коммуникаций в системе управление проектом. Способы передачи информации.
Тема 5 Оценка уровня риска в условиях туристского проектирования.	Понятие и сущность риска в условиях туристского проектирования. Виды риска и факторы, влияющие на возникновение рисков в условиях туристских проектов. Методики оценки величины и уровня риска и возможность их использования в туристском проектировании.
Тема 6 Оценка эффективности туристских проектов.	Понятие и сущность эффективности в условиях туристского проектирования. Различия в категориях эффективность, результативность и эффект от туристского проекта. Виды эффективности туристского проекта. Методы и инструменты количественной оценки эффективности туристского проекта.
Тема 7 Контроль и мониторинг качества услуг в туристском проектировании.	Особенности защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования. Основные требования к туристским услугам и условиям обслуживания туристов. Дополнительные требования к процессам оказания услуг. Проекты технических условий, технологических инструкций, технологических карт, стандартов работы персонала и других документов. Анализ разработанных проектов документов на туристские услуги. Разработка программы обслуживания туристов или программы путешествий. Требования к системе контроля и мониторинга качества услуг в туристском проектировании.

Название дисциплины	Проектирование кластеров туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование компетенций в области проектирования туристских кластеров, разработки и реализации долгосрочных стратегий развития кластерных структур в сфере рекреации и туризма.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Цели, задачи, принципы и механизмы кластеризации в сфере туризма.	Сущность и основные характеристики кластеризации в современной экономике. Теоретические подходы к определению кластерных структур, в том числе специфические особенности туристских кластеров. Цели и задачи кластеризации в сфере туризма и рекреации. Принципы и преимущества кластеризации в сфере туризма и рекреации. Основные направления кластеризации в сфере туризма и рекреации. Типологизация туристских кластеров.
Тема 2 Анализ	История и этапы развития кластерных структур в туризме. Особенности развития системы туристских кластеров в развитых странах. Особенности

лучших практик в сфере туристских кластеров.	развития системы туристских кластеров в развивающихся странах. Особенности развития системы туристских кластеров в странах БРИКС. Особенности развития системы туристских кластеров в странах СНГ. Характеристика и особенности кластерных образований в российской туристской практике. Оценка лучших практик кластерных структур в сфере туризма. Проблемы развития туристских кластеров в российских регионах.
Тема 3 Государственное регулирование развития туристских кластеров.	Сущность и принципы государственного регулирования в сфере туризма и рекреации. Методы и инструменты административного регулирования развития туристских кластеров. Методы и инструменты экономического регулирования развития туристских кластеров. Формы и методы государственного контроля за деятельностью туристского кластера.
Тема 4 Проектирование кластеров в сфере рекреации и туризма.	Определение потребителя туристского кластера на основе сегментирования потенциального рынка. Определение участников кластерного образования и закрепление их функциональных обязанностей. Определение источников и программ финансирования туристского кластера. Формирование системы контроля и анализа изменений кластерной структуры. Особенности проектирования кластеров в условиях различных видов туризма.
Тема 5 Стратегии развития и эффективность функционирования туристских кластеров.	Основные этапы разработки и реализации стратегии формирования и развития туристского кластера. Понятие и сущность эффективности туристских кластеров. Виды эффективности туристского кластера. Методы и инструменты количественной оценки эффективности туристского кластера.

Название дисциплины	Проектирование креативных и музейных пространств
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов навыков по разработке проектов организации креативных и музейных пространств, составлению сметы проекта, а также представления о возможности использования различных источников финансирования данных проектов.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Проектирование общественных креативных пространств.	Понятие и типология креативных общественных пространств. Технология "плейсмейкинга" с точки зрения обустройства мест общественного пользования с вовлечением различных творческих сообществ, включая последовательные этапы: мониторинг, месторасположение, концепция, специальные события, создание центров активностей, программа поддержки резидентов креативных пространств.
Тема 2 Проектирование музейно-выставочных пространств.	Формирование музейного пространства. Планирование музейно-выставочного пространства с учетом взаимного притяжения элементов и направления потока посетителей. Современные тенденции в проектировании музейно-выставочных пространств. Интерактивные экспозиции.
Тема 3 Управление	Виды проектов. Процессы управления проектами. Ресурсное обеспечение и финансовое планирование проектов по созданию или реорганизации

