

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

Направление подготовки/ <i>Специальность</i>	<b>38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>
Направленность (профиль) программы/ <i>Специализация</i>	<b>ГОСУДАРСТВЕННАЯ И МУНИЦИПАЛЬНАЯ СЛУЖБА</b>
Уровень высшего образования	<b>МАГИСТРАТУРА</b>
Форма обучения	<b>ОЧНАЯ</b>
Год набора	<b>2024</b>

Санкт-Петербург  
2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

BI-решения аналитики больших данных и поддержки принятия решений (начальный уровень).....	3
Администрирование государственных и муниципальных услуг .....	3
Геоурбанистика .....	5
Государственная система учета и регистрации имущества .....	5
Государственная экономическая политика.....	6
Государственное регулирование имущественных отношений .....	7
Государство как социально-политическая система.....	9
Деловой иностранный язык.....	10
Контроль и надзор в системе государственного и муниципального управления .....	10
Креативное и социальное мышление в проектной деятельности .....	11
Креативное мышление менеджера и системное управление сообществами .....	12
Методология научных исследований.....	13
Механизмы государственно-частного партнерства .....	14
Открытое государство.....	15
Применение информационных систем 1С: ERP Управление предприятием .....	16
Применение информационных систем 1С: Зарплата и управление персоналом.....	17
Проект: Государственное регулирование проектов территориального развития.....	18
Проектное управление в условиях цифровизации экономики .....	19
Производственная практика (преддипломная практика) .....	21
Производственная практика (профессиональная практика по профилю деятельности) .....	22
Профессиональный иностранный язык .....	22
Публичная власть Российской Федерации .....	23
Развитие местного самоуправления и муниципальных образований .....	24
Развитие профессиональных компетенций служащих в органах публичной власти .....	25
Современные технологии власти.....	26
Социальный капитал и устойчивое развитие .....	27
Стратегия развития территорий.....	28
Учебная практика (ознакомительная практика) .....	29
Экономика впечатлений.....	29
Электронное государство.....	30
Эффективность в государственном управлении .....	32

<b>Название дисциплины</b>	<b>ВІ-решения аналитики больших данных и поддержки принятия решений (начальный уровень)</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра информатики
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Изучение базовых приёмов работы с данными в ВІ-решениях для обеспечения поддержки принятия управленческих решений.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Информация и данные.</b>	Обзор терминов "информация" и "данные". Процессы связанные со сбором, хранением и обработкой информации. Их особенности.
<b>Тема 2 Современные модели данных.</b>	Обзор современных моделей данных.
<b>Тема 3 Реляционная модель данных, реляционные базы данных.</b>	Особенности реляционной модели данных. Реляционная алгебра. Основы реляционных СУБД.
<b>Тема 4 Нормализация таблиц базы данных.</b>	Что такое нормализация и для чего она производится. Можно ли проектировать БД без нормализации таблиц?
<b>Тема 5 Современные ВІ-решения. Построение отчётов и панелей индикаторов. Интеграция с СУБД.</b>	Обзор и практическое применение современных ВІ-решений. Функции по построению отчётов и панелей индикаторов.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Администрирование государственных и муниципальных услуг</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Сформировать у обучающегося систему компетенций в области управления государственными и муниципальными услугами в Российской Федерации, в том числе научить применению ведущих технологий организации предоставления, мониторинга, оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Введение в государственные и муниципальные услуги.</b>	Понятие государственных услуг и муниципальных услуг. Принципы предоставления государственных услуг. Сфера предоставления государственных и муниципальных услуг.

<b>Тема 2</b> <b>Основы предоставления государственных и муниципальных услуг.</b>	Права и обязанности участников процесса предоставления госуслуг. Регламентация и стандартизация госуслуг. Рассмотрение обращений граждан как госуслуга.
<b>Тема 3</b> <b>Эволюция форм предоставления государственных и муниципальных услуг.</b>	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления госуслуг. Порталы госуслуг. Межведомственное взаимодействие органов власти и организаций.
<b>Тема 4</b> <b>Федеральные законы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.</b>	Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ.
<b>Тема 5</b> <b>Классификация и оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг.</b>	Классификационные признаки госуслуг. Жизненные ситуации в контексте предоставления госуслуг. Потребности населения и показатели качества предоставления госуслуг.
<b>Тема 6</b> <b>Персонал в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.</b>	Государственные гражданские служащие. Сотрудники государственных учреждений и многофункциональных центров. Показатели эффективности работы персонала. Аттестация.
<b>Тема 7</b> <b>Взаимодействие с населением в контексте развития электронного правительства</b>	Понятие электронного правительства. Стадии развития электронного правительства. Государственная программа «Информационное общество». Инструменты краудсорсинга в электронном правительстве. Демократия совместной работы и Wiki-правительство. Доказательная политика.

<b>ва и цифровизации и процессов государственного управления.</b>	
---	--

<b>Название дисциплины</b>	<b>Геоурбанистика</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся представления о городе, знание о взаимосвязи и взаимозависимости природных, антропогенных, социально-экономических, политических, экологических и информационных процессов, формирующих комфортную городскую среду.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Экономика города.</b>	Города как центры экономического развития. Перспективные стандарты и практики в сфере жилой инфраструктуры и общественных пространств. Благоустройство городов и поселений. Качество городской среды. Регулирование в области принятия градостроительных решений.
<b>Тема 2 Урбанизация : главные понятия и особенности.</b>	Процессы урбанизации. Главные понятия, особенности и перспективы современной урбанизации. Типология городов, сравнительная характеристика. Города и территориальная организация производительных сил. Город в расселении и территориальной структуре хозяйства.
<b>Тема 3 Город в стратегиях и практике территориального развития.</b>	Разработка стратегий конкуренции. Прогноз социально-экономического развития. Анализ внешней и внутренней среды региона. Расчет качества жизни.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Государственная система учета и регистрации имущества</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся компетенций, обеспечивающих им возможность эффективного решения теоретических и практических задач по формированию и функционированию государственной системы учета и регистрации имущества.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Учет и регистрация имущества как необходимое условие его оборота.</b>	Состав имущества, подлежащего государственному учету и регистрации. Движимое и недвижимое имущество. Особенности оборота имущества. Понятие учета и регистрации, их роль в обеспечении оборота имущества. Эволюция систем учета и регистрации имущества в России и за рубежом. Регулирование отношений, возникающих в связи с осуществлением учета и регистрации имущества, подлежащего в соответствии с законодательством Российской Федерации государственной регистрации, государственному кадастровому учету.
<b>Тема 2 Основные компоненты и функции современной</b>	Этапы формирования современной системы учета и регистрации имущества. Правовые основы развития системы государственного учета и регистрации имущества. Кадастровый учет имущества. Структура современной системы учета и регистрации имущества. Функции системы учета и регистрации имущества. Организация учета и регистрации имущества на федеральном и

<b>системы учета и регистрации имущества.</b>	региональном уровне. Органы государственной власти по учету и регистрации имущества и их полномочия. Межведомственное информационное взаимодействие в системе учета и регистрации имущества.
<b>Тема 3 Недвижимое имущество как объект учета и регистрации.</b>	Понятие недвижимого имущества и его виды. Земля как объект государственного учета и регистрации. Экономические и правовые особенности недвижимого имущества. Особенности оборота недвижимого имущества. Правовые основы государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав на объекты недвижимого имущества. Идентификаторы объектов учета. Кадастровое деление территории РФ в целях учета имущества. Геодезическая и картографическая основа учета недвижимости.
<b>Тема 4 Государственный кадастровый учет недвижимого имущества.</b>	Понятие государственного кадастрового учета недвижимости. Структура Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН). Реестр объектов недвижимости (кадастр недвижимости) как составная часть ЕГРН. Состав сведений кадастра недвижимости. Использование сведений и документов кадастрового учета при реализации проектов в сфере недвижимости. Основания осуществления кадастрового учета. Постановка на учет и снятие с учета объекта недвижимости. Сроки и место осуществления кадастрового учета. Состав необходимых для кадастрового учета документов. Особенности государственного кадастрового учета различных видов объектов недвижимости. Особенности учета земельных участков в ЕГРН. Межевой план земельного участка. Особенности кадастрового учета зданий, сооружений, помещений, объектов незавершенного строительства. Особенности учета частей объекта недвижимости. Особенности осуществления кадастрового учета линейных объектов. Приостановление и отказ в осуществлении кадастрового учета. Исправление ошибок в ЕГРН. Порядок и формы предоставления кадастровых сведений.
<b>Тема 5 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество.</b>	Понятие государственной регистрации прав на недвижимое имущество. Регистрация сделок с недвижимым имуществом. Функции органа регистрации прав. Государственный регистратор прав, его права и обязанности. Регистрация прав в отношении отдельных видов имущества или сделок: искусственных земельных участков, предприятий как имущественных комплексов, объектов незавершенного строительства, единых недвижимых комплексов, сделок аренды, ипотеки, сервитута, доверительного управления и др. Компенсация добросовестному приобретателю за утрату им жилого помещения. Особенности осуществления государственной регистрации права собственности на земельный участок при разграничении государственной собственности на землю. Особенности государственной регистрации прав на земельную долю, земельный участок из земель сельскохозяйственного назначения.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Государственная экономическая политика</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся совокупности знаний о закономерностях, принципах, формах и методах формирования и реализации экономической политики государства, ее роли и значимости в развитии общества и государства.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Теоретические основы</b>	Содержание понятия «государственная экономическая политика». Предмет, цели и задачи экономической политики государства. Виды государственной экономической политики и ее основные компоненты. Приоритеты

