**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**(СПбГЭУ)**

# П Р И К А З

25.12.2024 № 593

Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания приказа Положение об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (Приложение 1).
2. Центру управления коммуникациями и рекламой осуществить размещение данного Положения на сайте Университета.
3. Считать утратившим силу приказ № 547 от 03.08.2018г. «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг».
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по экономике и финансам Легашова М.А.

Приложение: 1. На 7 листах в 1 экз.

Ректор СПбГЭУ И.А. Максимцев

Приложение 1 к приказу
от 25.12.2024 № 533

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**(СПбГЭУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГЭУ

_____ И.А. Максимцев

«25» декабря 2024 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ
# ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования**
**«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»**

Санкт-Петербург

2024

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (далее – СПбГЭУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.02.2019 N 6н "Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания", а также в соответствии с Уставом СПбГЭУ.

1.3. В Положении применяются следующие основные понятия:

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказавшее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся по договору;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«физические лица» - совершеннолетние абитуриенты и обучающиеся, законные представители несовершеннолетнего гражданина (родители, усыновители, опекуны, попечители), иные физические лица;

«юридические лица» - организации независимо от их организационно-правовой формы;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с Уставом СПбГЭУ.

1.5. Порядок, установленный Положением, распространяется на все реализуемые СПбГЭУ виды платных образовательных услуг.

1.6. В целях организации процесса оказания платных образовательных услуг СПбГЭУ принимает отдельные внутренние нормативные акты, в том числе для установления стоимости, предоставления отсрочек и рассрочек оплаты, взыскания задолженности по оплате образовательных услуг.

## 2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую потребителям и (или) Заказчикам возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Исполнитель доводит до Заказчика следующую информацию:

– полное наименование и местонахождение Исполнителя;

– наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

– об уровне и направленности реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;

– о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;

– об установленной стоимости образовательных услуг и изменении установленной стоимости образовательных услуг;

– о порядке приема и требования к поступающим;

– о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;

– о режиме работы Исполнителя.

2.5. Способами доведения информации до Заказчика, как правило, являются:

– информация, размещенная на стендах Исполнителя;

– информация, размещенная на официальном сайте Исполнителя;

– объявления, буклеты, проспекты.

2.6. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами РФ.

## 3. Условия оказания и порядок определения стоимости платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.2. Под периодом оказания образовательной услуги понимается промежуток времени с даты, указанной в приказе о зачислении Обучающегося в СПбГЭУ до даты, указанной в приказе об окончании обучения или отчислении Обучающегося из СПбГЭУ.

3.3. Исполнитель вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема фактически предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

3.5. Исполнитель вправе снизить стоимость образовательных услуг по Договору Обучающемуся, достигшему успехов в учебе и (или) научной деятельности, а также нуждающемуся в социальной помощи.

3.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.7. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

3.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Такое увеличение стоимости оформляется приказом ректора, изданным на основании решения Ученого совета СПбГЭУ.

3.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

## 4. Порядок заключения и расторжения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Типовые формы договоров утверждаются отдельными локальными нормативными актами.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

– полное наименование Исполнителя;

– место нахождения Исполнителя;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;

– платежные реквизиты Исполнителя;

– фамилия, имя, отчество (при наличии), Заказчика, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющегося личность Заказчика, ИНН, телефон, адрес электронной почты Заказчика;

– адрес регистрации Заказчика и адрес фактического проживания Заказчика, при несовпадении с адресом регистрации;

– фамилия, имя, отчество (при наличии), представителя Заказчика реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика;

– фамилия, имя, отчество (при наличии), Обучающегося, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющегося личность Обучающегося телефон, адрес электронной почты Обучающегося;

– адрес регистрации Обучающегося и адрес фактического проживания Обучающегося, при несовпадении с адресом регистрации;

– фамилия, имя, отчество (при наличии), представителя Обучающегося, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Обучающегося;

– права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

– полная стоимость образовательных услуг и порядок ее изменения, порядок оплаты образовательных услуг;

– сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

– вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

– форма обучения;

– сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

– вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

– порядок изменения и расторжения договора;

– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор может быть заключен путем взаимного обмена по электронным каналам связи скан- или фото-копиями договора, позволяющими воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, заключаемой сторонами (стороны подтверждают принадлежность им и действительность указанных адресов электронной почты). При этом стороны обязуются оформить

договор в виде одного документа (подписать на бумажном носителе) в разумный срок, прописываемый в договоре.

4.4. Оформление договора осуществляется по месту нахождения Исполнителя либо обменом подписанными экземплярами посредством почтовой связи. В случае отсутствия у Исполнителя договора, подписанного сторонами на бумажном носителе, Договор признается заключенным при поступлении Исполнителю оплаты за оказываемые в соответствии с договором образовательные услуги.

4.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в СПбГЭУ, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в СПбГЭУ;
- просрочки оплаты по договору;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.6. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по инициативе Заказчика, Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, на основании личного заявления, или путем направления в адрес Исполнителя соответствующего уведомления почтой либо с использованием электронных адресов, указанных в Договоре.
- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, на основании личного заявления, Обучающегося в порядке, установленном Исполнителем.
- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон;
- в иных случаях, предусмотренных договором.

## 5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг, Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки

платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. В случае нарушения условий и сроков оплаты по договору Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить неустойку в размере, установленном законодательством РФ или договором.

5.7. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по Договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.