проектами по созданию креативных и музейных пространств.	креативных и музейных пространств. Основные механизмы взаимодействия государства и частных партнеров с привлечением частного и государственного финансирования. Применение механизма государственно-частного партнерства при формировании и развитии креативных, и музейных пространств.
Тема 4 Финансовое планирование и анализ эффективности проектов по формированию креативных и музейных пространств.	Финансовое планирование и анализ эффективности и результативности проектирования креативных и музейных пространств в условиях государственно-частного партнерства.

Название дисциплины	Проектирование санаторно-курортных комплексов
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование компетенций в области проектирования санаторно-курортных комплексов, разработки и реализации долгосрочных стратегий развития санаторно-курортных комплексов исходя из особенностей туристско-рекреационного потенциала дестинации.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Санаторно-курортные комплексы в условиях современных дестинаций	Общая характеристика санаторно-курортных комплексов и их роли в индустрии туризма. Нормативно-правовое обеспечение развития санаторно-курортных комплексов. Существующие системы классификации санаторно-курортных комплексов. Государственное регулирование санаторно-курортных комплексов. Характеристика и сегментация потребителей услуг санаторно-курортных комплексов. Особенности средств размещения в условиях детско-юношеского, экологического, лечебно-оздоровительного и других видов туризма.
Тема 2 Анализ лучших практик организации и управления санаторно-курортными комплексами в российских и зарубежных туристских дестинациях	Особенности организации и управления санаторно-курортными комплексами в развитых странах. Особенности организации и управления санаторно-курортными комплексами в развивающихся странах. Особенности организации и управления санаторно-курортными комплексами в странах БРИКС. Особенности организации и управления санаторно-курортными комплексами в странах СНГ. Характеристика и особенности организации и управления санаторно-курортными комплексами в российской туристской практике. Оценка лучших практик организации и управления санаторно-курортными комплексами в российских регионах. Проблемы развития санаторно-курортных комплексов в российских регионах.
Тема 3 Проектирование санаторно-	Выбор и обоснование локализации санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Характеристика функционального обеспечения и структуры санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Определение потребителя услуг санаторно-курортных комплексов в дестинациях на основе

курортных комплексов в дестинациях	сегментирования потенциального рынка. Определение основных направлений маркетинговой деятельности санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Определение источников и программ финансирования создания и развития санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Формирование системы контроля и анализа изменений в санаторно-курортных комплексах в дестинациях. Особенности проектирования санаторно-курортных комплексов в дестинациях в условиях различных видов туризма.
Тема 4 Стратегии развития и эффективности функционирования санаторно-курортных комплексов в дестинациях.	Основные этапы разработки и реализации стратегии формирования и развития санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Понятие и сущность эффективности и результативности санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Виды эффективности санаторно-курортных комплексов в дестинациях. Методы и инструменты количественной оценки эффективности санаторно-курортных комплексов в дестинациях.

Название дисциплины	Проектирование средств размещения и туристско-рекреационных комплексов
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование компетенций в области проектирования туристско-рекреационных комплексов, разработки и реализации долгосрочных стратегий развития средств размещения исходя из особенностей туристско-рекреационного потенциала дестинации.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Средства размещения и туристско-рекреационные комплексы как основа развития современных дестинаций.	Общая характеристика средств размещения и их роли в индустрии туризма. Нормативно-правовое обеспечение развития средств размещения. Существующие системы классификации. Классификация государственными, общественными и коммерческими организациями. Единая система классификации. Государственное регулирование средств размещения. Характеристика и сегментация потребителей услуг средств размещения. Понятие, основные характеристики и виды туристско-рекреационных комплексов. Роль средств размещения в развитии туристско-рекреационных комплексов. Особенности средств размещения в условиях предоставления услуг санаторно-курортных комплексов. Особенности средств размещения в условиях детско-юношеского туризма. Особенности средств размещения в условиях водного туризма.
Тема 2 Анализ лучших практик организации и управления средствами размещения в российских и зарубежных туристских	Особенности организации и управления средствами размещения в развитых странах. Особенности организации и управления средствами размещения в развивающихся странах. Особенности организации и управления средствами размещения в странах БРИКС. Особенности организации и управления средствами размещения в странах СНГ. Характеристика и особенности организации и управления средствами размещения в российской туристской практике. Оценка лучших практик организации и управления средствами размещения в российских дестинациях. Проблемы развития средств размещения в российских регионах.