<b>государственной экономической политики.</b>	экономической политики государства. Основные этапы развития государственной экономической политики. Научные основы государственной экономической политики. Принципы государственного регулирования экономики. Объекты и субъекты государственной экономической политики. Методы разработки и реализации экономической политики государства.
<b>Тема 2 Экономический потенциал России и ее экономическая политика.</b>	Понятие и структура экономического потенциала страны, основные принципы и подходы к его оценке, состав показателей и методы оценки. Экономический потенциал как основа для разработки государственной экономической политики. Валовой внутренний продукт (ВВП) как универсальный показатель оценки экономического потенциала страны. Ресурсный потенциал экономики, методика его определения и оценка. Природно-ресурсный потенциал России. Проблемы природопользования и состояние природной среды. Стратегические цели государственной политики в сфере восполнения (восстановления), использования и охраны природных ресурсов.
<b>Тема 3 Организация разработки и реализации государственной экономической политики на федеральном и региональном уровне.</b>	Особенности разработки государственной экономической политики на федеральном уровне. Макроэкономическое планирование и прогнозирование. Методы анализа и прогнозирования социально-экономического развития страны в целях разработки государственной экономической политики. Цифровизация как фактор повышения эффективности разработки и реализации государственной экономической политики. Государственное регулирование регионального развития как способ реализации государственной экономической политики. Региональная экономическая политика.
<b>Тема 4 Отраслевые направления государственной экономической политики.</b>	Отраслевая структура экономики, необходимость и способы ее оптимизации. Основные направления государственной отраслевой политики. Роль промышленности в развитии экономики. Промышленная политика: основные направления, инструменты реализации. Меры государственной поддержки промышленности. Аграрная политика: особенности, виды, методы реализации. Транспортная политика. Транспортная система государства. Развитие транспортной инфраструктуры. Энергетическая политика и энергетическая стратегия РФ. Развитие топливно-энергетического комплекса. Политика регулирования естественных монополий. Инвестиционная политика и государственные инвестиции. Политика в сфере информатизации и связи. Влияние информационных технологий на развитие экономики.
<b>Тема 5 Экономическая политика и экономическая безопасность государства.</b>	Обеспечение экономической безопасности как процесс поддержания и развития экономики. Контроль государства за движением и использованием национальных ресурсов. Внешние и внутренние экономические угрозы. Методы сохранения устойчивости к внешним и внутренним угрозам. Защита экономических интересов страны на национальном и международном уровнях. Цели, задачи и принципы внешнеэкономической политики государства. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и валютная политика. Обеспечение экономического роста при укреплении суверенитета страны. Экспортные тарифы, квотирование и лицензирование внешней торговли. Экономическая интеграция. Платежный баланс страны. Государственные меры стимулирования экспорта и импортозамещения.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Государственное регулирование имущественных отношений</b>
----------------------------	--

<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Получение теоретических и практических знаний и навыков о принципах, формах и методах государственного регулирования имущественных отношений в условиях многообразия форм собственности с учетом основных направлений и приоритетов государственной политики и реализации проектов в области имущественных отношений на базе международного и отечественного опыта, практики управления и распоряжения государственным и муниципальным имуществом.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Государственное регулирование имущественных отношений в процессах государственного и муниципального управления.</b>	Экономические функции государства. Этапы становления государственного регулирования в России. Имущественные отношения в гражданском праве. Государственное регулирование имущественных отношений в процессах государственного и муниципального управления.
<b>Тема 2 Государственная и муниципальная собственность в системе управления собственностью.</b>	Понятие, содержание и специфика права собственности. Формы собственности. Государственная и муниципальная собственность в системе прав собственности. Состав и структура государственной и муниципальной собственности. Разграничения объектов публичной собственности между федеральным, региональным и муниципальным уровням.
<b>Тема 3 Система управления государственной и муниципальной собственностью.</b>	Система управления государственной и муниципальной собственностью: основные элементы, функции, принципы. Содержание и специфика управления государственной и муниципальной собственностью. Функции местного самоуправления по управлению муниципальным имуществом. Проблемы и перспективы совершенствования системы управления государственной и муниципальной собственностью.
<b>Тема 4 Государственно-правовое регулирование в сфере управления земельными ресурсами.</b>	Земля как объект регулирования права собственности в целом и права государственной и муниципальной собственности в частности. Правовой режим земельных отношений. Государственная политика в сфере управления земельными ресурсами. Методы и принципы управления земельными правоотношениями. Реформирование государственной политики в сфере управления земельными ресурсами на современном этапе. Особенности управления природными объектами государственной и муниципальной собственности.
<b>Тема 5 Государственно-правовое регулирование</b>	Понятие и правовой статус имущественного комплекса предприятий и организаций. Государственные и муниципальные предприятия и организации: особенности создания, реорганизации и ликвидации, специфика осуществления деятельности государственных и муниципальных унитарных



ие в сфере управления имуществом комплексными предприятиями и организаций.	предприятий. Особенности управления имуществом комплексом предприятий и организаций. Роль акционерной собственности в современной системе имущественных отношений. Специфика участия государства в акционерной собственности. Особенности управления государственным акционерным капиталом.
<b>Тема 6</b> <b>Организация контроля, распоряжения и эффективности использования объектов государственной и муниципальной собственности.</b>	Понятия, виды и направления контроля в системе управления государственной и муниципальной собственностью. Оценка эффективности управления государственной и муниципальной собственностью. Антимонопольная деятельность государства в сфере регулирования имущественных отношений. Способы и методы антимонопольного регулирования. Специфика повышения эффективности муниципальной собственности. Банкротство государственных и муниципальных предприятий.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Государство как социально-политическая система</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование системы знаний, умений и организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по изучению основных положений и принципов исследования социально-политических процессов, формирование способности осуществлять анализ и прогнозирование социально-экономического и социально-политического развития страны, применять административно-технологические методы регулирования национальной, региональной и муниципальной экономики.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1</b> <b>Исследования социально-экономических и политических процессов.</b> <b>Введение.</b>	Разработка методологии исследования социально-экономических процессов в истории развития экономической мысли. Современные модели социально-экономических процессов. Характеристика социально-экономических и политических процессов.
<b>Тема 2</b> <b>Исследования политических процессов.</b>	Структура и особенности политического процесса. Политическая власть в России. Проблема легитимности. Процесс политического управления и этапы аналитической работы. Дескриптивный анализ политических событий: виды и методы. Политическая диагностика: виды и методы. Политическое прогнозирование: виды и методы. Политическое планирование: виды и методы.
<b>Тема 3</b> <b>Особенности исследования социально-</b>	Особенности политического лидерства в современной России. Общество как объект научных исследований. Контент-анализ в исследованиях политических и социальных ситуаций и процессов. Ивент-анализ в исследованиях политических и социальных ситуаций и процессов. Когнитивное картирование

<b>политически х процессов.</b>	в исследованиях политических ситуаций и процессов. Социологические исследования в изучении социально-экономических и политических процессов (Общественное мнение и социально-экономические и политические процессы. Социологические исследования общественного мнения. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе). Системный подход к изучению процессов.
-------------------------------------	---

<b>Название дисциплины</b>	<b>Деловой иностранный язык</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра английского языка № 2
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Дальнейшее совершенствование у магистрантов умений и навыков профессионального и делового общения в устной и письменной коммуникации.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Рендеринг статьи (анализ)</b>	1. Активизация лексико-грамматического материала. 2. Структура рендеринга (анализа статьи). 3. Совершенствование навыка анализа статьи.
<b>Тема 2 Аннотация.</b>	1. Активизация лексико-грамматического материала. 2. Что такое аннотация и типы аннотаций. 3. Структура аннотации. 4. Резюме статьи. 5. Совершенствование навыка анализа статьи.
<b>Тема 3 Презентация своего исследования.</b>	1. Активизация лексико-грамматического материала. 2. Академическая презентация. 3. Подготовка, составление и ведение презентации на иностранном языке. Речевые клише. 4. Приемы и технологии успешного взаимодействия с аудиторией.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Контроль и надзор в системе государственного и муниципального управления</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование актуальной системы знаний о содержании, механизмах и процедурах контроля и надзора в сфере государственного и муниципального управления, уровнях и субъектах контроля, а также о роли системы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления, о современных технологиях в контрольно-надзорной деятельности.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Теоретические основы государственного контроля и надзора. Нормативно-правовая база.</b>	Контроль как функция управления. Виды контрольных органов. Роль контроля и надзора в системе государственного управления Правовая база государственного контроля.
<b>Тема 2 Виды и организация государственного</b>	Президентский контроль. Парламентский контроль. Прокурорский надзор. Судебный контроль. Налоговый контроль. Банковский надзор. Валютный контроль. Страховой надзор. Таможенный контроль. Финансовый мониторинг.

