

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»)  
КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор колледжа  
 / Л.Ф. Пелевина  
« 28 » 02 2023 г.

**Аннотации**  
**рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей**

**Специальность:** 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Квалификация** - специалист по туризму и гостеприимству

**Форма обучения** – очная

**Уровень образования:** среднее профессиональное образование

**Нормативный срок освоения программы:**

1 год 10 месяцев

**Вид подготовки:** базовый

Санкт-Петербург  
2023

Программа учебной дисциплины является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство, укрупнённая группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

**Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина входит в социально-гуманитарный цикл**

**Содержание учебной дисциплины СГЦ.01 История России**

Раздел 1. Российская Федерация в конце XX- начале XXI века

Предпосылки формирования новой российской государственности в конце XX- начале XXI века.

Социально-экономическое развитие

Кризис государственности на Северном Кавказе и его преодоление

Основные направления внешней политики

Наращение кризиса и национальное самоопределение в Крыму

Основные тенденции и явления в культуре на рубеже XX – XXI вв.

Раздел 2. Россия и глобальный мир

Россия в процессе глобализации

Россия в мировой экономике

**Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.01 Основы философии**

Раздел 1. Теоретические основы философии и история философии

Теоретические основы философии

Античная и средневековая философия

Философия Возрождения и Нового времени

Современная философия

Раздел 2. Методология и структура философии. Философские проблемы

Методология и структура философии

Онтологические и гносеологические философские проблемы

Аксиологические и этические проблемы философии. Проблематика социальной философии

Культура как философская проблема. Место философии в духовной культуре.

**Содержание учебной дисциплины СГЦ.02 Иностранный язык в профессиональной**

Раздел 1. Общие сведения о туризме

Туризм. Профессии в туризме

Стратегия туристического бизнеса

Раздел 2. Организация путешествий

Виды путешествий

Путешествие по воздуху и наземными видами транспорта

Международные путешествия

Пешеходные туры

Экскурсии по городу. Туристические информационные центры

Маршруты путешествий

Путешествие и безопасность

Раздел 3. Гостиничное обслуживание

Гостиницы и другие места проживания

Виды апартаментов

Виды услуг в гостинице

Питание

Раздел 4. Развитие и организация туризма

Работа туристических агентств  
Расчеты. Деньги  
Источники в туристическом бизнесе  
Перспективы профессии.

### **Содержание учебной дисциплины СГЦ.03 Безопасность жизнедеятельности**

Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях  
Чрезвычайные ситуации мирного времени и защита от них  
Способы защиты населения от оружия массового поражения  
Организационные и правовые основы обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях  
Раздел 2. Основы военной службы и медицинской подготовки  
Модуль «Основы военной службы» (для юношей)  
Основы военной безопасности Российской Федерации  
Вооруженные Силы Российской Федерации  
Воинская обязанность в Российской Федерации  
Символы воинской чести. Боевые традиции Вооруженных Сил России  
Организационные и правовые основы военной службы в Российской Федерации  
Модуль «Основы медицинских знаний» (для девушек)  
Общие правила оказания первой помощи  
Профилактика инфекционных заболеваний  
Обеспечение здорового образа жизни

### **Содержание учебной дисциплины СГЦ.04 Физическая культура**

Раздел 1. Теоретическая подготовка. Основы здорового образа жизни.  
Физическая культура и спорт в воспитании студентов. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Оздоровительная и лечебная физическая культура.  
Раздел 2. Практическая подготовка: основы движений, развитие основных двигательных качеств, умений и навыков.  
Легкая атлетика. Бег на короткие, средние и длинные дистанции. Прыжок в длину с места.  
Волейбол. Совершенствование технических элементов в волейболе.  
Лыжная подготовка.  
Баскетбол. Совершенствование технических элементов в баскетболе. Тактические действия в защите и нападении.  
Легкая атлетика. Совершенствование в эстафетном беге и метаниях.  
Раздел 3. Теоретическая подготовка. Физическая культура в профессиональной деятельности.  
Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП).  
Раздел 4. Практическая часть: Совершенствование приобретенных ранее навыков, знаний и умений для организации здорового образа жизни, профилактики и снятия перенапряжений.  
Волейбол. Тактические взаимодействия. Совершенствование техники владения волейбольным мячом. Индивидуальные, групповые и командные тактические действия в волейболе.  
Легкая атлетика. Кроссовая подготовка. Спортивная ходьба.  
Атлетическая гимнастика. Упражнения с собственным весом и отягощениями.  
Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП).