дестинациях.	
Тема 3 Система факторов и обоснование выбора средств размещения в зависимости от особенностей туристской дестинации.	Система факторов, определяющих выбор средств размещения в дестинации. Туристско-рекреационный потенциал и его влияние на выбор средств размещения в дестинации. Социально-экономические факторы и их влияние на выбор средств размещения в дестинации. Потребительские предпочтения и их влияние на выбор средств размещения в дестинации. Социокультурные факторы и их влияние на выбор средств размещения в дестинации. Инновационные технологии и их влияние на выбор средств размещения в дестинации. Функционирование средств размещения дестинаций в условиях чрезвычайных ситуаций. Обоснование выбора направления и структуры туристско-рекреационного комплекса в зависимости от особенностей туристской дестинации.
Тема 4 Проектирование туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях.	Выбор и обоснование локализации туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Характеристика функционального обеспечения и структуры туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Определение потребителя услуг туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях на основе сегментирования потенциального рынка. Определение основных направлений маркетинговой деятельности туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Определение источников и программ финансирования создания и развития туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Формирование системы контроля и анализа изменений в туристско-рекреационных комплексах и средств размещения в дестинациях. Особенности проектирования туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях в условиях различных видов туризма.
Тема 5 Стратегии развития и эффективность функционирования туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях.	Основные этапы разработки и реализации стратегии формирования и развития туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Понятие и сущность эффективности и результативности туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Виды эффективности туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях. Методы и инструменты количественной оценки эффективности туристско-рекреационных комплексов и средств размещения в дестинациях.

Название дисциплины	Проектное управление в условиях цифровизации экономики
Кафедра	Кафедра экономики и управления предприятиями и производственными комплексами
Цель освоения дисциплины	Выработка теоретических знаний и практических навыков по разработке, обоснованию эффективности и продвижению проектов в российских компаниях и отраслях российской экономики с учетом риска и неопределенности, специфики функционирования российских компаний, международного опыта проектного управления и особенностей этапа

	модернизации в условиях цифровизации экономики.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Проектное управление - сущность принципы и функции . Проект, как объект проектного управления. Специфика проектного управления в условиях цифровизации.	Сущность, содержание и роль проектного управления в экономике предприятий и отраслей в условиях цифровизации. Понятие и сущность проекта, элементы проекта, структура проекта, понятие «Проектное управление».Международные, национальные и локальные стандарты управления проектами, специфика проектного управления в цифровой экономике.
Тема 2 Виды проектов в условиях цифровизации. Портфель проектов и его формирование. Ресурсы проекта: виды, механизм взаимодействия.	Структура проекта , формирование целей проекта, методы структурирования целей, подходы к формированию альтернатив, методы отбора альтернатив. Проекты модернизации, проекты трансфера технологий, внутренние предпринимательские проекты, инжиниринговые проекты. Портфель проектов и его формирование. Ресурсы проекта: виды, механизм взаимодействия. Риск и неопределенность при принятии и реализации проектных Прогнозирование развития экономической ситуации и оценка инвестиционного климата. Оценка жизнеспособности проектных альтернатив.
Тема 3 Проектная команда, как особый вид ресурсов проекта, командообразование в проектном управлении	Рольевые функции в проектной команде. Роль и место софт-скиллс в проектном управлении. Лидер и его компетенции. Приоритет коллективности. Источники силы команды. Состав команды. Рабочая пчелка, Руководитель, «Мотиватор», «Генератор идей», «Снабженец», «Критик», «Аналитик», «Вдохновитель», «Контролер», «Специалист» Подход Фрэнсиса Д. и Вудкока М. К выявлению менеджеров с высокой способностью формировать коллектив (команду) Составляющие информационно-управленческой компетентности. Характеристики членов команды инновационного проекта. Ключевые моменты эффективного командообразования. Психологические (или поддерживающие) роли, выполняемые человеком в процессе участия в групповой деятельности. Исследование Р.Мередита Белбина из Кембриджского университета и его классификация командных ролей. Классификации ролей дается Питером Херриотом и Каролом Пембертоном. Механизм оценки развития команды. Проблемные ситуации, анализ и пути выходы. Типология и тесты оценки личности Майерса-Бриггса. основные прикладные области применения Эффективность команды проекта. Принципы создания проектных команд. Стадии жизненного цикла команды проекта. Факторы создания проектных команд. Принципы построения командной деятельности. Методы формирования команды проекта. Формирование проектных команд по Белбину, Марджерисон и МакКенну.
Тема 4 Методы	Традиционный подход (каскадный), Agile-подход, Scrum, RampUP, Канбан. Содержание и сравнительный анализ подходов. Специфика применения