<b>контроля и надзора.</b>	
<b>Тема 3 Финансовый контроль в бюджетной системе Российской Федерации.</b>	Понятие финансового контроля, его виды и задачи. Государственный финансовый контроль. Виды государственного финансового контроля. Внешний и внутренний финансовый контроль. Законодательная база финансового контроля. Порядок осуществления внешнего финансового контроля (на основе стандарта КСП Санкт-Петербурга).
<b>Тема 4 Контроль и аудит в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.</b>	Определения внутреннего финансового контроля. Нормативная база и полномочия органов внутреннего финансового контроля. Законодательство в области государственных закупок. Контроль в сфере закупок.
<b>Тема 5 Государственный и негосударственный аудит.</b>	Понятие аудита. Государственный аудит в бюджетно-финансовой сфере. Внутренний аудит. Иные виды аудита.
<b>Тема 6 Организация системы государственного контроля и надзора на региональном уровне.</b>	Структура органов исполнительной власти региона (на примере Санкт-Петербурга). Полномочия ИОГВ региона. Контрольные функции, исполняемые ИОГВ региона. Обращения граждан как элемент системы организации государственного контроля.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Креативное и социальное мышление в проектной деятельности</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра маркетинга
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование навыков креативного и социального мышления для реализации проектной деятельности.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Понятие мышления в исторической ретроспективе.</b>	Развитие многомерного мышления в истории развития человека. Мышление как средство моделирования пространства. Рациональное и интуитивное мышление.
<b>Тема 2 Методы и</b>	Методы изменения характера смысловых узлов и взаимосвязей между ними. Основные средства управления мышлением. Основы ТРИЗ.

средства управлением мышлением. Введение в ТРИЗ.	
Тема 3 Формирование креативного мышления.	Методы и способы декомпозиции пространственных смысловых узлов. Методы развития креативного мышления. Креативное мышление как инструмент создания инноваций.
Тема 4 Социальные компетенции и социальное предпринимательство.	Роль и место социальных факторов в экономике. Антропоморфный подход в стратегии развития экономики.
Тема 5 Креативное и социальное мышление в проектной деятельности	Применение креативного и социального мышления в проектной деятельности.

Название дисциплины	<b>Креативное мышление менеджера и системное управление сообществами</b>
Кафедра	Кафедра сервисной и конгрессно-выставочной деятельности
Цель освоения дисциплины	Сформировать у обучающихся комплексную систему знаний в области создания и системного управления сообществами, инструментов и техник развития креативного мышления менеджера.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Тема 1 Управление личной креативностью.	Творчество VS Креативность: ломаем стереотипы. Мозг и нейронаучные подходы к креативности. Ментальные шаблоны и коридоры мышления. Модели нестандартного мышления: стратегии гениев. Техники развития личной креативности. Техники латерального мышления. «Друзья и враги» креативного мышления. Игры разума: лайфхаки для развития креативности.
Тема 2 Управление креативностью команды.	Инновации в бизнесе как результат креативного мышления. «Враги» командной креативности или как создать стимулирующую среду. Креативный процесс в группе и техники его фасилитации. Креативная методология «ТРИЗ». Креативная методология «Латеральное мышление». Креативная методология «Дизайн-мышление». Креативная методология «CRAFT».
Тема 3 Создание прототипа сообщества.	Погружение в предмет. Что такое сообщество, типы, жизненный цикл. Бизнес-задачи, которые может решать сообщество. Фреймворк для управления сообществом, алгоритм запуска. Исследование аудитории. Выявление потребностей. Профиль ключевых участников. Цели сообщества. Ценности и портрет идеального участника. Элементы сообщества. Совместный опыт. Структура и управление. Бренд и продвижение. Презентация прототипа фокус-группе. Приглашение к участию в фокус-группе. Сценарий проведения. Follow-up.
Тема 4 Системное управление сообществом.	Запуск коммуникационной платформы. Создание и оформление платформы. Контентная матрица. Приглашение участников. Процесс приветствия новичков. Подготовка первого ивента сообщества. Экономика впечатлений. Принципы создания ивентов. Подготовка и продвижение события.

	Презентация прототипа сообщества и концепции первого ивента: техники, инструменты и особенности. Инструменты для дальнейшего развития и системного управления сообществом. Инструменты продвижения сообщества в цифровой среде.
--	---

<b>Название дисциплины</b>	<b>Методология научных исследований</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся представлений о методологии проведения научных исследований, формирование исследовательских компетенций и навыков их применения для проведения собственного научного исследования и организации научно-исследовательской работы в сфере государственного и муниципального управления.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Наука и ее роль в современном обществе.</b>	Природа и предмет научного познания. Логика и аргументация, выработка собственных суждений и оценка информации. Понятие «наука». Наука как процесс и как область человеческой деятельности. Наука как система знаний. Цель и функции науки. Классификация наук. Научная деятельность. Научные знания. Критерии научности знания. Классификация научного знания. Формы организации научного знания. Организация научной деятельности в России. Подготовка научных кадров. Система академических и ученых степеней. Академическая степень «магистр» и ее научный статус. Магистерская подготовка в системе многоуровневого высшего образования в Российской Федерации. Роль науки в сфере государственного и муниципального управления. Нормативно-правовое обеспечение научной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.
<b>Тема 2 Содержание и этапы научного исследования.</b>	Сущность научного исследования. Системный подход к исследованию проблем в области государственного и муниципального управления. Цель, задачи, предмет и объект научного исследования. Научная проблема как основной компонент теоретического уровня познания. Постановка научной проблемы. Гипотеза исследования. Определение объекта, предмета, гипотезы, цели и задач исследования. Методы креативного решения научных проблем. Синектика и синергетика. Основные этапы научного исследования. Классификация научных исследований. Фундаментальные и прикладные научные исследования. Особенности индивидуальной научной деятельности. Коллективная научная деятельность. Плюрализм научного мнения.
<b>Тема 3 Методы научного исследования.</b>	Методологические основы научного исследования. Виды методологии. Общая (всеобщая) методология. Специальная методология. Методология научных исследований конкретной науки. Структура методологии. Понятие «метод» исследования. Классификация методов исследования. Общенаучные методы. Частные методы. Количественные методы исследования. Качественные методы исследования. Средства научного исследования (познания). Методы поиска, сбора, отбора и анализа информации. Методы компьютерной обработки данных. Методы социально-экономических исследований.
<b>Тема 4 Магистерская диссертация как вид научного исследования.</b>	Отличительные особенности магистерской диссертации. Цели и задачи исследования. Предмет и объект магистерской диссертации. Структура магистерской диссертации. Гипотеза. Обзор литературы. Обоснование результатов исследования. Научная новизна результатов исследования и ее изложение. Процесс подготовки магистерской диссертации как выпускной квалификационной работы. Поиск информации для магистерской диссертации. Научные документы и издания. Государственная система научно-технической информации. Информационно-поисковые системы и их использование. Электронные ресурсы СПбГЭУ. Обработка научной

