

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Диссертация Гончаровой Н.Л. написана на актуальную тему. Демографическое старение является тенденцией развития современного общества и вопросы социальной защищенности этой категории граждан становятся немаловажными в нынешних условиях. Пожилые люди обладают всей полнотой социально-экономических и личных прав и свобод, одновременно сталкиваясь с эйджизмом. Исследования в сфере положения пожилых в современном мире привлекает внимание многих российских и международных ученых в области экономики, социологии, психологии, биологии, медицины и др., при этом исследование в авторском ключе, посвященном развитию именно рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ), на наш взгляд, встречается впервые.

Результаты проведенного исследования несомненно обладают научной новизной. Они обогащают отечественную науку теорией и методологией трансформации рынка услуг для лиц старшего поколения. Практическая значимость видится в обоснованных предложениях партнерства государства, бизнес-структур и населения, обеспечивающих финансирование социальной защиты пожилых людей

Среди достигнутых результатов отмечаем характеристику рынка услуг для ЛСТВ как «сервисологическая экосистема» и предложения по развитию рынка таких услуг по возрастным периодам и выделение четырех уровней рынков - национальный, региональный, межрегиональный, муниципальный. Здесь же отмечаем выявленный мультипликативный эффект развития данного рынка услуг, обусловленный повышением спроса на услуги оздоровления и реабилитации, что проявляется в увеличении налогов, заработных плат и прибыли как в сфере услуг, так и в смежных отраслях.

Несомненно, заслуживает внимание оригинальная авторская концепция государственно-гражданского партнерства в развитии рынка услуг для ЛСТВ. На наш взгляд, она достаточно детально проработана и справедливо показаны места государства, бизнеса и частных лиц в создании геронтологических институтов. Автором обоснована актуальность проблемы долговременного ухода за близкими при наступлении тяжелого заболевания, включая деменцию, связанная со значительными затратами членов семей. В связи с этим, новыми видятся авторские предложения по экономическому механизму создания личного фонда оплаты комплексной услуги лечения и ухода за страдающими деменцией (КУСД).

Не вызывает возражений концептуальная авторская схема развития сферы услуг для ЛСТВ, обладающая научной новизной. Она базируется как на международных и отечественных финансово-экономических и организационно-правовых нормах, так и на авторских достижениях данной диссертации.

Отмечаем обширный список публикаций, отражающих результаты проведенного исследования. Среди работ авторская и коллективные монографии; 10 работ, включенных в индексы цитирования Scopus и WoS; 24 статьи в журналах

рекомендованных ВАК России; неоднократное участие в международных и всероссийских научно-практических конференциях.

На основании автореферата хотелось бы задать два вопроса. Первый, как автору видится мониторинг государственного участия в новых проектах с точки зрения противодействия коррупции и оценки эффективности инвестиционных программ. Второй, почему, на взгляд автора, будут привлекательны для инвестора муниципальные облигации геронтологической инфраструктуры несмотря на их относительно невысокую (по расчетам) доходность и среднерыночную надежность.

Данные вопросы не влияют на общее положительное мнение о диссертации. Результаты, представленные в автореферате возможно характеризовать как целостные и практикоориентированные.

Диссертационная работа, судя по автореферату, отвечает требованиям, предъявляемым п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор, Гончарова Наталья Леонидовна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Профессор кафедры «Менеджмент
организации» Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Балтийский
государственный технический
университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.
Устинова»

доктор экономических наук, профессор
«26» августа 2022 г.

Любовь Константиновна Шамина

Шамина Любовь Константиновна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры «Менеджмент организации» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова», 190005, г. Санкт – Петербург, улица 1-я Красноармейская, д. 1., Тел.: 8 (812) 316 – 23 – 94. Email: shamina_lk@voenmeh.ru

ПОДПИСЬ
УДОСТ
НАЧАЛЬНИКА
КАФЕДРЫ
СЕ

Шамина Л. К.
26.08.2022