<p>проектного управления в условиях цифровизации: традиционный подход, Agile-подход, Scrum, RampUP</p>	<p>каждого из подходов в условиях цифровой среды. Инновационные проекты, специфика управления, отраслевые особенности проектов. Программное обеспечение проектного управления.</p>
<p>Тема 5 Система управления проектом. Цифровая среда и коммуникации. Лидерство в проектной команде. Планирование в проектном управлении.</p>	<p>Система управления проектом в условиях цифровой трансформации экономики. Цифровая среда и коммуникации. Использование цифровых каналов коммуникаций в проектном управлении. Дистанционное взаимодействие участников команды. Опыт пандемии, его влияние на развитие моделей дистанционного управления. Планирование в проектном управлении. Методы календарного планирования. Сетевое планирование. Графики Ганта, Microsoft Project и аналоги (ProjectLibre, GanntPro).</p>
<p>Тема 6 Обоснование возможности осуществления и риски проекта. Подходы к ТЭО. Инструменты ТЭО в условиях цифровизации и экономики.</p>	<p>Предварительное технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. Предварительное технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. Понятие и структура ТЭО. Основные виды работ на этапе ТЭО. Идентификация инвестиционных возможностей. Анализ инвестиционных затрат и оценка потребности проекта в инвестициях. Предварительная оценка денежных потоков проекта. Методы обоснования инвестиционных решений. Динамические методы инвестиционных расчетов. Понятие, особенности применения, достоинства и недостатки. Метод чистой дисконтированной стоимости, метод внутренней нормы доходности. Метод аннуитета. Дисконтированный срок окупаемости. Оценка риска. Анализ чувствительности. Использование возможностей цифровой среды для повышения качества ТЭО. Бизнес-аналитика, большие данные, прогнозирование.</p>
<p>Тема 7 - Проектное управление в госсекторе в условиях цифровизации. Система национальных и отраслевых проектов РФ. Проекты ведущих госкорпораций РФ.</p>	<p>Методология управления проектами агентства стратегических инициатив. Специфика проектного управления на мезоуровне. Система национальных и отраслевых проектов РФ. Проекты ведущих госкорпораций РФ. Цифровая среда для проектного управления в госсекторе.</p>