	информации. Возраст информации. Глубина поиска. Специальная литература по направлению научного исследования. Библиографический список.
<b>Тема 5 Оформление результатов исследования.</b>	Научный отчет, его структура. Требования к оформлению научного отчета: объем, шрифт, заголовки и т.д. Графический материал и правила его оформления. Таблицы. Библиографический указатель. Цитирование (прямое и контекстное). Научный текст и научный стиль изложения. Оригинальность текста. Представление отдельных видов текстового материала. Социально-культурные функции научного текста. Наукообразия. Специальные синтаксические конструкции. Технология создания текста. Логика изложения научного текста (статьи). Письменные и устные научные коммуникации. Виды научных публикаций. Правила оформления материалов для публикаций в сборниках и журналах. Виды устных коммуникаций. Конференции. Доклады на конференциях. Подготовка презентаций.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Механизмы государственно-частного партнерства</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Умение применять принципы регулирования механизмов ГЧП с точки зрения привлечения частных инвестиций в создание объектов общественной инфраструктуры, обеспечения эффективного управления имуществом, находящимся в государственной и муниципальной собственности, а также повышения качества оказываемых на его базе социально значимых услуг населению.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Сущность и правовое регулирование государственно-частного партнерства.</b>	Государственно-частное партнерство (ГЧП) – один из способов развития общественной инфраструктуры. Объекты ГЧП. Цель ГЧП. Способы заключения СГЧП (СМЧП). Регулирование сферы ГЧП. Признаки ГЧП. Преимущества механизма ГЧП для публичной и частной стороны. Формы реализации ГЧП. Стороны соглашений о ГЧП (МЧП). Элементы соглашения ГЧП. Частная инициатива. Процедура заключения СГЧП (СМЧП) в порядке частной инициативы. Механизмы инвестирования ГЧП в зарубежных странах: Китай, Индия, Бразилия. Причины отказа заключения соглашения о ГЧП.
<b>Тема 2 Административно-технологические методы в регулировании экономики, регионального развития и предпринимательства, включая сферу ГЧП и МЧП.</b>	Административно-технологические методы в регулировании экономики, регионального развития и предпринимательства. Государственное регулирование предпринимательства. Проведение конкурса на заключение ГЧП. Этапы организации и проведения конкурса на заключение СГЧП (СМЧП). Заключение соглашения без конкурса. Предварительные переговоры. Содержание предложения о реализации проекта ГЧП / МЧП. Рассмотрение предложения публичным партнером. Особенности принятия решения о реализации проекта.
<b>Тема 3 Механизмы государственно-частного партнерства.</b>	Инвестиционные механизмы ГЧП. Способы привлечения финансирования: банковское кредитование, выпуск облигаций, бюджетное софинансирование, прямые соглашения. Критерии выбора инвестиционного механизма в рамках ГЧП. Выбор оптимального инвестиционного механизма инфраструктурного проекта в рамках ГЧП. Организационно-экономические механизмы ГЧП:

	соглашения о ГЧП, концессионные соглашения, контракты жизненного цикла и договоры аренды (безвозмездного пользования) с инвестиционными обязательствами арендатора
<b>Тема 4 Критерии выбора инвестицион ного механизма в рамках ГЧП.</b>	Предоставление земельного участка в рамках закона о ГЧП. Договор аренды земельного участка: предмет договора, срок договора, порядок передачи и возврата земельных участков, порядок платежей и расчетов по договору, ответственность сторон по договору.
<b>Тема 5 Полномочия органов государствен ной власти и органов местного самоуправле ния на различных этапах реализации проекта.</b>	Стадии проекта ГЧП: подготовка проекта, рассмотрение проекта публичной стороной (при частной инициативе), оценка эффективности проекта, принятие решения по проекту, заключение по проекту, реализация проекта. Участники процесса ГЧП: правительство РФ, публичный партнер, частный партнер, уполномоченный орган по ГЧП. Отдельные права и обязанности публичного партнера, которые могут осуществляться уполномоченными им органами и (или) юридическими лицами.
<b>Тема 6 Этапы реализации проекта ГЧП.</b>	Предложения о реализации проекта. Оценка проекта: схема запуска проекта, рассмотрение предложения уполномоченным органом, проведение переговоров с уполномоченным органом. Алгоритм проведения оценки эффективности проекта ГЧП/МЧП и определения его сравнительного преимущества. Решение о реализации проекта.
<b>Тема 7 Риски в СГЧП (СМЧП).</b>	Структура рисков в проектах ГЧП. Распределение рисков между публичной и частной сторонами. Перечень рисков, которые должны быть отражены в соглашении о ГЧП.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Открытое государство</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Изучение нормативно-правовых, содержательно-проблемных и практико-ориентированных сторон деятельности открытого государства.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Теоретическ ие основы открытого государства.</b>	Обоснование необходимости открытости в государственном управлении. Анализ процесса становления открытого государства в разных странах. Особенности государственного управления в РФ в разные исторические периоды.
<b>Тема 2 Открытость парламентск ого процесса.</b>	Анализ деятельности Парламента РФ и региональных Парламентов с точки зрения их информационной открытости и взаимодействия с общественными структурами.
<b>Тема 3 Открытость работы органов</b>	Анализ деятельности Правительства РФ, исполнительных органов власти регионов и оценка степени их открытости.

<b>исполнительной власти.</b>	
<b>Тема 4 Открытость работы правоохранительных органов.</b>	Анализ деятельности правоохранительных органов с точки зрения информационной открытости их работы.
<b>Тема 5 Перспективы развития открытого государства.</b>	Возможности совершенствования системы государственного управления в РФ за счет развития механизмов открытого государства.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Применение информационных систем 1С: ERP Управление предприятием</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра информатики
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Получение студентами теоретических знаний и практических навыков по организации автоматизированной обработки экономической информации средствами информационной системы, развитие умения работы с современной информационной системой "1С: ERP Управление предприятием" на платформе 1С: Предприятие на высоком пользовательском уровне.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Введение в цифровую платформу 1С: Предприятие</b>	Особенности цифровой платформы 1С: Предприятие. Архитектура системы «1С: Предприятие 8». Виды архитектуры системы «1С:Предприятие 8». Понятие конфигурация системы (прикладное решение) «1С: Предприятие 8». Видов конфигураций системы «1С: Предприятие 8». Понятие - объекты метаданных. Назначение, особенности, технология использования объектов.
<b>Тема 2 Регламентированный учет в системе 1С: ERP. Управление предприятием.</b>	Ведение учета хозяйственной деятельности предприятия и расчета финансовых показателей средствами конфигурации «1С: ERP. Управление предприятием». Настройка параметров учета. ввод остатков, операции закупок и продаж, взаиморасчеты с поставщиками и покупателями, складские операции, управление производством и персоналом в регламентированном учете. формирование регламентированных отчетов.
<b>Тема 3 Управленческий учет в системе 1С: ERP. Управление предприятием.</b>	Управление предприятием». Настройка параметров учета, политики ценообразования. Операции с поставщиками и покупателями. Настройка складов с обычной и ордерной схемой документооборота. Выполнение складских операций. Закрытие периода, расчет себестоимость. Формирование управленческих отчетов.
<b>Тема 4 Управление персоналом в системе 1С: ERP.</b>	Ведение кадрового учета и управление персоналом в конфигурации "1С: ERP. Управление предприятием". Настройка параметров учета, производственных календарей, штатного расписания предприятия. Технологии приема сотрудника на работу по трудовому и гражданско-правовому договору.



<b>Управление предприятием.</b>	Формирование дополнительных кадровых и управленческих документов. Начисление и выплата заработной платы. Формирование кадровых отчетов.
<b>Тема 5 Управление производством в системе 1С: ERP. Управление предприятием.</b>	Ведение производственного учета в конфигурации "1С: ERP. Управление предприятием". Настройка параметров учета. Оперативный учет в производстве. Диспетчирование графика производства. Диспетчирование маршрутных листов. Учет затрат и формирование себестоимости продукции. Производственная отчетность.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Применение информационных систем 1С: Зарплата и управление персоналом</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра бухгалтерского учета и анализа
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Освоение знаний и компетенций, необходимых для работы с конфигурацией 1С:Зарплата и управление персоналом.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Особенности конфигурации и 1С:Зарплата и управление персоналом.</b>	Основные действия, выполняемые пользователем, начальная настройка программы: Перенос данных, Ввод начальных остатков,-Помощник начальной настройки,-Настройка начислений и удержаний, Шаблоны документа "Данные для расчета заработной платы",-Сведения об организации, классификаторы.
<b>Тема 2 Кадровый учет в конфигурации и 1С:Зарплата и управление персоналом.</b>	Штатное расписание, работа со справочниками, календари и графики, способы создания нового сотрудника, карточка физического лица и карточка сотрудника. Приемы и переводы сотрудников, графики и переносы отпусков, воинский учет.
<b>Тема 3 Бухгалтерский учет начисления и выплаты заработной платы в конфигурации и 1С:Зарплата и управление персоналом.</b>	Схема расчета заработной платы:- Документы по вводу плановых начислений и удержаний,- Договоры подряда,-Займы сотрудников,-Настройка способа получения аванса,-Данные для расчета зарплаты,--Назначение способов выплаты зарплаты,-Ведомости на выплату зарплаты,-Порядок расчета среднего заработка,-Расчеты с сотрудниками при увольнении,- Взаимодействие кадровой и расчетной служб при вводе отдельных документов, содержащих расчет,-Учет времени, Простой. Отпуск по уходу за ребенком. -Приказы на работы сверх нормы времени: в праздничные (выходные) дни и сверхурочно.-Табель учета рабочего времени.-Разовые документы, регистрирующие доходы. Сторнирование. Исправление.- Индексация. НДФЛ: настройки, влияющие на исчисление НДФЛ, исчисление НДФЛ, аналитические отчеты по НДФЛ, отчетность по форме 2-НДФЛ. Страховые взносы: настройки, влияющие на расчет страховых взносов, исчисление взносов, уплата страховых взносов, аналитические отчеты по взносам.
<b>Тема 4 Кадровая и финансовая</b>	Отчетность и справки.-Персонифицированный учет.

