

**Список учебных предметов/ курсов/ дисциплин (модулей), предусмотренных ОПОП
«Организация и управление сервисом в сфере транспорта» по направлению
подготовки 43.03.01 Сервис**

1. Иностранный язык
2. Информационные системы и компьютерные технологии
3. Психология
4. Русский язык и культура речи
5. Культура сервиса в мировых цивилизациях
6. Высшая математика
7. Введение в профессию
8. Основы экономики
9. Экономика предприятия сервиса
10. История (история России, всеобщая история)
11. Основы менеджмента
12. Методы научных и прикладных исследований
13. Концепции современного естествознания
14. Сервисная деятельность
15. Философия
16. Проектный менеджмент
17. Маркетинг в сервисной деятельности
18. Технические средства и технологические новации в сервисе
19. Социология
20. Физическая культура и спорт
21. Право
22. Безопасность жизнедеятельности
23. Основы технического регулирования в сфере сервиса
24. Менеджмент в сервисной деятельности
25. Проектирование процесса оказания услуг
26. Экологизация сервисной деятельности
27. Устройство транспортных средств
28. Диагностика и контроль технического состояния транспортных средств
29. Экономика сферы транспорта
30. Технологии продаж транспортных средств и сервисного продукта
31. Иностранный язык в профессиональной сфере
32. Система постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств
33. Управление качеством предоставления услуг в сфере транспорта
34. Технические средства предприятий сервиса
35. Исследование и анализ рынка услуг постпродажного обслуживания транспортных средств
36. Пространственное проектирование и моделирование в сервисе
37. Экологическая безопасность транспортного комплекса
38. Единая транспортная система
39. Проектирование услуг в сфере транспорта
40. Обеспечение безопасности в сфере транспорта
41. Инжиниринг в сфере транспорта
42. Дооборудование и тюнинг транспортных средств
43. Компьютерная графика в сервисной деятельности
44. Управление поведением потребителя

45. Организация контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта
46. Корпоративная культура предприятий сервиса в сфере транспорта
47. Деловой протокол и этикет
48. Инновационные услуги в сфере транспорта и транспортных систем
49. Интеллектуальные транспортные системы
50. Современные материалы и дизайн
51. Конструкционные и эксплуатационные материалы
52. Организация бережливого производства на предприятиях в сфере транспорта
53. Организация функционирования объектов и систем сервиса
54. Управление доходами предприятий в сфере транспорта
55. Бюджетирование и основы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере транспорта
56. Организация дилерской и торговой деятельности
57. Управление объектами транспортной инфраструктуры
58. Мехатронные системы транспортных средств
59. Автотронные системы транспортных средств