Название дисциплины	Профессиональный иностранный язык
Кафедра	Кафедра английского языка № 1
Цель освоения дисциплины	Дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной) в сфере академического и профессионального общения с использованием современных коммуникативных технологий.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Особенности ведения бизнеса в профессиональной сфере. (англ.) Риски на предприятии. (нем.) (фр.)	Дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной) в сфере академического и профессионального общения с использованием современных коммуникативных и информационных технологий. Чтение: Развитие навыков работы с аутентичными произведениями речи профессиональной тематики, в том числе с текстовой информацией, получаемой из сети Интернет. Развитие умений чтения текстов по широкому и узкому профилю специальности (изучающее, ознакомительное, поисковое и просмотровое чтение, работа со словарем, передача краткого содержания, подробный пересказ, составление развернутых планов и конспекта). Устная речь: Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств и профессиональных терминов в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Письмо: Деловая переписка по профессиональной тематике. Аудирование: Понимание диалогической и монологической речи в сфере академической и профессиональной коммуникации. Фиксирование полезной информации при аудировании.
Тема 2 Особенности построения отношений в профессиональной сфере. (англ.) Управление рисками. (нем.) (фр.)	Дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной) в сфере академического и профессионального общения с использованием современных коммуникативных и информационных технологий. Чтение: Стилистическое оформление иноязычной речи: Понятие о стилях. Основные особенности официально-делового и научного стилей. Сравнительная характеристика различных стилей. Анализ текстов – примеров. Виды текстов: тексты по широкому и узкому профилю специальности. Устная речь: Речевые модели, применяемые в процессе устной коммуникации по проблемам социокультурного, общегуманитарного и профессионального общения. Резюмирование полученной информации. Письмо: Реферирование и аннотирование профессионально ориентированных и общенаучных текстов. Аудирование: Понимание диалогической и монологической речи в сфере профессиональной коммуникации. Фиксирование полезной информации при аудировании.

Название дисциплины	Современные туристские практики
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование у будущих магистров знаний о применяемых в практической деятельности лучших современных туристских практик и умений использования их для разработки и внедрения экономической стратегии предприятия индустрии туризма и приоритетных направлений его деятельности.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1	Глобализация и мировой туризм. Факторы мотивации современного туриста.

Современные тенденции развития туризма.	Современные технологии обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства. Современные туристские практики россиян. Перспективы развития отечественного туризма.
Тема 2 Лучшие мировые практики управления индустрией туризма.	Мировые модели развития туризма. Модели управления туризмом в Европе. Лучшие туристские практики США. Особенности индустрии туризма в азиатских странах. Достоинства и недостатки используемых моделей развития туризма. Лучшие региональные практики развития туризма в России.
Тема 3 Трансформация туристского продукта в контексте экономики впечатлений.	Туристские практики: от информации к впечатлениям. Экономика впечатлений и туризм. Туристское пространство – основа формирования туристских впечатлений, современные практики организации туристского пространства. Туристская поездка как сумма впечатлений. Туристский бренд и ребрендинг: лучшие практики.
Тема 4 Лучшие практики по внедрению систем управления качеством туристских услуг.	Система управления качеством туристских услуг на предприятии индустрии туризма как фактор обеспечения конкурентоспособности. Условия использования различных практик управления качеством туристских услуг в реальных условиях. Формы и методы стратегического и ситуационного анализа развития туристских рынков, дестинаций, предприятий. Оценка ключевых воздействий на текущее и будущее положение объекта туристской деятельности и определение их специфического влияния на стратегический выбор.
Тема 5 Современные особенности профессионального рынка труда, построение карьеры в индустрии туризма.	Тенденции развития профессионального рынка труда. Особенности построения карьеры в индустрии туризма с учётом требований рынка труда. Внутренний механизм планирования и развития карьеры работника туристского предприятия. Определение приоритетов собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей. Этапы карьерного роста, временные перспективы развития деятельности.

Название дисциплины	Социальная экспертиза объектов и систем в туристских дестинациях
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Изучение теоретических аспектов, принципов и организационных моделей социальной экспертизы; освоение специфических подходов, методов и инструментов проведения социальной экспертизы объектов и систем в туристских дестинациях.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Социальная экспертиза в системе принятия и	Оценки экономического и социального эффекта как критерии принятия управленческих решений. Процедуры оценивания политик, программ, проектов, регулирующих актов. Проблемы оценки экономических и социальных последствий управленческих решений. Понятие и назначение социальной экспертизы. Цели и задачи социальной экспертизы. Место