отчетность в конфигурации и 1С:Зарплата и управление персоналом.	
--	--

<b>Название дисциплины</b>	<b>Проект: Государственное регулирование проектов территориального развития</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Получении студентами знаний о принципах организации и особенностях территориального управления в части регулирования проектов территориального развития.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Основы государственной политики регионально го развития.</b>	Принципы государственной политики регионального развития. Цели и приоритетные задачи государственной политики регионального развития. Механизмы реализации государственной политики регионального развития. Стратегия пространственного развития Российской Федерации. Задачи сбалансированного развития регионов в Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации.
<b>Тема 2 Цель, задачи, принципы и основные направления комплексного развития территорий Российской Федерации.</b>	Основные тенденции и проблемы пространственного развития Российской Федерации. Цель пространственного развития страны. Задачи пространственного развития. Приоритеты и принципы пространственного развития. Основные направления пространственного развития.
<b>Тема 3 Сущность стратегического управления развитием территории, его особенности.</b>	Понятие деятельности по комплексному развитию территорий. Стандарты комплексного развития территорий. Комплексное развитие сельских территорий. Комплексное развитие территории и инфраструктуры малых исторических поселений.
<b>Тема 4 Нормативно-правовая база государственного регулирования проектов территориального развития.</b>	Государственные-программы Российской Федерации,-принятые в целях обеспечения сбалансированного регионального развития. Правовые акты субъектов Российской Федерации. Муниципальные акты регулирования проектов территориального развития.

<b>Тема 5</b> <b>Территории с особым административным режимом осуществления предпринимательской, инновационной и научной деятельности .</b>	Особые экономические зоны. Зоны территориального развития. Территории опережающего развития. Наукограды. Инновационной центр «Сколково». Международный медицинский кластер.
<b>Тема 6</b> <b>Административные режимы территорий, ограничительные административные режимы территорий.</b>	Понятие административного режима территории. Признаки административных режимов территорий. Виды административных режимов территорий. Зоны с особыми условиями использования территорий. Административные режимы, устанавливаемые в целях обеспечения государственной и общественной безопасности. Природоохранные территориальные режимы.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Проектное управление в условиях цифровизации экономики</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра экономики и управления предприятиями и производственными комплексами
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Выработка теоретических знаний и практических навыков по разработке, обоснованию эффективности и продвижению проектов в российских компаниях и отраслях российской экономики с учетом риска и неопределенности, специфики функционирования российских компаний, международного опыта проектного управления и особенностей этапа модернизации в условиях цифровизации экономики.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1</b> <b>Проектное управление - сущность принципы и функции .</b> <b>Проект, как объект проектного управления.</b> <b>Специфика проектного управления в условиях цифровизации.</b>	Сущность, содержание и роль проектного управления в экономике предприятий и отраслей в условиях цифровизации. Понятие и сущность проекта, элементы проекта, структура проекта, понятие «Проектное управление».Международные, национальные и локальные стандарты управления проектами, специфика проектного управления в цифровой экономике.

<p><b>Тема 2 Виды проектов в условиях цифровизации. Портфель проектов и его формирование. Ресурсы проекта: виды, механизм взаимодействия.</b></p>	<p>Структура проекта , формирование целей проекта, методы структурирования целей, подходы к формированию альтернатив, методы отбора альтернатив. Проекты модернизации, проекты трансфера технологий, внутренние предпринимательские проекты, инжиниринговые проекты. Портфель проектов и его формирование. Ресурсы проекта: виды, механизм взаимодействия. Риск и неопределенность при принятии и реализации проектных Прогнозирование развития экономической ситуации и оценка инвестиционного климата. Оценка жизнеспособности проектных альтернатив.</p>
<p><b>Тема 3 Проектная команда, как особый вид ресурсов проекта, командообразование в проектном управлении</b></p>	<p>Рольевые функции в проектной команде. Роль и место софт-скиллс в проектном управлении. Лидер и его компетенции. Приоритет коллективности. Источники силы команды. Состав команды. Рабочая пчелка, Руководитель, «Мотиватор», «Генератор идей», «Снабженец», «Критик», «Аналитик», «Вдохновитель», «Контролер», «Специалист» Подход Фрэнсиса Д. и Вудкока М. К выявлению менеджеров с высокой способностью формировать коллектив (команду) Составляющие информационно-управленческой компетентности. Характеристики членов команды инновационного проекта. Ключевые моменты эффективного командообразования. Психологические (или поддерживающие) роли, выполняемые человеком в процессе участия в групповой деятельности. Исследование Р.Мередита Белбина из Кембриджского университета и его классификация командных ролей. Классификации ролей дается Питером Херриотом и Каролом Пембертоном. Механизм оценки развития команды. Проблемные ситуации, анализ и пути выходы. Типология и тесты оценки личности Майерса-Бриггса. основные прикладные области применения Эффективность команды проекта. Принципы создания проектных команд. Стадии жизненного цикла команды проекта. Факторы создания проектных команд. Принципы построения командной деятельности. Методы формирования команды проекта. Формирование проектных команд по Белбину, Марджерисон и МакКенну</p>
<p><b>Тема 4 Методы проектного управления в условиях цифровизации: традиционный подход, Agile-подход, Scrum, RampUP</b></p>	<p>Традиционный подход (каскадный), Agile-подход, Scrum, RampUP, Канбан. Содержание и сравнительный анализ подходов. Специфика применения каждого из подходов в условиях цифровой среды. Инновационные проекты, специфика управления, отраслевые особенности проектов. Программное обеспечение проектного управления.</p>
<p><b>Тема 5 Система управления проектом. Цифровая среда и коммуникации.</b></p>	<p>Система управления проектом в условиях цифровой трансформации экономики. Цифровая среда и коммуникации. Использование цифровых каналов коммуникаций в проектном управлении. Дистанционное взаимодействие участников команды. Опыт пандемии, его влияние на развитие моделей дистанционного управления. Планирование в проектном управлении. Методы календарного планирования. Сетевое планирование . Графики Ганта, Microsoft Project и аналоги (ProjectLibre, GanntPro).</p>

Лидерство в проектной команде. Планирование в проектном управлении.	
Тема 6 Обоснование возможности осуществления и риски проекта. Подходы к ТЭО. Инструменты ТЭО в условиях цифровизации и экономики.	Предварительное технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта -Предварительное технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. Понятие и структура ТЭО. Основные виды работ на этапе ТЭО. Идентификация инвестиционных возможностей. Анализ инвестиционных затрат и оценка потребности проекта в инвестициях. Предварительная оценка денежных потоков проекта. Методы обоснования инвестиционных решений-Динамические методы инвестиционных расчетов. Понятие, особенности применения, достоинства и недостатки. Метод чистой дисконтированной стоимости, метод внутренней нормы доходности. Метод аннуитета. Дисконтированный срок окупаемости. Оценка риска. Анализ чувствительности. Использование возможностей цифровой среды для повышения качества ТЭО. Бизнес-аналитика, большие данные, прогнозирование.
Тема 7 - Проектное управление в госсекторе в условиях цифровизации. Система национальных и отраслевых проектов РФ. Проекты ведущих госкорпораций РФ.	Методология управления проектами агентства стратегических инициатив. Специфика проектного управления на мезоуровне. Система национальных и отраслевых проектов РФ. Проекты ведущих госкорпораций РФ. -Цифровая среда для проектного управления в госсекторе.

Название дисциплины	<b>Производственная практика (преддипломная практика)</b>
Кафедра	Кафедра государственного и территориального управления
Цель освоения дисциплины	Закрепление у обучающегося практических-навыков-и компетенций в сфере профессиональной деятельности.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Тема 1 Подготовительный этап	Установочное собрание, инструктаж, получение индивидуального задания у научного руководителя, оформление направления на практику.
Тема 2 Этап сбора информации	Знакомство с организацией - базой практики, сбор и изучение необходимых материалов.
Тема 3 Аналитический этап	Обработка и анализ собранных материалов.