### **Содержание учебной дисциплины СГЦ.05 Основы финансовой грамотности**

Раздел 1. Личное финансовое планирование  
Человеческий капитал. Личный финансовый план.  
Раздел 2. Депозит

Банк и банковские депозиты.  
Управление рисками по депозиту.  
Раздел 3. Кредит  
Кредитование физических лиц.  
Стоимость кредита.  
Раздел 4. Расчетно-кассовые операции  
Расчеты физических лиц  
Раздел 5. Страхование  
Страховые услуги. Рынок страхования в России  
Раздел 6. Инвестиции  
Сущность и виды инвестиций.  
Фондовый рынок  
Раздел 7. Пенсии  
Пенсионное обеспечение в России  
Раздел 8. Налоги  
Налоговая система. Налоги физических лиц  
Раздел 9. Создание собственного бизнеса  
Основные понятия бизнеса. Бизнес-планирование

### **Содержание учебной дисциплины СГЦ.06 Основы бережливого производства**

Раздел 1. Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности предприятия  
История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом  
Понятие бережливого производства  
Раздел 2. Системы управления и оптимизации материальными потоками  
Принципы бережливого производства  
Сокращение потерь  
Раздел 3. Инструменты бережливого производства  
Технологии улучшений  
Стандартизация в бережливом производстве  
Ключевые показатели эффективности бережливого производства

### **Содержание учебной дисциплины СГЦ.07 Русский язык и культура речи**

Лексика и фразеология.  
Фонетика.  
Словообразование  
Морфология. Части речи.  
Синтаксис.  
Нормы русского правописания.  
Текст. Стили речи.

### **Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл**

### **Содержание учебной дисциплины ОПЦ.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве**

Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности  
Основы теории услуг  
Сущность системы сервиса  
Раздел 2. Организация сервисной деятельности  
Предоставление основных видов услуг. Формы, методы, правила обслуживания потребителей. Качество сервисных услуг

Осуществление услуг

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса**

Раздел 1. Содержание предпринимательской деятельности

Содержание предпринимательской деятельности

Раздел 2. Предпринимательская идея и ее выбор

Предпринимательская идея и ее выбор

Раздел 3. Создание собственного дела

Создание собственного дела

Раздел 4. Технология бизнес-планирования

Технология бизнес-планирования

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве**

Раздел 1. Введение в дисциплину

Раздел 2. Основы предпринимательского и гражданского права

Правовое регулирование предпринимательской деятельности

Юридические лица и индивидуальные предприниматели

Сделки, представительство, сроки

Обязательственное право

Правовое регулирование сферы туризма и гостеприимства

Раздел 3. Трудовое право

Правовое регулирование занятости и трудоустройства в Российской Федерации

Трудовой договор

Рабочее время и время отдыха

Заработная плата в ответственность за нарушение трудового законодательства

Раздел 4. Административное право

Административные правонарушения и административная ответственность

Нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения административных споров

Раздел 5. Документационное обеспечение профессиональной деятельности

Делопроизводство и общие нормы оформления документов

Основные виды управленческих документов

Организация работы с документами

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

Раздел 1. Введение в дисциплину

Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления

Система и структура управления туризмом и гостеприимством

Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве

Эффективность менеджмента туризма и гостеприимства

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве**

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Введение

Раздел 2. Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.

Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения.

Операционные системы, виды операционных систем и их основные характеристики, и функции  
Информационные и коммуникационные технологии  
Раздел 3. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности  
Технология обработки текстовой информации  
Технология обработки графической информации  
Компьютерные презентации  
Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности  
Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности  
Раздел 4. Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность  
Компьютерные сети, сеть Интернет  
Основы информационной и технической компьютерной безопасности

### **Содержание учебной дисциплины ОПЦ.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела**

Раздел 1. Отраслевые и экономические особенности сферы туризма и гостеприимства  
Отраслевые особенности сферы туризма и гостеприимства