реализации управленческих решений азвание темы	социальной экспертизы в алгоритме принятия управленческих решений.
Тема 2 Социальная экспертиза в сфере туризма: объекты и институционально-правовые основы	Объекты социальной экспертизы. Основные группы функций экспертизы: информационная, управленческая, поддерживающая. Уровни проведения социальной экспертизы: государственная, ведомственная, корпоративная, общественная. Основные институты государственной и общественной экспертизы. Особенности проведения государственной и общественной экспертизы. Использование социальной экспертизы как процедуры и инструмента оценивания, диагностики, прогнозирования и проектирования в сфере туризма. Нормативная правовая база проведения социально-экономической экспертизы в сфере туризма: конкурсного распределении государственных и муниципальных ресурсов; оценивания проектов и программ в сфере туризма; территориального развития туристической отрасли. Место экспертизы в отборе конкурсных проектов и распределении ресурсов в сфере туризма.
Тема 3 Организационно-методические основы социальной экспертизы в сфере туризма	Внутренняя и внешняя экспертизы. Основные участники внешней социальной экспертизы. Субъекты экспертизы и экспертной деятельности. Организационные принципы социальной экспертизы. Функции, права и обязанности участников экспертизы. Компетенция и компетентность участников экспертизы. Ответственность экспертов, сложности работы экспертов. Основные организационные модели социальной экспертизы; рекомендуемые сферы применения. Основные методы социальной экспертизы и их применение в сфере туризма.
Тема 4 Проведение и использование результатов социальной экспертизы объектов и систем туризма	Основные этапы проведения социальной экспертизы. Типовые схемы взаимодействия участников экспертизы (иерархическое и рыночное взаимодействие). Структура технического задания на проведение экспертизы. Требования, предъявляемые к экспертным заключениям. Оценочное и рекомендательное экспертное заключение. Особенности использования результатов общественной экспертизы. Опыт и перспективы применения экспертизы объектов и систем туризма. Процедуры отмены, пересмотра, повторного назначения экспертизы.

Название дисциплины	Социальный капитал и устойчивое развитие
Кафедра	Кафедра маркетинга
Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов осознания важности социального капитала и необходимости управления им на основе принципов устойчивого развития, а также навыков разработки программ развития социального капитала на основе показателей устойчивости компании.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Концепция устойчивого развития: история и современность. Концепция	История формирования концепции устойчивого развития. Трехединая концепция устойчивого развития. Международные и российские институты и стандарты. Критика концепции устойчивого развития. Цели развития в Декларации тысячелетия. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Мониторинг достижения целей устойчивого развития в России. Новая экологическая парадигма. Современные теории и концепции устойчивого развития организации, ее организационных структур.

устойчивого развития в России и мире.	
Тема 2 Социальный капитал в устойчивом развитии стран, компаний, человека.	Устойчивое развитие и социальный капитал. Понятие социального капитала, его составляющие. Классическая модель социального капитала. Модель социального капитала Патнэма Р. Измерение социального капитала. Страны-лидеры по уровню социального капитала. Роль социального капитала в устойчивом развитии компании.
Тема 3 Устойчивые модели потребления и производства . Влияние социального капитала на их реализацию.	Традиционное потребление, современный консьюмеризм, устойчивое потребление, компоненты модели. Традиционное производство, устойчивое производство, компоненты модели. Место и роль социального капитала в устойчивых моделях потребления и производства. Тренды устойчивого потребления и производства в России и в мире. Влияние социального капитала на реализацию устойчивых моделей потребления и производства. Понятие цифрового следа и его составляющих (экологического, карбонового и др.). Измерение следа стран, компаний, человека. Барьеры для перехода ценностей социального капитала в фактическое поведение компаний и человека.
Тема 4 Стратегии и планы устойчивого развития компаний в различных отраслях с учетом социального капитала.	Стратегия продвижения устойчивых моделей потребления и производства. Стратегия сотворчества ценности. Стратегия гринвошинга, ее влияние на социальный капитал. Другие стратегии продвижения устойчивых моделей потребления и производства с учетом составляющих социального капитала. Управление проектами по продвижению устойчивых моделей потребления на рынке. Разработка программы организационных изменений по внедрению принципов устойчивого развития и модели устойчивого производства на предприятии. Скрининг социально-экологических проблем. Сегментация, таргетинг, инновации устойчивого развития компаний с учетом социального капитала.
Тема 5 Оценка влияния мероприятий устойчивого развития на социальный капитал.	Принципы оценки социального капитала и направлений политики устойчивого развития в системе управления проектами, программами инновационных и организационных изменений компаний. Методики формирования социального капитала устойчивых компаний. Метрики социального капитала в устойчивом развитии, методики оценивания показателей. Подходы к формированию бюджета проекта/программы инновационных и организационных изменений компаний по продвижению моделей устойчивого потребления и производства.