<b>Тема 4 Подготовка отчета по практике</b>	Обобщение полученной информации в виде отчета, представление его руководителю.
---	--

<b>Название дисциплины</b>	<b>Производственная практика (профессиональная практика по профилю деятельности)</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Закрепление и углубление теоретической подготовки и профессиональных знаний, приобретаемых магистрантами в результате комплексного освоения студентами видов профессиональной деятельности по избранному направлению магистерской подготовки. Закрепление навыков научно-исследовательской работы; приобретение самостоятельного опыта и овладение практическими навыками, передовыми методами труда в государственных и муниципальных учреждениях; сбор, анализ и обобщение материала для написания выпускной квалификационной работы; овладение методами и приемами прогнозирования, анализа, регулирования, планирования и другими вопросами, связанными с деятельностью государственных и муниципальных учреждений.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Подготовительный этап</b>	Разработать проект индивидуального плана прохождения практики, графика выполнения исследования. Изучить состояния объекта исследования в соответствии с выбранной и утвержденной руководителем практики темой.
<b>Тема 2 Исследовательский этап</b>	Проанализировать теоретические подходы, существующих в области заданной тематики, проблемного поля исследования и основных подходов к решению проблемы в современной научной литературе. Ознакомиться с ключевыми проблемами в области государственного и муниципального управления и службы. Провести обзор основных направлений реформирования социально-экономических институтов, управленческих механизмов современной России.
<b>Тема 3 Аналитический этап</b>	Систематизировать и проанализировать полученный фактографический материал, выявить проблемные точки, подготовить выводы и рекомендации по результатам исследования, сформулировать-предложения по совершенствованию деятельности организации.
<b>Тема 4 Отчетный этап</b>	Подготовить мультимедийную презентацию с изложением основных выводов и результатов практики и магистерской диссертации.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Профессиональный иностранный язык</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра английского языка № 2
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование навыков владения иностранным языком и его практическом использовании в научно-исследовательской работе; в совершенствовании умений, позволяющих магистру эффективно осуществлять профессиональную деятельность.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Лидерство.</b>	1. Введение в понятие "лидер", "лидерство". Введение лексических единиц, коллокаций. 2. Повторение грамматического материала. Согласование времен. 3. Работа с условно-речевыми упражнениями по теме. 4. Работа с коммуникативными упражнениями на основе лексико-грамматического материала. Рассказ на основе введенного лексического материала "Лидер - кто он?" 5. Автоматизация навыка просмотрового и поискового чтения. Текст А" 4

	<p>шляпы, которые носит лидер". Текст Б "Чем на самом деле занимается лидер".</p> <p>6. Автоматизация навыка ведения светской\легкой беседы "Типы лидеров, как с ними вести беседу". 7. Формирование навыка ведения дискуссии "Как сказать "Нет". 8. Формирование навыка ведения переговоров. Речевые клише. Коммуникативные упражнения на основе просмотренного видео. "Роль команды в процессе ведение переговоров". 9. Ролевая игра " Переговоры между АВС транспорт и 123 маркетинг. 10. Решение кейса.</p>
<b>Тема 2 Этика.</b>	<p>1. Введение и активизация лексических единиц и коллокаций. 2. Работа с условно-речевыми упражнениями по теме. 4.Работа с коммуникативными упражнениями на основе лексико-грамматического материала. Рассказ на основе введенного лексического материала "Этичный бизнес". 5.Активизация навыка ведения дискуссии Этика и окружающая среда. 6.Решение кейса.</p>

<b>Название дисциплины</b>	<b>Публичная власть Российской Федерации</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование систематизированной совокупности знаний об основных тенденциях, направлениях, проблемах и особенностях публичной власти в РФ.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Публичная власть как социально-политический институт.</b>	<p>Понятия «институт», «власть». Подходы к определению понятия «власть»: классовая (марксистская) концепция, элитарная концепция, структурно-организационная концепция, поведенческая концепция. Макс Вебер: источники власти. Компоненты, виды, методы власти. Политическая власть. Функции и виды политической власти. Публичная власть. Система органов публичной власти в России. Организация публичной власти в зарубежных странах. Основные направления деятельности органов публичной власти по противодействию коррупции</p>
<b>Тема 2 Особенности законодательной и исполнительной власти в РФ.</b>	<p>Федеральное Собрание РФ. Признаки и особенности законодательной власти. Законодательная власть в России: ретроспективный анализ. Цель деятельности органов законодательной власти. Функции законодательной власти. Совет Федерации - институт интеграции и консолидации регионов. Периоды формирования Федерального Собрания. Регламент, структура, конституционные полномочия, предметы ведения и комитеты Совета Федерации. Конституционные полномочия Совета Федерации. Государственная Дума Федерального Собрания РФ. Правовой статус Государственной Думы. Депутаты Государственной Думы РФ. Статус и формы деятельности и ограничения депутатов Государственной Думы РФ. Предметы ведения Государственной Думы РФ. Структура Государственной Думы РФ. Особенности исполнительной власти РФ. Функции и полномочия исполнительной власти РФ. Процедура освобождения от должности Председателя Правительства РФ. Ограничения, связанные с пребыванием в составе Правительства Российской Федерации. Законодательная и исполнительная ветви власти субъектов РФ.</p>
<b>Тема 3 Государственная служба как публичный социально-правовой институт.</b>	<p>Понятие государственной службы. Институт государственной службы и его место в системе государственного управления. Система государственной службы Российской Федерации. Виды государственной службы. Федеральная государственная гражданская служба. Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации. Принципы государственной гражданской. Взаимосвязь государственной службы и общества. Система законодательства о государственной гражданской и муниципальной службе Российской Федерации. Федеральное законодательство о государственной гражданской.</p>

	Правовая регламентация государственной службы в субъектах Российской Федерации.
<b>Тема 4 Местное самоуправление как вид публичной власти.</b>	Подходы к пониманию сущности местного самоуправления. История развития местного самоуправления в России. Нормативно-правовая база организации местного самоуправления в России. Основные черты и основные признаки местного самоуправления в России. Устав местного самоуправления как основной нормативный правовой акт муниципального образования. Структурно-функциональные связи взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления. Принципы взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления. Передача и делегирование полномочий.
<b>Тема 5 Муниципальная служба как профессиональная деятельность</b>	Понятия муниципальной службы и муниципального служащего. Признаки муниципальной службы. Различия между выборными должностными лицами местного самоуправления и муниципальными служащими. Правовая регламентация муниципальной службы. Прохождение муниципальной службы. Обязанности муниципального служащего и ограничения, связанные с муниципальной службой. Права и социальные гарантии муниципальных служащих.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Развитие местного самоуправления и муниципальных образований</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	формирование у магистрантов теоретических и практических знаний об основах местного самоуправления, о способах осуществления местного самоуправления и муниципального управления как его составной части, о методах и механизмах муниципального управления.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Конституционные и законодательные основы местного самоуправления в Российской Федерации.</b>	Введение. Конституционные основы местного самоуправления в РФ. Законодательные основы местного самоуправления в РФ. Особенности и проблемы становления и развития МСУ в России.
<b>Тема 2 Развитие муниципальных образований.</b>	Муниципальное образование как социально-экономическая система. Муниципальное образование как субъект и ресурс стратегического планирования (организация разработки и реализация стратегии). Роль местного сообщества в реализации стратегии муниципального развития. Взаимоотношения между муниципальным и региональным уровнями в сфере стратегического планирования. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления.
<b>Тема 3 Межмуниципальное сотрудничество. Международное сотрудничество</b>	Советы муниципальных образований субъектов Российской Федерации. Общероссийское объединение муниципальных образований. Применение механизма муниципально-частного партнерства в развитие экономики муниципального образования. Международное сотрудничество.



<b>во. Муниципально-частное партнерство.</b>	
--	--

<b>Название дисциплины</b>	<b>Развитие профессиональных компетенций служащих в органах публичной власти</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у магистрантов компетенций, обеспечивающих возможность решения теоретических и практических задач в сфере регулирования профессионального развития на государственной и муниципальной службе.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Компетенции в образовании.</b>	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». Знания, умения, навыки: понятийный аппарат. Подходы к определению характеристик компетенций. Зарубежный подход к модели компетентности. Виды профессиональной компетентности. Hard and soft skills.
<b>Тема 2 Компетентностный подход в условиях NPM.</b>	Компетентностный подход. Основные предпосылки создания моделей профессиональных компетенций государственных и муниципальных служащих. Характеристика бюрократии. Необходимость трансформации традиционных систем государственного управления. Переход от бюрократической модели к NPM. New Public Management и Good Governance.
<b>Тема 3 Основные образовательные программы подготовки государственных и муниципальных служащих: высшее профессиональное образование.</b>	Цели высшего образования в сфере ГМУ. Основные востребованные профили подготовки. Программа Master of Public Administration».
<b>Тема 4 Модели компетенций государственных и муниципальных служащих.</b>	Модель компетенций государственных и муниципальных служащих. Административная реформа: понятие, цели. Ключевые области административных реформ. Этапы административной реформы в России. Профессионализм госслужащего. Основа модели требования к деятельности (функциональные), соответствие профессиональных знаний и опыта данным требованиям, а также профессиональные способности и установки деятельности. Модель компетенций руководителя среднего и высшего звена.
<b>Тема 5 Основные направления формирования и развития профессиона</b>	Специфика отбора персонала на государственную и муниципальную службу. Требования к муниципальному или государственному служащему как к человеку, с позиции личностных качеств. Требования при приеме на государственную и муниципальную службу. Структура профессиональной компетентности как фактора эффективности деятельности государственных служащих. критериев и показателей эффективности деятельности

льной компетентности управленческих кадров в системе государственной службы.	государственных и муниципальных служащих. Методы комплексной оценки эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
--	--