Экономические основы организации предприятий сферы туризма и гостеприимства  
Экономические основы функционирования предприятий сферы туризма и гостеприимства  
Раздел 2. Ресурсы и издержки предприятия сферы туризма и гостеприимства  
Экономические ресурсы предприятий сфер туризма и гостеприимства  
Трудовые ресурсы предприятий сфер туризма и гостеприимства  
Издержки предприятий сфер туризма и гостеприимства  
Раздел 3. Ценообразование на предприятии сферы туризма и гостеприимства  
Цены и ценовая политика на предприятии сферы туризма и гостеприимства  
Показатели эффективности функционирования предприятий туризма и гостеприимства  
Управление доходами от продаж  
Раздел 4. Основы бухгалтерского и налогового учета  
Теоретические и методологические основы организации бухгалтерского учета  
Бухгалтерский и налоговый учет доходов  
Бухгалтерский и налоговый учет расходов

### **Содержание учебной дисциплины ОПЦ.07 Иностранный язык (второй)**

Раздел 1. Общие сведения о туризме  
Туризм. Профессии в туризме  
Раздел 2. Организация путешествий  
Виды путешествий  
Путешествие по воздуху  
Путешествия наземными видами транспорта  
Круизы  
Международные путешествия  
Пешеходные туры  
Экскурсии по городу. Туристические информационные центры  
Путешествие и безопасность  
Раздел 3. Развитие и организация туризма  
Работа туристических агентств  
Расчеты. Деньги  
Культура нашей страны  
Источники в туристическом бизнесе

Перспективы профессии.

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.08 Психология делового общения и конфликтология**

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Раздел 2. Психология общения

Общение – основа человеческого бытия

Общение как восприятие людьми друг друга

Общение как взаимодействие

Общение как обмен информацией

Формы делового общения и их характеристики

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Конфликт: его сущность и основные характеристики

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Раздел 4. Этические формы общения

Общие сведения об этической культуре

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.09 География туризма**

Раздел 1. Туризм, как объект исследования

Предмет и задачи «Географии туризма»

История международного туризма.

Виды современного туризма

География мирового туризма

Туристские ресурсы

Раздел 2. Региональная характеристика мира

Факторы привлекательности туристических ресурсов

Природные туристические ресурсы

Культурно-исторические туристические ресурсы

Туристические рынки

Определение туристического рынка и его функции

Раздел 3. Индустрия Туризма

Современные тенденции туристического спроса

Индустрия туризма

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.10 Введение в специальность**

Основы туристской индустрии

Правовое регулирование туристской деятельности

Организация транспортного обслуживания в туризме.

Услуги размещения и питания в туризме.

Основные направления развития туризма

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.11 Туристические маршруты исторического Санкт-Петербурга и Ленинградской области**

Понятие туристских маршрутов

Туристические маршруты Санкт-Петербурга

Туристические маршруты Ленинградской области

Обслуживание туристических маршрутов

**Содержание учебной дисциплины ОПЦ.12 Технология и организация сопровождения туристов**

Технология и организация сопровождения туристов

Безопасность туризма

Контроль качества и отчетная документация туристских услуг  
Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом  
Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом  
Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах  
Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения  
Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов  
Особенности сопровождения туристов во время, накануне и во время предоставления санаторных услуг

**Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина  
входит в профессиональный цикл**

**Содержание ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства**

МДК 01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства  
Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства  
Функции управления службами предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.02 Соблюдение норм этики делового общения

Общие сведения об этической культуре

Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства с клиентами/гостями на английском языке

МДК 01.03 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства

Ценообразование и ценовая политика

Осуществление расчетов клиентов за предоставленные услуги

МДК 01.04 Изучение основ делопроизводства

Делопроизводства и общие нормы оформления документов

Основные виды управленческих документов

Организация работы с документами

**Содержание ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг**

МДК 02.01 Организация туроператорской деятельности

Основы туроператорской деятельности

Технология разработки туристского продукта

Оформление и обработка заказов клиентов

МДК 02.02 Организация турагентской деятельности

Основы турагентской деятельности

Коммуникационные технологии в туризме

**Содержание ПМ.03 Выполнение рабочих профессий**

Теоретические основы экскурсионной деятельности

Характеристика рабочей профессии «гид-экскурсовод»

Особенности проведения экскурсий