Название дисциплины	Управление инфраструктурным обеспечением туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование целостного представления об основных элементах современной теории и практики управления инфраструктурой как системой обеспечения деятельности организаций индустрии туризма
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Содержание и виды	Понятие коммуникационных процессов в организациях. Виды, элементы и этапы коммуникативных процессов. Функции коммуникативных структур. Факторы влияющие на эффективность коммуникационных процессов.

коммуникационных процессов в организациях индустрии туризма	Принципы организации эффективной коммуникативной системы. Характеристика коммуникационных процессов в организациях индустрии туризма.
Тема 2 Инфраструктура в реализации коммуникационных процессов в организациях индустрии туризма	Понятие инфраструктуры как обеспечивающей системы в организации. Подсистемы инфраструктуры и их функциональное назначение. Характеристика инфраструктуры в организациях индустрии туризма. Содержание инфраструктурного обеспечения реализации коммуникационных процессов в организациях индустрии туризма.
Тема 3 Инфраструктурные услуги в коммуникационных процессах организаций индустрии туризма	Понятие инфраструктурной услуги и её характеристики. Инфраструктурные услуги в процессе взаимодействия основных и обеспечивающих подразделений организаций индустрии туризма Факторы определяющие качество инфраструктурной услуги.
Тема 4 Содержание управления инфраструктурой	Сущность и функции управления инфраструктурой. Принципы формирования управленческой структуры. Особенности управления инфраструктурой в организациях индустрии туризма. Инфраструктурная поддержка операционного менеджмента. Управление качеством инфраструктурных услуг. Критерии эффективности управления инфраструктурой и условия их применения.
Тема 5 Стратегическое планирование в управлении инфраструктурой	Понятие стратегии и стратегического планирования в системе управления. Стратегия развития инфраструктуры как неотъемлемая часть стратегии развития организации. Анализ факторов внешней и внутренней среды при формировании стратегии развития инфраструктуры как обеспечивающей системы в организациях индустрии туризма. Основные принципы формирования инфраструктурной стратегии.
Тема 6 Фасилити менеджмент в управлении инфраструктурой	Фасилити-менеджмент в современной теории и практике управления. Показатели эффективности фасилити менеджмента. Предпосылки и основные направления использования фасилити менеджмента в организациях индустрии туризма.

Название дисциплины	Управление развитием перспективных видов туризма дестинации
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения	Формирование знаний, умений и навыков проведения контроля и мониторинга реализации проектов государственно-частного партнёрства в условиях

дисциплины	перспективных видов туризма.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Особенности управления формированием, реализацией и мониторинга проектов в условиях перспективных видов туризма дестинации.	Факторы формирования и развития перспективных видов туризма. Механизм управления развитием перспективных видов туризма. Особенности ГЧП в территориальных туристских проектах. Организация мониторинга перспективных видов туризма дестинации.
Тема 2 Детско-юношеский туризм как перспективный вид туризма дестинации.	Сущность детско-юношеского туризма, основные субъекты и объекты. Факторы развития детско-юношеского туризма в России. Региональные особенности детско-юношеского туризма.
Тема 3 Иммерсивный туризм, новые подходы к созданию продуктов в культурном туризме.	Иммерсивный туризм, иммерсивные технологии, иммерсивные променады. Новые технологии в культурном туризме. Перспективы и проблемы развития интерактивных и цифровых технологий в туризме.
Тема 4 Экотуризм как перспективный вид туризма дестинации.	Сущность экотуризма, его разновидности. Сельский туризм и агротуризм. Глэмпинг: основные особенности. Глэмпинг за рубежом. Проблемы и перспективы развития глэмпинга в России.
Тема 5 Альтернативные виды туризма.	Туроператор как ядро новой экологической системы. Альтернативные виды туризма: поддержка местных инициатив, путешествие+работа, путешествие+волонтерское движение и т.п. Перспективы развития альтернативных видов туризма в России.