<b>Название дисциплины</b>	<b>Современные технологии власти</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у магистрантов компетенций, обеспечивающих им возможность решения теоретических и практических задач по формированию стратегических направлений профессиональной деятельности.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Власть как политический институт.</b>	Понятия «институт», «власть». Подходы к определению понятия «власть»: классовая (марксистская) концепция, элитарная концепция, структурно-организационная концепция, поведенческая концепция. Макс Вебер: источники власти. Компоненты, виды, методы власти. Политическая власть. Функции и виды политической власти. Публичная власть. Система органов публичной власти в России.
<b>Тема 2 Политический режим как технология власти.</b>	Классификация политических режимов: демократический, авторитарный, тоталитарный. Ретроспективный анализ политических режимов. Анализ технологий власти, присущих политическим режимам.
<b>Тема 3 Особенности связей с общественностью в органах власти.</b>	Понятие «Public Relations». Государственный и муниципальный PR. Цели связей с общественностью органов власти. Базовые отличия PR в органах государственной власти и сфере коммерческого менеджмента. Основные аспекты в технологиях связей с общественностью, применяемых в органах власти. Основные функции деятельности служб по связям с общественностью в государственных структурах. Принципы деятельности служб по связям с общественностью в органах власти. Принципы деятельности служб по связям с общественностью в органах власти. Модели связей с общественностью. Организационные структуры связей с общественностью в органах власти.
<b>Тема 4 Политическая реклама как технология власти.</b>	Политическая реклама как «тип некоммерческой рекламы». Объект, субъект, функции политической рекламы. Классификация политической рекламы. Виды рекламы. Советская политическая реклама. Пропаганда. Агитация.
<b>Тема 5 Бюрократия, «New Public Management» и «Good Governance».</b>	Теория бюрократии Макса Вебера. Бюрократическая организация как рациональный тип демократии. Основные характеристики бюрократической организации по М. Веберу. New Public Management и Good Governance. Функции государства, основанного на менеджеральных началах. Людиг Вильгельм Эрхард и «Новое немецкое чудо».
<b>Тема 6 Политический маркетинг.</b>	Парадигмы обслуживания. Подходы к определению маркетинга. Политический рынок: политический продукт, производители политического продукта, потребители политического продукта. Основные характеристики политического рынка. Транзакционный маркетинг и

	маркетинг отношений. Сегментирование политического рынка и критерии выбора сегментов. Бренд и имидж в политическом маркетинге. Выборные технологии в современной России и за рубежом.
--	---

<b>Название дисциплины</b>	<b>Социальный капитал и устойчивое развитие</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра маркетинга
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у студентов осознания важности социального капитала и необходимости управления им на основе принципов устойчивого развития, а также навыков разработки программ развития социального капитала на основе показателей устойчивости компании.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Концепция устойчивого развития: история и современность. Концепция устойчивого развития в России и мире.</b>	История формирования концепции устойчивого развития. Триединая концепция устойчивого развития. Международные и российские институты и стандарты. Критика концепции устойчивого развития. Цели развития в Декларации тысячелетия. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Мониторинг достижения целей устойчивого развития в России. Новая экологическая парадигма. Современные теории и концепции устойчивого развития организации, ее организационных структур.
<b>Тема 2 Социальный капитал в устойчивом развитии стран, компаний, человека.</b>	Устойчивое развитие и социальный капитал. Понятие социального капитала, его составляющие. Классическая модель социального капитала. Модель социального капитала Патнэма Р. Измерение социального капитала. Страны-лидеры по уровню социального капитала. Роль социального капитала в устойчивом развитии компании.
<b>Тема 3 Устойчивые модели потребления и производства. Влияние социального капитала на их реализацию.</b>	Традиционное потребление, современный консьюмеризм, устойчивое потребление, компоненты модели. Традиционное производство, устойчивое производство, компоненты модели. Место и роль социального капитала в устойчивых моделях потребления и производства. Тренды устойчивого потребления и производства в России и в мире. Влияние социального капитала на реализацию устойчивых моделей потребления и производства. Понятие цифрового следа и его составляющих (экологического, карбонового и др.). Измерение следа стран, компаний, человека. Барьеры для перехода ценностей социального капитала в фактическое поведение компаний и человека.
<b>Тема 4 Стратегии и планы устойчивого развития компаний в различных отраслях с учетом</b>	Стратегия продвижения устойчивых моделей потребления и производства. Стратегия сотворчества ценности. Стратегия гринвошинга, ее влияние на социальный капитал. Другие стратегии продвижения устойчивых моделей потребления и производства с учетом составляющих социального капитала. Управление проектами по продвижению устойчивых моделей потребления на рынке. Разработка программы организационных изменений по внедрению принципов устойчивого развития и модели устойчивого производства на предприятии. Скрининг социально-экологических проблем. Сегментация, таргетинг, инновации устойчивого развития компаний с учетом социального капитала.

<b>социального капитала.</b>	
<b>Тема 5 Оценка влияния мероприятий устойчивого развития на социальный капитал.</b>	Принципы оценки социального капитала и направлений политики устойчивого развития в системе управления проектами, программами инновационных и организационных изменений компаний. Методики формирования социального капитала устойчивых компаний. Метрики социального капитала в устойчивом развитии, методики оценивания показателей. Подходы к формированию бюджета проекта/программы инновационных и организационных изменений компаний по продвижению моделей устойчивого потребления и производства.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Стратегия развития территорий</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся компетенций о принципах, методах, инструментах территориального развития.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Методология и организация территориального стратегического планирования.</b>	Стратегическое территориальное планирование в системе государственного и муниципального управления. Принципы и методы стратегического территориального планирования. Организация стратегического территориального планирования. Стратегические планы и программы социально-экономического развития региона и региональных систем.
<b>Тема 2 Стратегия развития территорий в условиях социально-экономических реформ.</b>	Научные основы и опыт социально-экономических реформ. Особенности проведения реформ в России: территориальный аспект. Содержание рыночной реформы и её реализация на региональном уровне. Стратегические ориентиры модернизации сложившейся социально-экономической системы в современных условиях.
<b>Тема 3 Плановое регулирование развития территорий.</b>	Сущность стратегического планирования в регионе. Отечественный и зарубежный опыт территориального стратегического планирования. Система планового регулирования регионального развития. Содержание стратегического плана региона. Особенности формирования стратегий и программ развития крупного города (на примере Санкт-Петербурга).
<b>Тема 4 Стратегия развития жилищной сферы региона (города).</b>	Жилищная сфера региона, как важнейший объект стратегического планирования. Проблемы и задачи воспроизводства жилищного фонда региона (города). Строительство, реконструкция, модернизация и капитальный ремонт в системе воспроизводства жилищного фонда. Стратегический подход к развитию жилищной сферы региона. Пути развития жилищной сферы в современных условиях. Система стратегического планирования и финансирования нового строительства и капитального ремонта многоквартирных домов в городах. Программно-целевое управление энергосбережением в жилищной сфере региона
<b>Тема 5 Стратегия развития</b>	Инженерная инфраструктура региона, как важнейший объект стратегического планирования. Состав, структура и содержание инженерно-энергетического комплекса города. Особенности развития важнейших элементов инженерно-

<b>инженерно-энергетического комплекса региона (города).</b>	энергетического комплекса города: водопроводно-канализационного хозяйства, систем электро, тепло и газоснабжения. Основные цели и направления развития инженерно-энергетического комплекса региона. Стратегия реструктуризации регионального энергетического комплекса.. Особенности стратегического планирования развития системы централизованного теплоснабжения в крупном городе (на пример Санкт-Петербурга).
<b>Тема 6 Стратегия обращения с твёрдыми отходами в регионе.</b>	Экономические основы организации обращения с твёрдыми коммунальными отходами (ТКО). Этапы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов. Отечественный и зарубежный опыт обращения с отходами. Проблемы обращения с ТКО в современных условиях. Нормативно-правовые основы формирования современной системы обращения с отходами. Стратегический подход к формированию комплексной системы обращения с ТКО в регионе. Цели и приоритеты стратегии. Основные направления и мероприятия стратегии. Механизмы реализации стратегии обращения с ТКО в регионе.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Учебная практика (ознакомительная практика)</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Получение первичных профессиональных умений и навыков, направленные на закрепление у обучающегося компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Подготовительный этап</b>	Установочное собрание, инструктаж, получение индивидуального задания у научного руководителя.
<b>Тема 2 Этап сбора информации</b>	Выбор источников информации, сбор и изучение необходимых материалов.
<b>Тема 3 Аналитический этап</b>	Обработка и анализ собранных материалов.
<b>Тема 4 Подготовка отчета по практике</b>	Обобщение полученной информации в виде отчета, представление его руководителю.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Экономика впечатлений</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра экономики и управления в сфере услуг
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Понимание обучающимися специфики рынка и формирование первичных навыков проектной работы в различных сферах индустрии впечатлений, сформировать навыки работы с реальными организациями, проектами индустрии впечатлений, на разработке обучающимися собственных проектов в индустрии впечатлений.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Индустрия впечатлений: характеристика,</b>	Понятие «Экономика впечатлений». Предпосылки формирования экономики впечатлений как особого этапа развития сферы услуг. Специфика и особенности экономики впечатлений. Впечатления в цепочке создания ценности. Основные составляющие экономики впечатлений. Объект и субъект