Название дисциплины	Цифровая экосистема и инновационное обеспечение развития туристских дестинаций
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Формирование профессиональных компетенций в области анализа и разработки проектов по созданию и внедрению цифровых экосистем в условиях российских туристских дестинаций.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	

Тема 1 Сущность и структурные элементы цифровых экосистем.	Понятие и сущность цифровых экосистем. Роль экосистем в цифровой экономике. Структурные элементы цифровых экосистем: семантическое ядро; инфраструктура функционирования цифровых сервисов – технологическая составляющая экосистемы; пользовательские и прикладные цифровые сервисы, в том числе визуальные интерфейсы и магазин (маркетплейс) приложений, открытые инструменты для разработчиков; персонализированные приборы и устройства Интернета вещей.
Тема 2 Зарубежный и отечественный формирования и развития цифровых экосистем.	Лучшие зарубежные практики организации цифровых экосистем в различных отраслях экономики. Лучшие отечественные практики организации цифровых экосистем в различных отраслях экономики. Преимущества и недостатки использования цифровых экосистем.
Тема 3 особенности формирования и развития цифровых экосистем в сфере туризма.	Цифровые экосистемы в сфере туризма- анализ существующих практик, направления развития и ключевые проблемы и барьеры роста в условиях глобальной конкуренции.
Тема 4 Проектирование цифровых экосистем туристских дестинаций.	Основные этапы проектирования и развития цифровых экосистем туристских дестинаций. Оценка эффективности использования цифровых экосистем туристских дестинаций.

Название дисциплины	Экономика впечатлений
Кафедра	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
Цель освоения дисциплины	Понимание обучающимися специфики рынка и формирование первичных навыков проектной работы в различных сферах индустрии впечатлений, сформировать навыки работы с реальными организациями, проектами индустрии впечатлений, на разработке обучающимися собственных проектов в индустрии впечатлений.
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Тема 1 Индустрия впечатлений: характеристика, основные участники и сферы деятельности, особенности	Понятие «Экономика впечатлений». Предпосылки формирования экономики впечатлений как особого этапа развития сферы услуг. Специфика и особенности экономики впечатлений. Впечатления в цепочке создания ценности. Основные составляющие экономики впечатлений. Объект и субъект управления в экономике впечатлений. Особенности впечатления как продукта. Тенденции в развитии экономики впечатлений.

рынка.	
Тема 2 Характеристика и особенности бизнес-процессов в индустрии впечатлений.	Бизнес-модель индустрии впечатлений. Модель экономики впечатлений - «бизнес в стиле шоу». Бизнес-процессы в индустрии впечатлений. Потребительская уступка в экономике впечатлений. Типы потребительских уступок. Как работать с потребительской уступкой. Работа – это театр. Клиентский опыт в экономике впечатлений. Клиентский опыт как потребительская ценность. Карта клиентского опыта в экономике впечатлений.
Тема 3 Управление клиентским опытом в индустрии впечатлений	Внедрение CX-менеджмента в экономике впечатлений. Основные метрики для оценки customer experience. Модели управления клиентским опытом. Бизнес-процессы работы с клиентским опытом.
Тема 4 Креативные проекты и предпринимательство	Креативные/культурные индустрии. Классификация креативных индустрий. Проект в креативных индустриях. Особенности управления проектами в креативных индустриях. Креативное предпринимательство. Методики управления проектами в креативных индустриях: основы Agile-методологии, Scrum метод.