<b>основные участники и сферы деятельности, особенности рынка.</b>	управления в экономике впечатлений. Особенности впечатления как продукта. Тенденции в развитии экономики впечатлений.
<b>Тема 2 Характеристика и особенности бизнес-процессов в индустрии впечатлений.</b>	Бизнес-модель индустрии впечатлений. Модель экономики впечатлений - «бизнес в стиле шоу». Бизнес-процессы в индустрии впечатлений. Потребительская уступка в экономике впечатлений. Типы потребительских уступок. Как работать с потребительской уступкой. Работа – это театр. Клиентский опыт в экономике впечатлений. Клиентский опыт как потребительская ценность. Карта клиентского опыта в экономике впечатлений.
<b>Тема 3 Управление клиентским опытом в индустрии впечатлений</b>	Внедрение CX-менеджмента в экономике впечатлений. Основные метрики для оценки customer experience. Модели управления клиентским опытом. Бизнес-процессы работы с клиентским опытом.
<b>Тема 4 Креативные проекты и предпринимательство</b>	Креативные/культурные индустрии. Классификация креативных индустрий. Проект в креативных индустриях. Особенности управления проектами в креативных индустриях. Креативное предпринимательство. Методики управления проектами в креативных индустриях: основы Agile-методологии, Scrum метод.

<b>Название дисциплины</b>	<b>Электронное государство</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование системы знаний о содержании, механизмах и процедурах внутриведомственного и межведомственного взаимодействия на основе информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного и муниципального управления, уровнях и субъектах взаимодействия, а также о роли электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. теоретическим и практическим основам критического анализа состояния.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Электронное государство и электронная демократия.</b>	Понятие государствогенеза. Конституционное, правовое, социальное, электронное государство. Проблемы взаимной ответственности государства и личности. Предпосылки возникновения концепции электронного государства. Концепция «электронного правительства» как концепция нового государственного строительства. «Электронное правительство»: понятие, суть, основополагающие принципы, структура, этапы построения. Функционирование «электронного правительства», основные векторы взаимодействия G2G, G2B, G2C. Модели электронного правительства, их специфика и связь с политической системой. Развитие «электронного правительства». Правительство 2.0: применение веб-технологий и социальных сетей в государственном управлении. Основные идеи «правительства 2.0», их потенциал и недостатки. Концепция Правительства 2.0 как «открытого правительства». Принципы «открытого правительства». Преимущества внедрения и использования проекта «электронное правительство». Особенности реализации подхода в развитых странах мира. Защита информации «электронного правительства». Подотчетность, открытость и

	<p>эффективность «электронного правительства». «Цифровое неравенство» как главный барьер на пути внедрения. Wiki-правительство как новая культура управления государством. Новый формат привлечения к сетевой работе профессионалов, владеющих уникальными компетенциями и готовых предложить государству свои опыт и знание. Понятия «кибердемократия», «теледемократия», «электронная демократия». Теоретические аспекты становления электронной демократии как новой формы участия граждан в государственном строительстве. Принципы электронной демократии. Структура гражданской активности: политические знания, доверие и участие в политической жизни. Представительство интересов и роль социальных сетей в формировании «электронной демократии». Онлайн инструменты и сервисы обсуждения социально-значимых проблем, доступа и участия в принятии политических решений, в том числе реализации законодательных инициатив. Электронное нормотворчество (e-rulemaking): назначение и опыт реализации. Электронное голосование. Краудсорсинг (crowdsourcing).</p>
<p><b>Тема 2</b> <b>Информатизация как технологическая основа развития электронного государства.</b></p>	<p>Понятие информатизации. Задачи информатизации. Цели и задачи информатизации. Основные принципы информатизации. Правовые основы информатизации. Понятие и принципы создания информационных систем. Классификация информационных систем: в зависимости от элементов и взаимосвязи, степени автоматизации, сфере применения. Интерактивные информационные системы. Информационные системы в реальном режиме времени. Обеспечение информационных систем: математическое, лингвистическое, организационное, правовое, методическое, эргономическое. Характеристики и требования к информационным системам. Понятие и назначение информационных технологий. Характеристика и особенности современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), используемых в управлении.</p>
<p><b>Тема 3</b> <b>Государственная политика в сфере информатизации органов власти.</b></p>	<p>Основные этапы формирования государственной политики в информационной сфере. Развитие инфраструктуры единого информационного пространства России. Электронное управление и электронное правительство. Понятие государственной информационной системы: назначение и особенности. Принципы построения государственных информационных систем. Уровни информационно-технологического обеспечения: высший, аналитический, федеральный, региональный. Назначение ведомственных информационных систем. Перечень информационных систем. Государственные информационные ресурсы и базы данных в составе государственных информационных систем. Механизмы работы с государственной информацией. Периодичность обновления информации и срок хранения информации. Информационные технологии и технические средства (в том числе криптографические). Специфика системы межведомственного электронного взаимодействия. Раскрытие государственной информации. Аудит государственных информационных систем. Объективная необходимость наличия национальной стратегии электронного управления. ФЦП «Электронная Россия 2002-2010». Государственная программа «Информационное общество (2011-2020. годы).</p>
<p><b>Тема 4</b> <b>Понятие электронной государственной (публичной) услуги.</b></p>	<p>Понятия «государственная услуга», «электронная государственная услуга». Административный регламент оказания государственных услуг. Электронный административный регламент. Взаимосвязь государственных услуг, регламентов и «жизненных ситуаций». Электронные административные регламенты в архитектуре «электронного правительства». Нормативное регулирование процесса оказания электронных государственных услуг гражданам. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Этапы и сроки перехода к оказанию электронных государственных услуг в России. Вид и характер</p>

	<p>электронных государственных услуг, оказываемых населению и бизнесу. Российский портал электронных государственных и муниципальных услуг: структура, организация информации, режим доступа к персональным данным. Условия получения электронных государственных услуг на портале. Многофункциональные центры: назначение, функционирование, развитие. Принцип «одного окна». Примеры работы. Процедура регистрации на портале государственных и муниципальных услуг. Алгоритм создания «Личного кабинета». Виды услуг, предоставляемые гражданам в режиме «Личный кабинет». Перечень федеральных услуг, предоставляемых органами государственной власти на портале в настоящее время. Муниципальные услуги портала. Выбор услуги и этапы получения.</p>
--	---

<b>Название дисциплины</b>	<b>Эффективность в государственном управлении</b>
<b>Кафедра</b>	Кафедра государственного и территориального управления
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Ознакомление студентов с теоретическими основами и существующей практикой оценки эффективности деятельности органов власти и формирование навыков принятия управленческих решений по итогам такой оценки, проведенной на основе действующего законодательства РФ.
<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Тема 1 Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления.</b>	<p>Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М.Хольцер, Мэри Е.Гай, Даниэль В. Мартин, Ф.Шамхалов, Г.Атаманчук, В.Игнатов). Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством. Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США. Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности государственного и муниципального управления в 70-80-х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.</p>
<b>Тема 2 Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления.</b>	<p>Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная модель. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом.</p>



<p><b>Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.</b></p>	
<p><b>Тема 3 Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления.</b></p>	<p>Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности государственного управления. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snap-shot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor's, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).</p>
<p><b>Тема 4 Российские системы независимой оценки эффективности государственного управления.</b></p>	<p>Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»); композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Оценка качества управления в современной России на региональном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (ПРООН, «АК&amp;М» и «Эксперт РА», и др.).</p>
<p><b>Тема 5 Оценка эффективности деятельности органов государственной власти в РФ.</b></p>	<p>Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне. Нормативно-правовая база по осуществлению оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти. Механизмы мониторинга работы органов исполнительной власти. Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности. Понятия и требования к формулировкам целей и задач, понятия результативности и эффективности.</p>
<p><b>Тема 6 Оценка эффективности</b></p>	<p>Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности. Указ Президента РФ № 607 «Об оценке эффективности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных</p>

<b>ти деятельности органов местного самоуправления в РФ.</b>	<p>районов» и организация его исполнения. Нормативно-правовая база по осуществлению оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления. Методика мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Механизм оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (сравнительная характеристика МО).</p>
<b>Тема 7 Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов оценки эффективности их деятельности</b>	<p>Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различие в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления. Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по итогам оценки эффективности их деятельности. Возможные сценарии введения изменений, направленных на устранение недостатков, выявленных по результатам оценки эффективности деятельности органов власти.</p>